



UNIVERSIDAD CATÓLICA DEL MAULE
FACULTAD DE INGENIERÍA
ESCUELA DE INGENIERÍA CIVIL INDUSTRIAL

INFORME DE PRACTICA: PEDIDOS YA

JORGE TRONCOSO MORALES

Profesor Supervisor:

IVAN MERINO RODRIGEZ

Talca, Chile, Marzo 2025

ÍNDICE DE CONTENIDOS

ÍNDICE DE FIGURAS	iii
ÍNDICE DE TABLAS	iv
1. DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA	1
2. ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA PRACTICA	2
2.1. Descripción General de la Posición: Courier Business Intern	2
2.2. Responsabilidades Clave	2
2.2.1. Análisis de Datos y Reporte	2
2.2.2. Soporte en Operaciones	3
2.2.3. Presentación y Toma de Decisiones	3
2.3. Herramientas y Tecnologías Utilizadas	3
3. PROYECTOS Y TAREAS	5
3.1. Figures and Tables	5
3.2. Equations	6
4. REFLECCIONES Y LECCIONES APRENDIDAS	7
5. CONCLUSIONSES	8
REFERENCIAS	9
ANEXO	10
A. First Appendix	11
B. An Interesting Short Story	12

ÍNDICE DE FIGURAS

2.1	PeidosYa Envios	2
3.1	Monkey selfie	5

ÍNDICE DE TABLAS

3.1	Parameters Aliev-Panfilov	5
-----	-------------------------------------	---

1. DESCRIPCION GENERAL DE LA EMPRESA

PedidosYa es una empresa líder en la industria de delivery online en América Latina, especializada en la intermediación entre comercios y clientes a través de su plataforma digital. Fundada en 2009 en Uruguay, la compañía ha experimentado un crecimiento exponencial y actualmente opera en múltiples países de la región, incluyendo Argentina, Chile, México, Brasil y Colombia, entre otros.

La empresa forma parte del grupo Delivery Hero (Delivery Hero SE, 2025), una de las mayores compañías de entrega de alimentos y productos a nivel global. Su plataforma permite a los usuarios acceder a una amplia variedad de servicios, desde la compra de alimentos en restaurantes hasta la entrega de productos de supermercados, farmacias y tiendas especializadas.

PedidosYa se distingue por su enfoque en la tecnología y la optimización logística, ofreciendo una experiencia de usuario eficiente a través de su aplicación móvil y sitio web. La empresa utiliza algoritmos avanzados para mejorar los tiempos de entrega, optimizar las rutas de los repartidores y brindar opciones de pago seguras y flexibles.

Además de su core business en food delivery, PedidosYa ha expandido su portafolio con servicios como PedidosYa Market, un modelo de dark stores que permite entregas ultrarrápidas de productos de conveniencia, y PedidosYa Envíos, que ofrece soluciones logísticas para empresas y usuarios particulares (PedidosYa, 2025).

Con una cultura empresarial dinámica y orientada a la innovación, PedidosYa continúa evolucionando dentro del ecosistema de comercio electrónico y delivery, adaptándose a las nuevas demandas del mercado y consolidándose como un actor clave en la transformación digital del sector.

2. ROLES Y RESPONSABILIDADES DE LA PRACTICA

2.1. Descripción General de la Posición: Courier Business Intern

El rol de *Courier Business Intern* consiste en apoyar las labores del área de Courier Business, participando activamente en tareas de análisis de datos, operaciones y business intelligence. Este puesto complementa el trabajo del Sr. Analyst, colaborando en la recolección, análisis y presentación de información, así como en la implementación de soluciones operativas específicas para PedidosYa Envíos (Figura 2.1)



Figura 2.1. PedidosYa Envíos

2.2. Responsabilidades Clave

Aunque el enfoque principal del rol es el análisis de datos y la toma de decisiones basadas en información, las responsabilidades se llevan a cabo en coordinación con el equipo de Courier Business. Es importante señalar que PedidosYa cuenta con equipos especializados (BI, Operaciones y Logística) para abordar estos desafíos de forma integral; sin embargo, para tareas y problemas específicos, se requiere una solución más focalizada dentro del equipo de Courier Business.

2.2.1. Análisis de Datos y Reporte

- **Recolección y Procesamiento de Datos:** Extraer y organizar datos relevantes para evaluar el desempeño de las operaciones.
- **Búsqueda de Insights:** Identificar tendencias y oportunidades de mejora a partir de los datos analizados.

- **Generación y Presentación de Reportes:** Elaborar informes detallados que respalden la toma de decisiones estratégicas, en colaboración con el Sr. Analyst.

2.2.2. Soporte en Operaciones

- **Tareas Operativas Específicas:** Realizar actividades no críticas como renombrar partners, activar cuentas o gestionar partners no clave (Key Accounts).
- **Implementación de Soluciones:** Colaborar en la aplicación de mejoras operativas que requieran un enfoque personalizado y granular.

2.2.3. Presentación y Toma de Decisiones

- **Reuniones Semanales:** Preparar y exponer semanalmente reportes e insights ante el equipo y el Manager.
- **Sugerencias Estratégicas:** Proponer recomendaciones basadas en los análisis realizados para optimizar las operaciones y procesos.

2.3. Herramientas y Tecnologías Utilizadas

Para llevar a cabo las tareas descritas, PedidosYa utiliza diversas soluciones tecnológicas que facilitan la gestión de datos y la comunicación interna. Entre las principales herramientas se encuentran:

- (i) **Jira:** Sistema de gestión de tickets utilizado para el escalado de incidencias de clientes y agentes.¹
- (ii) **Slack:** Plataforma de comunicación interna que permite una interacción fluida entre miembros de diferentes equipos.²
- (iii) **Google Cloud Platform (GCP):** Infraestructura para la gestión de recursos tecnológicos y de datos.³

¹Más información en: <https://www.atlassian.com/software/jira>

²Más información en: <https://slack.com/>

³Más información en: <https://cloud.google.com/gcp>

- (iv) **BigQuery:** Servicio de almacenamiento y gestión de bases de datos SQL, parte de GCP, que facilita la extracción y análisis de información.⁴
- (v) **Locker Studio:** Herramienta integrada en GCP para la creación de dashboards y consultas simples.
- (vi) **JupyterHub:** Plataforma IDE en línea para escribir código, principalmente en Python, utilizando librerías como Pandas y Matplotlib para la manipulación y visualización de datos.⁵
- (vii) **Google Spreadsheets:** Aplicación similar a Excel para la creación de hojas de cálculo y tablas dinámicas, con funcionalidades de colaboración en tiempo real.⁶

⁴Más información en: <https://cloud.google.com/bigquery>

⁵Más información en: <https://jupyter.org/hub>

⁶Más información en: <https://www.google.com/sheets/about/>

3. PROYECTOS Y TAREAS

3.1. Figures and Tables

In Figure 3.1 we can see a selfie taken by a macaque.



Figura 3.1. This picture is not copyrighted

Blandit incorrupte quaerendum in quo, nibh impedit id vis, vel no nullam semper audiam. Ei populo graeci consulatu mei, has ea stet modus phaedrum. Inani oblique ne has, duo et veritus detraxit. Tota ludus oratio ea mel, offendit persequeris ei vim. Eos dicat oratio partem ut, id cum ignota senserit intellegat. Sit inani ubique graecis ad, quando graecis liberavisse et cum, dicit option eruditi at duo. Homero salutatus suscipiantur eum id, tamquam voluptaria expetendis ad sed, nobis feugiat similique usu ex.

And now, Table 3.1 shows some parameter for the Aliev-Panfilov model.

Tabla 3.1. Parameter values considered for the Aliev-Panfilov model of ionic current.

α	c_1	c_2	μ_1	μ_2	b	γ
0.05	52	8	0.1	0.3	0.25	0.002

There are 12 figures in order to show that the List of Figures works fine.

3.2. Equations

Finally, an equation

$$x^2 + 1 = 0 \tag{3.1}$$

We can notice that $x = \pm i$ are the solutions of Equation (3.1).

4. REFLECCIONES Y LECCIONES APRENDIDAS

5. CONCLUSIONSES

Nothing to say. Be happy.

REFERENCIAS

- Delivery Hero SE. (2025). Delivery Hero around the world - PedidosYa [Accessed: 2025-03-13]. <https://www.deliveryhero.com/brands/pedidosya/>
- PedidosYa. (2025). PedidosYa Envíos - Logística de última milla para negocios [Accessed: 2025-03-13]. <https://envios.pedidosya.cl/>

ANEXO

A. FIRST APPENDIX

We can write equations here too:

$$\int_0^\infty e^{-x^2} dx \tag{A.1}$$

And more...

B. AN INTERESTING SHORT STORY

Let us enjoy reading this story of Hunting With The Lion.

It was a dry summer. The animals in the forest were beginning to find it difficult to get food.

A bear, a wolf and a jackal thought it would be better to join hands with a lion and do the hunting. They approached lion and he too agreed. The four of them went off hunting.

The hunting party came across a buffalo. The fox and wolf chased the buffalo. The bear intercepted the buffalo. The lion killed him.

The fox made shares out of the buffalo. When they were about to take their shares the lion roared and said, "Well friends, the first share is mine for my leadership. The second share is mine for, it is I who killed. The third share is also mine for I need it for my cubs. Anyone who needs a share can take the fourth. But before that you will have to win me."

All the three left the place without a single word.

MORAL : If you are might, you are right.