

ΥΣ08 Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής 2019-2020
Εργασία: Άσκηση 2

Επανασχεδιασμός ιστοχώρου Οργανισμού Αστικών Συγκοινωνιών Αθηνών - ΟΑΣΑ
(<http://www.oasa.gr/>)

Στην Άσκηση 2 της εργασίας θα αναγνωρίσετε και θα περιγράψετε τις ομάδες χρηστών μέσω περσόνων, θα προσδιορίσετε τις απαιτήσεις των χρηστών και τις αντίστοιχες προδιαγραφές του συστήματος και θα σχεδιάσετε πρωτότυπα για τη διεπαφή του ιστοχώρου, για ένα υποσύνολο των προδιαγραφών.

Συγκεκριμένα, η 2η άσκηση αποτελείται από τις ακόλουθες ενότητες:

A. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη (User Requirements Analysis)

A.1. Ομάδες Χρηστών

Θα πρέπει να αναγνωρίσετε τις ομάδες χρηστών (τουλάχιστον μία) και να τις περιγράψετε, μέσω της δημιουργίας μιας χαρακτηριστικής «περσόνας¹» για κάθε ομάδα. Η ομαδοποίηση των χρηστών γίνεται με βάση τις λειτουργίες που θα πραγματοποιούν με τη διεπαφή και καθορίζει τα δικαιώματά τους.

A.2. Ανάλυση εργασιών & σενάρια

Θα επιλέξετε *μόνο 1* από τις περσόνες που περιγράψατε στο A.1. και για την περσόνα θα επιλέξετε δύο βασικές εργασίες που χρειάζεται να επιτελέσει στον ιστοχώρο. Θα αναλύσετε τις εργασίες σε βήματα, διαγραμματικά ή σε μορφή λίστας (**ιεραρχική ανάλυση εργασιών**) και θα παρουσιάσετε ένα σύντομο σενάριο χρήσης για την κάθε μία που θα είναι ουσιαστικά η ανάλυση εργασιών σε μορφή κειμένου. Η ανάλυση εργασιών και το σενάριο χρήσης για την περσόνα θα πρέπει να περιγράφουν μια ολοκληρωμένη πορεία χρήσης του ιστοχώρου από την περσόνα (δηλαδή βήμα-βήμα, ξεκινώντας από την αρχική σελίδα, τι κάνει ώστε να φτάσει στο στόχο της).

A.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών

Θα πρέπει να καταγράψετε τις βασικότερες απαιτήσεις των χρηστών από τη διεπαφή. Θα αριθμήσετε τις απαιτήσεις και για κάθε απαίτηση θα δημιουργήσετε ένα πινακάκι που θα περιλαμβάνει τον τίτλο της απαίτησης, αναφορά στην/στις ομάδα/ες χρηστών (δηλαδή την περσόνα) που την αφορούν και αναγκαιότητα υλοποίησης (απαραίτητη, επιθυμητή) της απαίτησης. Επιπλέον, σε κάθε πίνακα απαίτησης θα πρέπει να παρουσιάζεται και η (μία ή περισσότερες) προδιαγραφή για το σύστημα. Με άλλα λόγια, θα πρέπει κάθε απαίτηση που παρουσιάζεται να αντιστοιχεί σε μια ή περισσότερες προδιαγραφές. Οι απαιτήσεις και προδιαγραφές που θα ορίσετε δεν θα χρειαστεί να υλοποιηθούν στο σύνολό τους στην επόμενη Άσκηση, γι' αυτό προσπαθήστε να αναλύσετε το θέμα *πλήρως και δημιουργικά*, περιορίζοντας όμως την ανάλυσή σας σε έως **20 «ζεύγη»** απαιτήσεων - προδιαγραφών.

¹ Δείτε τις διαφάνειες στην η-Τάξη καθώς και το Σύνδεσμοι > Περσόνες - Σενάρια - Απαιτήσεις χρηστών

B. Πρωτοτυποποίηση

B.1 Σχεδίαση χάρτη πλοήγησης

Ένα διάγραμμα που να απεικονίζει τη δομή των ιστοσελίδων που συνθέτουν τον ιστοχώρο, ξεκινώντας από την αρχική σελίδα.

B.2. Σχεδίαση οθονών (wireframes)

Σχεδίαση *ενδεικτικών* ιστοσελίδων του ιστοχώρου και τη μεταξύ τους διασύνδεση. Τα wireframes σας πρέπει να είναι *χαμηλής* πιστότητας και μπορούν να σχεδιαστούν με μέθοδο της επιλογής σας (π.χ. μπορείτε να σχεδιάσετε τις οθόνες στο χέρι, να τις σαρώσετε και να τις εισάγετε ως εικόνες στο έντυπο, ή να τις δημιουργήσετε με κάποιο βοηθητικό ψηφιακό πρόγραμμα / εργαλείο² για πρωτοτυποποίηση).

Πέρα από την αρχική σελίδα, από την οποία θα πρέπει να οδηγείται κανείς στις βασικές παρεχόμενες υπηρεσίες του ιστοχώρου, θα χρειαστεί τα wireframes που θα σχεδιάσετε να περιλαμβάνουν απεικόνιση των κυριότερων εσωτερικών ιστοσελίδων έτσι ώστε να μπορεί κανείς να διατρέξει τον ιστοχώρο και να απεικονίζονται όλα τα βήματα που περιλαμβάνονται στα 2 σενάρια.

Σημείωση: σχεδιάζετε μόνο τη διεπαφή (τις οθόνες) και όχι το σύστημα που απαιτείται για την πραγματική λειτουργία της ψηφιακής πλατφόρμας. Έτσι στις περιπτώσεις σχεδίασης οθονών παρουσίασης αποτελεσμάτων, αυτές θα είναι *ενδεικτικές* και με *ενδεικτικό περιεχόμενο*. Μην ξεχνάτε ότι ο στόχος της εργασίας είναι να επανασχεδιαστεί η διεπαφή της πλατφόρμας με τρόπο που να διορθώνει τα προβλήματα και να βελτιώνει τις παρεχόμενες υπηρεσίες.

Σχόλια:

- Για την Άσκηση 2, θα διατηρήσετε τις ομάδες φοιτητών που σχηματίσατε στην προηγούμενη Άσκηση της εργασίας. Το ίδιο άτομο θα είναι υπεύθυνο να υποβάλλει την άσκηση στην η-Τάξη.
- Το παραδοτέο της Άσκησης 2 θα είναι ένα κείμενο σε μορφή αρχείου .pdf (προτιμότερο) ή .ppt/.pptx ή .doc/.docx.
- Το παραδοτέο της Άσκησης 2 θα έχει ~30 σελίδες συνολικά. Κάθε ενότητα (Α, Β) θα πρέπει να αποτελεί ξεχωριστό κεφάλαιο. Θα πρέπει να περιλαμβάνεται εξώφυλλο (όπου αναφέρεται το μάθημα και τα ονόματα των μελών της ομάδας) καθώς και πίνακας περιεχομένων.
- Η παράδοση της άσκησης θα γίνει από τον υπεύθυνο κάθε ομάδας, ΜΟΝΟ μέσω της η-Τάξης. Εργασίες που θα σταλούν με άλλο τρόπο (π.χ. με email) ΔΕΝ θα γίνουν δεκτές.

Προσοχή: Η κατάθεση των εργασιών στην η-Τάξη κλειδώνει αυτόματα με την παρέλευση του χρόνου παράδοσης.

Ημερομηνία έναρξης: 07 Νοεμβρίου 2019 | Προθεσμία υποβολής: 20 Νοεμβρίου 2019

² Δείτε παραπομπές σε σχετικό λογισμικό στην η-Τάξη: Σύνδεσμοι > Πρωτοτυποποίηση - Prototyping