# Manual de uso del logo y normas de identidad visual



### Identidad Cálidda

Nuestro isotipo transmite en un único símbolo, el alma de nuestro negocio y la imagen que queremos transmitir a la comunidad:

Representa principalmente una flama de gas natural encendida, la cual es el resultado de la energía generada por el gas natural que distribuimos, una energía moderna y limpia.

**También se asemeja a una flor desplegada,** reflejando que el gas natural es un combustible amigable con el medio ambiente.

Esta combinación de formas y colores, sumada al nombre de nuestra empresa, transmite una imagen de calidez, modernidad y limpieza; y refleja nuestro compromiso con la calidad en el servicio, la comunidad y el medio ambiente.

Nuestra identidad visual es la primera impresión que las personas reciben de nuestra empresa, por eso es tan importante respetarla, cuidarla y valorarla, pues resume la esencia de Cálidda, de su visión y del grupo humano que la conforma.

El presente manual define los usos correctos de nuestra identidad corporativa, la misma que por norma de la empresa, debe ser aplicada y respetada en cada uno de los documentos, piezas publicitarias y comunicados que generamos tanto para distribuir interna como externamente.

Si detectas algún documento o publicación que no cumpla con las estipulaciones de este manual, por favor, comunícalo a la Jefatura de Comunicaciones de la Gerencia de Asuntos Corporativos para hacer las correcciones respectivas. Velemos juntos por el buen uso de nuestra imagen corporativa.

IMPORTANTE: Los artes deben solicitarse a la Jefatura de Comunicaciones. Es OBLIGATORIO que los proveedores que hagan uso del logotipo reciban una copia de este manual.

### **Contenido**

Logotipo y Elementos Básicos	6
Grilla de construcción Aplicación en Stencil Espacio libre Tamaño mínimo Colores corporativos Versiones blanco y negro Tipografía principal y sustituta Usos correctos del logotipo Usos incorrectos del logotipo Usos del isotipo como fondo Usos incorrectos del isotipo como fondo	7 8 9 10 11 12 13 16 17 18
Capítulo 2 Logotipos complementarios	20
Usos Certificación ISO 9001 Pacto Global de las Naciones Unidas	21 22 24
Capítulo 3 Papelería Corporativa	26
Hojas membretadas Sobre DIN Sobre A4 Sobre con fuelle Sobre de mensajería Carpeta Tarjeta personal	27 28 29 30 31 32 33

Capítulo 4 Publicidad y Comunicación Externa	34
Avisos publicitarios Banners Uso fotográfico correcto en piezas gráficas Uso fotográfico incorrecto en piezas gráficas CD stamper Sobre CD Nota de prensa a clientes Comunicado a clientes Aplicaciones varias	35 37 38 39 40 41 42 43
Capítulo 5 Electrónicos	45
Plantilla Power Point Firma electrónica Página web (inicio)	46 47 48
Capítulo 6 Comunicación Interna	49
Logos para comunicación interna Boletines y publicaciones	50 51
Capítulo 7  Material Promocional	52
Polos Cuaderno y lapicero Reloj, gorro, llavero y taza Bolsas Papel de regalo	53 54 55 56 57



## Capítulo 1 Logotipo y Elementos Básicos

### Grilla de construcción

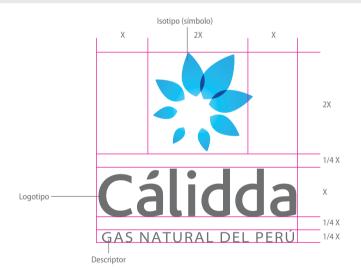
Esta grilla de construcción tiene por objetivo establecer las proporciones del logotipo y brindar lineamientos para su construcción en diferentes aplicaciones y formatos.

El logo en versión horizontal debe ser utilizado sólo cuando el espacio donde será colocado sea muy pequeño o no permita colocar el logo oficial de una manera armónica.

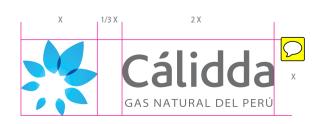
NOTA: Si X es 1 cm. entonces 2X es 2 cm.



### Logo oficial (vertical)



### Logo alternativo (horizontal)



### **Aplicación en Stencil**

En caso de ser usado con stencil, el isotipo va junto y las letras tienen una línea de unión.

### Logo oficial stencil (vertical)



### **Logo oficial stencil (horizontal)**



### **Espacio libre**

Cuanto más espacio exista alrededor del logotipo, mayor será su impacto. Para asegurar que este efecto no se vea nunca comprometido, aguí se establece cuál es el espacio blanco mínimo que deberá respetarse en su aplicación.

NOTA: Si la altura de la letra "a" del logotipo es 3 cm. entonces el espacio de resquardo debe ser del mismo tamaño.

### **Logo oficial (vertical)**



### Logo alternativo (horizontal)



Capítulo 1 Logotipo y Elementos Básicos

### Tamaño mínimo

Para no debilitar la lectura y la visualización de la marca, sus aplicaciones reducidas deberán respetar un tamaño mínimo, el cual se expresa en la presente página.

### **Logo oficial (vertical)**



### Logo alternativo (horizontal)



### **Colores corporativos**

La identidad de Cálidda se compone de colores en cuatricomía (CMYK) y colores especiales PANTONE.

Para conservar los atributos de identidad intactos, deberá utilizarse los porcentaies CMYK establecidos.

Asimismo, los colores auxiliares se usarán como alternativos y armónicos a los colores corporativos.

### **Principales**



### **Auxiliares**





### Versiones blanco y negro

### Versión en escala de grises







### **Versiones pluma**





### Tipografía principal y sustituta

La tipografía es un componente esencial de la identidad visual. Su uso constante en todas las comunicaciones dentro y fuera de la empresa ayuda al reconocimiento inmediato.

La tipografía principal es Myriad Pro y sus variantes (será utilizada en todo tipo de documentos, piezas de comunicación y publicitarias, comunicados internos, etc.).

Como tipografía sustituta se asignará Arial y sus variantes (será usada en Presentaciones PowerPoint que vayan a ser proyectadas en el exterior de la compañía, y en el correo electrónico).

### Principal (uso interno)

### Myriad Pro Regular

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ** abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890!"#\$%&/()=;?@°'\*

### Myriad Pro Italic

*ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ* abcdefghijklmnopgrstuvwxyz 1234567890!"#\$%&/()=;?@°'\*

### **Myriad Pro Bold**

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ** abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890!"#\$%&/()=¿?@°'\*

### **Myriad Pro Bold Italic**

### ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890!"#\$%&/()=;?@°'\*



### **Principal (uso publicitario)**

### Myriad Pro Condensed

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890!"#\$%&/()=;?@°'\*

### Myriad Pro Condensed Italic

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890!"#\$%&/()=;?@°'\*

### **Myriad Pro Bold Condensed**

ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890!"#\$%&/()=¿?@°'\*

### Myriad Pro Bold Condensed Italic

### *ABCDEFGHIJKLMNOPORSTUVWXYZ* abcdefqhijklmnopqrstuvwxyz 1234567890!"#\$%&/()=;?@°'\*

### Sustituta

### Arial

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ** abcdefghijklmnopgrstuvwxyz 1234567890!"#\$%&/()=;?@°'\*

### Arial Italic

ABCDFFGHIJKI MNOPQRSTUVWXYZ abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890!"#\$%&/()=;.?@°'\*

### **Arial Bold**

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ** abcdefghijklmnopqrstuvwxyz 1234567890!"#\$%&/()=¿?@°´\*

### **Arial Bold Italic**

**ABCDEFGHIJKLMNOPQRSTUVWXYZ** abcdefghijklmnopgrstuvwxyz 1234567890!"#\$%&/()=;?@°´\*

### Usos correctos del logotipo

La aplicación del logotipo en todo tipo de piezas deberá ser de acuerdo a lo presentado en esta página, donde se muestran los usos correctos.

El logo en color siempre tiene que ir sobre fondo blanco.









Fondo blanco Escala de grises



Fondo blanco Color sólido negro



Fondo negro Color sólido blanco



Fondo azul Color sólido blanco



Fondo celeste Color sólido blanco



Fondo amarillo Color sólido blanco



Fondo naranja Color sólido blanco



Fondo verde Color sólido blanco



Fondo gris Color sólido blanco



Fondo fotográfico (usar siempre sobre una superficie plana)



Fondo material reciclado Color sólido negro

### Usos incorrectos del logotipo

La aplicación de las normativas que se establecen en cuanto al uso de la marca deberá ser muy cuidadosa, no deberá ser modificada en ningún caso. A modo de guía, aquí se presentan algunas aplicaciones incorrectas que deberán evitarse.







No cambiar la tipografía



No deformar el logotipo



No cambiar proporciones de elementos



No cambiar el color del descriptor



No alterar el gradiente del isotipo



No cambiar de colores



de los elementos



No usar sobre fotos o texturas



No usar logo en colores sobre fondo celeste



No usar logo en colores sobre ningún fondo de color



No usar logo en colores sobre fondo negro



No usar logo en colores blanca sobre degradés



No usar isotipo blanco y logotipo gris

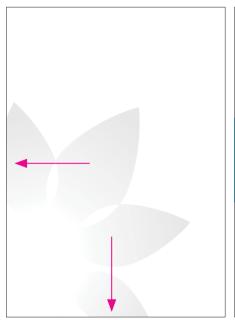
### Usos del isotipo como fondo



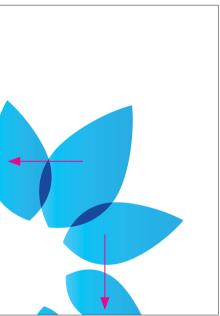
En este apartado se muestran las posibilidades de uso del isotipo en aplicaciones de fondo.

Como regla general, el isotipo debe estar siempre alineado a la izquierda y en la parte inferior, además de solo sobrepasar como máximo dos bordes.

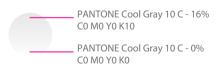
Comunicaciones de Cálidda.







Isotipo color

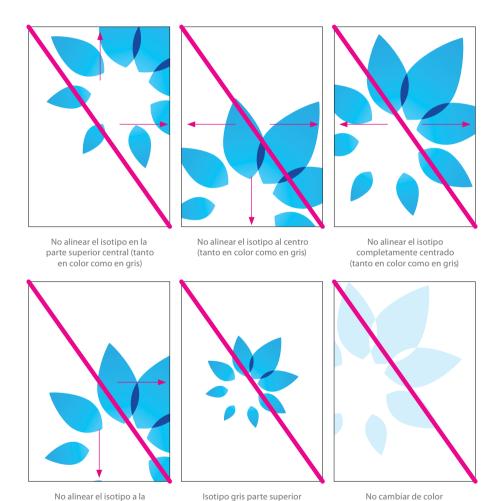


### Usos incorrectos del isotipo como fondo

### Ejemplos incorrectos:

derecha inferior (tanto

en color como en gris)



(siempre alineado a la izquierda)



## Capítulo 2 Logotipos complementarios

Usos



### **Certificación ISO 9001**

La certificación ISO 9001 es un reconocimiento internacional que se otorga a las empresas que cuentan con un sistema de Gestión de Calidad eficiente y acorde con los estándares que exige la norma. En el 2011, Cálidda recibió la certificación ISO 9001, posicionándose como una empresa más competitiva y eficiente a nivel nacional e internacional. A continuación, se indica cómo y cuándo utilizar el logo del ISO 9001 en el material gráfico de Cálidda.

Si deseas saber más sobre ISO 9001 ingresa a: www.iso.org

### Pacto Global de las **Naciones Unidas**

En el 2011, Cálidda oficializó su participación en el Pacto Mundial, un movimiento de las Naciones Unidas que promueve las buenas prácticas a favor de los derechos humanos, el trabajo y el medio ambiente. A continuación, se indica cómo y cuándo utilizar el logo del Pacto Mundial en el material gráfico de Cálidda.

Si deseas saber más sobre el Pacto Mundial ingresa a: www.pactomundial.confiep.org.pe

con la jefatura de comunicaciones de Cálidda.

### Certificación ISO 9001

### Logo oficial ISO 9001



de Cálidda.



### **Espacio libre Logo ISO 9001**

El área alrededor de la marca de certificación debe ir siempre en blanco, no debe contener ningún artículo externo a excepción de las referencias de estándares y los números de certificados.

Una línea blanca debe rodear el logo, el ancho de esta línea debe ser igual a la distancia b.



### Certificación ISO 9001

### Colores Logo ISO 9001





### Versión blanco y negro del Logo ISO 9001





### Tamaño mínimo del Logo ISO 9001

La altura mínima del logo es de 12 mm. Si el logo fuera más pequeño sería ilegible haciendo imperceptible su identidad visual.







### Pacto Global de las Naciones Unidas

### Logo oficial Pacto Global de las Naciones Unidas



de Cálidda.

### Espacio libre logo Pacto Global de las Naciones Unidas

El logo debe ser siempre utilizado con un espacio libre alrededor. El espacio en blanco que rodea el logotipo siempre debe ser igual al 100% del tamaño del mundo.



### Pacto Global de las Naciones Unidas

### Colores logo Pacto Global de las Naciones Unidas

### Versión blanco y negro del logo Pacto Global de las Naciones Unidas





### Tamaño mínimo del logo Pacto Global de las Naciones Unidas

La altura mínima del logo para medios impresos es de 18 mm de alto y para medios digitales 28 mm u 80 píxeles. Si el logo fuera más pequeño sería ilegible haciendo imperceptible su identidad visual.





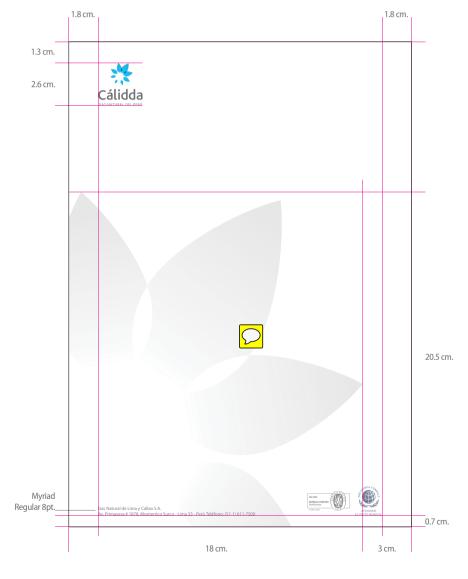
## Capítulo 3 Papelería Corporativa

### Hojas membretadas

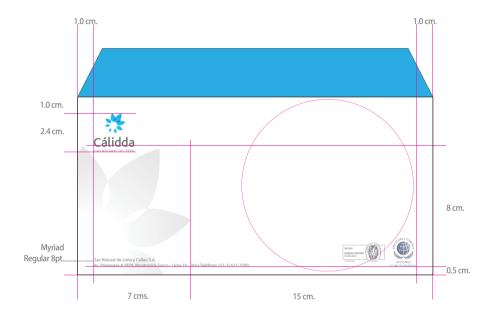


El tamaño de la hoja es A4 (21 x 29.7 cm.).

En este apartado se presenta el modelo básico de papel membretado.

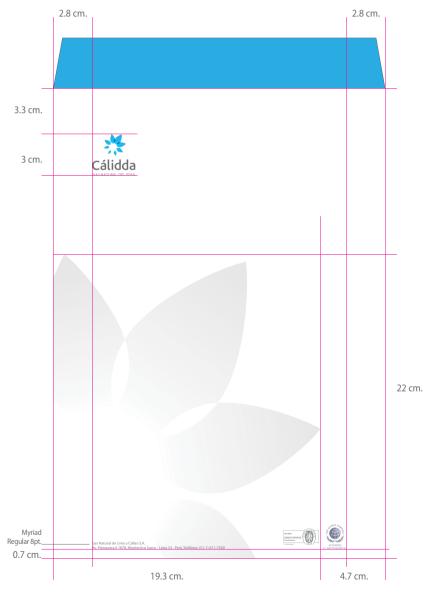


El tamaño de sobre DIN es oficio (22 x 11 cm.). Gramaje sugerido: 120 g.



El tamaño del sobre para hojas A4 es de 24 x 34 cm.

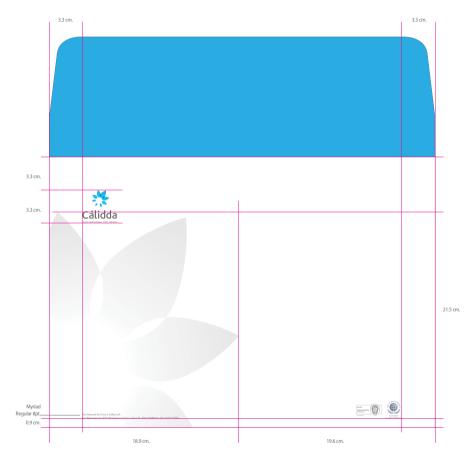
En este apartado se presenta el modelo básico de sobre. Gramaje sugerido: 120 g.



### Sobre con Fuelle

El tamaño del sobre con fuelle es de 38.5 x 27 cm.

En este apartado se presenta el modelo básico de sobre con fuelle. Gramaje sugerido: 120 g.

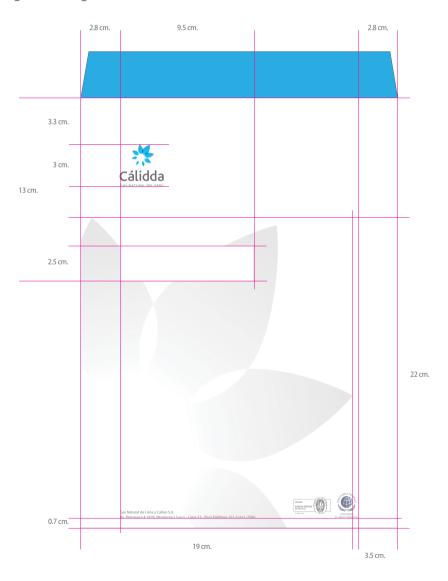




### Sobre de mensajería

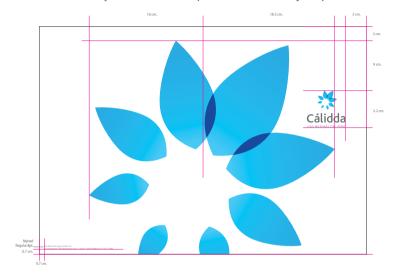
El tamaño del sobre de mensajería es de 22.5 x 30.5 cm.

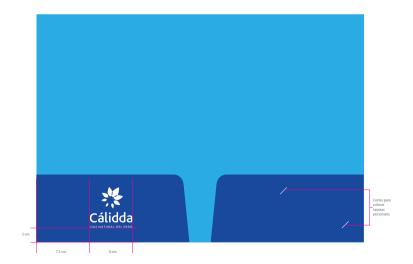
En este apartado se presenta el modelo básico de sobre de mensajería. Gramaje sugerido: 120 g.



### Carpeta

El tamaño de la carpeta es de  $23 \times 32$  cm. cerrado. El tamaño de las solapas es de  $21.5 \times 9.5$  cm. Se incluyen unos cortes para colocar la tarjeta personal.

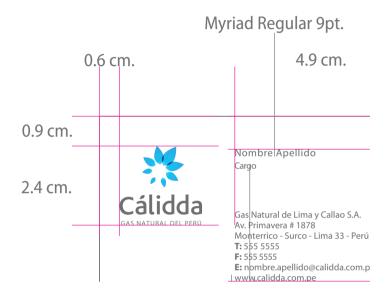




En la carpeta, no debe usarse el logo de la Certificación ISO 9001 ni del Pacto Global de las Naciones Unidas.

### Tarjeta personal

El tamaño de la tarjeta personal es el estándar (9 x 5.5 cm.)



En la tarjeta personal, no deben usarse los logos del Sistema de Gestión de Calidad ISO 9001 ni del Pacto Global de las Naciones Unidas.



## Publicidad y Comunicación Externa

### **Avisos Institucionales**

En este apartado se muestran opciones de gráfica para ser aplicados a piezas como avisos, afiches, paneles, vallas, banderolas, pancartas, etc.

Aquí se muestran ejemplos básicos de diagramación. De acuerdo a la campaña, es posible usar degradés o efectos, siempre que no se comprometa la legibilidad de la información y del logotipo.



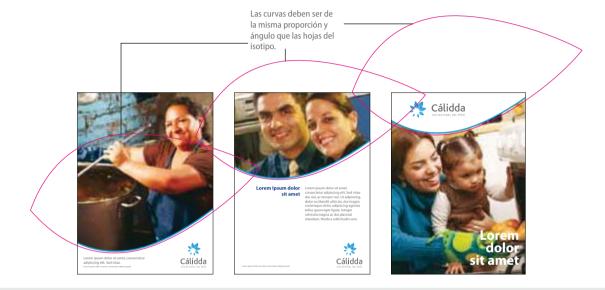






### **Avisos Institucionales**

### Ejemplo de diagramaciones verticales



### **Ejemplo de diagramaciones horizontales**



### **Banners**

En este apartado se muestran ejemplos de banners corporativos (tamaño variable)







# Uso fotográfico correcto en piezas gráficas

El uso fotográfico debe centrarse en personas ubicadas en entornos naturales o interiores iluminados. Deben figurar habitantes locales.

Es importante considerar que la ropa de los modelos u objetos utilizados como escenografía quarden armonía con los colores corporativos de Cálidda.

#### Ejemplos correctos:



Personajes en poses naturales



Rasgos que se ajustan a la realidad nacional



Imágenes que muestran el beneficio del consumidor final





Trabajadores en su entorno laboral. Poses naturales, en actitud de trabajo responsable y amigable. (para comunicación interna e institucionales).

# Uso fotográfico incorrecto en piezas gráficas

### Ejemplos incorrectos:



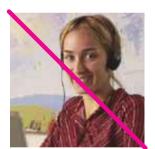
No imágenes en poses forzadas o exageradas



No imágenes de personajes con rasgos ajenos a la realidad peruana



Imágenes que no reflejen el beneficio del consumidor final



Ropa o escenografía fuera de la gama de colores de Cálidda.



Trabajadores fuera de su entorno laboral en actitud poco responsable o amigable.

# **CD** stamper

En este apartado se muestra el impreso del CD.



# **Sobre CD**

En este apartado se muestra el sobre para el CD. La portada puede variar de acuerdo a la temática.

#### Sobre CD Genérico



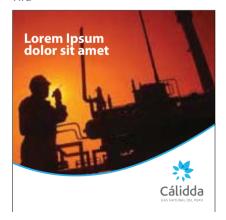


Retira



#### Sobre CD Temático

Tira



Retira

Cálidda
Cálidda GAS NATURAL DEL PERÚ
Av. Primavera # 1878, Monterrico Surco - Lima 33 - Perú Teléfono: (\$1-1) 611-7500 www.calidda.com.pe



# Nota de prensa a clientes

En este apartado se muestra un ejemplo de gráfica para ser aplicados en notas de prensa.

Comunicaciones de Cálidda.



#### COMUNICADO

Calidda, la empresa que distribuye el gas natural en Lima y Calias pone en conocimiento lo signiente:

- . En la madrugada de hoy, miércoles 7 de marzo, nuestra Linea de Emergencia recitió una Barnada reportando un olor a gas en la Calle Martin Guisse Mz A Lt 17, en San Martin de
- En apecución de su Plan de Contingencia para Emergencias, personal de Cálidda se movilido rapidamente a la sona del incidente para el cierre de la válvula de gas matural, logrando controlar la situación sin que hava sido necesario cortar el servicio e ningún cliente.
- Durante la mañana de hoy, el personal de Cálidda se encuentra realizando los trabajos correspondientes para la reparación de las redes.
- . Tras realizar les investigaciones, se ha determinado que el daño a la tuberia de gas natural fue ocasionado por una empresa aún no identificada que realizata trabajos en la zona sin haberlo reportado previamente.
- Es importante sefular que, como parte de su Plan de Prevención de Dallos, Cálidda entrega los planos de siticación de sus redes y el Manual de Prevención de Daños a las autoridades locales y a las empresas que lo solicitan antes de realizar obras.
- Finalmente, comunicamos que las redes de distribución de gas natural de Calidda son installadas de acuerdo a las normas de seguridad y calidad nacionales e internacionales, cuyo cumplimiento es fiscalicado por Osinergmin.

Muchin gracies

M961/02 68-12

# Comunicado a clientes

En este apartado se muestra un ejemplo de gráfica para ser aplicados comunicados a clientes.

Comunicaciones de Cálidda.

## Comunicado

#### Estimado vecino:

El dia de ayer, viernes 17 de febrero del 2012, como consecuencia de una afectación causada por una empresa contratista, se produjo un escape de gas natural en las redes de distribución cercanas a la intersección de las calles Bertello, Canta Callao y Pisac, en el distrito de El Callao.

De inmediato, el personal técnico de Cálidda se acercó al lugar logrando controlar la situación, sin embargo, fue necesario cortar el servicio en la zona.

En tal sentido, queremos comunicarle que, siguiendo nuestros procedimientos de reconexión y las medidas de seguridad que se exigen en estos casos, durante la mañana de hoy estaremos realizando el cierre de la válvula de cada domicilio, para luego proceder con la reconexión del servicio, la misma que se realizará a más tardar el domingo 19 de febrero.

Agradecemos su comprensión.

La empresa



# **Aplicaciones varias**

Si necesitas alguno de estos artes o tienes alguna duda, por favor, comunícate con la Jefatura de Comunicaciones de Cálidda.

#### **Paneles**





#### Medidor con sticker



#### Medidor con stencil



#### Cinta de seguridad



**NO PASAR** 









# Capítulo 5 **Electrónicos**

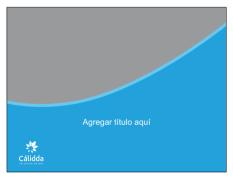
# **Plantilla Power Point**

En el modelo de plantilla para la carátula y las páginas interiores de Power Point debe observarse las siguientes especificaciones de proporciones, ubicación, distribución y tipografía.

#### Presentaciones PPT Institucionales e Internas



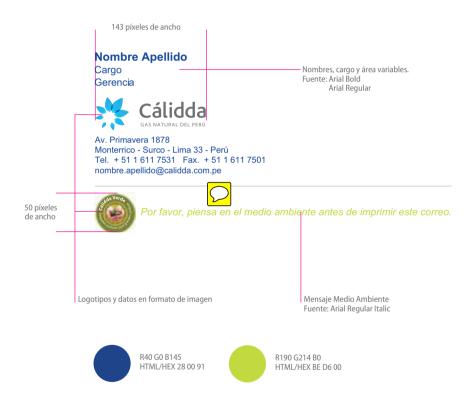






# Firma Electrónica

El modelo básico de firma electrónica debe observar las dimensiones, ubicación, tipografía y colores especificados en esta página.



# Página web (inicio)



En este apartado se muestra un ejemplo de la estructura de la página web.

#### Pantalla de inicio



#### **Colores principales**



#### **Colores Secundarios**





# Capítulo 6 Comunicación Interna

# Logos para Comunicación Interna

En este apartado se muestra los logotipos motivacionales de comunicación interna





Somos una empresa que lleva los beneficios del Gas Natural a la comunidad de Lima y Callao a través del desarrollo y manejo seguro y eficiente de nuestro sistema de distribución, proporcionando valor agregado a nuestras audiencias, brindando un servicio de calidad, preservando el medio ambiente y empleando los más altos estándares"

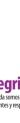


"Ser la empresa de servicios públicos líder en Lima y Callao en calidad de servicio, contribuyendo con el desarrollo del país, masificando el uso del Gas Natural<sup>59</sup>



#### Actitud de servicio

Satisfacemos las necesidades de nuestras audiencias. superando sus expectativas, prestándoles siempre una atención efectiva, con un trato cálido y respetuoso"





#### **Excelencia**

"Promover la mejora continua a través del uso eficiente de los recursos, con liderazgo, calidad y actitud proactiva para obtener resultados sobresalientes\*\*



**Integridad** "En Cálidda somos honestos, éticos, transparentes y respetuosos\*\*



# Responsabilidad social

"Influimos positivamente en nuestras audiencias y el medioambiente a través de nuestras acciones personales y empresariales"

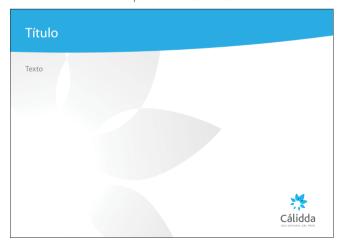
# **Boletines y publicaciones**

En este apartado se muestra ejemplos de cabeceras que pueden ser utilizadas en boletines, reportes y otras publicaciones internas.





Plantilla para comunicado interno





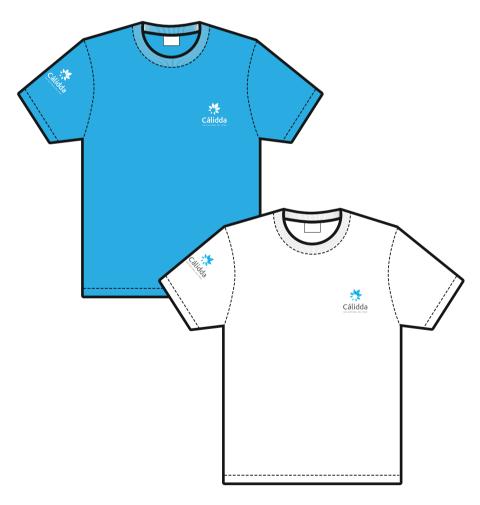
# Capítulo 7 Material Promocional

# **Polos**



En este apartado se muestra ejemplos de polos promocionales.

Todo producto de merchandising debe llevar el logo de Cálidda.



# **Cuaderno y lapicero**

En este apartado se muestra ejemplos de material promocional diverso.

Todos los artes para material promocional deben ser aprobados por la Jefatura de Comunicaciones antes de ser producidos.



# Reloj, gorro, llavero y taza

En este apartado se muestra ejemplos de material promocional diverso.



# **Bolsas**

En este apartado se muestra ejemplos de material promocional diverso.

Todos los artes para material promocional deben ser aprobados por la Jefatura de Comunicaciones antes de ser producidos.









# Papel de regalo

En este apartado se muestra ejemplos de material promocional diverso.

Todos los artes para material promocional deben ser aprobados por la Jefatura de Comunicaciones antes de ser producidos.

