

# MasterAssist™ - Certificate of Eligibility

---

## TICKET INFORMATION

---

Ticket Insurance

Issuance Date

Card Issuer

Card Type

Card Number

---

## TRIP INFORMATION

---

Origin

Destination

Departure Date

Return Date

---

## INSURED INFORMATION

---

Name

Last Name

Nacionality

Insured Id

DOB

Email

Phone

Relationship with the Cardholder

The International use of this Mastercard® card provides medical expense coverage for Insured Person if the following conditions are fulfilled: (a) the entire cost of the Common Carrier passenger fare has been charged to your eligible card and/or; (b) passenger fare has been acquired with points earned by an eligible Rewards Program associated with your Mastercard card (i.e. mileage points for travel); (c) cardholder must pay all associated taxes, shipping & handling fees and any other required fees to your eligible card; (d) if the cardholder is outside his/her home country of residence and/or country of issuance of the Mastercard card; and (e) cardholder account is in good standing. Coverage is subject to the terms and conditions of the policy and the disclaimer below.



# MasterAssist™ - Certificate of Eligibility

MasterAssist covers medical expenses related to injury or sickness that occurs during a Covered Trip outside your country of residence, including coverage for COVID-19, SARS-Cov-2, and any mutation or variation of SARS-CoV-2, subject to all the applicable terms and conditions of the policy. Coverage applies regardless of when the Covered Trip was purchased and/or the international destination of such Covered Trip. Coverage for medical expenses will not apply if the injury or sickness occurs before the Covered Trip begins.

Before you plan or start your trip, please make sure you check any travel restrictions and/or regulations with the common carrier provider, at your destination or at any layovers, as well as in your country of residence for when you return from your Covered Trip.

We encourage you to ensure you are healthy before you travel.

Disclaimer: The information contained herein is provided solely for general informational purposes. It does not intend to be a complete description of all terms, conditions, limitations, exclusions, or other provisions of any program or insurance benefits provided by, or for, or issued to Mastercard. The insurer will not be liable to provide any coverage or indemnity under this insurance if to do so would be in violation of any sanctions law or regulation which prohibits the insurer from providing coverage or paying an indemnity under this insurance.

## CURRENCY REFERENCE

USD(\$) – USA Dollar

EUR(€) – Euro

## SUM INSURED INFORMATION

Covered Benefits	Maximum Limit	Coverage Period
Emergency Medical Evacuation		
Medical Expenses		
Repatriation of Remains		

- Limited to regular and customary medical expenses incurred outside the cardholder's country of residence.
- Expenses relating to any pre-existing conditions are excluded.
- Coverage is effective the date the covered trip begins up to the maximum number of days shown in the table above.
- Covered Benefits meet Schengen Treaty Requirements while traveling in Schengen Territories.



# MasterAssist™ - Certificate of Eligibility

## HOW TO CONTACT THE SERVICE CENTER?

When calling, you will be asked to provide the following information. Those marked with (\*) can be found in this document:

- Name
- Location from where you are calling
- Contact number
- BIN number (\*)

If you require emergency medical assistance during your trip, please contact us via:



### By Phone

You can call collect to the United States:  
**+1-636-722-7111** (Português).



### By Email

[mc\\_rolac@axa-assistance.com.ar](mailto:mc_rolac@axa-assistance.com.ar)

For information about your coverages, or if you need to open a claim, please contact us via:



### By Phone

You can call collect to the United States:  
**+1-636-722-7111** (Português).



### By Internet

[www.mycardbenefits.com](http://www.mycardbenefits.com)

Local Toll Free	Local Toll Free	Local Toll Free
Argentina: 0800-266-7501	France: 0-800-90-1387	Puerto Rico: 1-800-307-7309
Brazil: 0800-891-3294	Italy: 800-870-866	Caribbean: 1-800-307-7309
Chile: 1230-020-2012	Mexico: 001-800-307-7309	Spain: 900-97-1231
Colombia: 01-800-912-1303	Peru: 0800-77-476	Venezuela: 0800-1-002-902
United States: 1-800-307-7309	Canada: 1-800-307-7309	

**+ 1 (636) 722 – 7111** Collect call if calling from any other country

# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidad

---

## DATOS DEL CERTIFICADO

---

Nº de Certificado	Fecha de emisión	
Emisor de la tarjeta	Tipo de Tarjeta	Número de Tarjeta

---

## DATOS DEL VIAJE

---

Origen	Destino
Fecha de Partida	Fecha de Retorno

---

## DATOS DEL ASEGURADO

---

Nombre		
Apellido		
Nacionalidad	Pasaporte	Fecha de Nacimiento
Email		Teléfono
Relación con el tarjetahabiente		

La utilización internacional de esta tarjeta de crédito Mastercard® proporciona cobertura de gastos médicos para la Persona Asegurada siempre y cuando las siguientes condiciones se cumplan: (a) el costo total de la tarifa de pasajero de la Compañía Transportadora haya sido cargado a su tarjeta elegible y/o; (b) el costo haya sido adquirido con los puntos ganados por un Programa de Recompensas elegible relacionado con su tarjeta Mastercard (es decir, puntos de millaje por viajes); (c) el Tarjetahabiente deberá pagar todos los impuestos asociados, cargos de envío y manejo y cualquier otro cargo requerido con su tarjeta elegible; (d) el Tarjetahabiente debe estar fuera de su país de residencia y/o país emisor de la tarjeta Mastercard; y (e) el Tarjetahabiente debe estar al día en sus pagos. Cobertura está sujeta a los términos y condiciones de la póliza y a los Avisos Legales más abajo.



# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidad

MasterAssist cubre los gastos médicos relacionados con lesiones o enfermedades que ocurran durante un Viaje Cubierto fuera de su país de residencia, incluida cobertura por COVID-19, SARS-Cov-2 y cualquier mutación o variación de SARS-CoV-2, sujeto a todos los términos y condiciones aplicables de la póliza. Cobertura aplica independientemente de cuándo se compró el Viaje Cubierto y / o el destino internacional de dicho Viaje Cubierto. La cobertura de gastos médicos no aplicará si la lesión o enfermedad ocurre antes de que comience el Viaje Cubierto.

Antes de planificar o comenzar su viaje, asegúrese de verificar las restricciones y / o regulaciones de viaje con el proveedor de transporte público, en su destino o en cualquier escala, así como en su país de residencia para cuando regrese de su Viaje Cubierto.

Le recomendamos que se asegure de estar sano antes de viajar.

Avisos Legales: La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o emitido para Mastercard. El asegurador no estará obligado a proporcionar ningún tipo de cobertura o indemnización bajo este seguro si el hacerlo constituiría una violación de cualquier ley o reglamento de las sanciones que prohíbe a la compañía de seguros de proporcionar la cobertura o el pago de una indemnización bajo este seguro.

## REFERENCIA DE MONEDA

USD(\$) – Dolar estadounidense

EUR(€) – Euro

## INFORMACIÓN DE SUMA ASEGURADA

Beneficios Cubiertos	Límite Máximo	Período de Cobertura
Evacuación / Repatriación Médica de Emergencia		
Gastos Médicos		
Repatriación de Restos Mortales		

- Limitado a gastos médicos razonables y acostumbrados incurridos fuera del país de residencia del tarjetahabiente.
- Gastos relacionados a cualquier condición pre-existente están excluidos.
- La cobertura es efectiva a partir de la fecha de inicio del viaje asegurado hasta el máximo número de días que muestra la tabla anterior.
- Los Beneficios Cubiertos cumplen con los requerimientos del Tratado Schengen mientras esté viajando en Territorios Schengen.



# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidad

## ¿CÓMO ENTRAR EN CONTACTO CON LA CENTRAL DE ASISTENCIA?

Cuando llame, se le pedirá que proporcione la siguiente información. Los puntos marcados con (\*) se pueden encontrar en este documento:

- Nombre
- Ubicación desde donde está llamando
- Número de contacto
- Número de BIN (\*)

Si necesita asistencia médica de emergencia durante su viaje, comuníquese con nosotros al:



### Por Teléfono Fijo

Puede llamar por cobrar a los Estados Unidos:  
**+1-636-722-7111** (Português).



### Por Email

[mc\\_rolac@axa-assistance.com.ar](mailto:mc_rolac@axa-assistance.com.ar)

Para obtener información sobre su cobertura o si necesita presentar un reclamo, comuníquese con nosotros al:



### Por Teléfono Fijo

Puede llamar por cobrar a los Estados Unidos:  
**+1-636-722-7111** (Português).



### Por Internet

[www.mycardbenefits.com](http://www.mycardbenefits.com)

Línea Local Gratuita	Línea Local Gratuita	Línea Local Gratuita
Argentina: 0800-266-7501	France: 0-800-90-1387	Puerto Rico: 1-800-307-7309
Brazil: 0800-891-3294	Italy: 800-870-866	Caribbean: 1-800-307-7309
Chile: 1230-020-2012	Mexico: 001-800-307-7309	Spain: 900-97-1231
Colombia: 01-800-912-1303	Peru: 0800-77-476	Venezuela: 0800-1-002-902
United States: 1-800-307-7309	Canada: 1-800-307-7309	

+ 1 (636) 722 – 7111 Llamada por cobrar si llama desde cualquier otro país

# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidade

---

## DADOS DO CERTIFICADO

---

Nº do Certificado	Data de Emissão	
Emissor do Cartão de Crédito	Tipo de Cartão	Número de Cartão

---

## DADOS DA VIAGEM

---

Origem	Destino
Data de Partida	Data do Retorno

---

## DADOS DO SEGURADO

---

Nome		
Sobrenome		
Nacionalidade	CPF	Data de Nascimento
Email	Telefone	
Relação com o Portador do Cartão		

A utilização internacional deste cartão de crédito Mastercard® proporciona a cobertura de despesas médicas para Pessoa Segurada, se as seguintes condições forem preenchidas: (a) o custo total do certificado de transporte tiver sido cobrado do cartão qualificado e/ou (b) O certificado tenha sido adquirido com pontos adquiridos através de um Programa de Recompensas elegível e associado ao cartão Mastercard (isto é, pontos de milhagem para viagem); (c) O titular do cartão deve pagar todos os impostos, custos de envio e manuseio relacionados e quaisquer outras taxas exigidas com o cartão qualificado; (d) o titular do cartão deve estar fora do seu país de residência; e (e) todas as faturas vencidas do cartão qualificado devem ter sido pagas. A cobertura está sujeita aos termos e condições da apólice e aviso abaixo.



# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidade

O MasterAssist cobre despesas médicas relacionadas a lesão ou doenças súbitas que ocorram durante uma Viagem Segurada fora de seu país de residência, incluindo cobertura para COVID-19, SARS-Cov-2 e qualquer mutação ou variação do SARS-CoV-2, sujeito a todos os termos e condições aplicáveis da apólice. A cobertura se aplica independentemente de quando a Viagem Segurada foi comprada e/ou o destino internacional de tal Viagem Segurada. A cobertura para despesas médicas não será aplicável se a lesão ou doença ocorrer antes do início da Viagem Segurada.

Antes de planejar ou iniciar sua viagem, certifique-se de verificar quaisquer restrições de viagem e/ou regulamentos com o provedor de transporte, em seu destino ou em qualquer escala, bem como em seu país de residência para quando você retornar de sua Viagem Segurada.

Nós o encorajamos a garantir sua saúde antes de viajar.

AVISO: As informações aqui contidas são fornecidas apenas com o objetivo de informar. Esse material não tem o objetivo de descrever completamente todos os termos, condições, limitações, exclusões, benefícios e outras cláusulas de qualquer programa de seguros oferecido, divulgado ou proporcionado pela Mastercard. A seguradora não será obrigada a fornecer qualquer cobertura ou indenização, se ao fazê-lo constituir-se uma violação de qualquer lei ou regulamento, proibindo a seguradora de fornecer cobertura ou o pagamento de uma indenização.

## LEGENDA DE MOEDA

USD(\$) – Dolar dos EUA

EUR(€) – Euro

## CAPITAL SEGURADO

Benefícios Cobertos	Limite Máximo	Período de Cobertura
Emergência Médica Evacuação / Repatriamento		
Despesas Médicas		
Repatriamento de Restos Mortais		

- Cobertura limitada a despesas médicas regulares e costumeiras sofridas fora do país de residência do titular do cartão de crédito.
- Despesas relativas a condições pré-existentz estão excluídas da cobertura.
- A vigência da cobertura começa na data do início da viagem segurada até o número máximo de dias mostrado na tabela acima.
- Benefícios Cobertos cumprem os requisitos do Tratado de Schengen, enquanto viaja em Territórios de Schengen.





# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidade

## COMO ENTRAR EM CONTATO COM A CENTRAL DE ASSISTÊNCIA?

Ao ligar, você deverá fornecer as seguintes informações. Aqueles marcados com (\*) podem ser encontrados neste documento:

- Nome
- Local de onde você está ligando
- Número de contato
- Número de BIN (\*)

Se você precisar de assistência médica de emergência durante sua viagem, entre em contato conosco através de:



### Por Telefone Fixo

Pode ligar a cobrar para os Estados Unidos:  
**+1-636-722-7111** (Português).



### Pela Email

[mc\\_rolac@axa-assistance.com.ar](mailto:mc_rolac@axa-assistance.com.ar)

Para obter informações sobre suas coberturas ou se você precisar abrir uma reclamação, entre em contato conosco através de:



### Por Telefone Fixo

Pode ligar a cobrar para os Estados Unidos:  
**+1-636-722-7111** (Português).



### Pela Internet

[www.mycardbenefits.com](http://www.mycardbenefits.com)

Ligação Local Gratuita	Ligação Local Gratuita	Ligação Local Gratuita
Argentina: 0800-266-7501	France: 0-800-90-1387	Puerto Rico: 1-800-307-7309
Brazil: 0800-891-3294	Italy: 800-870-866	Caribbean: 1-800-307-7309
Chile: 1230-020-2012	Mexico: 001-800-307-7309	Spain: 900-97-1231
Colombia: 01-800-912-1303	Peru: 0800-77-476	Venezuela: 0800-1-002-902
United States: 1-800-307-7309	Canada: 1-800-307-7309	

+ 1 (636) 722 – 7111 Ligação a cobrar se estiver ligando de outro país