

KAIKY EDUARDO PEREIRA RODRIGUES

Brasileiro, 21 anos, Solteiro.

Email: kaiky.rodrigues039@gmail.com

Contato: (21) 99136-3880

LinkedIn: www.linkedin.com/in/kaikyrodrigues39

Github: <https://github.com/kkrodrigues021>

Portfólio: <https://kkrodrigues021.github.io/portfolio/>

Objetivo

Atuar com ênfase na área de Programação.

Habilidades

Além do suporte técnico, sou qualificado em programação com as linguagens Python, JavaScript e Lua, e possuo conhecimento em banco de dados MySQL, o que me permite colaborar em soluções mais integradas e personalizadas para os sistemas de TI. Meu foco está em entregar resultados rápidos e de qualidade, ajudando empresas e usuários a maximizar o uso de seus recursos tecnológicos.

Educação

- Bacharelado Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Centro Universitário Celso Lisboa (2027)
- Tecnologia da Informação - Colégio Flama Unidade K2 (2022)
- Ensino Médio - Colégio Flama Unidade K2 (2022)
- Ensino Fundamental - Instituto Alba Luiza (2019)

Experiência

TIVIT Terceirização de Processos, Serviços e Tecnologia S.A

Cargo: Técnico de Suporte I

Contrato: CLT Full

Tempo: Atual (06/2024) - (até o momento)

Principais atividades:

- Configuração, manutenção e limpeza de equipamentos eletrônicos para colaboradores;
- Suporte técnico presencial e remoto;
- ZTI por rede de equipamentos eletrônicos;
- Gerenciamento de Equipamentos com Active Directory;

- Gerenciamento de Acessos com Active Directory;
- Implementação e Suporte com SCCM;
- Administração de Senhas com LAPS UI;
- Monitoramento de Segurança com LookoutStatus;
- Gestão de Incidentes e Solicitações;
- Soluções de Software.

Miami Consulting IT Comércio, Serviços e Soluções em Informática LTDA

Cargo: Analista de Suporte Júnior

Contrato: CLT Temporário

Tempo: 2 meses (03/2024) - (05/2024)

Principais atividades:

- Configuração, manutenção e limpeza de equipamentos eletrônicos para colaboradores;
- Suporte técnico presencial e remoto;
- Suporte a softwares corporativos (Enel e Atos IT);
- Organização e gerenciamento do estoque de equipamentos eletrônicos;
- Wipe remoto de equipamentos eletrônicos;
- ZTI por rede de equipamentos eletrônicos;
- Gerenciamento de equipamentos sob domínio corporativo por Active Directory;
- Instalação e configuração de salas de reuniões.

MV3 Comércio, Distribuição, Manutenção e Locação de Material Hospitalar LTDA

Cargo: Técnico em Informática

Contrato: CLT Full

Tempo: 7 meses (05/2023 – 01/2024)

Principais atividades:

- Limpeza de equipamentos eletrônicos;
- Manutenção de equipamentos eletrônicos;
- Atualização de software de computadores e notebooks;
- Reparo de equipamentos eletrônicos;
- Programação de site E-Commerce;
- Suporte técnico remoto e presencial a computadores, notebooks e smartphones;
- Oferecer apoio técnico a todo o grupo que é composto por 4 empresas (SkyMed Comércio e Serviço, Solut Call Center, MV3 Distribuidora e Quero Saco LTDA);
- Estruturação de rede telefônica e rede de computadores;
- Responsável pela área de compras de itens relacionados a eletrônicos;
- Gerenciamento de logins, senhas e e-mails de funcionários;
- Responsável pela área de Marketing Digital e Social Influencer;
- Criação de designs para divulgação de produtos, serviços e comunicados a colaboradores e clientes;

- Auxílio e apoio com Word, Excel e PowerPoint;
- Supervisionar o Sistema ERP OMIE.

Cursos Complementares

Curso: Python 3

Instituição: Udemmy

Duração: 141 horas

Curso: Cybersecurity Awareness - CAPC

Instituição: Certiprof

Duração: 35 horas

Validade: 2024 – 2027

Curso: Scrum Foundation Professional Certification - SFPC™

Instituição: Certiprof

Duração: 20 horas

Validade: 2024 – 2027

Curso: Introdução a Programação

Instituição: Alura

Duração: 180 horas

Curso: Pacote Office Básico

Instituição: Colégio Flama

Duração: 120 horas

Curso: Inglês Intermediário

Instituição: Instituto Alba Luiza

Duração: 250 horas