

3. Pożądana byłaby możliwość wyszukiwania zaawansowanego: łączenia kryteriów tekstowych z wyborem wg. kategorii.
4. Możliwe jest wydrukowanie treści artykułu. Nie ma funkcjonalności prezentacji w pliku PDF, ani wysyłania pocztą.
5. Na liście tytułów elementów bazy wiedzy aktywne są te pozycje, do których użytkownik ma dostęp (tzn. użytkownik wykupił odpowiedni produkt związany z dostępem do bazy wiedzy). Pozostałe są wyszarzone i nieaktywne.

### **8.15. W15 – Artykuły**

1. Struktura listy:
  - 1.1. W obszarze głównym pojawia się lista tytułów artykułów.
  - 1.2. Na górze pole filtru tytułów z przyciskiem [Szukaj].
  - 1.3. Selektor liczby tytułów wyświetlanych na stronie.
2. Struktura artykułu, do którego użytkownik ma uprawnienia:
  - 2.1. Treść artykułu.
  - 2.2. Link „Powrót do listy”
  - 2.3. Przycisk [Drukuj].
3. Struktura artykułu, do którego użytkownik nie ma praw:
  - 3.1. Nagłówek i początek treści (3 wiersze).
  - 3.2. Link „Powrót do listy”.
  - 3.3. Instrukcja postępowania.
  - 3.4. Przycisk [Płatność SMS].
  - 3.5. Pole „kod SMS”.
  - 3.6. Przycisk [Płatność standardowa].
4. Istnieje możliwość sortowania według każdej z kolumn.
5. Istnieje możliwość selekcji artykułów (bezpłatne / płatne / specjalne).
6. Możliwe jest wydrukowanie treści artykułu. Nie ma funkcjonalności prezentacji w pliku PDF, ani wysyłania pocztą.
7. Wybór artykułu płatnego, do którego użytkownik nie ma dostępu powoduje wyświetlenie jego początku oraz pozwala na dokonanie płatności przez SMS dla uzyskania jednorazowego dostępu.
8. Na wprowadzenie kodu otrzymanego przez SMS użytkownik ma 3 dni.
9. Artykuły płatne i specjalne mogą być opłacane na zasadach ogólnych. Po dokonaniu płatności użytkownik ma określony czas na dostęp do artykułu.

### **8.16. W16 – Słownik**

1. W obszarze głównym pojawia się lista haseł.
2. Istnieje możliwość ograniczenia listy poprzez wybór pierwszej litery hasła.
3. Na górze jest pole tekstowego filtru haseł.
4. Selektor liczby haseł wyświetlanych na stronie.
5. Selektor alfabetyczny (wybrana litera jest podświetlana kolorem).
6. Link „Powrót do listy”.

### 8.17. W17 – Forum

1. Funkcjonalność forum oparta jest na produkcie phpBB.
2. Strona forum **nie zawiera** standardowych elementów portalu (W1)
3. Użytkownik niezalogowany może na forum oglądać wyłącznie nagłówki wątków, bez możliwości zagłębiania się i czytania postów.
4. Każdy zalogowany użytkownik może czytać i pisać posty.

### 8.18. W18 – Pytania do eksperta – funkcjonalność

1. Użytkownik wykupuje prawo do podsystemu pytań do eksperta pozwalające na inicjowanie określonej liczby problemów w określonym czasie.
2. Problem może być wywołany przez użytkownika, jeśli ma do tego wykupione prawo (liczba problemów nie została wyczerpana i nie upłynął określony czas).
3. Każdy problem musi zostać skategoryzowany przez użytkownika: nadawana jest kategoria oraz określenie modułu (jeśli kategoria to moduły Symfonii). Za poprawną kategoryzację odpowiada użytkownik. W przypadku błędu problem trafi do niewłaściwego eksperta i spowoduje to najpewniej utratę jednego problemu bez możliwości uzyskania porady.
4. Po wysłaniu pierwszego pytania problemowi zostaje nadany przez system numer referencyjny i jest on umieszczany w puli nieprzydzielonych problemów otwartych dla danej kategorii.
5. Problem zawiera jedno pytanie inicjujące, do którego użytkownik może wysłać do 2 (parametr) pytań doprecyzowujących. Pytanie doprecyzowujące może być zadane przez określony czas (parametryzowany) od otrzymania ostatniej odpowiedzi od eksperta. Niezadanie pytania doprecyzowującego w tym czasie powoduje przejście problemu w stan „zamknięty”.
6. Każde z pytań może być poddane edycji przez użytkownika, o ile nie zostało ono jeszcze pobrane przez eksperta.
7. Co pewien okres (np. co 24h, wartość parametryzowana) jest wysyłany e-mail do eksperta z informacją o fakcie istnienia w puli niepobranych pytań oraz o stanie jego pytań i odpowiedzi.
8. Ekspersi pobierają problemy z kolejki oczekujących w danej kategorii porcjami, na zasadzie FIFO. Wielkość porcji jest określana przez eksperta w momencie pobierania.
9. W momencie wysłania odpowiedzi przez eksperta, generowany jest automatycznie e-mail z informacją i wysyłany do użytkownika.
10. Wiadomość wysyłana jest do użytkownika również wtedy, gdy problem przejdzie w stan „zamknięty”.
11. Poniższy diagram przedstawia zmianę stanów problemu.