

# MasterAssist™ - Certificate of Eligibility

---

## TICKET INFORMATION

---

Ticket Insurance

Issuance Date

Account Issuer

Account Type

Account Number

---

## TRIP INFORMATION

---

Origin

Destination

Departure Date

Return Date

---

## INSURED INFORMATION

---

Name

Last Name

Nacionality

Insured Id

DOB

Email

Phone

The International Use CENTRAL TRAVEL ACCOUNT AIR MASTERCARD® provides medical expense coverage for a) Company Employees, b) Clients, vendors and/or consultants of Company Employees while travelling on Company sponsored events, c) Company board members, d) Company Employee Spouse or Domestic Partner if travelling with the Company Employee, whose entire cost of the Common Carrier passenger fare has been paid for by a MasterCard Central Travel Account AIR. Such account must be open and in good standing (not cancelled, suspended or delinquent). Coverage is subject to the terms and conditions of the policy and the disclaimer below.



# MasterAssist™ - Certificate of Eligibility

MasterAssist covers medical expenses related to injury or sickness that occurs during a Covered Trip outside your country of residence, including coverage for COVID-19, SARS-Cov-2, and any mutation or variation of SARS-CoV-2, subject to all the applicable terms and conditions of the policy. Coverage applies regardless of when the Covered Trip was purchased and/or the international destination of such Covered Trip. Coverage for medical expenses will not apply if the injury or sickness occurs before the Covered Trip begins.

Before you plan or start your trip, please make sure you check any travel restrictions and/or regulations with the common carrier provider, at your destination or at any layovers, as well as in your country of residence for when you return from your Covered Trip.

We encourage you to ensure you are healthy before you travel.

Disclaimer: The information contained herein is provided solely for general informational purposes. It does not intend to be a complete description of all terms, conditions, limitations, exclusions, or other provisions of any program or insurance benefits provided by, or for, or issued to Mastercard. The insurer will not be liable to provide any coverage or indemnity under this insurance if to do so would be in violation of any sanctions law or regulation which prohibits the insurer from providing coverage or paying an indemnity under this insurance.

---

## CURRENCY REFERENCE

---

USD(\$) – USA Dollar

EUR(€) – Euro

---

## SUM INSURED INFORMATION

---

Covered Benefits	Maximun Limit	Coverage Period
Emergency Medical Evacuation		
Medical Expenses		
Repatriation of Remains		

- Limited to regular and customary medical expenses incurred outside the cardholder's country of residence.
- Expenses relating to any pre-existing conditions are excluded.
- Coverage is effective the date the covered trip begins up to the maximum number of days shown in the table above.
- Covered Benefits meet Schengen Treaty Requirements while traveling in Schengen Territories.



# MasterAssist™ - Certificate of Eligibility

## TRAVEL AGENT INFORMATION (\*)

Full Name

Company

Email

Phone

(\*) Information about the person that coordinated the travel and issued the MasterAssist™ Certificate of Eligibility on behalf of the Insured Person.

## HOW TO CONTACT THE SERVICE CENTER?

When calling, you will be asked to provide the following information. Those marked with (\*) can be found in this document:

- Name
- Location from where you are calling
- Contact number
- BIN number (\*)
- Travel agent information (\*)

If you require emergency medical assistance during your trip, please contact us via:



By Phone

You can call collect to the United States:  
**+1 877 594 3390** (Português).



By Email

[medicalba@aig.com](mailto:medicalba@aig.com)

For information about your coverages, or if you need to open a claim, please contact us via:



By Phone

You can call collect to the United States:  
**+1 877 594 3390** (Português).



By Email

[Mastercard.siniestros@aig.com](mailto:Mastercard.siniestros@aig.com)

Local Toll Free		Local Toll Free		Local Toll Free	
Argentina:	0800-266-7501	France:	0-800-90-1387	Puerto Rico:	1-800-307-7309
Brazil:	0800-891-3294	Italy:	800-870-866	Caribbean:	1-800-307-7309
Chile:	1230-020-2012	Mexico:	001-800-307-7309	Spain:	900-97-1231
Colombia:	01-800-912-1303	Peru:	0-800-307-7309	Venezuela:	0800-1-002-902
United States:	1-800-307-7309	Canada:	1-800-307-7309		

+ 1 (636) 722 – 7111 Collect call if calling from any other country



# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidad

---

## DATOS DEL CERTIFICADO

---

Nº de Certificado	Fecha de Emisión	
Emisor de la Cuenta	Tipo de Cuenta	Número de Cuenta

---

## DATOS DEL VIAJE

---

Origen	Destino
Fecha de Partida	Fecha de Retorno

---

## DATOS DEL ASEGURADO

---

Nombre		
Apellido		
Nacionalidad	Pasaporte	Fecha de Nacimiento
Email		Teléfono

La utilización internacional de la cuenta CENTRAL TRAVEL ACCOUNT AIR MASTERCARD® proporciona cobertura de gastos médicos para a) los Empleados de la Compañía, b) Clientes, proveedores y/o consultores de los Empleados de la Compañía mientras viajan en viajes/eventos patrocinados por la Compañía, c) Miembros del Directorio de la Compañía, d) Cónyuge o Pareja de Hecho si están viajando con el Empleado de la Compañía, cuyo costo total de la tarifa de pasajero de la Compañía Transportadora haya sido pagado con la cuenta CENTRAL TRAVEL ACCOUNT AIR MASTERCARD®. Esta cuenta debe estar abierta y solvente (no cancelada, ni suspendida ni morosa). Cobertura está sujeta a los términos y condiciones de la póliza y a los Avisos Legales más abajo.



# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidad

MasterAssist cubre los gastos médicos relacionados con lesiones o enfermedades que ocurran durante un Viaje Cubierto fuera de su país de residencia, incluida cobertura por COVID-19, SARS-Cov-2 y cualquier mutación o variación de SARS-CoV-2, sujeto a todos los términos y condiciones aplicables de la póliza. La Cobertura aplica independientemente de cuándo se compró el Viaje Cubierto y / o el destino internacional de dicho Viaje Cubierto. La cobertura de gastos médicos no aplicará si la lesión o enfermedad ocurre antes de que comience el Viaje Cubierto.

Antes de planificar o comenzar su viaje, asegúrese de verificar las restricciones y / o regulaciones de viaje con el proveedor de transporte público, en su destino o en cualquier escala, así como en su país de residencia para cuando regrese de su Viaje Cubierto.

Le recomendamos que se asegure de estar sano antes de viajar.

Avisos Legales: La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o emitido para Mastercard. El asegurador no estará obligado a proporcionar ningún tipo de cobertura o indemnización bajo este seguro si el hacerlo constituiría una violación de cualquier ley o reglamento de las sanciones que prohíbe a la compañía de seguros de proporcionar la cobertura o el pago de una indemnización bajo este seguro.

## REFERENCIA DE MONEDA

USD(\$) – Dolar estadounidense

EUR(€) – Euro

## INFORMACIÓN DE SUMA ASEGURADA

Beneficios Cubiertos	Límite Máximo	Período de Cobertura
Evacuación / Repatriación Médica de Emergencia		
Gastos Médicos		
Repatriación de Restos Mortales		

- Limitado a gastos médicos razonables y acostumbrados incurridos fuera del país de residencia del tarjetahabiente.
- Gastos relacionados a cualquier condición pre-existente están excluidos.
- La cobertura es efectiva a partir de la fecha de inicio del viaje asegurado hasta el máximo número de días que muestra la tabla anterior.
- Los Beneficios Cubiertos cumplen con los requerimientos del Tratado Schengen mientras esté viajando en Territorios Schengen.



# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidad

## DATOS DEL AGENTE DE VIAJE (\*)

Nombre completo

Compañía

Email

Teléfono

(\*) Información sobre la persona que coordinó el viaje y emitió el Certificado de Elegibilidad MasterAssist™ en nombre de la persona asegurada.

## ¿CÓMO ENTRAR EN CONTACTO CON LA CENTRAL DE ASISTENCIA?

Cuando llame, se le pedirá que proporcione la siguiente información. Los puntos marcados con (\*) se pueden encontrar en este documento:

- Nombre
- Ubicación desde donde está llamando
- Número de contacto
- Número de BIN (\*)
- Información sobre el agente de viaje (\*)

Si necesita asistencia médica de emergencia durante su viaje, comuníquese con nosotros al:



Por Teléfono Fijo

Puede llamar por cobrar a los Estados Unidos:  
**+1 877 594 3390** (Português).



Por Email

[medicalba@aig.com](mailto:medicalba@aig.com)

Para obtener información sobre su cobertura o si necesita presentar un reclamo, comuníquese con nosotros al:



Por Teléfono Fijo

Puede llamar por cobrar a los Estados Unidos:  
**+1 877 594 3390** (Português).



Por Email

[Mastercard.siniestros@aig.com](mailto:Mastercard.siniestros@aig.com)

Línea Local Gratuita		Línea Local Gratuita		Línea Local Gratuita	
Argentina:	0800-266-7501	France:	0-800-90-1387	Puerto Rico:	1-800-307-7309
Brazil:	0800-891-3294	Italy:	800-870-866	Caribbean:	1-800-307-7309
Chile:	1230-020-2012	Mexico:	001-800-307-7309	Spain:	900-97-1231
Colombia:	01-800-912-1303	Peru:	0-800-307-7309	Venezuela:	0800-1-002-902
United States:	1-800-307-7309	Canada:	1-800-307-7309		

+ 1 (636) 722 – 7111 Llamada por cobrar si llama desde cualquier otro país



# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidade

---

## DADOS DO CERTIFICADO

---

Nº do Certificado	Data de Emissão	
Emissor do Conta	Tipo de Conta	Número de Conta

---

## DADOS DA VIAGEM

---

Origem	Destino
Data de Partida	Data do Retorno

---

## DADOS DO SEGURADO

---

Nome		
Sobrenome		
Nacionalidade	CPF	Data de Nascimento
Email		Telefone

A utilização internacional da conta CENTRAL TRAVEL ACCOUNT AIR MASTERCARD® proporciona cobertura de despesas medicas para a) Empregados da empresa , b) Clientes, fornecedores e / ou consultores dos Empregados da empresa durante uma viagem de eventos patrocinados pela empresa, c) Membros da Diretoria da Empresa, d) Cônjuge ou Companheiro se viajar com o empregado da empresa, onde custo total do certificado de transporte tiver sido pagos por uma conta CENTRAL TRAVEL ACCOUNT AIR MasterCard® (CTA). Esta conta precisa estar aberta e em dia (não cancelada, suspensa ou delinqüente) no momento da reserva e pagamento do hotel / hospedagem em viagens de negócios. A cobertura está sujeita aos termos e condições da política e declaração abaixo.



# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidade

O MasterAssist cobre despesas médicas relacionadas a lesão ou doenças súbitas que ocorram durante uma Viagem Segurada fora de seu país de residência, incluindo cobertura para COVID-19, SARS-Cov-2 e qualquer mutação ou variação do SARS-CoV-2, sujeito a todos os termos e condições aplicáveis da apólice. A cobertura se aplica independentemente de quando a Viagem Segurada foi comprada e/ou o destino internacional de tal Viagem Segurada. A cobertura para despesas médicas não será aplicável se a lesão ou doença ocorrer antes do início da Viagem Segurada.

Antes de planejar ou iniciar sua viagem, certifique-se de verificar quaisquer restrições de viagem e/ou regulamentos com o provedor de transporte, em seu destino ou em qualquer escala, bem como em seu país de residência para quando você retornar de sua Viagem Segurada.

Nós o encorajamos a garantir sua saúde antes de viajar.

AVISO: As informações aqui contidas são fornecidas apenas com o objetivo de informar. Esse material não tem o objetivo de descrever completamente todos os termos, condições, limitações, exclusões, benefícios e outras cláusulas de qualquer programa de seguros oferecido, divulgado ou proporcionado pela Mastercard. A seguradora não será obrigada a fornecer qualquer cobertura ou indenização, se ao fazê-lo constituir-se uma violação de qualquer lei ou regulamento, proibindo a seguradora de fornecer cobertura ou o pagamento de uma indenização.

## LEGENDA DE MOEDA

USD(\$) – Dolar dos EUA

EUR(€) – Euro

## CAPITAL ASEGURADO

Benefícios Cobertos	Limite Máximo	Período de Cobertura
Emergência Médica Evacuação / Repatriamento		
Despesas Médicas		
Repatriamento de Restos Mortais		

- Cobertura limitada a despesas médicas regulares e costumeiras sofridas fora do país de residência do titular do cartão de crédito.
- Despesas relativas a condições pré-existentes estão excluídas da cobertura.
- A vigência da cobertura começa na data do início da viagem segurada até o número máximo de dias mostrado na tabela acima.
- Benefícios Cobertos cumprem os requisitos do Tratado de Schengen, enquanto viaja em Territórios de Schengen.





# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidade

## DADOS DO AGENTE DE VIAGEM (\*)

Nome completo

Empresa

Email

Telefone

(\*) Informações sobre a pessoa que coordenou a viagem e emitiu o Certificado de Elegibilidade MasterAssist™ em nome do segurado.

## COMO ENTRAR EM CONTATO COM A CENTRAL DE ASSISTÊNCIA?

Ao ligar, você deverá fornecer as seguintes informações. Aqueles marcados com (\*) podem ser encontrados neste documento:

- Nome
- Local de onde você está ligando
- Número de contato
- Número de BIN (\*)
- Informações sobre o agente de viagens (\*)

Se você precisar de assistência médica de emergência durante sua viagem, entre em contato conosco através de:



Por Telefone Fixo

Pode ligar a cobrar para os Estados Unidos:  
**+1 877 594 3390** (Português).



Pelo Email

[medicalba@aig.com](mailto:medicalba@aig.com)

Para obter informações sobre suas coberturas ou se você precisar abrir uma reclamação, entre em contato conosco através de:



Por Telefone Fixo

Pode ligar a cobrar para os Estados Unidos:  
**+1 877 594 3390** (Português).



Pelo Email

[Mastercard.siniestros@aig.com](mailto:Mastercard.siniestros@aig.com)

Ligação Local Gratuita	Ligação Local Gratuita	Ligação Local Gratuita
Argentina: 0800-266-7501	France: 0-800-90-1387	Puerto Rico: 1-800-307-7309
Brazil: 0800-891-3294	Italy: 800-870-866	Caribbean: 1-800-307-7309
Chile: 1230-020-2012	Mexico: 001-800-307-7309	Spain: 900-97-1231
Colombia: 01-800-912-1303	Peru: 0-800-307-7309	Venezuela: 0800-1-002-902
United States: 1-800-307-7309	Canada: 1-800-307-7309	

+ 1 (636) 722 – 7111 Ligação a cobrar se estiver ligando de outro país

