

인터뷰 시나리오

질문자 : 000 인터뷰 날짜 : 0000.00.00

질문 유형	질문
응답자에 대한 이해	이름은 무엇인가요?
	소속 부서와 직급을 어떻게 되나요?
기업에 대한 이해	신규 지점을 오픈할 위치는 어디인가요?
	오픈 날짜는 언제인가요?
	어떤 부서들이 조직되어 있나요?
	직원 규모는 어느 정도인가요?
	경쟁사가 있나요?
	다른 지점과의 차이점이나 특이사항이 있나요?
	웹 사이트 제작을 통해 얻고자 하는 이점은 무엇인가요?
기업의 서비스에 대한 이해	고객에게 제공하는 서비스는 무엇인가요?
	웹 사이트를 통해 고객에게 제공하고자 하는 서비스는 무엇인가요?
	웹 사이트를 통해 직원이 제공받고자 하는 기능은 무엇인가요?
	개설하려는 강좌의 세부적인 과목은 어떻게 되나요?
	각 강좌들의 일정계획은 어떻게 되나요?
	반 배정은 어떤 방식으로 하나요?
	강사 구성은 어떻게 되어 있나요?
	각 강좌별 모집 인원 몇 명인가요?
	모집할 때 얻고자 하는 고객의 정보에는 어떤 것들이 있나요?
	출석 및 결석 확인은 어떤 방식으로 하나요?
	성적 입력 및 관리는 어떤 방식으로 하나요?
	웹 사이트를 통해 주고 받는 서류가 있나요?
	웹 사이트를 통해 제공하고자 하는 교육 자료가 있나요?
	고객 만족도나 강좌 후기, 강사 평가는 어떻게 수집할 생각인가요?
	웹 사이트를 통해 홍보 활동을 할 계획이 있나요?
	고객 문의사항은 어떤 방식으로 받을 예정인가요?
실무자에 대한 이해	웹 사이트를 사용하는 부서와 규모는 어떻게 되나요?
	사용하고 있거나 전에 사용했던 웹 사이트들의 좋았던 점은 무엇인가요?
	그렇다면 불편한 점은 무엇인가요?
	실무자들의 웹 사이트 기능 활용에 대한 숙련도는 어느 정도인가요?
	실무자들이 업무를 하면서 직면하는 문제점들에는 어떤 것들이 있나요?