

Εργασία 2η

Επικοινωνία Ανθρώπου Μηχανής

User Requirements Analysis & Wireframes

"oasa.gr"

Μέλη Ομάδας:

Βασιλάκης Χαράλαμπος 1115201500015

Κουκάκης Κωνσταντίνος 1115201400289



Περιεχόμενα

Εισαγωγή	Σελ. 3
A. Ανάλυση Απαιτήσεων Χρήστη (User Requirements Analysis)	
A.1. Ομάδες Χρηστών	Σελ. 4
A.2. Ανάλυση εργασιών & σενάρια	Σελ. 10
A.3. Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών	Σελ. 12
B. Πρωτοτυποποίηση	
B.1 Σχεδίαση χάρτη πλοήγησης	Σελ. 16
B.2. Σχεδίαση οθονών (wireframes)	Σελ. 17



Εισαγωγή

Στην Άσκηση 2 της εργασίας θα αναγνωρίσουμε και θα περιγράψουμε τις ομάδες χρηστών μέσω περσόνων, θα προσδιορίσουμε τις απαιτήσεις των χρηστών και τις αντίστοιχες προδιαγραφές του συστήματος και θα σχεδιάσουμε πρωτότυπα για τη διεπαφή του ιστοχώρου (wireframes), για ένα υποσύνολο των προδιαγραφών.

A.1 Ομάδες Χρηστών

Φοιτητής

Όνομα: Γιάννης Παρασκευάς

Ηλικία: 21

Επάγγελμα: Φοιτητής. Σπουδάζει χημεία στο Καποδιστριακό Πανεπιστήμιο της Αθήνας.

Τόπος διαμονής: Κορυδαλλός



Στοιχεία:

Τα ενδιαφέροντα του είναι το ποδόσφαιρο(παρακολουθεί συχνά την αγαπημένη του ομάδα) και ο αθλητισμός(πάει σε ένα γηπεδο ποδοσφαίρου της γειτονιάς του και παίζει με φίλους, παράλληλα πάει γυναστήριο).

Πηγαίνει κάθε μέρα στη σχολή του από το σπίτι του, οπότε γνωρίζει ακριβώς το δρομολόγιο του. Απεχθάνεται τον πολύ κόσμο στα μέσα μεταφοράς και δεν αντέχει να περιμένει ούτε στιγμή όταν έχει κίνηση.

Χρησιμοποιεί το κινητό του για να πλοηγηθεί στο διαδίκτυο.

Χρειάζεται να παρακολουθεί τον ΟΑΣΑ, έτσι ώστε να είναι ενημερωμένος για τις τυχόν απεργίες καθώς και αν έχει απεργία το κάποιο μέσο (μετρό, λεωφορεία, τρόλεϊ) να βρει μέσω της εφαρμογής διαφορετικό τρόπο να πάει στη σχολή του. Ψάχνει επίσης πως αποκτά τη δυνατότητα να βγάλει μηνιαία κάρτα εισιτηρίων με φοιτητική έκπτωση επειδή έχουν γίνει πολλές αλλαγές στον τρόπο έκδοσης εισιτηρίων.

Συνταξιούχος

Όνομα: Μαρία Κουτσογιαννοπούλου

Ηλικία: 71

Επάγγελμα: Συνταξιούχος

Τόπος διαμονής: Καλλιθέα



Στοιχεία:

Περνάει την ημέρα της βλέποντας τηλεόραση (ελληνικές ταινίες, σειρές, τηλεοπτικά παιχνίδια) και κάνοντας δουλειές του σπιτιού (καθαριότητα, μαγείρεμα). Έχει ένα γιο, ο οποίος μένει μόνος του στον Πειραιά, της έχει κάνει δώρο ένα κινητό (smartphone) για να μπορούν να επικοινωνούν.

Από τα λίγα πράγματα που κοιτάει στο κινητό της είναι η ιστοσελίδα του ΟΑΣΑ, επειδή θέλει να ξέρει τα δρομολόγια των λεωφορείων, για να πάει στον γιό της κάθε μεσημέρι να του δώσει ένα μπουλ από το μεσημεριανό της ημέρας της.

Στο λεωφορείο έχει πάντα το άγχος να βρει θέση γιατί είναι δύσκολο να βρει την ιστοριπία της ενώ κινείται το λεωφορείο.

Επίσης πηγαίνει μια φορά τον μήνα στον γιατρό για να κάνει τις εξετάσεις της και ψαχνει στην εφαρμογή ποιο λεωφορείο θα την πάει πιο γρήγορα. Εδώ θέλει να φτιάξει ένα προφίλ για να αποθηκεύσει τα λεωφορεία και τις στασεις που χρησιμοποιεί πιο συχνά για να λαμβάνει πιο γρήγορα τις πληροφορίες για αυτά.

Για τα εισιτήρια κοιτάει στην ιστοσελίδα όλα τα σημεία εκδοσης/επαναφόρτησης καρτών με μειωμένο εισιτήριο (χρυσής ηλικίας).

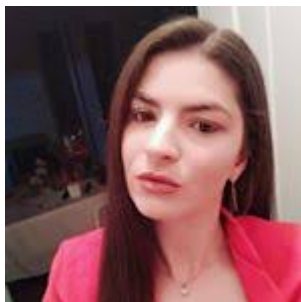
Συνηθισμένος Επιβάτης

Όνομα: Ξένια Κιτριλάκη

Ηλικία: 29

Επάγγελμα: Receptionist σε ξενοδοχείο πέντε αστέρων στο κέντρο της Αθήνας.

Τόπος διαμονής: Βουλιαγμένη



Στοιχεία:

Οι τρόποι ψυχαγωγείας της είναι η μουσική και το θέατρο. Έχει κάνει απο μικρή μαθήματα πιάνου και της αρέσει ιδιαίτερα να παίζει σονάτες του Μπετόβεν. Πιστεύει ότι οι τα κινητά έχουν εισβάλει στη ζωή μας και δε μας αφήνουν να τη “ζήσουμε” όπως πρέπει, γι αυτόν τον λόγο δεν έχει κινητό και χρησιμοποιεί μόνο τον υπολογιστή της.

Χρησιμοποιεί κάθε μέρα λεωφορεία και μετρο για να πάει στη δουλειά της απο τις 6 το πρωί εκτός απο τα σαββατοκύριακα που έχει ρεπό. Εκμεταλεύεται τα Σάββατα της και πηγαίνει σε διάφορες θεατρικές παραστάσεις που βρίσκει ενδιαφέρουσες, οπότε πρέπει να μπει στην ιστοσελίδα του ΟΑΣΑ για να βρει ποια διαδρομή πρέπει να πάει για να φτάσει σε κάθε θέατρο.

Όταν βρίσκεται σε ένα λεωφορείο ή στο μετρό προτιμάει να κάθεται μόνη της και νιώθει άβολα αν κάθεται δίπλα σε έναν άγνωστο.

Τουρίστας

Όνομα: Mark Thompson

Ηλικία: 32

Επάγγελμα: Ιδιοτικός υπάλληλος σε ασφαλιστική εταιρεία

Τόπος Διαμονής: Λονδίνο, Ηνωμένο Βασίλειο



Στοιχεία:

Η δουλειά του είναι πολύ απαιτητική και του τρώει τον περισσότερο χρόνο της ημέρας του αλλά παίρνει μεγάλες άδειες και σε αυτές του αρέσει να κάνει ταξίδια σε ξένες χώρες. Όταν βρίσκεται σε ξένη χώρα του αρέσει να επισκέπτεται τα μνημεία της και τα μουσεία της την ημέρα και το βράδυ να πηγαίνει σε μπυραρίες και να προσπαθεί να κάνει φιλίες με τους ντόπιους και να γνωρίζει τη κουλτούρα τους.

Γνωρίζει μόνο αγγλικά.

Ήρθε στην Αθήνα για τρεις μέρες. Μένει στο ξενοδοχείο Χίλτον οπότε είναι κοντά στο σταθμό του μετρό “Ευαγγελισμός”.

Χρησιμοποιεί το ταμπλετ του για να μπει στον ΟΑΣΑ και να βρει πως και ποιο είδος εισιτηρίου είναι καλύτερο να αγοράσει για να μπορεί να μετακινείται στην Αθήνα τις τρεις μέρες που θα μείνει εδώ για να δει τα δημοφιλέστερα αξιοθέατα. Επίσης να θέλει να βρει ποιες διαδρομές πρέπει να πάρει για να φτάσει στους προορισμούς του και δε γνωρίζει τα ονόματα των στάσεων μόνο την ονομασία των περιοχών.

Άτομα με ειδικές ανάγκες (ΑμΕΑ)

Όνομα: Αντιγόνη Μπογιατζή

Ηλικία: 27

Επάγγελμα: Web developer

Τόπος διαμονής: Ψυχικό



Στοιχεία:

Πριν δύο χρόνια έπαθε ένα ατύχημα όταν ο φίλος της που την έφερνε σπίτι της με το μηχανάκι του τράκαρε με ένα αυτοκίνητο και τώρα δε νιώθει τα πόδια της, οπότε για να μεταφερθεί κάπου χρειάζεται αναπηρικό καροτσάκι.

Για δουλειά και για διασκέδαση μένει περισσότερη ώρα σπίτι της, στον ελεύθερο της χρόνο της αρέσει να βλέπει ρομαντικές ταινίες. Μένει με τους γονείς της, άρα δεν ασχολείται με τη καθαριότητα και τον εφοδιασμό του σπιτιού. Τις λίγες φορές που βγαίνει απ το σπίτι της είναι όταν πρέπει να κάνει την μηνιαία επίσκεψη στο νοσοκομείο και γι αυτό ψάχνει απο τον υπολογιστή της ποιές στάσεις του λεωφορείου έχουν εύκολη πρόσβαση για αναπηρικά καροτσάκια και σε ποιές του μετρό λειτουργούν οι ανελκυστήρες.

Άνεργος

Όνομα: Γιάννης Αλεξίου

Ηλικία: 32

Επάγγελμα: Άνεργος

Τοποθεσία: Κάτω Πατήσια



Στοιχεία:

Πριν απο 5 μήνες έμεινε άνεργος αφού έκλεισε η εταιρεία που εργαζόταν. Ψάχνει να βρεί δουλειά. Χρησιμοποιεί τα Μέσα Μαζικής Μεταφοράς και ειδικότερα τα λεωφορεία σχεδόν καθημερινά.

Επισκέπτεται τον ιστότοπο του OASA για να ενημερωθεί για πιθανές θέσεις εργασίας αλλά και για να μάθει πότε έρχονται τα λεωφορεία ώστε να μην αργήσει στις συνεντεύξεις εργασίας. Επίσης έμαθε πρόσφατα ότι δικαιούται μειωμένο κόμιστρο (μηδενικό) εισιτηρίων και θέλει να ενημερώνεται για την ανανάωση της κάρτα του.

A.2 Ανάλυση εργασιών & σενάρια

Στην Ενότητα αυτή καλούμαστε να αναλύσουμε 2 βασικές εργασίες που χρειάζεται να επιτελέσει στον ιστόχωρο η περσόνα “Συνηθισμένος Επιβάτης”.

(1) Έλεγχος διαδρομής για νυχτερινή έξοδο. (Εύρεση διαδρομών)

Επίσκεψη στον ιστόχωρο OASA.gr	Εύρεση δρομολογίων με επιστροφή από το σπίτι της μέχρι την οδό που είναι το θέατρο	Επιλέγει βέλτιστο δρομολόγιο, Να φτάσει στην ώρα της και να υπάρχει δρομολόγιο για τον γυρισμό	Εκτυπώνει την πληροφορία για τη διαδρομή ώστε να την πάρει μαζί της
Ιδέα Στην αρχική σελίδα θα εμφανίζεται μηχανή αναζήτησης δρομολογίων	Σχόλιο Θα πρέπει να συμπληρώσει οδό/στάση και επιθυμητή ώρα αναζήτησης	Ιδέα Να εμφανίζεται ο χρόνος της διαδρομής καθώς και πόση ώρα πρέπει να περπατήσεις	Ερώτηση Ποιές πληροφορίες θα εκτυπώνονται; Τιμές, χάρτης;
	Ιδέα Να βάλουμε επιλογή αν δε θέλει μετρό πχ	Ερώτηση Πόσα δρομολόγια θα εμφανιστούν και πότε/αν θα εμφανίζεται η επιλογή show_more.	
		Ιδέα Να εμφανίζει χάρτη με τη διαδρομή	

(2) Έλεγχος για απεργίες και ομαλή λειτουργία των λεωφορείων που χρησιμοποιεί.

Επίσκεψη στον ιστόχωρο OASA.gr	Εύρεση σημαντικών νέων απο το footer	Πλοήγηση στα νέα	Εκτυπώνει το ημερολόγιο με τις απεργίες/στάσεις εργασίας
Ιδέα Στην αρχική σελίδα να εμφανίζονται σημαντικά νέα και απεργίες.	Σχόλιο Άμα δεν εμφανίζεται στα κύρια νέα τότε θα πατήσει στα νέα	Ιδέα Επιλέγει με βάση την κατηγορία νέων	Ερώτηση Πόσες μέρες θα εκτυπώνονται; Επιλογή ημέρας πχ αναλυτικά
	Ιδέα Να βάλουμε επιλογή αν θέλει να εμφανίζονται απεργίες/ στάσεις μόνο.	Ερώτηση Πόσα δρομολόγια είναι ενεργά?	
		Ιδέα Να εμφανίζει χάρτη με τις ενεργές διαδρομές	

A.3 Ανάλυση απαιτήσεων - καταγραφή προδιαγραφών

Απαιτήσεις

1. Να μάθουν ποια λεωφορεία πρέπει να πάρουν και από ποιές στάσεις για να φτάσουν στον προορισμό τους.
2. Να ξέρουν πότε περνάνε τα λεωφορεία από κάποια συγκεκριμένη στάση σε πραγματικό χρόνο .
3. Να ξέρουν που βρίσκεται το συγκεκριμένο λεωφορείο που θέλουν να πάρουν.
4. Να ξέρουν ποιά είναι τα δρομολόγια των λεωφορείων που θέλουν.
5. Να γνωρίζουν απο ποιές στάσεις περνάει το λεωφορείο τους.
6. Να αποθηκεύουν στα αγαπημένα τις στάσεις και τα λεωφορεία που χρησιμοποιούν συχνά.
7. Να ενημερώνονται για τυχόν απεργίες ή αλλαγές διαδρομών των αγαπημένων τους λεωφορείων.
8. Να βρουν το κόστος των εισιτηρίων που δικαιούνται.
9. Ποιές στάσεις έχουν εύκολη πρόσβαση για αναπηρικά καροτσάκια.
10. Που μπορούν να κόψουν εισιτήρια/επαναφορτήσουν τη κάρτα τους.
11. Μετάφραση πληροφοριών σε ξένη γλώσσα.
12. Να μπορούν να φορτίσουν τη κάρτα εισιτηρίων τους online.
13. Να παρακολουθούν τα νέα του ΟΑΣΑ σχετικά με καινούργια δρομολόγια, λεωφορεία, συστήματα εκδωσης και επικήρωσης εισιτηρίων.
14. Εκτύπωση ή αποθήκευση ηλεκτρονικά πληροφοριών διαδρομών και δρομολογίων.
15. Να προτείνει μέσω χάρτη το κοντινότερο σημείο για επαναφόρτιση/εκδοση εισιτηριού
16. Να ενημερώνει που υπάρχουν πλατφόρμες για ΑμΕΑ μέσω χάρτη

- 17. Να υπάρχει τομέας που να ενημέρωνει για τις θέσεις πρόσληψης
- 18. Να βρίσκει τους σταθμούς μετεπιβίβασης
- 19. Γρήγορη επικοινωνία για απωλεσθέντα μέσω μηνύματος
- 20. Δυνατότητα εκπονησης παραπόνων/τρόπων βελτιώσης

Προδιαγραφές

- 1. Μηχανή αναζήτησης και εύρεσης διαδρομών με τα μέσα.
- 2. Παρακολούθησεις λεωφορείων με GPS.
- 3. Στήλη με τα νέα και τις αλλαγές των συστημάτων και των μέσων του ΟΑΣΑ
- 4. Δυνατότητα εγγραφής και δημιουργίας λογαριασμού.
- 5. Λίστα με όλα τα λεωφορεία και τις στάσεις με διάφορες επιλογές ταξινόμησης και εμφάνιση πληροφοριών για το/την επιλεγμένο/η.
- 6. “FAQ” frequently asked questions
- 7. Επίλογή αλλαγής τυπου επιβάτη (φοιτητής, ανεργος, αμεα, κανονικο, πολυτεκνος, χρυση ηλικια) για τον υπολογισμό του κόστους της διαδρομής.
- 8. Επιλογή εμφάνισης χάρτη με σημεία που γίνεται αγορά και επαναφόρτηση λεωφορείων και πληροφοριών για τα είδη εισιτηρίου.
- 9. Κουμπί αλλαγής γλώσσας.
- 10. Αν έχει δημιουργηθεί λογαριασμός μπορούν να επιλέξουν να εισάγουν τα στοιχεία τους για να μπορούν να πληρώσουν online για τα εισιτήρια.
- 11. Κουμπί εκτύπωσης ή pdf download χρησιμων πληροφοριών.
- 12. Δημιουργία χάρτη με όλα τα σημαντικά σημεία (γραφεία ΟΑΣΑ, Εκδοτήρια, Σταθμοί μετεπιβίβασης) και φίλτρα στην αναζήτηση του.

13. Σελίδα με θέσεις πρόσληψης.

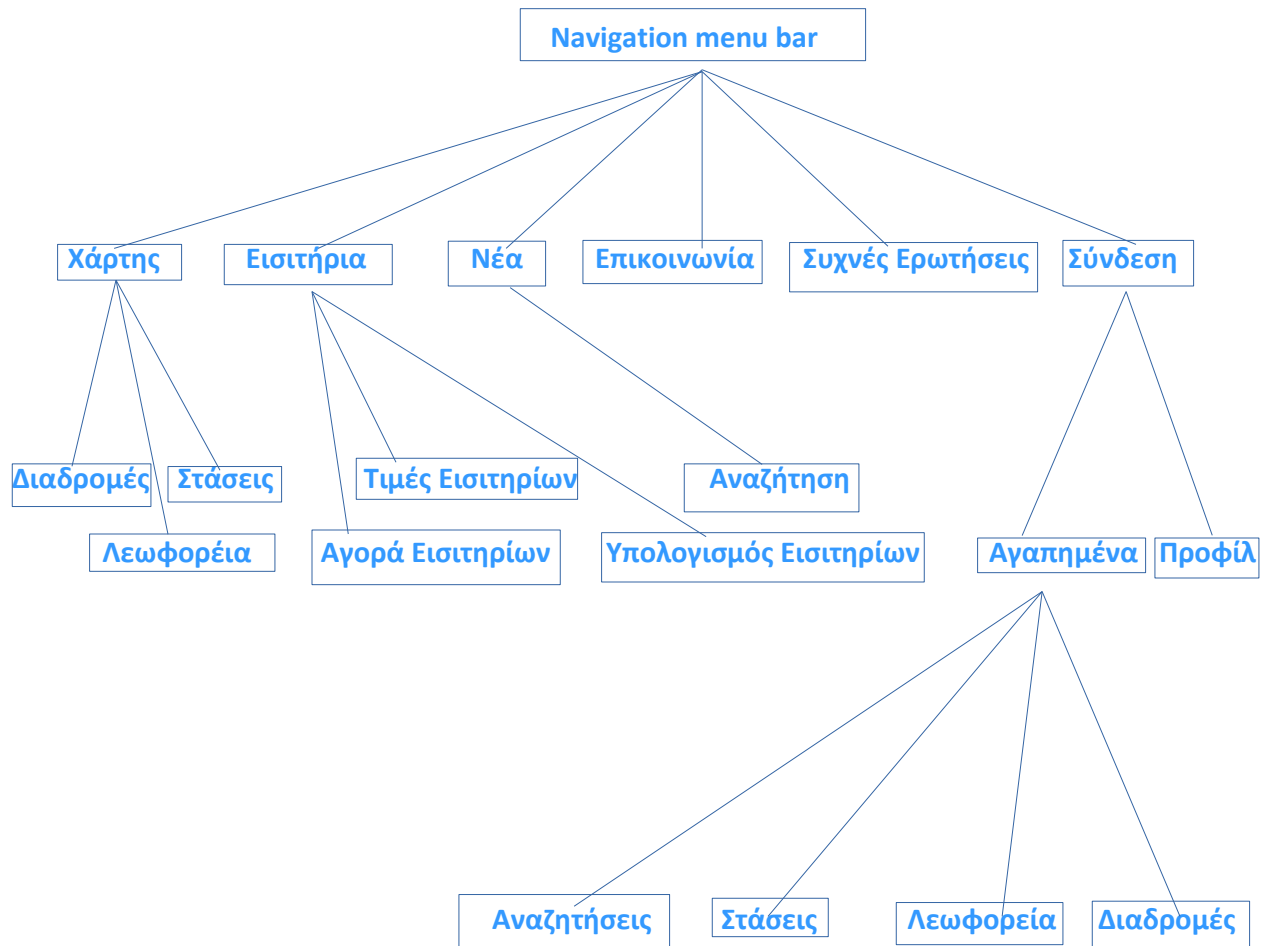
14. Δημιουργία Message Box / Chat για τα απωλεσθέντα αντικείμενα

15. Σελίδα με κατάθεση παραπόνων/τρόπων βελτιώσης

Απαίτηση	Ομάδα Φοιτητής	Ομάδα Συνταξιού.	Ομάδα Συν. Επιβατ.	Ομάδα Τουρίστας	Ομάδα ΑμΕΑ	Ομάδα Ανεργος	Προδιαγραφές
1		επιθυμητή	απαραίτητη	απαραίτητη			1,5
2	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	2,5
3	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	2,5
4	απαραίτητη	απαραίτητη	απαραίτητη	απαραίτητη	απαραίτητη	απαραίτητη	5
5				επιθυμητή	απαραίτητη		5
6	επιθυμητή	επιθυμητή					4
7	απαραίτητη	επιθυμητή	απαραίτητη		επιθυμητή		3,4
8	απαραίτητη	απαραίτητη	επιθυμητή	απαραίτητη	επιθυμητή		6,7,8
9					απαραίτητη		5
10	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	απαραίτητη	επιθυμητή		6,8
11				απαραίτητη			9
12	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή		10

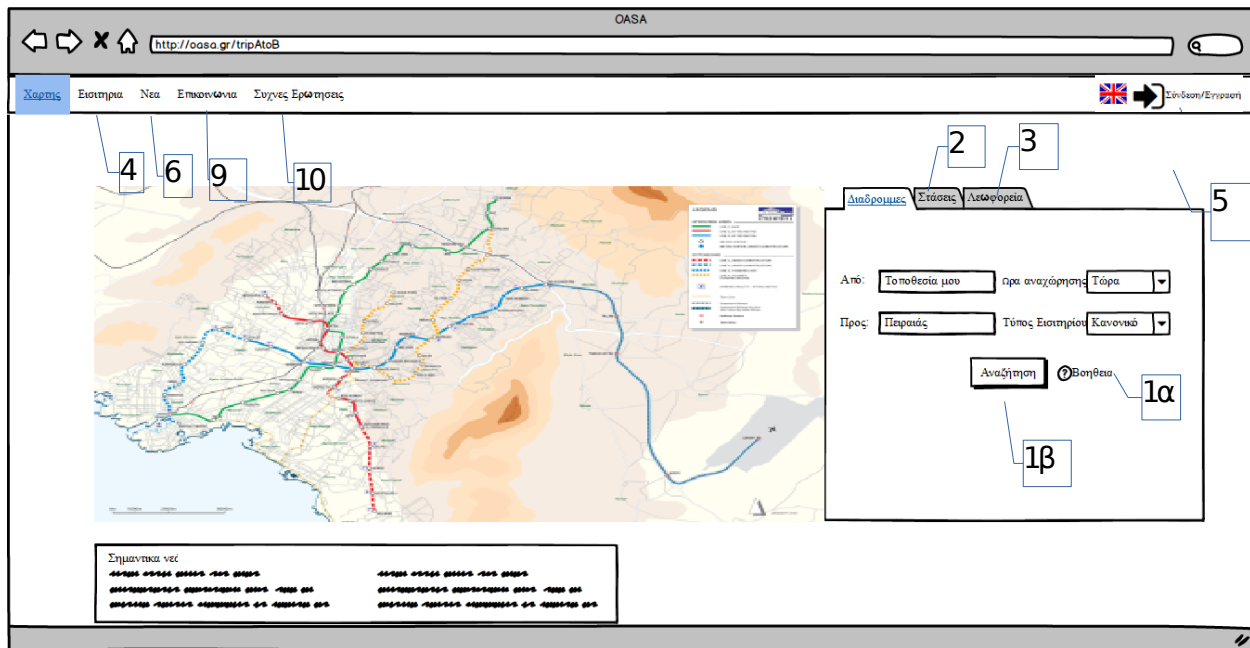
Απαίτηση	Ομάδα Φοιτητής	Ομάδα Συνταξιού.	Ομάδα Συν. Επιβατ.	Ομάδα Τουρίστας	Ομάδα ΑμΕΑ	Ομάδα Ανεργος	Προδιαγραφές
13	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή		επιθυμητή		3
14		επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή		11
15	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	επιθυμητή	12
16					απαραίτητη		12,5
17						επιθυμητή	13
18	απαραίτητη	επιθυμητη	απαραίτητη	απαραίτητη	επιθυμητη	επιθυμητη	12
19	επιθυμητη	επιθυμητη	επιθυμητη	επιθυμητη	επιθυμητη	επιθυμητη	14
20	επιθυμητη	επιθυμητη	επιθυμητη	επιθυμητη	επιθυμητη	επιθυμητη	15

Β.1 Σχεδίαση Χάρτη Πλοήγησης

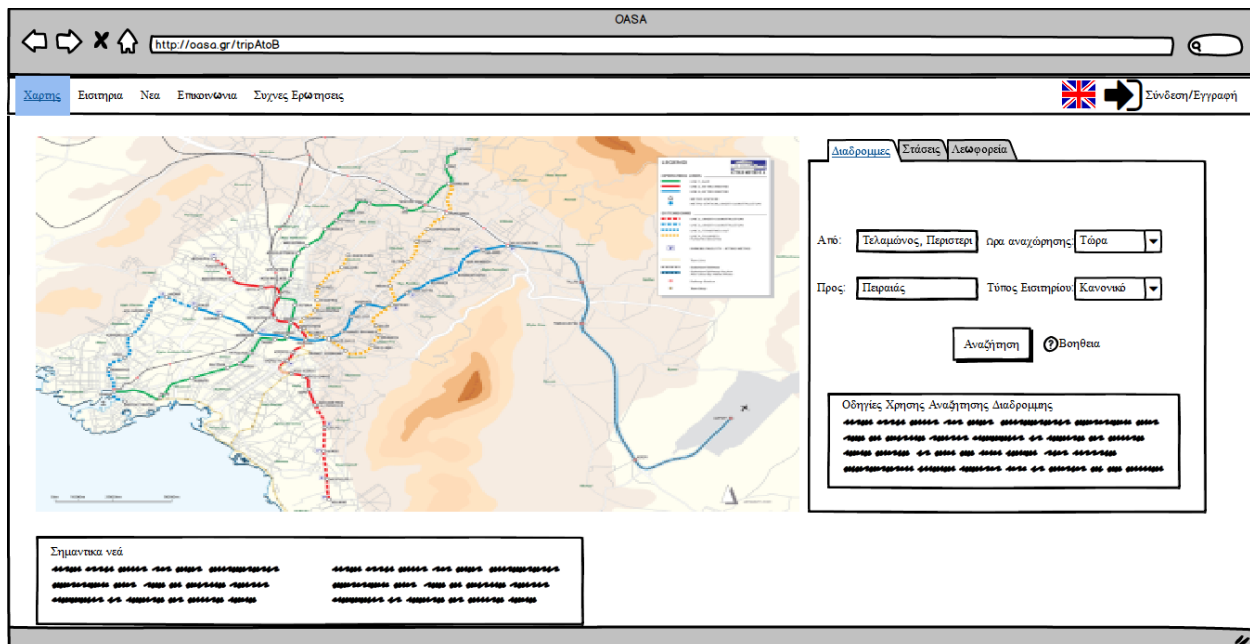


B.2 Wireframes (με Balsamiq)

1 Αρχική σελίδα (Διαδρομμες)



1α Αρχική σελίδα (Διαδρομμες - Βοήθεια)



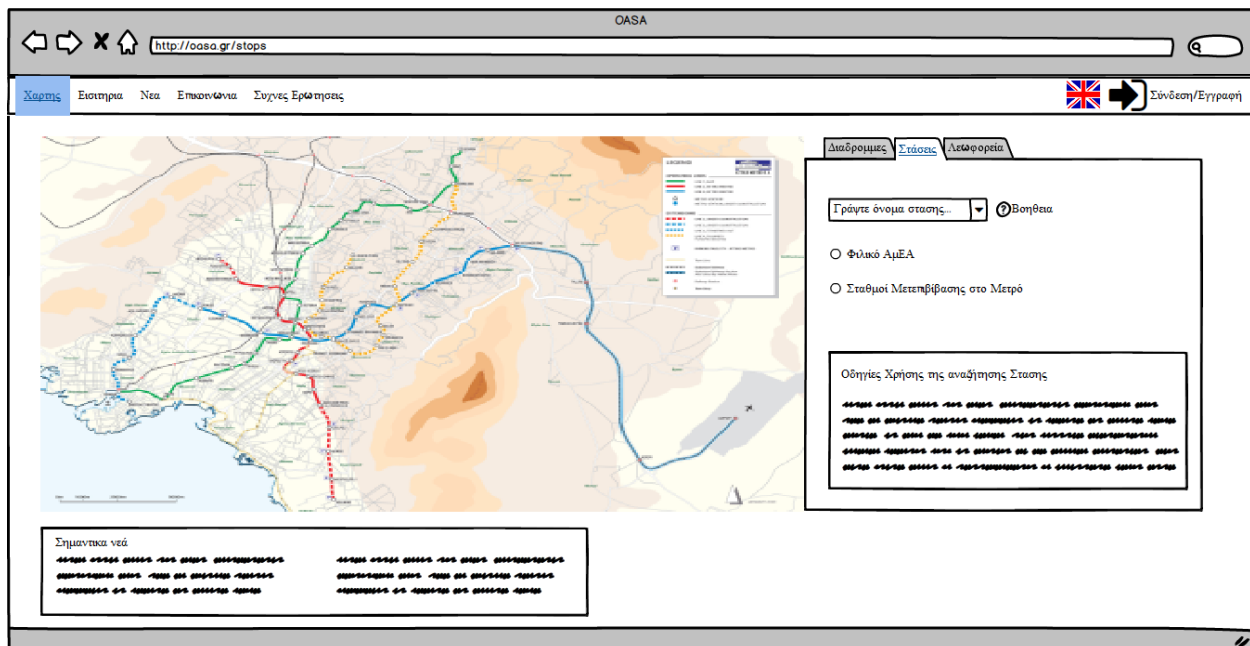
1 Βαρχική σελίδα (Διαδρομμες - Αποτελέσματα)

The screenshot shows the OASA website interface. The browser address bar displays <http://oasa.gr/tripAtoB>. The navigation bar includes links for Χάρτης, Εισιτήρια, Νέα, Επικοινωνία, and Συχνες Ερωτήσεις. The main content area features a map of the Athens area with a highlighted route. To the right of the map, there is a sidebar with tabs for Διαδρομμες, Στάσεις, and Λεωφορεία. The sidebar shows the route from Περστερι - Πειραιας and lists three possible routes. Below the map, there is a box with the text "Σημαντικά νέα" and a summary of the route details, including the estimated cost of 140€ and the estimated travel time of 30 minutes.

2 Στάσεις

The screenshot shows the OASA website interface for the stops page. The browser address bar displays <http://oasa.gr/stops>. The navigation bar is the same as the previous page. The main content area features a map of the Athens area with a highlighted route. To the right of the map, there is a sidebar with tabs for Διαδρομμες, Στάσεις, and Λεωφορεία. The sidebar shows the route from Περστερι - Πειραιας and lists the stops along the route. Below the map, there is a box with the text "Σημαντικά νέα" and a summary of the route details, including the estimated cost of 140€ and the estimated travel time of 30 minutes.

2α Στάσεις - Βοήθεια



ΟΑΣΑ

http://oasa.gr/stops

Χάρτης Εισιτήρια Νέα Επικοινωνία Συχνές Ερωτήσεις

Σύνδεση/Εγγραφή

Διαδρομές Στάσεις Λεωφορεία

Γράψτε όνομα στασης...

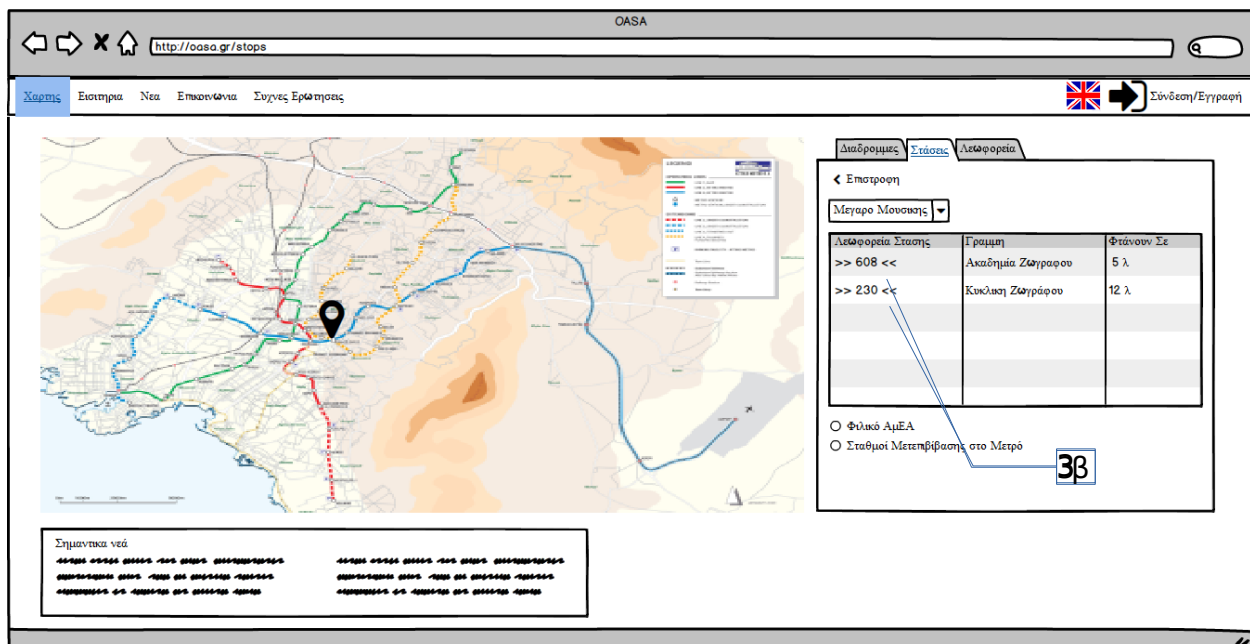
Φύλο ΑμΕΑ

Σταθμοί Μετεπείμβασης στο Μετρό

Οδηγίες Χρήσης της αναζήτησης Στασης

Σημαντικά νέα

2β Στασεις Αποτελεσματα



ΟΑΣΑ

http://oasa.gr/stops

Χάρτης Εισιτήρια Νέα Επικοινωνία Συχνές Ερωτήσεις

Σύνδεση/Εγγραφή

Διαδρομές Στάσεις Λεωφορεία

Επιστροφή

Μεγαρο Μουσικής

Λεωφορεία Στασης	Γραμμή	Φτάνουν Σε
>> 608 <<	Ακαδημία Ζωγράφου	5 λ.
>> 230 <<	Κυκλοπία Ζωγράφου	12 λ.

Φύλο ΑμΕΑ

Σταθμοί Μετεπείμβασης στο Μετρό

3β

Σημαντικά νέα

Κάνοντας κλικ στα νούμερα των λεωφορειών μας πάει στο 3β

4β Υπολογισμός Εισιτηρίων

ΟΑΣΑ

http://oasa.gr/tickets_calc

Χάρτης [Εισιτήρια](#) Νέα Επικοινωνία Συχνές Ερωτήσεις

Σύνδεση/Εγγραφή

Αγορά Εισιτηρίων Τιμές Εισιτηρίων **Υπολογισμός Εισιτηρίων**

Από: Τελαμώνες, Περιστέρι

Προς: Πειραιάς

Τύπος Εισιτηρίου: Κανονικό

Υπολογισμός

4γ

4δ

Σημαντικά νέα

Ο ΟΑΣΑ ανακοινώνει ότι από 1/1/2023, οι εισιτήρια θα είναι διαθέσιμα μόνο μέσω του διαδικτύου. Οι εισιτήρια που έχουν εκδοθεί πριν από αυτή την ημερομηνία θα είναι διαθέσιμα και μέσω του διαδικτύου.

Ο ΟΑΣΑ ανακοινώνει ότι από 1/1/2023, οι εισιτήρια θα είναι διαθέσιμα μόνο μέσω του διαδικτύου. Οι εισιτήρια που έχουν εκδοθεί πριν από αυτή την ημερομηνία θα είναι διαθέσιμα και μέσω του διαδικτύου.

4γ Υπολογισμός Εισιτηρίων - Βοήθεια

ΟΑΣΑ

http://oasa.gr/tickets_calc

Χάρτης [Εισιτήρια](#) Νέα Επικοινωνία Συχνές Ερωτήσεις

Σύνδεση/Εγγραφή

Αγορά Εισιτηρίων Τιμές Εισιτηρίων **Υπολογισμός Εισιτηρίων**

Από: Τελαμώνες, Περιστέρι

Προς: Πειραιάς

Τύπος Εισιτηρίου: Κανονικό

Υπολογισμός

4γ

4δ


Σημαντικά νέα

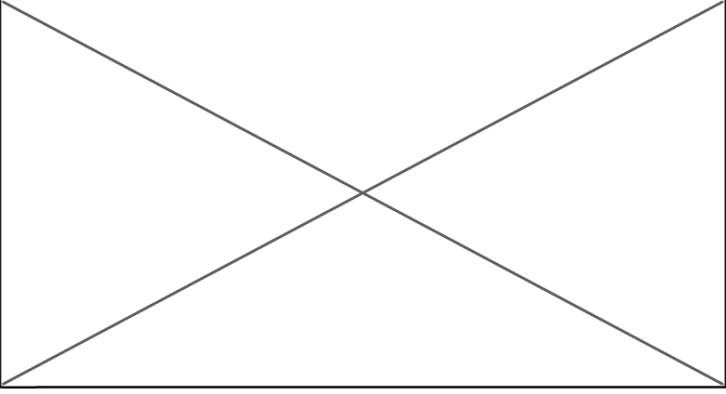
Ο ΟΑΣΑ ανακοινώνει ότι από 1/1/2023, οι εισιτήρια θα είναι διαθέσιμα μόνο μέσω του διαδικτύου. Οι εισιτήρια που έχουν εκδοθεί πριν από αυτή την ημερομηνία θα είναι διαθέσιμα και μέσω του διαδικτύου.

Ο ΟΑΣΑ ανακοινώνει ότι από 1/1/2023, οι εισιτήρια θα είναι διαθέσιμα μόνο μέσω του διαδικτύου. Οι εισιτήρια που έχουν εκδοθεί πριν από αυτή την ημερομηνία θα είναι διαθέσιμα και μέσω του διαδικτύου.

4δ Υπολογισμός Εισιτηρίων - Αποτέλεσμα

← → × ⌂ http://oasa.gr/tickets_calc 🔍

Χάρτης [Εισιτήρια](#) Νέα Επικοινωνία Συχνες Ερωτήσεις  ➔ [Σύνδεση/Εγγραφή](#)



Αγορά Εισιτηρίων Τιμές Εισιτηρίων **Υπολογισμός Εισιτηρίων**

← Επιστροφή [? Βοήθεια](#)

Από:

Προς:

Τύπος Εισιτηρίου:

Συνολικά Εισιτήρια: 1 Συνολικό Κόστος: 1,40€

Σημαντικά νέα

Ανακοίνωση σχετικά με την πρόσβαση στην ιστοσελίδα


Ανακοίνωση σχετικά με την πρόσβαση στην ιστοσελίδα

Ανακοίνωση σχετικά με την πρόσβαση στην ιστοσελίδα

Ανακοίνωση σχετικά με την πρόσβαση στην ιστοσελίδα

5 Εγγραφή

← → × ⌂ <http://oasa.gr/register> 🔍

Χάρτης [Εισιτήρια](#) Νέα Επικοινωνία Συχνες Ερωτήσεις 

Εγγραφή **Σύνδεση**

Ονομα:

Επίθετο:

Email:

Τηλέφωνο:

Τύπος Εισιτηρίου:

Κωδικός:

Επαλήθευση Κωδικού:

[Έχετε ήδη λογαριασμό κάντε κλικ εδώ](#)

5α Είσοδος

OASA

http://oasa.gr/login

Χάρτης Εισιτήρια Νέα Επικοινωνία Συχνές Ερωτήσεις

Εγγραφή Σύνδεση

Βοήθεια

Email:

Κωδικός:

Εγγραφή

[Αν δεν έχετε λογαριασμό κάντε κλικ εδώ](#)

6 Νέα - Αναζήτηση

OASA

http://oasa.gr/news

Χάρτης Εισιτήρια Νέα Επικοινωνία Συχνές Ερωτήσεις

Αναζήτηση Σύνδεση/Εγγραφή

Βοήθεια

Αναζήτηση:

Κατηγορίες:

Ημ/νια:

Αναζήτηση

Αναζήτηση Όλα
Κατηγορίες Όλα
Ημ/νια Όλες

Νέο #3 11/11/2019 Απεργίες

Διαβάστε Περισσότερα

Νέο #3 11/11/2019 Ενημερώση

Διαβάστε Περισσότερα

Νέο #3 11/11/2019 Διαφορά

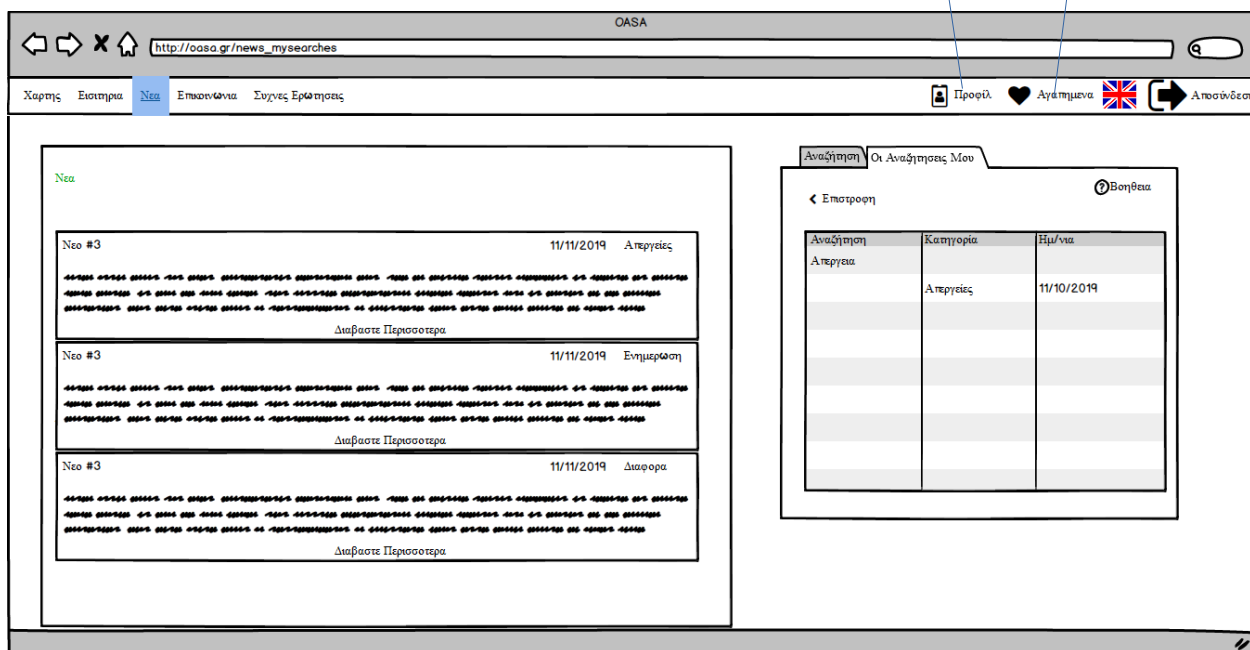
Διαβάστε Περισσότερα

6α

[illegible]

The screenshot shows the OASA website interface. At the top, there's a navigation bar with links: Χάρτης, Εισιτήρια, Νέα, Επισυνάψεις, and Συνολικές Ερωτήσεις. Below this is a search bar with the text 'Αναζητήστε' and a dropdown menu showing 'Οι Αναζητήσεις Μου'. The main content area displays two search results for 'Νέο #3' (New #3) dated 11/11/2019. The results are categorized under 'Αναζητήστε' (Search) and 'Οι Αναζητήσεις Μου' (My Searches). The page also includes a sidebar with navigation links like 'Χάρτης', 'Εισιτήρια', 'Νέα', 'Επισυνάψεις', and 'Συνολικές Ερωτήσεις'.

6γ Οι αναζητήσεις μου σε Συνδεδεμένο Χρήστη - Αποτέλεσμα



8

7

Νέα

Νεο #3 11/11/2019 Απεργίες

Διαβάστε Περισσότερα

Νεο #3 11/11/2019 Ενημέρωση

Διαβάστε Περισσότερα

Νεο #3 11/11/2019 Διαφορά

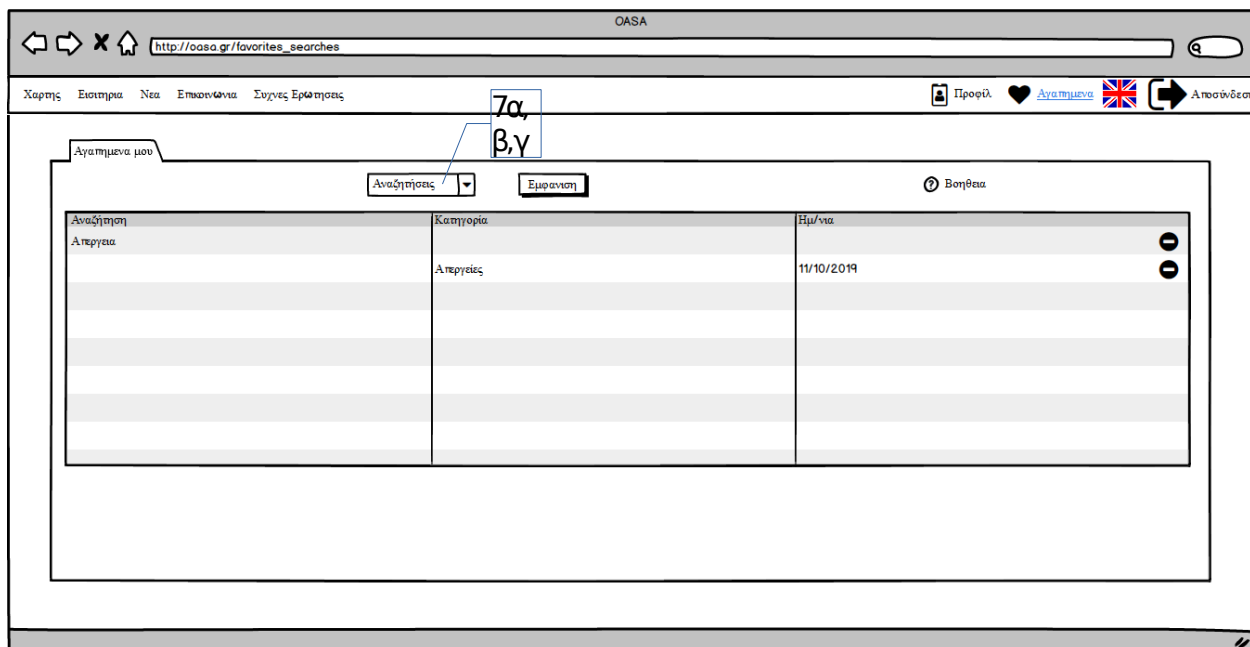
Διαβάστε Περισσότερα

Αναζήτηση Οι Αναζητήσεις Μου

Επιστροφή Βοήθεια

Αναζήτηση	Κατηγορία	Ημ/νία
Απεργία	Απεργίες	11/10/2019

7 Αγαπημένα μου – Αναζητήσεις



7α, β, γ

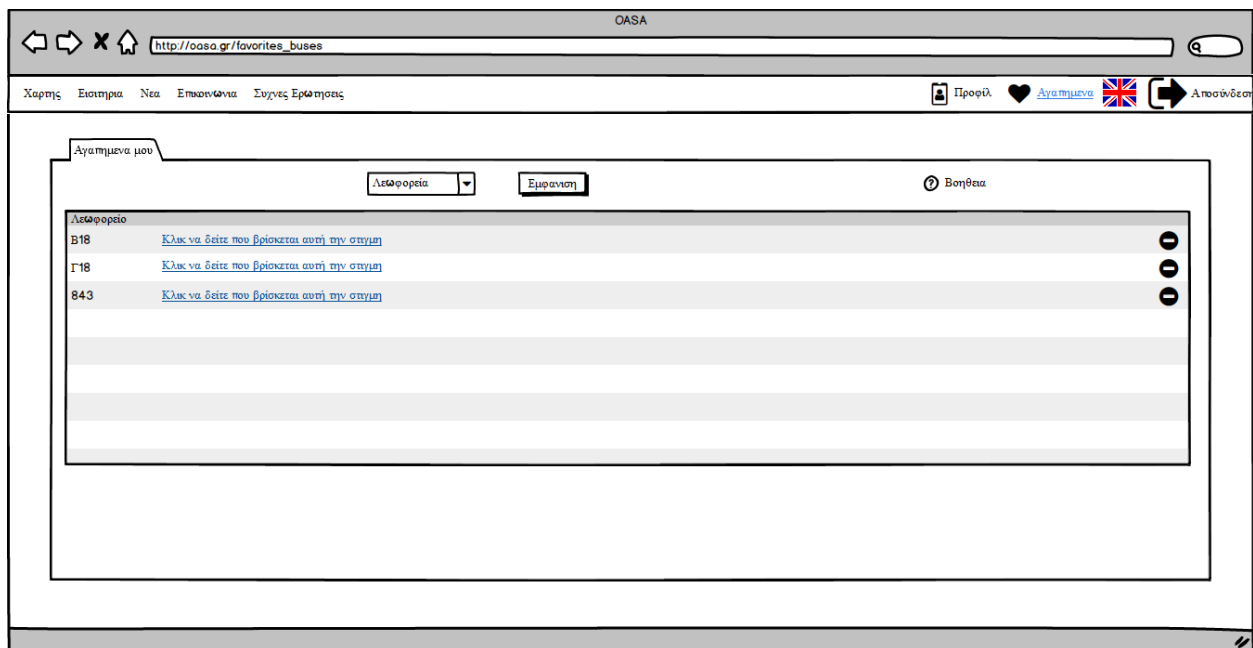
Αγαπημένα μου

Αναζητήσεις Εμφάνιση Βοήθεια

Αναζήτηση	Κατηγορία	Ημ/νία
Απεργία	Απεργίες	11/10/2019

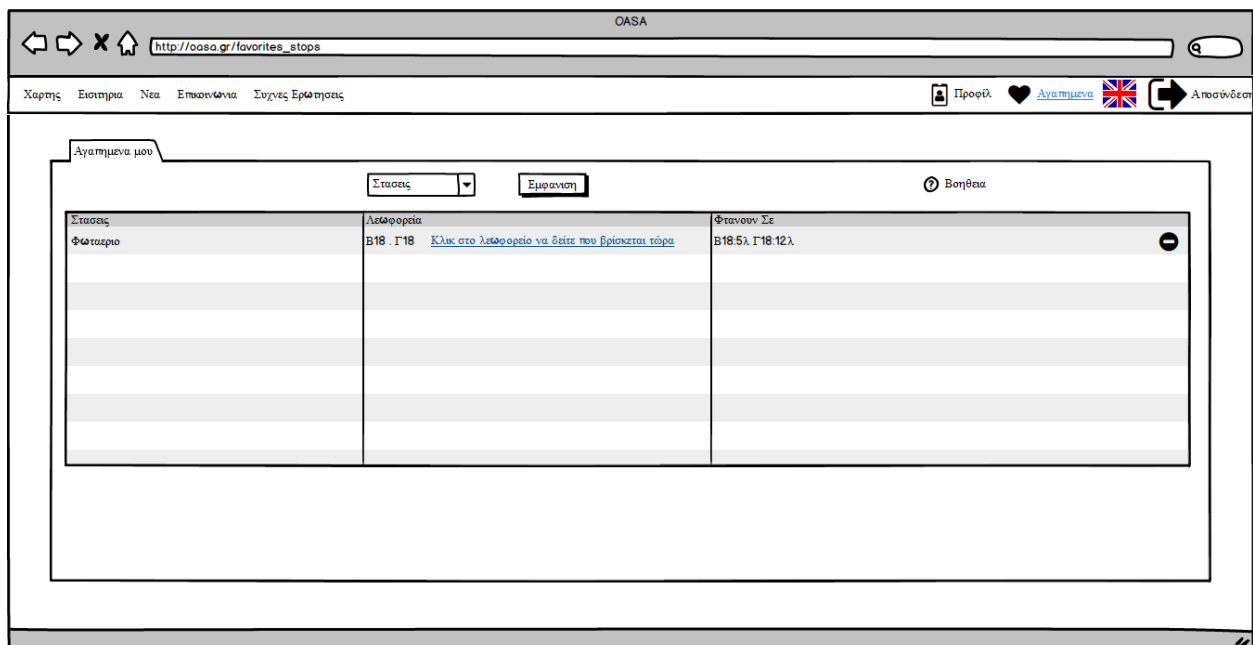
διαγραφή στο σύμβολο (-)

7α Αγαπημένα Μου - Λεωφορεία



Στο λινκ μας πηγαίνει στην live πορεία του λεωφορείου

7β Αγαπημένα Μου - Στάσεις



Ομοίως με 7α

7γ Αγαπημένα μου - Διαδρομμές

Αφετηρία	Προορισμός	Εκτιμώμενος Χρόνος	Εκτιμώμενο Κόστος	Πλοήγηση
Μετρό Περαιτέρα	Ακτή Καραϊσκάκη	42L	140€	Κλικ εδώ για έναρξη

Στο κλικ μας ανήγει την Διαδρομμή (αρχική)

8 Προφίλ

Όνοματεπώνυμο: [REDACTED]

Email: [REDACTED]

Τηλέφωνο: [REDACTED]

☐ ΑμΕΑ

☐ Φοιτητής

☐ Ανεργος

☒ Κανονικως Επιβατης

Εικόνα Μου: [REDACTED] [Ανεβάστε μια φωτογραφία σας](#)

Εμφάνιση των Στοιχείων του χρήστη (θα προσθέσουμε και edit αυτών)

9 Επικοινωνία

QASA

[http://oasa.gr/profile](#)



Χαρτης

Εισιτηρια

Νεα

Επικοινωνια

Συχνες Ερωτησεις

Σύνδεση

Στοιχεία Επικοινωνίας με τον ΟΑΣΑ(λεωφορεία)
Μετσόβου 15, Αθήνα 106 82
Τηλ.: 210-82.00.999 Φαξ : 210-82.12.219
Τηλεφωνική Πληροφόρηση : 11185 (δρομολόγια, διαδρομές, εισιτήρια)
e-mail : oasa@oasa.gr
Οργανόγραμμα [pdf](#) με στοιχεία επικοινωνίας του ΟΑΣΑ κατά οργανωτική μονάδα

Στοιχεία Επικοινωνίας με την Ο.ΣΥ. (Τρόλεϊ)
Παρνασσού 6, Αγ. Ι. Ρέντης 182 33
Τηλ. : 210-42.70.796 Υπηρεσία Προστίμων: 210 4270705
Απωλειοθέντα: 210 4270802-3 (λεωφορεία), 210 8834138 (τρόλεϊ)
(ώρες επικοινωνίας: 5.30 -24.00)
Web site : www.osy.gr
e-mail : osy@osy.gr

Στοιχεία Επικοινωνίας με τη ΣΤΑ.ΣΥ. (Μετρό,Ηλεκτρικός)
Αθηνάς 67, Αθήνα 105 52

Επικοινωνίας Εμβατικού Κοινού.

Το γραφείο βρίσκεται στο σταθμό Σύνταγμα, δίπλα στην έξοδο προς την Πλατεία Συντάγματος.
πράριο λειτουργίας Δευτέρα έως Παρασκευή, 08:00 - 16:00

10 Συχνές Ερωτήσεις

QASA

[http://oasa.gr/profile](#)



Χαρτης

Εισιτηρια


Νεα


Επικοινωνια

Συχνες Ερωτησεις


 


Σύνδεση


☐ Θέμα εισιτηρίων 


Ερώτηση? 


Lorem ipsum dolor sit amet, consectetur adipiscing elit, sed do eiusmod tempor incididunt ut labore et dolore magna aliqua. Ut enim ad minim veniam, quis nostrud exercitation ullamco laboris nisi ut aliquip ex ea commodo consequat. Duis aute irure dolor in reprehenderit in voluptate velit esse cillum dolore eu fugiat nulla pariatur. Excepteur sint occaecat cupidatat non proident, sunt in culpa qui officia deserunt mollit anim id est laborum


Ερώτηση? 

Ερώτηση? 

Ερώτηση? 

☐ Θέμα επβατών 

☐ Θέμα ωράριων 

☐ Θέμα περιοχής ευθύνης ΟΑΣΑ 

30