

법적 고지 사항

본 문서는 정보 제공을 목적으로 하며, 제공되는 보장 혜택의 실제 약관을 대체하지 않습니다. 분쟁 시, 보험 약관이 우선합니다.

일반 문의 사항

1. 누가 본 혜택을 받을 수 있나요?

여행 티켓을 귀하의 유효한 마스터카드로 구입하셨다면, 마스터카드 소유자인 귀하 및 귀하의 배우자 및 자녀를 포함한 가족분이 혜택을 받으실 수 있습니다.

2. 여행자 보험 혜택 패키지 내 혜택은 어떤 것이 있나요?

등록된 마스터카드 소유주로서, 귀하께서는 아래에 명시된 여행 관련 혜택을 받으실 수 있습니다.

- 여행자 의료 보험
- 응급 지원 서비스

3. 어떻게 이 혜택을 누릴 수 있나요?

그저 이 혜택에 가입하기만 하면 됩니다. 마스터카드는 이 혜택을 무료로 제공하고 있습니다. 귀하의 카드 발행사에서 추가 혜택을 제공할 수도 있으니, 가입시 약관 및 받게될 기타 문서를 확인해주시기 바랍니다.

여행시 혜택을 받기 위한 주요 필수 조건은 일반 운송 요금 전체가 귀하의 유효한 마스터카드로 결제된 것입니다.

4. 얼마나 오랫동안 혜택을 받을 수 있나요?

한 번 가입하시면, 12 개월 동안 보장받으실 수 있습니다. 약관에 명시된 적격 자격을 충족하신다면, 여행에 대해 보장받으실 수 있습니다.

각 왕복 여행은 최대 180 일 동안 보장받으실 수 있습니다. 편도 여행의 경우, 원 출발지에서 출발한 7 일 동안 보장받으실 수 있습니다.

5. 어떻게 청구를 제출할 수 있나요?

모든 청구의 경우, 보험사에 합리적으로 가능한 최대한 빠르게 또는 사건일로부터 삼십 (30)일 내로 손해에 대해 보험사에 고지해야 합니다.

온라인으로 청구하고 싶으시다면, ap.mycardbenefits.com 를 방문하십시오. 지시 사항을 주의 깊게 읽고, 온라인 서식을 완성해 청구를 제출하십시오.

6. 누가 제 개인정보를 저장하나요?

가입 시 제공하신 개인 정보는 보험사인 AIG 에서 수집되고 안전하게 저장됩니다.

보장 관련 문의

여행자 의료 보험

1. 여행자 의료 보험으로 어떤 것이 보장되나요?

여행자 의료 보험은 귀하의 거주 국가 외로 여행 시 발생하는 의료 비용을 보상합니다.

- 의료 비용 (상해 또는 질병)
- 응급 의무 후송/유해 송환
- 일일 실손 비용
- 해외 자가 격리 지원금

2. 어느 정도의 금액이 보장되나요?

귀하의 혜택은 귀하께서 소지하신 카드 유형에 따라 달라집니다. 약관 및 각 혜택의 보장 금액을 포함한 전체 보장 내역의 경우, 가입 시 받게 되는 확인 이메일에 포함된 문서를 확인해주시고.

3. 여행자 의료 보험에서 보장되지 않는 것은 어떤 것인가요?

여행자 의료 보험은 이전부터 존재하던 의학적 질환으로 인한 손해, 일반적인 감진 그리고 사고로 인해 필수적이지 않은 미용, 치의학 또는 안과적 비용을 보장하지 않습니다. 제외 사항 전체는 귀하 카드 발급사 웹사이트의 약관에서 확인하실 수 있습니다.

4. 이전부터 존재하던 의학적 질환은 무엇인가요?

이전부터 존재하던 의학적 질환이란 보장된 여행의 최대 12개월 이전에 의사에게 권고받았거나 받은 의학적 진료, 치료 또는 권고 사항 또는 기간 내에 처음 발병이 명백해졌거나 발병된 질환을 의미합니다.

5. 코로나19 와 관련된 손해를 보장받을 수 있나요?

정책 하에 코로나19와 관련된 손해를 보장받을 수도 있습니다. 안내 사항은 약관 문서를 참조해주시고.

응급 지원 서비스

응급 지원 서비스 하에서 어떤 서비스가 제공되나요?

보장되는 여행을 하고 계신 유효한 마스터카드 소유주는 특정 상황에서 정보 또는 지원을 위해 응급 지원 서비스에 연락하실 수 있습니다. 본 서비스는 다음을 포함합니다.

- 의사, 병원 진료 또는 이와 유사한 서비스
- 의무 후송 또는 송환을 포함한 응급 상황에서의 의료 서비스 준비

여행 불편 보호

1. 여행 불편 보호는 무엇을 보장하니까?

자격을 갖춘 마스터카드 카드 소지자는 여행이 예기치 않게 취소되거나 조기 지연으로 인해 연결 항공편을 놓친 경우 미리 지불한 여행 및 숙박 비용이 보장되기 때문에 안심할 수 있습니다.

- 여행 취소
- 여행 단축
- 여행 연기
- 여행 지연
- 연결편을 놓침

2. 얼마나 보장이 되나요?

귀하의 혜택은 귀하가 보유한 카드 유형에 따라 다릅니다. 각 혜택 금액을 포함하여 보장의 전체 약관은 카드 발급사의 웹사이트를 확인하십시오.

3. 여행 불편 보호에 해당하지 않는 것은 무엇입니까?

여행 불편 보호는 임신이나 정신 질환을 포함한 기존 상태로 인한 손실에 대한 혜택을 제공하지 않습니다. 항공편 지연 및 연결편 누락의 경우 여행이 예약되기 전에 귀하 또는 일반 대중에게 알려진 지연은 보장되지 않습니다. 전체 제외 목록은 이용 약관(아래에 제공된 링크)을 참조하십시오.

수하물 보호

1. 수하물 보호는 어떤 것을 보장합니까?

적격 마스터카드 카드 소지자는 위탁 수하물이 일반 항공사에 의해 분실 또는 지연된 경우, 또는 적용 대상 여행 중에 여행 서류 및 현금이 분실된 경우 이 보장에 따라 혜택을 받을 수 있습니다.

- 개인 수하물 분실
- 운송업자 수하물 지연

2. 얼마나 보장이 되나요?

귀하의 혜택은 귀하가 보유한 카드 유형에 따라 다릅니다. 각 혜택 금액을 포함하여 보장의 전체 약관은 카드 발급사의 웹사이트를 확인하십시오.

3. 수하물 보호에 포함되지 않는 것은 무엇입니까?

안경, 보청기, 돈 또는 악기와 같은 수하물의 분실은 수하물 보호에 포함되지 않습니다. 수하물 지연의 경우 거주 도시에 도착했을 때 지연이 발생하면 보장되지 않습니다.

전체 제외 목록은 카드 발급사 웹사이트의 이용 약관에서 확인할 수 있습니다.

TRAVEL INSURANCE BENEFITS

Frequently Asked Questions



Legal Disclosure

This document is for information purposes only and does not replace the actual terms and conditions of the insurance benefit offered. In the event of a conflict, the insurance terms and conditions shall prevail.

GENERAL QUESTIONS

1. *Who is eligible for this benefit?*

You, the Mastercard Cardholder, and your family which includes your spouse and children if you use your eligible Mastercard card to purchase the ticket for the trip.

2. *What are my benefits under Travel Insurance Benefits Package?*

As a registered Mastercard cardholder you are entitled to the following travel-related benefits:

- **Travel Medical Benefits**
- **Emergency Assistance Services**

Additionally, with the support of your card issuer, you may also be entitled to:

- **Trip Inconvenience Protection**
- **Baggage Protection**

3. *How do I avail of this benefit?*

You simply need to register for this benefit. Mastercard is providing this benefit to you free of charge. Your card issuer may also add some benefits to your coverage so do refer to the Terms and Conditions and other documents you will receive when you register.

For you to be covered on your trip, the main requirement is that the entire cost of the common carrier passenger fare must be paid using your eligible Mastercard card.

4. *For how long am I covered?*

Once you register, you are eligible for coverage for trips within twelve (12) months. You will be covered on your trips if you meet the eligibility criteria stated in the Terms and Conditions.

For each roundtrip travel, you may be covered for up to 180 days. For one-way trips, you are covered for 7 days from the time you depart from your original point of departure.

5. *How do I submit a claim?*

For all claims you must notify the insurer of the loss as soon as reasonably practicable or no later than thirty (30) days from the date of the incident.

Visit ap.mycardbenefits.com to file a claim online. Read the instructions carefully, complete the online form submit your claim.

6. *Who stores my personal data?*

The personal data you provide when you register is collected and safely stored by the insurer, AIG.

COVERAGE-RELATED QUESTIONS

TRAVEL MEDICAL BENEFITS

1. *What do Travel Medical Benefits cover?*

The Travel medical benefit will reimburse you for medical expenses, while travelling outside your country of residence.

- **Medical Expenses (Injury or Sickness)**
- **Emergency Medical Evacuation/Return of Mortal Remains**
- **Daily In-Hospital Cash Benefit**
- **Overseas Quarantine Allowance**

2. *How much am I covered for?*

Your benefits may depend on the card type that you have. Please refer to the documents included in the confirmation email you would have received when you registered for the full details of your coverage, including the terms and conditions and amount of each of your benefits.

3. *What is not covered by the Travel Medical Benefit?*

The Travel Medical Benefit will not cover you for losses due to a pre-existing medical condition, routine physical check-up, and cosmetic, dental or optical costs incurred unless required due to an accident. A full list of exclusions is available in the terms and conditions from your card issuer's website.

4. *What is a Pre-existing Medical Condition?*

A Pre-existing Medical Condition is a condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician or which first manifested or was contracted within a period up to twelve (12) months preceding a covered trip.

5. *Am I covered for losses related to Covid-19?*

Your losses related to Covid-19 may be covered under the Policy. Please refer to the Terms and Conditions document for guidance.

EMERGENCY ASSISTANCE SERVICES

What services are provided under Emergency Assistance Services?

Eligible Mastercard cardholders who are traveling on a covered trip may contact the Emergency Assistance Services for information or assistance in certain situations. The service may include:

- Referral to doctors, hospitals and other similar services;
- Arrangement of medical services in case of emergencies, including medical evacuation or repatriation;

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION

1. *What does Trip Inconvenience Protection cover?*

Eligible Mastercard cardholders may benefit from peace of mind knowing that travel and accommodation expenses paid in advance are covered if a trip is unexpectedly cancelled or if you missed your connecting flight due to an earlier delay, you are also covered.

- **Trip Cancellation**
- **Trip Curtailment**
- **Trip Postponement**
- **Trip Delay**
- **Missed Connection**

2. *How much am I covered for?*

Your benefits depend on the card type that you have. Please check your card issuer's website for the full terms and conditions of your coverage, including the amount of each of your benefits.

3. *What is not covered under the Trip Inconvenience Protection?*

The Trip Inconvenience Protection will not provide benefit for losses due to pre-existing conditions including pregnancy or mental illness. For flight delay and missed connections, any delay known to you or the general public before your travel was booked will not be covered. For the complete exclusion list please refer to the terms and conditions (Link provided below).

BAGGAGE PROTECTION

1. *What does Luggage Protection cover?*

Eligible Mastercard cardholders may benefit under this coverage if their checked-in baggage is lost or delayed by a common carrier, or if their travel documents and money are lost while on a covered trip.

- **Personal Baggage Including Laptop Computer***
- **Common Carrier Baggage Delay**

2. *How much am I covered for?*

Your benefits depend on the card type that you have. Please check your card issuer's website for the full terms and conditions of your coverage, including the amount of each of your benefits.

3. *What is not covered under Luggage Protection?*

Loss of items in your baggage such as eyeglasses, hearing aids, money or musical instruments will not be covered under Luggage Protection. For baggage delay, if the delay happens when you arrive at your city of residence, there will be no coverage.

A full list of exclusions is available in the terms and conditions from your card issuer's website.