

# KAIKY EDUARDO PEREIRA RODRIGUES

Brasileiro, 21 anos, Solteiro.

Endereço: Duque de Caxias – Rio de Janeiro 25045-001

Email: kaiky.rodrigues039@gmail.com

Contato: (21) 99136-3880 (Número WhatsApp)

LinkedIn: [www.linkedin.com/in/kaikyrodrigues39](https://www.linkedin.com/in/kaikyrodrigues39)

Github: <https://github.com/kkrodrigues021>

## Objetivo

Atuar com ênfase na área de Programação.

## Habilidades

Além do suporte técnico, sou qualificado em programação com as linguagens Python, JavaScript e Lua, e possuo conhecimento em banco de dados MySQL, o que me permite colaborar em soluções mais integradas e personalizadas para os sistemas de TI. Meu foco está em entregar resultados rápidos e de qualidade, ajudando empresas e usuários a maximizar o uso de seus recursos tecnológicos.

## Educação

- Bacharelado Análise e Desenvolvimento de Sistemas - Centro Universitário Celso Lisboa (2027)
- Tecnologia da Informação - Colégio Flama Unidade K2 (2022)
- Ensino Médio - Colégio Flama Unidade K2 (2022)
- Ensino Fundamental - Instituto Alba Luiza (2019)

## Experiência

### ***TIVIT Terceirização de Processos, Serviços e Tecnologia S.A***

**Cargo:** Técnico de Suporte I

**Contrato:** CLT Full

**Tempo:** Atual (06/2024) - (até o momento)

#### **Principais atividades:**

- Configuração, manutenção e limpeza de equipamentos eletrônicos para colaboradores;
- Suporte técnico presencial e remoto;
- ZTI por rede de equipamentos eletrônicos;
- Gerenciamento de Equipamentos com Active Directory;

- Gerenciamento de Acessos com Active Directory;
- Implementação e Suporte com SCCM;
- Administração de Senhas com LAPS UI;
- Monitoramento de Segurança com LookoutStatus;
- Gestão de Incidentes e Solicitações;
- Soluções de Software.

## ***Miami Consulting IT Comércio, Serviços e Soluções em Informática LTDA***

**Cargo:** Analista de Suporte Júnior

**Contrato:** CLT Temporário

**Tempo:** 2 meses (03/2024) - (05/2024)

**Principais atividades:**

- Configuração, manutenção e limpeza de equipamentos eletrônicos para colaboradores;
- Suporte técnico presencial e remoto;
- Suporte a softwares corporativos (Enel e Atos IT);
- Organização e gerenciamento do estoque de equipamentos eletrônicos;
- Wipe remoto de equipamentos eletrônicos;
- ZTI por rede de equipamentos eletrônicos;
- Gerenciamento de equipamentos sob domínio corporativo por Active Directory;
- Instalação e configuração de salas de reuniões.

## ***MV3 Comércio, Distribuição, Manutenção e Locação de Material Hospitalar LTDA***

**Cargo:** Técnico em Informática

**Contrato:** CLT Full

**Tempo:** 7 meses (05/2023 – 01/2024)

**Principais atividades:**

- Limpeza de equipamentos eletrônicos;
- Manutenção de equipamentos eletrônicos;
- Atualização de software de computadores e notebooks;
- Reparo de equipamentos eletrônicos;
- Programação de site E-Commerce;
- Suporte técnico remoto e presencial a computadores, notebooks e smartphones;
- Oferecer apoio técnico a todo o grupo que é composto por 4 empresas (SkyMed Comércio e Serviço, Solut Call Center, MV3 Distribuidora e Quero Saco LTDA);
- Estruturação de rede telefônica e rede de computadores;
- Responsável pela área de compras de itens relacionados a eletrônicos;
- Gerenciamento de logins, senhas e e-mails de funcionários;
- Responsável pela área de Marketing Digital e Social Influencer;
- Criação de designs para divulgação de produtos, serviços e comunicados a colaboradores e clientes;

- Auxílio e apoio com Word, Excel e PowerPoint;
- Supervisionar o Sistema ERP OMIE.

## **Cursos Complementares**

Curso: Python 3

Instituição: Udemmy

Duração: 141 horas

Curso: Cybersecurity Awareness - CAPC

Instituição: Certiprof

Duração: 35 horas

Validade: 2024 – 2027

Curso: Scrum Foundation Professional Certification - SFPC™

Instituição: Certiprof

Duração: 20 horas

Validade: 2024 – 2027

Curso: Introdução a Programação

Instituição: Alura

Duração: 180 horas

Curso: Pacote Office Básico

Instituição: Colégio Flama

Duração: 120 horas

Curso: Inglês Intermediário

Instituição: Instituto Alba Luiza

Duração: 250 horas