

# MasterAssist™ - Certificate of Elegibility

## TICKET INFORMATION

---

Ticket Insurance                      Issuance Date

Card Issuer

Effective Date                      Expire Date

---

## INSURED INFORMATION

---

Name

Last Name

Insured Id                      DOB

Address

Neighborhood                      City                      State

Zip Code                      Phone

Email

Disclaimer: The information contained herein is provided solely for general informational purposes. It does not intend to be a complete description of all terms, conditions, limitations, exclusions, or other provisions of any program or insurance benefits provided by, or for, or issued to Mastercard. The insurer will not be liable to provide any coverage or indemnity under this insurance if to do so would be in violation of any sanctions law or regulation which prohibits the insurer from providing coverage or paying an indemnity under this insurance.



# MasterAssist™ - Certificate of Eligibility

## CURRENCY REFERENCE

USD(\$) – USA Dollar

EUR(€) – Euro

## SUM INSURED INFORMATION

Covered Benefits	Maximun Limit	Coverage Period
Emergency Medical Evacuation		
Medical Expenses (*)		
Repatriation of Remains		

– Limited to regular and customary medical expenses incurred outside the cardholder's country of residence.

– Covered Benefits meet Schengen Treaty Requirements while traveling in Schengen Territories.

(\*) Master Assist Travel Insurance covers medical expenses related to injury or sudden illness that occur during an International Covered Trip outside Brazil, including coverage for COVID-19, SARS-Cov-2 and any mutation or variation of SARS-CoV-2, subject to all the applicable terms and conditions of the policy. Coverage applies to all International Covered Trips that start on or after May 1, 2021, regardless of when the trip was purchased or the Covered Trip's international destination, excluding Brazil. This will not apply if the injury or illness occurs before the start of the Covered Trip.

## HOW TO CONTACT THE SERVICE CENTER?

To request ASSISTANCE DURING THE TRIP, contact our AIG Assistance Center through the following service channels:

- By E-mail

You can send an e-mail to: [medicalba@aig.com](mailto:medicalba@aig.com).

Report or complete name, country and city where you are and a telephone number so that we can contact you.

- By Phone

You can call our AIG Assistance Center +1-817-826-7091 (Collect call). In Brazil, call 0800-891-3940 (toll free).

You can call our AIG Assistance Center Please note that we are not responsible for any roaming charges you may incur.

## HOW TO REQUEST A REFUND?

- By E-mail

Request refund of expenses through the email: [Sinistros.SeguroViajem@aig.com](mailto:Sinistros.SeguroViajem@aig.com).



# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidad

## DATOS DEL CERTIFICADO

---

Nº de Certificado

Fecha de emisión

Emisor de la tarjeta

Inicio de Vigencia

Término de Vigencia

---

## DATOS DEL ASEGURADO

---

Nombre

Apellido

Pasaporte

Fecha de Nacimiento

Dirección

Barrio

Ciudad

Estado

Código Postal

Teléfono

Email

Avisos Legales: La información contenida en el presente documento se proporciona solamente a los efectos de brindar información general. No pretende ser una descripción completa de todos los términos, condiciones, limitaciones, exclusiones u otras disposiciones de cualquier beneficio de programa o seguro proporcionado por, o emitido para Mastercard. El asegurador no estará obligado a proporcionar ningún tipo de cobertura o indemnización bajo este seguro si el hacerlo constituiría una violación de cualquier ley o reglamento de las sanciones que prohíbe a la compañía de seguros de proporcionar la cobertura o el pago de una indemnización bajo este seguro.



# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidad

## REFERENCIA DE MONEDA

USD(\$) – Dolar estadounidense

EUR(€) – Euro

## INFORMACIÓN DE SUMA ASEGURADA

Beneficios Cubiertos	Límite Máximo	Período de Cobertura
Evacuación / Repatriación Médica de Emergencia		
Gastos Médicos (*)		
Repatriación de Restos Mortales		

- Coberturas válidas para eventos ocurridos fuera del país de residencia del titular de la tarjeta de crédito Mastercard.
- El capital asegurado cumple los requisitos del Tratado de Schengen mientras viaja en territorios de Schengen.

(\*) El Seguro de Viaje MasterAssist cubre los gastos médicos relacionados con lesiones o enfermedades repentinas que se produzcan durante un Viaje Internacional Cubierto fuera de Brasil, incluida la cobertura de COVID-19, SARS-Cov-2 y cualquier mutación o variación de SARS-CoV-2, sujeto a todo lo aplicable. términos y condiciones de la póliza. La cobertura se aplica a todos los Viajes Cubiertos Internacionales que comiencen a partir del 1 de mayo de 2021, independientemente de cuándo se compró el viaje o del destino internacional del Viaje Cubierto, excepto Brasil. Sin embargo, no se aplicará si la lesión o enfermedad ocurre antes del inicio del viaje.

## ¿CÓMO ENTRAR EN CONTACTO CON LA ASISTENCIA?

Para solicitar ASISTENCIA DURANTE EL VIAJE entre en contacto con nuestra Central de Asistencia AIG a través de los siguientes canales de atención:

- Por E-mail

Puede enviar un mail a: [medicalba@aig.com](mailto:medicalba@aig.com).

Informe su nombre completo, país y ciudad donde usted está y un número de teléfono para que podamos entrar en contacto.

- Por telefono fijo

Puede llamar a la Central de Atención de AIG +1-817-826-7091 (llamada a cobrar). En Brasil, llame al 0800-891-3940 (llamada gratuita).

Tenga en cuenta que no somos responsables de ninguna tarifa de roaming en la que pueda incurrir.

## ¿CÓMO SOLICITAR REEMBOLSO?

- Por E-mail

Solicite reembolso de gastos a través del mail: [Sinistros.SeguroViagem@aig.com](mailto:Sinistros.SeguroViagem@aig.com).



# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidade

## DADOS DO CERTIFICADO

---

Nº do Certificado

Data de Emissão

Emissor do Cartão de Crédito

Início de Vigência

Fim de Vigência

---

## DADOS DO SEGURADO

---

Nome

Sobrenome

CPF

Data de Nascimento

Endereço

Bairro

Cidade

Estado

CEP

Telefone

Email

AVISO: As informações aqui contidas são fornecidas apenas com o objetivo de informar. Esse material não tem o objetivo de descrever completamente todos os termos, condições, limitações, exclusões, benefícios e outras cláusulas de qualquer programa de seguros oferecido, divulgado ou proporcionado pela Mastercard. A seguradora não será obrigada a fornecer qualquer cobertura ou indenização, se ao fazê-lo constituir-se uma violação de qualquer lei ou regulamento, proibindo a seguradora de fornecer cobertura ou o pagamento de uma indenização.



# MasterAssist™ - Certificado de Elegibilidade

## LEGENDA DE MOEDA

USD(\$) – Dolar dos EUA

EUR(€) – Euro

## CAPITAL SEGURADO

Benefícios Cobertos	Limite Máximo	Período de Cobertura
Repatriação Funerária		
Traslado Médico (Remoção Médica)		
Repatriação Médica		
Despesas Médicas (*)		

- Coberturas válidas para eventos ocorridos fora do país de residência, país este EMISSOR DO CARTÃO do titular do cartão de crédito Mastercard.

- Os capitais segurados atendem os requisitos do Tratado de Schengen, enquanto viaja em Territórios de Schengen.

(\*) O Seguro Viagem MasterAssist cobre despesas médicas relacionadas a lesões ou doenças súbitas que ocorram durante uma Viagem Segurada Internacional fora do Brasil, inclusive cobertura para COVID-19, SARS-Cov-2 e qualquer mutação ou variação do SARS-CoV-2, sujeito a todos os termos e condições aplicáveis da apólice. A cobertura se aplica para todas as Viagens Seguradas Internacionais iniciadas a partir de 1º de maio de 2021, independentemente de quando a viagem foi comprada ou destino internacional da Viagem Segurada, exceto Brasil. No entanto, não será aplicável se a lesão ou doença ocorrer antes do início da viagem.

## COMO ENTRAR EM CONTATO COM A CENTRAL DE ASSISTÊNCIA?

Para solicitar ASSISTÊNCIA DURANTE A VIAGEM entre em contato com nossa Central de Assistência AIG através dos seguintes canais de atendimento.

- Por E-mail

Pode enviar um e-mail para [medicalba@aig.com](mailto:medicalba@aig.com).

Informe o nome completo, país e cidade onde você está e um número de telefone para que possamos entrar em contato.

- Por telefone fixo

Pode ligar para a Central de Atendimento AIG +1-817-826-7091 (ligação a cobrar). No Brasil, ligue 0800-891-3940 (ligação gratuita).

Observe que não somos responsáveis por quaisquer taxas de roaming que você possa ter.

## COMO SOLICITAR REEMBOLSO?

- Por E-mail

Solicite reembolso de despesas através do e-mail [Sinistros.SeguroViagem@aig.com](mailto:Sinistros.SeguroViagem@aig.com).

