

สิทธิประโยชน์ของประกันภัยการเดินทาง

คำถามที่พบบ่อย



การเปิดเผยข้อมูลตามกฎหมาย

เอกสารนี้จัดทำขึ้นเพื่อวัตถุประสงค์ในการให้ข้อมูลเท่านั้นและไม่สามารถใช้แทนข้อตกลงและเงื่อนไขของสิทธิประโยชน์ของประกันภัยการเดินทางที่ได้เสนอให้ในกรณีที่มีข้อขัดแย้ง ข้อตกลงและเงื่อนไขของประกันภัยจะมีความเหนือกว่า

คำถามทั่วไป

1. ใครบ้างที่มีสิทธิ์รับสิทธิประโยชน์นี้

ท่าน ซึ่งเป็นผู้ถือบัตรเครดิตโดยสาร และครอบครัวของท่าน

ซึ่งรวมถึงคู่สมรสและบุตรของท่านหากท่านซื้อตั๋วเดินทางโดยใช้บัตรเครดิตที่มีสิทธิ์เข้าร่วมรายการ

2. สิทธิประโยชน์ของฉันมีอะไรบ้างภายใต้แพ็คเกจสิทธิประโยชน์ของประกันภัยการเดินทาง

ในฐานะที่เป็นผู้ถือบัตรเครดิตโดยสารที่ลงทะเบียน ท่านมีสิทธิ์ที่จะได้รับสิทธิประโยชน์ที่เกี่ยวข้องกับการเดินทางดังต่อไปนี้:

- สิทธิประโยชน์ทางการแพทย์สำหรับการเดินทาง
- บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน

3. ฉันจะได้รับสิทธิประโยชน์ได้อย่างไร

ง่าย ๆ เพียงแค่ลงทะเบียนเพื่อขอรับสิทธิประโยชน์นี้ มาสเตอร์การ์ดมอบสิทธิประโยชน์นี้แก่ท่านโดยไม่มีค่าใช้จ่ายเพิ่มเติมใด ๆ นอกจากนี้ ผู้ถือบัตรของท่านอาจเพิ่มสิทธิประโยชน์บางอย่างในความคุ้มครองของท่าน ดังนั้นโปรดอ่านข้อตกลงและเงื่อนไขตลอดจนเอกสารอื่น ๆ ที่จะได้รับเมื่อท่านลงทะเบียน

เพื่อให้ท่านได้รับความคุ้มครองในการเดินทางของท่าน ข้อกำหนดหลักคือ

ท่านจะต้องชำระค่าบัตรโดยสารของผู้ประกอบการขนส่งเต็มจำนวนผ่านบัตรเครดิตที่มีสิทธิ์ของท่าน

4. ฉันจะได้รับค่าคุ้มครองเป็นเวลานานเท่าไร

เมื่อท่านลงทะเบียนแล้ว ท่านจะมีสิทธิ์ได้รับความคุ้มครองสำหรับการเดินทางที่อยู่ภายในช่วงสิบสอง (12) เดือน

ท่านจะได้รับความคุ้มครองในการเดินทางของท่านหากท่านมีคุณสมบัติตรงตามเกณฑ์ที่ได้รับไว้ในข้อตกลงและเงื่อนไข

สำหรับการเดินทางไป-กลับแต่ละครั้ง ท่านอาจได้รับความคุ้มครองนานถึง 180 วัน สำหรับการเดินทางเที่ยวเดียว

ท่านได้รับความคุ้มครองเป็นเวลา 7 วันนับจากเวลาที่ท่านออกเดินทางจากประเทศที่ท่านออกเดินทางในครั้งแรก

5. ฉันจะยื่นขอค่าสินไหมทดแทนได้อย่างไร

สำหรับการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทั้งหมด

ท่านจะต้องแจ้งให้ผู้รับประกันภัยทราบถึงความสูญเสียอย่างรวดเร็วที่สุดเท่าที่จะสามารถทำได้อย่างสมเหตุสมผลหรือไม่ช้าไปกว่าสามสิบ (30) วันนับจากวันที่เกิดเหตุการณ์

โปรดเยี่ยมชม ap.mycardbenefits.com เพื่อยื่นเรื่องในการเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนทางออนไลน์

โปรดอ่านคำชี้แจงอย่างละเอียด กรอกแบบฟอร์มทางออนไลน์ให้เสร็จสมบูรณ์ และยื่นคำขอเรียกร้องค่าสินไหมทดแทนของท่าน

6. ใครเป็นผู้เก็บข้อมูลส่วนตัวของฉัน

ข้อมูลส่วนตัวที่ท่านได้มอบให้เมื่อท่านลงทะเบียนจะถูกเก็บรวบรวมและเก็บรักษาไว้อย่างปลอดภัยโดยผู้รับประกันภัยซึ่งคือ บริษัท AIG

คำถามที่เกี่ยวข้องกับความคุ้มครอง

สิทธิประโยชน์ทางการแพทย์สำหรับการเดินทาง

1. มีสิ่งใดบ้างที่ครอบคลุมอยู่ในสิทธิประโยชน์ทางการแพทย์สำหรับการเดินทาง

สิทธิประโยชน์ทางการแพทย์สำหรับการเดินทางจะจ่ายค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาลคืนให้แก่ท่านในช่วงที่ท่านเดินทางนอกประเทศที่พำนักอาศัยของท่าน

- ค่าใช้จ่ายในการรักษาพยาบาล (การบาดเจ็บหรือการเจ็บป่วย)
- การเคลื่อนย้ายทางการแพทย์ฉุกเฉิน/การส่งศพกลับประเทศภูมิลำเนา
- ผลประโยชน์รายวันสำหรับการเข้าพักในโรงพยาบาล
- เงินช่วยเหลือสำหรับการกักตัวในต่างประเทศ

2. ฉันได้รับความคุ้มครองในวงเงินเท่าไร

สิทธิประโยชน์ของท่านอาจขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรที่ท่านถือ โปรดดูเอกสารที่ได้รวมไว้ในอีเมลยืนยัน ซึ่งท่านควรจะได้รับเมื่อท่านได้ลงทะเบียนสำหรับรายละเอียดของความคุ้มครองฉบับสมบูรณ์ รวมถึงข้อตกลงและเงื่อนไขและวงเงินคุ้มครองของสิทธิประโยชน์แต่ละด้านของท่าน

3. มีสิ่งใดบ้างที่ไม่ครอบคลุมโดยสิทธิประโยชน์ทางการแพทย์สำหรับการเดินทาง

สิทธิประโยชน์ทางการแพทย์สำหรับการเดินทางนี้จะไม่คุ้มครองความสูญเสียที่เกิดขึ้นเนื่องมาจากสภาวะทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นมาก่อน การตรวจร่างกายตามกิจวัตร และค่าใช้จ่ายจากการผ่าตัดเพื่อเสริมความงาม หันตกรรม หรือการตรวจดวงตา เว้นเสียแต่ว่าได้เกิดขึ้นเนื่องมาจากอุบัติเหตุ ทั้งนี้ ท่านสามารถดูรายการข้อจำกัดฉบับสมบูรณ์ได้ในข้อตกลงและเงื่อนไขจากเว็บไซต์ของผู้ออกบัตรของท่าน

4. สภาวะทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นมาก่อนคืออะไร

สภาวะทางการแพทย์ที่เกิดขึ้นมาก่อน (Pre-existing Medical Condition) เป็นสภาวะ/อาการซึ่งได้รับการแนะนำให้รับการดูแล การรักษา หรือคำปรึกษาทางการแพทย์โดยหรือจากแพทย์ หรือสภาวะ/อาการที่ได้เกิดขึ้นหรือได้รับในครั้งแรกภายในระยะเวลาจนถึงสิบสอง (12) เดือนก่อนการเดินทางที่อยู่ภายใต้ความคุ้มครอง

5. ฉันจะได้รับความคุ้มครองสำหรับความสูญเสียที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด-19 หรือไม่

ความสูญเสียที่เกี่ยวข้องกับโรคโควิด-19 ของท่านอาจได้รับความคุ้มครองภายใต้กรมธรรม์ประกันภัย โปรดดูรายละเอียดในเอกสารข้อตกลงและเงื่อนไข

บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน

มีบริการใดบ้างที่ได้จัดหาให้ภายใต้บริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉิน

ผู้ถือบัตรสมาชิกที่มีสิทธิ

ซึ่งอยู่ระหว่างการเดินทางที่ได้รับความคุ้มครองสามารถติดต่อฝ่ายบริการให้ความช่วยเหลือฉุกเฉินเพื่อขอข้อมูลหรือความช่วยเหลือในบางสถานการณ์ การบริการอาจรวมถึง:

- การส่งต่อผู้ป่วยไปยังแพทย์ โรงพยาบาล และบริการอื่น ๆ ที่คล้ายคลึงกัน
- การจัดการหาบริการทางการแพทย์ในกรณีฉุกเฉิน รวมถึงการเคลื่อนย้ายทางการแพทย์หรือการส่งกลับประเทศภูมิลำเนา

ประกันความไม่สะดวกในการเดินทาง

1. ประกันความไม่สะดวกในการเดินทางคุ้มครองอะไรบ้าง

ผู้ถือบัตรสมาชิกที่มีสิทธิอาจได้รับประโยชน์จากความรู้สึกอุ่นใจที่ได้ทราบว่าค่าใช้จ่ายสำหรับการเดินทางและที่พักที่ได้ชำระล่วงหน้าได้รับความคุ้มครองหากจะต้องยกเลิกการเดินทางโดยไม่คาดคิดหรือหากท่านพลาดการต่อเที่ยวบินเนื่องมาจากความล่าช้าของการเดินทางก่อนหน้านี้ ท่านก็ยังได้รับความคุ้มครองด้วยเช่นกัน

- การยกเลิกการเดินทาง
- การลดจำนวนวันเดินทาง

- การเลื่อนการเดินทาง
- การเดินทางล่าช้า
- การพลาดการต่อเที่ยวบิน

2. ฉันจะได้รับค่าคุ้มครองเป็นจำนวนเงินเท่าไร

สิทธิประโยชน์ของท่านขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรที่ท่านมี
โปรดตรวจสอบข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับสมบูรณ์ของความคุ้มครองของท่าน
ตลอดจนจำนวนเงินของผลประโยชน์แต่ละด้านได้จากเว็บไซต์ของผู้ออกบัตร

3. สิ่งใดบ้างที่ไม่ได้อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของประกันความไม่สะดวกในการเดินทาง

ประกันความไม่สะดวกในการเดินทางจะไม่คุ้มครองความสูญเสียเนื่องจากภาวะหรืออาการที่เกิดขึ้นก่อนแล้ว
รวมถึงการตั้งครรภ์หรือความเจ็บป่วยทางจิต สำหรับความล่าช้าของเที่ยวบินและการพลาดการต่อเที่ยวบิน ความล่าช้าใด ๆ
ที่ท่านหรือบุคคลทั่วไปทราบก่อนที่จะจองการเดินทางนั้นจะไม่อยู่ภายใต้ความคุ้มครอง สำหรับรายการข้อจำกัดฉบับสมบูรณ์
โปรดดูข้อตกลงและเงื่อนไข (ลิงก์ที่ให้ไว้ด้านล่าง)

ประกันกระเป๋าและสัมภาระ

1. ประกันกระเป๋าและสัมภาระคุ้มครองอะไรบ้าง

ผู้ถือบัตรโดยสารที่มีสิทธิ์อาจได้รับผลประโยชน์ภายใต้ความคุ้มครองนี้หากผู้ประกอบการขนส่งทำให้กระเป๋าและสัมภาระที่โหลดใต้ท้องเครื่องสูญหายหรือส่งมอบล่าช้า หรือหากเอกสารการเดินทางและเงินสูญหายในระหว่างการเดินทางที่คุ้มครอง

- กระเป๋าและสัมภาระส่วนตัวสูญหาย
- ผู้ประกอบการส่งมอบกระเป๋าและสัมภาระล่าช้า

2. ฉันจะได้รับค่าคุ้มครองเป็นจำนวนเงินเท่าไร

สิทธิประโยชน์ของท่านขึ้นอยู่กับประเภทของบัตรที่ท่านมี
โปรดตรวจสอบข้อตกลงและเงื่อนไขฉบับสมบูรณ์ของความคุ้มครองของท่าน
ตลอดจนจำนวนเงินของผลประโยชน์แต่ละด้านได้จากเว็บไซต์ของผู้ออกบัตร

3. สิ่งใดบ้างที่ไม่อยู่ภายใต้ความคุ้มครองของประกันกระเป๋าและสัมภาระ

การสูญหายของสิ่งของที่อยู่ในกระเป๋าเดินทางของท่าน เช่น แว่นตา อุปกรณ์ช่วยฟัง เงิน
หรือเครื่องดนตรีจะไม่ครอบคลุมอยู่ในประกันกระเป๋าและสัมภาระ สำหรับการส่งมอบกระเป๋าเดินทางล่าช้า
หากเกิดการล่าช้าขึ้นเมื่อท่านเดินทางมาถึงเมืองที่พำนักอาศัยของท่าน ความล่าช้านั้นจะไม่อยู่ภายใต้ความคุ้มครอง

รายการข้อจำกัดฉบับสมบูรณ์ในข้อตกลงและเงื่อนไขสามารถดูได้จากเว็บไซต์ของผู้ออกบัตร

TRAVEL INSURANCE BENEFITS

Frequently Asked Questions



Legal Disclosure

This document is for information purposes only and does not replace the actual terms and conditions of the insurance benefit offered. In the event of a conflict, the insurance terms and conditions shall prevail.

GENERAL QUESTIONS

1. *Who is eligible for this benefit?*

You, the Mastercard Cardholder, and your family which includes your spouse and children if you use your eligible Mastercard card to purchase the ticket for the trip.

2. *What are my benefits under Travel Insurance Benefits Package?*

As a registered Mastercard cardholder you are entitled to the following travel-related benefits:

- **Travel Medical Benefits**
- **Emergency Assistance Services**

Additionally, with the support of your card issuer, you may also be entitled to:

- **Trip Inconvenience Protection**
- **Baggage Protection**

3. *How do I avail of this benefit?*

You simply need to register for this benefit. Mastercard is providing this benefit to you free of charge. Your card issuer may also add some benefits to your coverage so do refer to the Terms and Conditions and other documents you will receive when you register.

For you to be covered on your trip, the main requirement is that the entire cost of the common carrier passenger fare must be paid using your eligible Mastercard card.

4. *For how long am I covered?*

Once you register, you are eligible for coverage for trips within twelve (12) months. You will be covered on your trips if you meet the eligibility criteria stated in the Terms and Conditions.

For each roundtrip travel, you may be covered for up to 180 days. For one-way trips, you are covered for 7 days from the time you depart from your original point of departure.

5. *How do I submit a claim?*

For all claims you must notify the insurer of the loss as soon as reasonably practicable or no later than thirty (30) days from the date of the incident.

Visit ap.mycardbenefits.com to file a claim online. Read the instructions carefully, complete the online form submit your claim.

6. *Who stores my personal data?*

The personal data you provide when you register is collected and safely stored by the insurer, AIG.

COVERAGE-RELATED QUESTIONS

TRAVEL MEDICAL BENEFITS

1. *What do Travel Medical Benefits cover?*

The Travel medical benefit will reimburse you for medical expenses, while travelling outside your country of residence.

- **Medical Expenses (Injury or Sickness)**
- **Emergency Medical Evacuation/Return of Mortal Remains**
- **Daily In-Hospital Cash Benefit**
- **Overseas Quarantine Allowance**

2. *How much am I covered for?*

Your benefits may depend on the card type that you have. Please refer to the documents included in the confirmation email you would have received when you registered for the full details of your coverage, including the terms and conditions and amount of each of your benefits.

3. *What is not covered by the Travel Medical Benefit?*

The Travel Medical Benefit will not cover you for losses due to a pre-existing medical condition, routine physical check-up, and cosmetic, dental or optical costs incurred unless required due to an accident. A full list of exclusions is available in the terms and conditions from your card issuer's website.

4. *What is a Pre-existing Medical Condition?*

A Pre-existing Medical Condition is a condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician or which first manifested or was contracted within a period up to twelve (12) months preceding a covered trip.

5. *Am I covered for losses related to Covid-19?*

Your losses related to Covid-19 may be covered under the Policy. Please refer to the Terms and Conditions document for guidance.

EMERGENCY ASSISTANCE SERVICES

What services are provided under Emergency Assistance Services?

Eligible Mastercard cardholders who are traveling on a covered trip may contact the Emergency Assistance Services for information or assistance in certain situations. The service may include:

- Referral to doctors, hospitals and other similar services;
- Arrangement of medical services in case of emergencies, including medical evacuation or repatriation;

TRIP INCONVENIENCE PROTECTION

1. *What does Trip Inconvenience Protection cover?*

Eligible Mastercard cardholders may benefit from peace of mind knowing that travel and accommodation expenses paid in advance are covered if a trip is unexpectedly cancelled or if you missed your connecting flight due to an earlier delay, you are also covered.

- **Trip Cancellation**
- **Trip Curtailment**
- **Trip Postponement**
- **Trip Delay**
- **Missed Connection**

2. *How much am I covered for?*

Your benefits depend on the card type that you have. Please check your card issuer's website for the full terms and conditions of your coverage, including the amount of each of your benefits.

3. *What is not covered under the Trip Inconvenience Protection?*

The Trip Inconvenience Protection will not provide benefit for losses due to pre-existing conditions including pregnancy or mental illness. For flight delay and missed connections, any delay known to you or the general public before your travel was booked will not be covered. For the complete exclusion list please refer to the terms and conditions (Link provided below).

BAGGAGE PROTECTION

1. *What does Luggage Protection cover?*

Eligible Mastercard cardholders may benefit under this coverage if their checked-in baggage is lost or delayed by a common carrier, or if their travel documents and money are lost while on a covered trip.

- **Personal Baggage Including Laptop Computer***
- **Common Carrier Baggage Delay**

2. *How much am I covered for?*

Your benefits depend on the card type that you have. Please check your card issuer's website for the full terms and conditions of your coverage, including the amount of each of your benefits.

3. *What is not covered under Luggage Protection?*

Loss of items in your baggage such as eyeglasses, hearing aids, money or musical instruments will not be covered under Luggage Protection. For baggage delay, if the delay happens when you arrive at your city of residence, there will be no coverage.

A full list of exclusions is available in the terms and conditions from your card issuer's website.