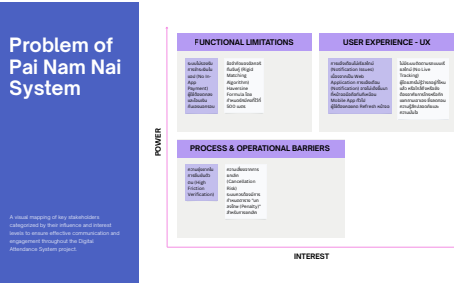


User Journey Map

User: ผู้โดยสาร (Passenger) - นักศึกษา น.สอนนิ

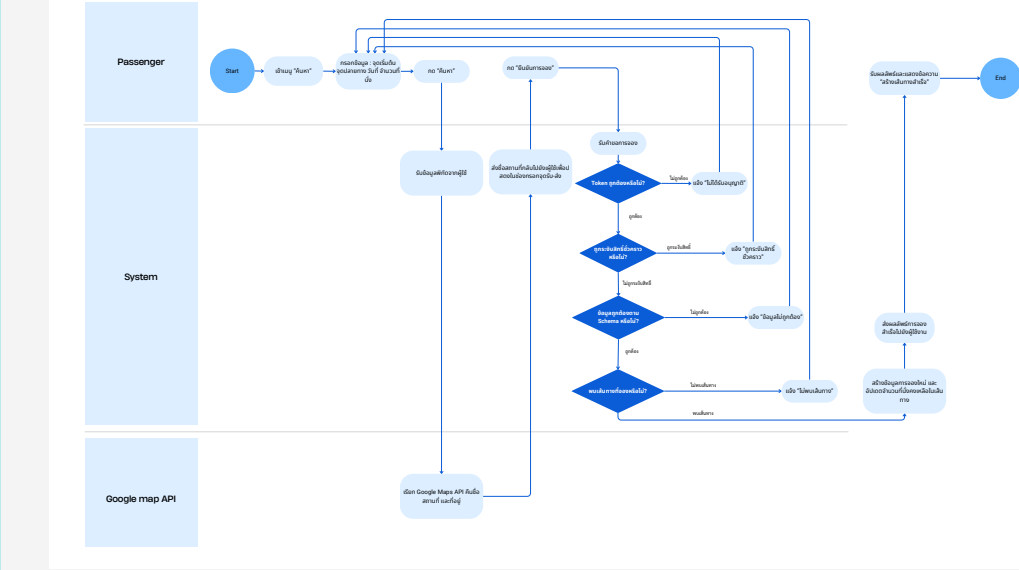
	ONBOARDING & TRUST (การขึ้นรถและสร้างความไว้วางใจ)	SEARCH & MATCH (การค้นหาและจับคู่)	THE "MANUAL" WAIT (การรอสัญญาณรถ)	IN-CAR EXPERIENCE (ประสบการณ์ในรถ)	FRICION EXIT (การลงรถ)
OBJECTIVES (วัตถุประสงค์)	สร้างความไว้วางใจในแอปพลิเคชันและระบบการชำระเงิน	ค้นหาและจับคู่รถที่เหมาะสม	รอสัญญาณรถที่ตรงจุด	ประสบการณ์การโดยสารที่ปลอดภัยและสะดวกสบาย	การลงรถที่ปลอดภัยและง่ายดาย
TOUCHPOINTS (จุดสัมผัส)	แอปพลิเคชัน, เว็บไซต์, สถานีรถ	แอปพลิเคชัน, เว็บไซต์, สถานีรถ	แอปพลิเคชัน, เว็บไซต์, สถานีรถ	แอปพลิเคชัน, เว็บไซต์, สถานีรถ	แอปพลิเคชัน, เว็บไซต์, สถานีรถ
NEEDS (ความต้องการ)	ความปลอดภัย, ความไว้วางใจ, การชำระเงินที่ง่ายดาย	การค้นหาที่แม่นยำ, การจับคู่ที่รวดเร็ว	การรอสัญญาณรถที่ตรงจุด, การแจ้งเตือนที่ทันเวลา	ความปลอดภัย, ความสะอาด, การบริการที่ดี	การลงรถที่ปลอดภัย, การชำระเงินที่ง่ายดาย
FEELINGS (ความรู้สึก)	ปลอดภัย, ไว้วางใจ, สะดวกสบาย	การค้นหาที่แม่นยำ, การจับคู่ที่รวดเร็ว	การรอสัญญาณรถที่ตรงจุด, การแจ้งเตือนที่ทันเวลา	ความปลอดภัย, ความสะอาด, การบริการที่ดี	การลงรถที่ปลอดภัย, การชำระเงินที่ง่ายดาย
BARRIERS (อุปสรรค)	การชำระเงินที่ซับซ้อน, การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	การค้นหาที่ผิดพลาด, การจับคู่ที่ล่าช้า	การรอสัญญาณรถที่ผิดจุด, การแจ้งเตือนที่ล่าช้า	ความปลอดภัย, ความสะอาด, การบริการที่ไม่ดี	การลงรถที่ไม่ปลอดภัย, การชำระเงินที่ซับซ้อน

THE INSIGHTS	PHASE 1: ONBOARDING	PHASE 2: SEARCH & MATCH	Phase 3: Wait & Meet	Phase 4: In-Car Experience	PHASE 5: PAYMENT
Opportunities (โอกาส)	App Onboard System: การเพิ่มขั้นตอนการตรวจสอบความปลอดภัยก่อนการใช้งานแอปพลิเคชัน	Search Filter: การเพิ่มตัวเลือกการค้นหาที่ละเอียดกว่านี้	Wait Time: การเพิ่มตัวเลือกการแจ้งเตือนเวลาที่รถมาถึง	App Integration: การเพิ่มตัวเลือกการชำระเงินที่ง่ายขึ้น	Payment Method: การเพิ่มตัวเลือกการชำระเงินที่หลากหลาย
Internal Ownership (ความเป็นเจ้าของ)	On-Time Delivery: การเพิ่มตัวเลือกการแจ้งเตือนเวลาที่รถมาถึง	Search Filter: การเพิ่มตัวเลือกการค้นหาที่ละเอียดกว่านี้	Wait Time: การเพิ่มตัวเลือกการแจ้งเตือนเวลาที่รถมาถึง	App Integration: การเพิ่มตัวเลือกการชำระเงินที่ง่ายขึ้น	Payment Method: การเพิ่มตัวเลือกการชำระเงินที่หลากหลาย



Activity : การลงรถ

Activity diagram



User Journey Map

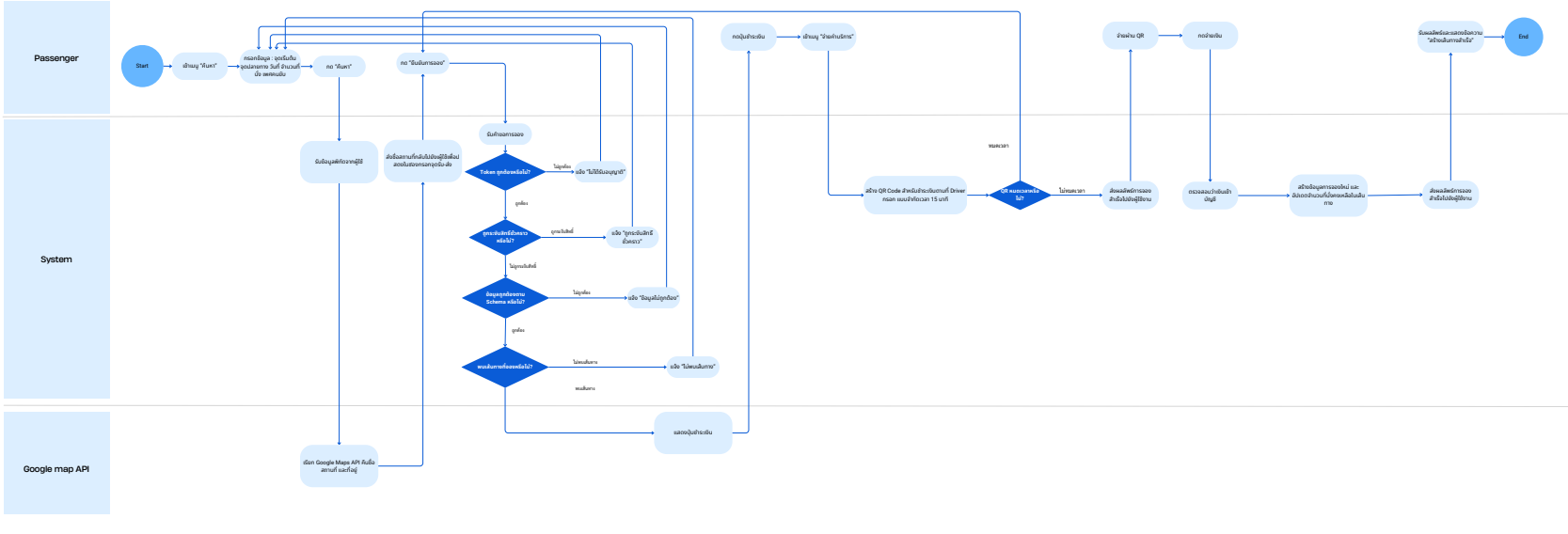
User: ผู้โดยสาร (Passenger) - นักศึกษา น.สอนนิ

	ONBOARDING & TRUST (การขึ้นรถและสร้างความไว้วางใจ)	SEARCH & MATCH (การค้นหาและจับคู่)	SEARCH & WAIT (การค้นหาและรอ)	IN-CAR EXPERIENCE (ประสบการณ์ในรถ)
OBJECTIVES (วัตถุประสงค์)	สร้างความไว้วางใจในแอปพลิเคชันและระบบการชำระเงิน	ค้นหาและจับคู่รถที่เหมาะสม	รอสัญญาณรถที่ตรงจุด	ประสบการณ์การโดยสารที่ปลอดภัยและสะดวกสบาย
TOUCHPOINTS (จุดสัมผัส)	แอปพลิเคชัน, เว็บไซต์, สถานีรถ	แอปพลิเคชัน, เว็บไซต์, สถานีรถ	แอปพลิเคชัน, เว็บไซต์, สถานีรถ	แอปพลิเคชัน, เว็บไซต์, สถานีรถ
NEEDS (ความต้องการ)	ความปลอดภัย, ความไว้วางใจ, การชำระเงินที่ง่ายดาย	การค้นหาที่แม่นยำ, การจับคู่ที่รวดเร็ว	การรอสัญญาณรถที่ตรงจุด, การแจ้งเตือนที่ทันเวลา	ความปลอดภัย, ความสะอาด, การบริการที่ดี
FEELINGS (ความรู้สึก)	ปลอดภัย, ไว้วางใจ, สะดวกสบาย	การค้นหาที่แม่นยำ, การจับคู่ที่รวดเร็ว	การรอสัญญาณรถที่ตรงจุด, การแจ้งเตือนที่ทันเวลา	ความปลอดภัย, ความสะอาด, การบริการที่ดี
BARRIERS (อุปสรรค)	การชำระเงินที่ซับซ้อน, การเชื่อมต่ออินเทอร์เน็ต	การค้นหาที่ผิดพลาด, การจับคู่ที่ล่าช้า	การรอสัญญาณรถที่ผิดจุด, การแจ้งเตือนที่ล่าช้า	ความปลอดภัย, ความสะอาด, การบริการที่ไม่ดี



Activity : การลงรถ

Activity diagram



หลังจากที่วิเคราะห์ความต้องการของลูกค้านี้แล้ว เราได้พัฒนาระบบที่สอดคล้องกับความต้องการของลูกค้า