

## 한국 마스터카드

### 보장 요약

여행 보험 담보***	카드 소지자당 최대 보상한도액 (KRW)
<b>여행자 의료 보험:</b> 의료비(부상 또는 질병) 긴급 의료 후송/유해 반환 일일 입원 현금 보험(최소 3 일, 최대 15 일) 해외 격리 지원금 (최대 14 일)	최대 KRW 575,000,000 최대 KRW 575,000,000 KRW 115,000 / 일 KRW 115,000 / 일
<b>여행 애로 사항 보호:</b> 여행 취소 여행 단축 여행 연기 여행 지연 연결편 미탑승	최대 KRW 5,750,000 최대 KRW 5,750,000 최대 KRW 5,750,000 4 시간 초과 지연의 경우, 최대 KRW 575,000 최대 KRW 575,000
<b>수하물 보호:</b> 노트북 컴퓨터를 포함한 개인 수하물  운송업자 수하물 지연	최대 KRW 5,750,000, 단일 품목 최대 한도 KRW 718,750 조건  4 시간 초과 지연의 경우 KRW 575,000
<b>지원 부서 서비스:</b>	포함

\*\*\* 상기에 나열된 모든 여행 보험 담보 보험금에 대해 2 차 한도가 배우자및자녀에게 적용됩니다. 배우자및자녀에 대한 하위 한도는 위에 나열된 모든 혜택의 50%에 해당합니다.

또한 추가 특징 및 보험금에 대한 정보는 지원 부서 항목을 참조하십시오.

또한 추가 특징 및 보험금에 대한 정보는 COVID-19 항목을 참조하십시오.

### 여행 보험 담보

#### 일반 규칙

##### 자격 기준

다음과 같은 경우 정책에 따라 보장을 받을 수 있습니다.

- (i) 귀하는 적격한 카드 소지자입니다; 그리고
- (ii) 여행 시작 전에 여행자 보험 혜택 등록 절차를 완료했습니다; 그리고
- (iii) 운송업자 여객 운임의 전체 금액이 귀하의 적격 카드에 청구되었거나 귀하 카드와 관련된 리워드 프로그램으로 얻은 포인트(즉, 여행용 마일리지 포인트)를 사용하여 확보되었을 때 자동으로 보장이 제공됩니다.

편도 여행을 제외하고, 적용 범위는 일반 항공사 운임의 전체 비용을 적격 카드를 사용하여 구매하고 등록 날짜로부터 십이(12)개월 이내에 시작하는 여행에 대해 최대 일백팔십(180)일 동안 유효합니다.

##### 보장 대상자

보장되는 여행에서 함께 또는 별도로 여행하는 적격 카드 소지자, 배우자 및 자녀

##### 편도 여행

다음 보험금은 귀하 거주 국가 이외의 최종 목적지에 도착한 날로부터 칠(7) 일까지의 편도 여행을 보장합니다.

1. 응급 의료 비용
2. 응급 의무 후송/이동 비용
3. 응급 치과 시술

4. 유해의 본국 송환 및
5. 일일 입원비 보험금
6. 해외 격리 지원금
7. 여행 단축
8. 여행 지연
9. 연결편 미탑승
10. 노트북 컴퓨터를 포함한 개인 수하물
11. 운송업자 수하물 지연

등록일 이전에 일반 항공사 운임으로 구매한 편도 여행의 경우, 등록 후 육십(60)일 이내에 일반 항공사 운임으로 구매한 경우에만 여행 취소 및 여행 연기 혜택에 대한 보장이 제공됩니다.

## 지급

보험회사가 지불하는 모든 지급은 영토의 적격 카드 소지자에게 제공됩니다. 보장의 지급은 지급 국가에서 발효 중인 법률 및 정부 규제의 적용을 받습니다.

## 보장 기간의 자동 연장

보장되는 여행의 보장 기간은 귀하의 원래 귀환 날짜에 의사의 권고에 따라 병원 입원 및/또는 격리가 발생한 경우 운송업자 티켓에 명시된 원래 귀환 날짜로부터 최대 30 일까지 자동으로 연장됩니다.

## 경제 제재 제외

보험증권의 개시 또는 이후의 어떠한 시점에서 보험회사, 모기업 또는 전적인 권한을 가진 법인에 적용될 수 있는 법률 또는 규제 때문에 피보험자에게 보증을 제공하는 것이 해당 금수조치 또는 제재를 위반하게 되어 위법 행위가 될 수 있는 경우 보험회사는 해당 금수조치 또는 제재를 위반하는 범위 내에서 피보험자를 대신하여 보증금의 형태로 제공하거나 변호 비용을 지불하거나 피보험자에게 변호를 제공할 법적 책임이 없으며 어떠한 보증도 제공하지 않습니다.

## 소비자 고지 분석

AIG 는 미국 제재 법률을 준수합니다. 이러한 이유로 보험증권은 쿠바, 이란, 시리아, 북한 또는 크림 반도 지역에 가거나 경유하는 실제 또는 계획된 여행과 직접 또는 간접적으로 관련되거나 이로 인해 발생한 손실, 부상, 손해, 법적 책임, 보험금 또는 서비스를 보장하지 않습니다. 또한 보험증권은 쿠바, 이란, 시리아, 북한 또는 크림 반도 지역의 거주와 관련된 손실, 부상, 손해 또는 법적 책임을 보장하지 않습니다. 마지막으로, 보험증권은 인권 침해, 악의적인 사이버 활동, 조직 범죄, 대량 살상 무기 확산, 해적 행위, 인신매매, 마취제 또는 테러의 후원자로 해당 정부 감시 대상으로 확인된 개인 또는 단체와 직접 또는 간접적으로 관계된 손실, 부상, 손해 또는 법적 책임을 보장하지 않습니다.

## 준거법 및 관할권

보험증권은 싱가포르의 법률에 따라 통제 및 해석됩니다. 어떠한 논란도 싱가포르 법원의 전속 관할권이 적용됩니다.

## 일반 주요 용어 및 정의

**사고**는 보장되는 여행 기간 동안 발생한 외부의 폭력적이고 가시적인 방법에 의해 피보험자에게 초래된 갑작스럽고 예측하지 못한 통제할 수 없는 뜻밖의 물리적 사건을 말합니다.

**연간 총액 한도**는 보험증권 기간 동안 이용 가능한 카드 소지자별 최대 보험금 금액을 말합니다.

**카드 소지자**는 이익 배당 발급자가 적격한 카드를 발급한 지역 또는 영토에서 동일한 계좌로 적격한 카드를 발급받은 모든 개인을 말하며 보조 또는 추가 카드 소지자를 포함합니다.

**자녀**는 적격 카드 소지자의 아들 또는 딸, 생물학적 자녀, 의붓자식 및 혼외 출산과 직접 및 생물학적으로 관련된 자녀로 6 개월 이상 만 18 세 미만(또는 정규 학생의 경우 만 23 세 미만), 미혼이며, 피보험자에게 주로 부양을 의존하는 경우를 말합니다.

**운송업자**는 적격 카드로 사전에 지불한 예정된 단체 여행, 여행 또는 유람선 여행에 대한 육상, 해상 또는 항공 여행 준비를 말합니다.

**영주권 도시**는 귀하가 거주하고 있는 도시를 말합니다.

**출발 국가**란 귀하의 여행 일정에 따라 여행을 처음 시작한 국가를 의미합니다.

**영주권 국가**는 귀하가 현재 거주하고 있고 유효한 체류 비자를 소지하고 있거나 귀하가 태어난 국가를 말합니다.

**보장되는 여행**은 적격 카드 발급 국가에서 적격 카드 소지자가 등록한 날짜 또는 그 이후에 시작되는 적격 카드로 구매한 정기 여행, 여행 또는 크루즈를 위한 피보험자의 육로, 해상 또는 항공 여행을 의미합니다. 왕복 여행의 경우 보장 범위는 적격 카드로 구매한 항공권에 표시된 출발일로부터 귀국일까지 최대 일백팔십(180)일입니다. 편도 여행의 경우, 보장 범위는 출발일로부터 최대 칠(7)일까지입니다. 이는 귀하의 영주권 도시에서 100 킬로미터 이상 떨어진 곳으로의 계획 및 선불된 국내 여행이 포함됩니다.

**적격카드**는 해당 영토에서 때때로 발급된 마스터카드 신용카드를 말합니다 또는 직불 카드입니다.

**적격 카드 소지자**는 보험증권에서 제공되는 지급 또는 기타 보험금을 수령할 자격이 있는 적격 카드를 보유하고 있는 만 18 세 - 만 69 세의 카드 소지자를 말합니다.

**초과 또는 공제**는 보험증권 보험금이 지불 만기가 되기 전에 귀하에게 지불 가능한 각각의 모든 손실의 일수 또는 비용을 말합니다.

**가족**은 배우자와 자녀 최대 3 명을 말합니다.

**병원**은 다음과 같은 장소를 말합니다.

1. 유효한 면허 보유(법률에 의해 요구될 경우)
2. 질병 또는 부상을 당한 사람들의 간호 및 치료를 목적으로 주로 운영
3. 항상 이용 가능한 한 명 이상의 의사 근무
4. 24시간 간호 서비스 제공 및 최소한 한 명의 공인 전문 간호사가 항상 근무
5. 예정된 기준 또는 병원에서 이용 가능한 시설이나 구내에 진단 및 수술 시설 완비
6. 부수적인 경우를 제외하고 노인을 위한 요양병원, 요양원, 양로원, 진료소 또는 약물 및/또는 알코올 치료 센터로 운영되는 시설은 해당되지 않음

**부상**은 보험증권이 효력을 갖는 동안 보장되는 여행 기간에 발생한 기타 모든 원인의 직접적 및 독립적으로 초래된 폭력적이고 돌발적인 외부의 가시적인 방법에 의해 단독적 및 직접적으로 유발된 신체 부상을 말합니다.

**피보험자**는 본 안내서에서 각 프로그램의 “보장 대상자” 조항에 따라 적격한 것으로 정의되는 적격 카드 소지자 또는 기타 적격한 사람을 말합니다.

보험증권은 적격 카드를 발급 받은 대한민국에 통상 거주하는 적격 카드 소지자에게만 보장을 제공합니다.

**보험 사고**는 보장되는 여행 기간 동안 발생한 보장이 제공되는 상황으로 보험금에서 약탈된 사건을 말합니다. 보험 사고에는 테러 행위 동안 발생한 사건도 포함됩니다.

**보험회사/당사**는 등록국에서 카드 소지자에 대한 여행 보험 제공의 책임을 지고 있는 보험회사를 말합니다.

**발급자**는 영토에서 카스터카드 신용카드 또는 직불 카드 프로그램을 운영하기 위해 마스터카드의 공인 및/또는 인가를 받고 카드 소지자에 대한 여행 보험 제공에 참여하는 은행 또는 금융 기관(또는 유사 법인)을 말합니다.

**주요 여행 사건**은 다음을 의미합니다.

1. 자연재해
2. 세계보건기구(WHO)에서 단계 4 수준 이상으로 공표하거나 싱가포르 정부 또는 여행 중인 국가나 지역의 정부가 비업무용 여행에 대한 경보를 발령한 전염병 또는 범유행병
3. 주요 산업 재해
4. 예정된 운송업자 서비스의 취소를 초래하는 시민 소요, 폭동 또는 소란이나 비업무용 여행에 대한 관련 정부의 경보
5. 예정된 운송업자 서비스의 취소를 초래하는 파업
6. 영공 또는 다수의 공항 폐쇄를 초래하는 사건

**마스터카드**는 Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd 로 싱가포르 법률에 따라 설립되었으며, 주소지는 3 Fraser Street, Duo Tower, Singapore, 189352 입니다.

**의학적으로 필요한** 의료 서비스 또는 의약품은 다음과 같습니다.

1. 해당 보험에 따라 보장되는 손실의 진단, 치료 또는 간호의 처방이나 수행에 필수적
2. 일반적으로 허용되는 의료 행위 표준 충족
3. 의사가 지시하고 의사의 간호, 감독 또는 지시에 따라 수행

**자연재해**는 악천후 조건(태풍, 허리케인, 사이클론 또는 토네이도를 포함하지만 이에 국한되지 않음), 화재, 홍수, 지진 해일, 화산 폭발, 지진, 산사태 또는 기타 천재지변이나 상기에 언급된 재해 발생으로 인한 결과를 의미합니다.

**해외**란 여행 일정에서 원래 출발하는 지역에 해당하는 귀하의 출발 국가 또는 거주 국가의 영토 제한을 넘어서는 곳을 의미하나, 어떠한 경우에도 ‘해외’는 귀하의 거주 국가가 될 수 없습니다.

**보장당 한도**는 보험증권 기간 동안 카드 소지자에 대해 단일 보장에 따라 지급 가능한 최대 금액을 말합니다.

**의사**는 해당 전문 서비스를 수행하는 국가의 법률에 따라 의료 서비스를 제공하거나 수술을 수행하도록 면허증을 받은 정골의학박사 또는 의학박사를 말합니다. 그러나 해당 정의에 척추지압사, 물리치료사, 동종요법 치료사 및 자연 요법 치료사는 제외됩니다.

**보험증권**은 보험 계약으로 마스터카드에 발급한 첨부된 보증 또는 주인서를 말합니다.

**기존 건강 상태**는 보장되는 여행 이전 최대 12 개월 내에 의사로부터 건강 관리, 치료 또는 조언을 받거나 권장받은 대상이 되는 상태 또는 처음 발현되거나 발생한 상태를 말합니다.

**격리**란 전염성 질병의 확산을 막기 위해 의료 또는 정부 당국에 의한 이동 또는 여행 제한을 말한다.

**질병**은 보장되는 여행 동안 발생 및 또는 시작된 어떠한 종류의 질환 또는 질병을 말합니다.

**배우자**는 적격 카드 소지자의 정식으로 결혼한 만 18 세 - 69 세의 남편 또는 부인을 말합니다.

**영토**는 적격 카드가 발급된 국가를 말하며, 이 경우에는 대한민국입니다.

**테러 행위**는 어떠한 조직, 정부, 정권, 당국 또는 군대를 대신하거나 관련하여 수행하든지 아니든지 간에 경제의 어떠한 부분을 봉괴하거나 정부, 민간인 또는 어떠한 부분을 위협, 강압 또는 손상하는 결과가 초래되는 개인 또는 단체가 기도한 사람 또는 자산에 대한 물리적 또는 폭력의 사용이나 위협, 사람의 생명 또는 자산에 대한 위협한 행위 수행, 전자 시스템 또는 통신 시스템을 방해하거나 중단하는 행위 수행을 말합니다. 테러는 또한 사건이 발생한 국가에서 테러 행위로 입증하거나 인정하는 행위가 포함됩니다.

**전쟁**은 경제, 지리, 민족주의, 정치, 인종, 종교 또는 기타 목적을 위해 주권국가가 군대의 이용을 포함한 선전 포고를 하거나 하지 않은 전쟁 또는 군사 행동을 말합니다.

## 여행자 의료 보험

귀하가 귀하의 영주권 국가 밖으로 여행하는 동안 피보험자에게 지속된 기존 건강 상태로 인한 것이 아닌 보장되는 의료비에 대해 당사는 일반적인 합리적 및 관례적인 청구 금액을 지급합니다.

### 주요 특징

- a. 여행은 전 세계 여행을 포함합니다.
- b. 보장은 응급이 아닌 경우에도 부상 또는 질병에 대해 제공됩니다.
- c. 의료비 보장의 보험금은 최대 일인당 KRW 575,000,000원입니다(배우자및 자녀에 대한 2차 한도에 대한 자세한 정보는 보장 요약 참조).
- d. 여행 횟수에는 제한이 없습니다.
- e. 편도 또는 왕복 여행 둘 다 보장을 제공합니다.
- f. 테러 행위로 초래되거나 유발된 보장되는 손실이 포함됩니다.

### 의료비

귀하의 영주권 국가 밖에 있는 동안 귀하가 부상을 당하거나 질병을 앓고 치료가 필요한 경우 보장되는 의료비에 대해 보험금이 제공됩니다. 본 보장의 보험금은 최대 일인당 KRW 575,000,000 원입니다(배우자및자녀에 대한 2 차 한도에 대한 자세한 정보는 보장 요약 참조).

#### 1. 보장되는 의료비에 포함되는 내용:

- a. 의사가 수행하는 진단, 치료 및 수술을 포함한 의사가 제공하는 서비스
- b. 비의학적 특성의 개인 서비스를 제외한 전문 서비스 비용을 포함한 입원실, 식비, 종합 간호 및 기타 서비스에 대해 병원에서 청구하는 요금. 그러나 해당 비용은 병원의 평균 준전용 입원실 및 식비를 초과하지 않아야 합니다.
- c. 마취제(투약 포함), X선 조사 또는 치료, 검사실 검사, 라듐 및 방사성 동위원소 표본, 산소, 수혈, 철퇴, 의학적 치료 사용
- d. 구급차 서비스
- e. 내과 의사 또는 외과 의사의 서면 처방으로만 구입할 수 있는 드레싱, 약물, 의료 및 치료 서비스와 의약품
- f. 부상으로 초래되었으며, 온전한 자연치를 보존하기 위한 것으로서 치아당 최대 KRW 115,000원이 적용되는 치과 치료

상기에 열거된 서비스에 청구되는 비용에는 일반적 및 관례적인 청구 금액을 초과하거나 제외되는 해당 비용은 포함되지 않습니다.

**일반적 및 관례적**은 해당 서비스 및 의약품이 제공되는 관련 질병 또는 부상의 본질 및 중증도를 고려할 때 서비스 및 의약품이 제공되는 현지에서 해당 서비스 및 의약품에 청구되는 평균 비용을 초과하지 않을 경우 청구가 이루어진 서비스 및 의약품에 대한 청구를 말합니다.

발생한 청구 비용이 해당 평균 청구 비용을 초과할 경우 해당 초과 비용은 보장되는 비용으로 인정되지 않습니다. 모든 청구 비용은 비용 또는 청구 비용이 발생한 해당 서비스 또는 의약품이 제공 또는 확보된 날짜에 발생한 것으로 간주됩니다.

## 2. “의료비”에서 보장되지 않는 사항(일반 면책에 추가):

일반 면책 이외에 “의료비” 보험금은 다음으로 초래되거나 유발된 어떠한 치명적 또는 비치명적 손실에 대해서는 지급되지 않습니다.

- a. 본 문서에 정의된 기존 건강 상태
- b. 병원 입원 기간을 포함하여 의사가 필수적이고 타당하다고 권장, 승인 및 인정하지 않은 서비스, 의약품 또는 치료
- c. 의사 참석 또는 사전 전화로 수립된 장애 중을 제외한 정기 신체검사, 검사실 진단, X선 검사 또는 기타 검사
- d. 사고 결과를 제외한 선택적 수술, 미용 성형 수술 또는 성형 수술
- e. 보험증권이 효력을 갖는 동안 사고로 초래된 온전한 자연치의 부상 결과를 제외한 치과 진료
- f. 약하거나 좌상을 입은 발, 평발, 티눈, 굳은살 또는 발톱과 관련되어 발생한 비용
- g. 여드름의 진단 및 치료
- h. 점막하절제 및/또는 기타 수술적 교정을 포함한 비중격 만곡증
- i. 유능한 의료 전문가가 실험적이라고 간주하는 장기 이식
- j. 검사 및 예방 주사를 포함한 소아 대상 웰케어
- k. 본질상 전적으로 의학적이지 않은 비용
- l. 거주 국가에서 발생한 비용
- m. 부상 또는 질환으로 유발된 시력 또는 청력 손상이 아닌 경우 처방 또는 맞춤을 위한 검사, 보청기, 콘택트렌즈 및 안경
- n. 일반적으로 비용이 청구되지 않는 서비스 또는 정부 운영 병원에서 제공한 치료
- o. 정신장애, 신경질환, 정서 장애 또는 안정 요법
- p. 불임 또는 임신 불가능과 관련된 기타 문제의 진단이나 치료와 관련된 서비스 및 의약품을 포함한 임신 및 모든 관련 질환, 수술 시술 및 장치를 포함한 피임법

## 의료 후송

1. 당사는 귀하의 영주권 국가 밖에서 긴급 후송 또는 유해 반환으로 인해 비용이 발생한 경우 보장되는 비용에 대해 일인당 최대 통합 보험금 KRW 575,000,000 원까지 지급합니다(배우자및자녀에 대한 2 차 한도에 대한 자세한 정보는 보장 요약 참조). 긴급 후송은 반드시 귀하의 부상 또는 질병의 중증도 또는 본질을 토대로 귀하의 후송이 타당하다는 것을 인증하는 지원 부서 또는 의사가 요청해야 합니다.

보장되는 비용은 귀하의 긴급 후송과 관련하여 필수적으로 발생하는 의료 서비스 및 의약품을 포함한 의학적 치료 및 수술을 위한 비용입니다. 귀하를 후송하기 위한 모든 수술 준비는 가능한 한 가장 경제적이고 직행인 경로여야 합니다. 수술 비용은 반드시 다음을 충족해야 합니다.

- a. 담당 의사의 권고
- b. 귀하를 수송하는 교통 기관의 표준 규제에 따라 요구
- c. 지원 부서에 의해 사전에 준비 및 승인

## 2. 정의

긴급 후송은 다음을 말합니다.

- a. 귀하의 건강 상태가 귀하가 부상을 당했거나 질병을 앓고 있는 장소에서 적절한 의학적 치료를 받을 수 있는 가장 가까운 병원으로 즉각적으로 수송해야 하는 근거가 됩니다.
- b. 현지 병원에서 치료를 받은 후 귀하의 건강 상태가 추가적인 의학적 치료를 받거나 회복하기 위해 귀하의 현재 거주지로 수송해야 하는 근거가 됩니다.
- c. 또는 상기의 (a)와 (b) 둘 다.

수송은 긴급 후송 동안 귀하를 수송하는 데 필요한 육상, 해상 또는 항공 교통 기관을 말합니다. 수송은 환자 수송 항공기, 육상 구급차 및 전용 자동차를 포함하지만 이에 국한되지 않습니다.

## 유해 반환

1. 당사는 귀하가 귀하의 영주권 국가 밖에서 여행하는 동안 사망하여 귀하의 유해를 반환하기 위해 타당하게 발생한 보장되는 비용에 대해 보험금을 지급합니다. 보험금은 긴급 후송 및 유해 반환 둘 다에 대해 최대 통합 한도인 일인당 KRW 575,000,000 원을 초과하지 않습니다(배우자및자녀에 대한 2 차 한도에 대한 자세한 정보는 보장 요약 참조).

보장되는 비용은 다음의 비용을 포함하지만 이에 국한되지 않습니다.

- 방부처리
- 화장
- 관
- 수송

해당 비용은 지원 부서에서 반드시 승인 및 준비되어야 하고 귀하 또는 귀하의 가족은 고객 서비스 항목에 나열된 번호로 반드시 연락해야 합니다.

### 일일 입원 현금 보험

귀하가 영주권 국가 밖에 있는 동안 발생한 부상 또는 질병으로 입원 환자로 병원에 있을 경우 당사는 피보험자가 입원한 기간에 대해 일일 입원 보험금을 일인당 KRW 115,000 원 제공합니다(배우자및자녀에 대한 2 차 한도에 대한 자세한 정보는 보장 요약 참조). 병원 입원은 반드시 의사의 권고가 있어야 합니다.

입원 환자는 의사의 권고에 따라 병원에 입원하여 입원실 비용과 식비가 청구되는 피보험자를 말합니다.

### 제외

1. 기존 건강 상태
2. 귀하의 거주 국가에서의 입원
3. 임신 및 이로 인한 출산, 유산 또는 여성 생식기관의 질환
4. 정기 신체검사
5. 부상의 결과를 제외한 미용 성형 수술 또는 성형 수술
6. 정신장애, 신경질환 또는 안정 요법

### 해외 코로나-19 진단 격리 지원금

1. 보장 내역 요약에서 명시된 바와 같이, 귀하께서 해외에 있는 동안 코로나-19 확진으로 인해 예상치 못하게 의무 격리를 해야하는 경우, 인당 일일 KRW 115,000 를 최대 14일까지 제공할 것입니다.

당사는 격리와 직접적으로 연관이 있는 합리적이고 필수적인 숙박비, 식비 및 기타 모든 비용 일체와 관련해 상기에 명시된 금액을 제공할 것입니다.

해외 코로나-19 진단 격리 지원금과 관련한 모든 요청 사항은 해당 건에 의한 여행 취소 또는 여행 축소 하에 당사가 지불해야 하는 모든 비용을 상쇄하게 됩니다.

### 2. 일반 면책에 더해, 해외 코로나-19 진단 격리 지원금으로 보장되지 않는 것은 다음과 같습니다.

- a. 본 보장은 귀하께서 모든 해외 입국객에게 격리를 의무화하거나 특정 국가/지역에서 도착한 모든 승객에게 격리를 의무화하는 국가로 여행을 가신 경우에는 해당되지 않습니다.
- b. 당사는 귀하께서 의료 전문가 또는 의사의 조언에도 불구하고 여행을 하거나 코로나-19 증상이 있음에도 여행을 하는 등과 같은 행동 등 의료 전문가 또는 의사의 조언에 반대되는 행동을 함으로써 일어나는 손해는 보장하지 않습니다.

## 여행 애로사항 보호

### 여행 취소

1. 당사는 출발의 계약 날짜 이전에 다음과 같은 사유로 귀하의 여행이 취소되어 여행이 중지된 경우 여행 및/또는 숙박 보증금의 손실에 대해 최대 일인당 KRW 5,750,000 원까지 지급합니다(배우자및자녀에 대한 2 차 한도에 대한 자세한 정보는 보장 요약 참조).

- a. 귀하, 여행 동반자, 귀하의 직계 가족 구성원 또는 여행 동반자의 직계 가족 구성원의 질병, 부상 또는 사망
- b. 운송업자의 예정된 출발을 지연시키는 악천후
- c. 도착지에서의 안전 보장상 또는 강제 대피
- d. 거주가 불가능해지는 화재, 폭발 또는 홍수가 발생하거나 건물 외부에서 내부로 무력을 이용한 도난으로 인해 무단 침입 흔적, 가시적 흔적 및 물질적 손해가 발생하여 피보험자가 소유한 집 또는 사업체가 심각하게 손상
- e. 관련된 사람의 건강 또는 생명을 위태롭게 하는 피보험자 또는 배우자가 겪고 있는 임신 합병증
- f. 당사자 또는 목격자로 민사, 가족, 노동 또는 형사 재판의 참석을 통보하는 변동 불가능한 소환장

- g. 피보험자가 법정에 참석해야 하는 별거 또는 이혼 소송을 피보험자가 전달하거나 수신한 경우
- h. 예기치 않은 피보험자의 실직
- i. 폭행 또는 도난으로 인해 피보험자가 신분증을 분실하였으며 되찾을 수 없어 피보험자의 여행이 불가능한 경우
- j. 국가의 군대에 입대하라는 요구

## 2. 취소:

보장은 피보험자가 여행이 취소될 수 있는 상황을 인지하기 전에 해당 여행을 결제한 경우에만 유효합니다.

귀하는 여행 취소 시 가능한 한 합리적으로 빨리 당사에 반드시 고지해야 합니다. 당사는 귀하가 가능한 한 합리적으로 빨리 당사에 고지한 경우 부과되지 않았을 추가 위약금이 발생한 경우 이에 대해 법적 책임이 없습니다.

## 3. 정의:

**직계 가족 구성원**은 거주지 국가에 거주하는 법적 배우자, 자녀, 사위, 며느리, 형제자매, 배우자의 형제자매, 부모, 시부모/처부모, 조부모, 손자, 손녀, 법정후견인, 피후견인, 의붓자녀 또는 입양 자녀, 의붓어머니, 의붓아버지, 이모, 고모, 삼촌, 조카를 말합니다.

**여행 중지**는 다음과 같은 상황을 말합니다.

1. 귀하 또는 여행 동반자의 질병, 부상 또는 사망의 경우 의사가 귀하 또는 여행 동반자 상태의 중증도로 인해 귀하 또는 여행 동반자가 여행을 취소하는 것이 의학적으로 필요하다고 권고했습니다. 귀하 또는 여행 동반자는 반드시 의사의 직접 치료 및 간병하에 있어야 합니다.
2. 귀하 또는 여행 동반자의 직계 가족 구성원의 질병, 부상 또는 사망과 관련하여 해당 구성원 상태의 중증도나 긴급성 또는 해당 상태와 관련된 상황을 고려할 때 보통의 분별 있는 사람이라면 여행을 반드시 취소합니다.

**중대한 부상 또는 질병**은 합법적인 자격증이 있는 의사의 치료가 필요하고 이로 인해 피보험자가 원래 여행을 계속하거나 여행하는 것이 적합하지 않다고 해당 의사가 인증한 상태를 말합니다.

**여행 동반자**는 귀하와 함께 여행을 하기 위해 예약한 최대 2 명을 말합니다.

## 4. 제외:

- a. 우울증, 불안, 정신장애, 신경질환, 알코올 남용, 약물 남용, 중독 또는 과량 복용으로 발생한 청구
- b. 사고 결과를 제외한 선택적 미용 성형 수술 또는 성형 수술로 발생한 청구
- c. 임신 및 모든 관련 질환으로 발생한 청구
- d. 기존 건강 상태

## 여행 단축

1. 당사는 귀환의 계약 날짜 전에 다음과 같은 사유로 귀하의 여행이 취소되어 여행을 계속할 수 없을 경우 보증금 손실에 대해 최대 일인당 KRW 5,750,000 까지 지급합니다(배우자및자녀에 대한 2 차 한도에 대한 자세한 정보는 보장 요약 참조).

- a. 다음의 질병, 부상 또는 사망: 귀하, 여행 동반자, 귀하의 직계 가족 구성원 또는 여행 동반자의 직계 가족 구성원
- b. 관련된 사람의 건강 또는 생명을 위태롭게 하는 피보험자 또는 배우자가 겪고 있는 임신 합병증
- c. 피보험자가 법정에 참석해야 하는 별거 또는 이혼 소송을 피보험자가 전달하거나 수신한 경우
- d. 예기치 않은 피보험자의 실직
- e. 국가의 군대에 입대하라는 요구

## 2. 중단

당사는 귀하가 귀가하거나 육상/해상 준비에 다시 합류하기 위해 운송업자 티켓 및/또는 호텔에 사전에 지급한 여행 준비의 비용 중 미사용, 환불 불가능한 비용에 대해 미사용 귀환 여행 티켓의 신용 거래 금액을 제외한 금액을 귀하에게 변제합니다. 해당 보험금은 정기편 운항 항공회사의 편도 이코노미 비행 비용으로 제한되며 보장 요약에 명시된 보장당 한도가 적용됩니다.

## 3. 미성년자 동반

귀하가 단독으로 만 15 세 이하의 미성년자와 여행하는 동안 질병, 부상 또는 사망으로 여행을 지속할 수 없고 이로 인해 미성년자가 방치될 경우 당사는 귀하의 거주 국가로 해당 미성년자를 동반하고 귀환하기 위해 귀하의 가족이 지정한 성인에게 귀하의 거주 국가에서 출발하는 정기편 운항 항공회사의 왕복 이코노미 비행 비용을 지급합니다.

**해당 비용**은 지원 부서에서 반드시 사전에 승인되어야 하고 귀하는 고객 서비스 항목에 나열된 번호로 반드시 연락해야 합니다.



#### 4. 특별 청구 고지

귀하는 여행 중단 청구 시 가능한 한 합리적으로 빨리 당사에 반드시 고지해야 합니다. 당사는 귀하가 가능한 한 합리적으로 빨리 당사에 고지한 경우 부과되지 않았을 추가 위약금이 발생한 경우 이에 대해 법적 책임이 없습니다.

#### 5. 정의

**직계 가족 구성원**은 법적 배우자, 자녀, 사위, 며느리, 형제자매, 배우자의 형제자매, 부모, 시부모/처부모, 조부모, 손자, 손녀, 법정후견인, 피후견인, 의붓자녀 또는 입양 자녀, 의붓어머니, 의붓아버지, 이모, 고모, 삼촌, 조카를 말합니다.

**부상 또는 질병**은 합법적인 자격증이 있는 의사의 치료가 필요하고 이로 인해 피보험자가 원래 여행을 계속하거나 여행하는 것이 적합하지 않다고 해당 의사가 인증한 상태를 말합니다.

**여행 동반자**는 귀하와 함께 여행을 하기 위해 예약한명을 말합니다.

**여행을 계속할 수 없을 경우는** 다음을 말합니다.

- 귀하 또는 여행 동반자의 질병, 부상 또는 사망의 경우 의사가 귀하 또는 여행 동반자 상태의 중증도로 인해 귀하 또는 여행 동반자가 여행을 중단하는 것이 의학적으로 필요하다고 권고했습니다. 귀하 또는 여행 동반자는 반드시 의사의 직접 치료 및 간병하에 있어야 합니다.
- 귀하 또는 여행 동반자의 직계 가족 구성원의 질병, 부상 또는 사망과 관련하여 해당 구성원 상태의 중증도나 긴급성 또는 해당 상태와 관련된 상황을 고려할 때 보통의 분별 있는 사람이라면 여행을 반드시 중단합니다.

#### 6. 제외

- 우울증, 불안, 정신장애, 신경질환, 알코올 남용, 약물 남용, 중독 또는 과량 복용으로 발생한 청구
- 사고 결과를 제외한 선택적 미용 성형 수술 또는 성형 수술로 발생한 청구
- 임신 및 모든 관련 질환으로 발생한 청구
- 기존 건강 상태

#### 여행 연기

여행 출발 날짜 이전 60 일 이내(항목 (c) 예외)에 발생한 다음과 같은 예측하지 못한 사건으로 여행이 연기될 경우:

- 여행 일정표에 예정되고 기술된 대로 주요 도착지를 여행할 수 없도록 하는 주요 여행 사건
- 귀하 또는 친인척의 사망, 중대한 부상, 중대한 질병 또는 강제 격리
- 보험증권의 발급일 이후 및 출발일에 영구 거주지에 있을 경우 보장되는 여행의 출발일 전 1주일 이내에 발생한 자연재해로부터 초래된 해당 영토에 있는 영구 거주지의 심각한 손상
- 증인 소환

당사는 다음의 경우 여행 연기와 관련하여 초래된 행정상 비용에 대해 보장 요약에 명시된 한도까지 지급합니다.

- 귀하가 전액 납입한 경우
- 귀하가 법적 책임이 있을 경우
- 기타 출처로부터 회수할 수 없을 경우

#### 제외

당사는 다음과 같은 손실 또는 비용에 대해 지급하지 않습니다.

- 정부 규제 또는 통제에 의해 직접 또는 간접적으로 초래된 경우
- 운송업자나 기타 여행 및/또는 숙박 제공업체의 취소로 초래된 경우
- 기타 기존 보험 제도 또는 정부 프로그램에서 보장되는 경우
- 호텔, 항공사, 여행사 또는 기타 여행 및/또는 숙박 제공업체에서 지급 또는 환불되는 경우
- 출발일로부터 3일 이내에 이 보험에 가입해야 합니다. (출발일 포함)(사고로 초래된 귀하의 사망 또는 귀하의 친인척 또는 여행 동반자의 사망은 예외)
- 귀하가 여행을 예약했거나 이 보험에 등록한 시점 중 가장 마지막에 발생한 시점에 공개적으로 알려진 주요 여행 이벤트로 인한 것입니다.
- 여행 비용의 일부 또는 전체를 지불하는 데 사용한 탑승 마일리지 또는 휴가 포인트에 대한 보상

#### 2. 연기취소:

보장은 피보험자가 여행이 연기될 수 있는 상황을 인지하기 전에 해당 여행을 결제한 경우에만 유효합니다.

귀하는 여행 연기 시 가능한 한 합리적으로 빨리 당사에 반드시 고지해야 합니다. 당사는 귀하가 가능한 한 합리적으로 빨리 당사에 고지한 경우 부과되지 않았을 추가 위약금이 발생한 경우 이에 대해 법적 책임이 없습니다.



의심의 여지를 없애기 위하여 본 보장의 보험금은 예정대로 여행을 계속한 다른 피보험자와 관련하여 계속 효력을 유지합니다.

## 여행 지연 보장

1. 당사는 귀하의 여행이 최소 4 시간 이상, 아래의 사유로 인해 지연되는 경우 여행 지연에 대한 **보상금을 지급합니다.**

- 악천후: 예정된 일반 운송사의 출발을 지연시키는 심각한 기상 상황 또는
- 일반 운송사의 기기 결함: 정상적인 여행의 지연 또는 중단을 야기하는 일반 운송사의 급작스럽고 예기치 못한 고장 또는
- 일반 운송사 임직원의 예기치 못한 파업 또는 집단 행동: 일반 운송사의 정상적인 출/도착을 방해하는 모든 종류의 노사간의 불일치 또는
- 출발 공항에서 항공 교통 제한 및 항공사의 영역을 벗어나는 운영상 사유

본 보장은 피보험자가 여행시 탑승하고자 예약한 일반 운송사에서 피보험자에게 제공한 일정표에서 명시된 출발 시각보다 연속되는 최소 네(4) 시간 이상의 지연으로 인한 모든 손실에 대해 최대 인당 KRW 575,000의 보험금을 제공합니다. (배우자, 자녀 및 현지 도우미의 경우 부차 제한이 적용됩니다. 자세한 정보는 보장 내역 요약을 확인해주시요.)

이러한 지연으로 인해 필연적으로 필요한 식사 및 숙박을 일반 운송사 및 기타 당사자가 무료로 제공하지 않았다면, 이와 관련된 비용 일체를 당사가 부담할 것입니다.

## 2. 여행 지연으로 보상되지 않는 건 - 일반 면책 추가 사항

여행 지연은 다음을 위한 보험금을 포함하지 않습니다.

- 여행의 기존 여행 일자에 앞서 직·간접적으로 귀하로 인한 또는 귀하의 책임으로 인하여 야기되었다고 알려진 지연으로 인한 모든 손실
- 일정표에서 기재된 기존 여행 출발 시각으로부터 24 시간 내에 구매한 모든 일반 운송사 탑승권
- 구매 당시 비행 정보가 확정되지 않았거나 모든 일반 운송사 또는 제삼자 서비스 제공자의 제한 없는 항공 프로모션과 연계되어 구매한 모든 일반 운송사 탑승권

## 연결편 미탑승 보장

1. 이전 항공편 도착 또는 취소로 인한 지연으로 연결편을 놓친 경우, 인당 최대 KRW 575,000를 보장합니다.(배우자, 자녀 및 현지 도우미의 경우 부차 제한이 적용됩니다. 자세한 정보는 보장 내역 요약을 확인해주시요.) 이전에 예약하신 여행을 계속하실 수 있도록, 교통, 숙박 및 식사에 필요한 합리적인 수준의 추가 비용을 보상할 것입니다.

의심의 여지를 남기지 않기 위하여, 이전 항공편 및 놓친 항공편은 반드시 같은 일정표 상에 존재해야 합니다.

## 2. 연결편을 놓친 경우의 보장으로 보상되지 않는 건 - 일반 면책 추가 사항

- 자연 재해로 인한 모든 청구 사항
- 항공사 또는 권위 당사자로부터 지연 사유 및 지연 지속 시간에 대한 서면 확인서를 받지 못한 경우의 모든 청구 사항

## 수하물 보호

### 노트북 컴퓨터를 포함한 개인 수하물

당사는 해당 분실 또는 손상이 자연재해를 포함하여 예정된 도착지에서 귀하가 통제할 수 없는 상황 때문에 발생한 경우 소지 또는 구매한 개인 수하물과 관련하여 보장되는 여행 동안 지속된 분실 또는 손상에 대해 보장 요약에 명시된 한도까지 지급합니다. 이에 분실된 개인 수하물에 보관하거나 귀하가 착용 또는 운반한 의류 및 소지품에 대한 보상이 포함됩니다. 모든 품목은 반드시 귀하가 소유, 관리, 대여 또는 위탁한 것이어야 합니다.

개인 수하물의 품목이 경제적 관점에서 수리할 수 없는 것으로 입증된 경우 본 보험증권에 따른 청구는 해당 품목이 분실된 것처럼 간주됩니다. 당사는 품목 한 개 또는 품목 한 쌍이나 한 세트에 대해 KRW 718,750를 초과하는 금액에 대해 법적 책임이 없습니다. 노트북 컴퓨터에 대한 법적 책임 한도는 KRW1,150,000이며 모든 보장되는 여행에 대해 한 대의 노트북 컴퓨터만 적용됩니다.

당사는 다음에 대해 통합하여 상기에 명시된 최대 금액 10% 이상을 지급하지 않습니다.

- 은, 금 또는 백금이 전체 또는 일부를 구성하는 물품, 시계, 보석
- 모피, 모피로 장식되거나 주로 모피로 만든 물품

- 관련 카메라 장비를 포함한 카메라
- 기타 전자기기

품목 한 쌍이나 한 세트는 품목 한 개로 간주됩니다(예: 신발 한 켤레, 카메라와 부속 렌즈 및 부속품[별도로 구매했거나 상표가 다른 경우에도 해당], 잠수용 장비 세트 및 부속품[별도로 구매했거나 상표가 다른 경우에도 해당]).

당사는 단독 재량과 선택에 따라 손상된 개인 수하물에 대해 지급, 복원 또는 수리할 수 있습니다. 모든 보험금 청구 지급은 마모 및 감가상각에 대한 적정 공제가 적용됩니다. 감가상각은 귀하가 청구에 대한 근거 서류(예: 영수증 원본 또는 보증서 카드 원본)를 제시할 수 있을 경우 사건 발생 날짜로부터 1년 이내에 구매한 전자제품에는 적용되지 않을 수도 있습니다.

사건 발생 24 시간 이내에 분실이 발생한 장소에 관할권이 있는 경찰 또는 호텔 및 항공사 운영진 또는 기타 서비스 제공업체 등과 같은 관련 당국에 분실을 반드시 보고해야 합니다. 모든 청구는 해당 당국에서 서면 작성한 서류를 반드시 첨부해야 합니다. 귀하는 다음을 보장하는 가능한 모든 단계와 합당한 예방 조치를 반드시 이행해야 합니다.

1. 수하물 또는 소지품을 공공장소에 방치하지 않음
2. 모든 개인 자산 및 수하물에 대한 안전

항공사 또는 서비스 제공업체에서 수하물을 보유하는 동안의 수하물 손상 또는 분실로 초래된 청구는 우선 항공사 또는 서비스 제공업체에 요청하거나 준비되어 있는 기타 유효하고 회수 가능한 보험에 요청합니다. 항공사, 서비스 제공업체 또는 기타 보험회사로부터 보상에 대한 증거를 수령하거나 해당 보상이 거부된 경우 해당 거부에 대한 증거를 수령하면 보험증권에 따라 지급됩니다.

#### **노트북 컴퓨터를 포함한 개인 수하물에 따라 보장되지 않은 경우(제외):**

당사는 다음과 같은 분실 또는 손상에 대해 지급하지 않습니다.

- a) 보장에서 제외되는 자산 종류: 동물, 자동차(부속품 포함), 오토바이, 보트, 차량 및 기타 수송 수단, 스키, 스노보드 또는 터보건 썰매, 과일, 부패하기 쉬운 품목 및 소모품, 가재 도구, 골동품, 공예품, 그림, 미술품, 컴퓨터(휴대용 컴퓨터, 소프트웨어 및 부속품, 상기에 언급된 노트북 컴퓨터 제외), 원고, 보석, 원석, 시계, 콘택트렌즈 또는 각막 렌즈, 증권, 악기, 부분 의치, 틀니
- b) 어떠한 절차 때문에 지속되거나 해당 분실 또는 손상으로 초래되어 실제로 진행 중인 마모, 점진적 악화, 쏠벌레, 해충, 고유의 하자 또는 손상으로 초래된 경우
- c) 해당 자산의 사용, 목적 또는 기능의 적합성에 영향을 주지 않는 자산
- d) 임대 또는 임차한 장비, 그리고 반란, 모반, 혁명, 내전, 찬탈된 권한 또는 해당 발생에 대해 방해, 방지 또는 방어 시 정부 당국이 취한 조치, 검역 또는 세관 규제에 따른 압류 또는 폐기, 정부 또는 공권력의 명령에 의한 압수, 밀매 또는 밀수품 수송이나 거래의 위험성에 의해 직접 또는 간접적으로 초래된 자산의 분실 또는 손상
- e) 다른 보험증권에서 보장하거나 다른 운송업자, 호텔 또는 제삼자가 변제하는 자산
- f) 사전에 전송하거나 별도로 발송 또는 수송한 자산
- g) 공공장소에 방치한 자산
- h) 해당 자산의 안전 및 보호를 위한 적합한 관리와 예방조치를 귀하가 취하지 못하여 초래된 경우
- i) 귀하의 의도적 행위, 누락, 과실 또는 부주의로 초래된 경우
- j) 세관 또는 기타 공무원에 의한 압수 또는 보류로 초래된 경우
- k) 일체의 영업용 상품 또는 샘플이나 장비
- l) 테이프, 카드, 디스크 또는 달리 기록된 데이터
- m) 현금 또는 현금 등가물, 은행권, 카지노 칩, 상품권, 현금카드, 채권, 쿠폰, 우표, 유통 증권, 부동산 권리증서, 원고, 일체의 증권, 신용카드 분실 또는 교체, 신분증(IC) 및 운전면허증
- n) 취약하거나 손상되기 쉬운 품목의 이상 또는 파손
- o) 미공의 해당 자산 행방불명으로 초래된 경우

참고: 본 보험증권은 동일 사건으로 인한 수하물 분실 또는 수하물 지연에 따른 청구에 대해 한 번만 지급합니다.

#### **운송업자 수하물 지연**

1. 당사는 운송업자에 의해 귀하가 체크인한 수하물이 지연되거나 착오가 발생하여 귀하의 티켓에 명시된 도착지에 귀하가 도착한 시간부터 수하물이 도착한 시간까지 경과 시간이 4 시간을 초과할 경우 귀하에게 일인당 KRW 575,000 을 지급합니다(배우자 및 자녀에 대한 2 차 한도에 대한 자세한 정보는 보장 요약 참조). 수하물 지연에 대한 보장은 피보험자의 영주권 도시에서는 이용할 수 없습니다.

귀하는 반드시 운송업자의 티켓을 구매한 승객이어야 합니다. 또한 모든 청구는 반드시 해당 지연 또는 착오를 증명하는 해당 운송업자의 확인이 반드시 필요합니다.

## 2. 정의

**체크인한 수하물**은 운송업자가 체크인하고 관리하는 수하물로 운송업자가 귀하에게 발급한 수하물 인화증의 대상이 되는 수하물을 말합니다.

**대중교통**은 요금이 책정되어 있는 대중을 수송하는 버스, 기차 및 기타 단체 운송 형태로 공항과 호텔 간의 구축된 경로에서 운영되는 것을 말합니다.

## 제한

추가 조사를 통해 운송업자가 체크인한 귀하의 수하물이 분실된 것으로 나중에 확인된 경우 수하물 지연 정책 항목에 따라 청구되어 귀하에게 지급된 금액은 수하물 분실 보험증권 항목에 따라 귀하에게 지급되는 금액에서 공제됩니다.

### 기본 계획 제외

보험증권은 다음과 같은 경우에 보장을 제공하지 않습니다.

1. 정신이 온전하거나 온전하지 않은 상태에서의 고의적인 자해 부상, 자살 또는 자살 시도
2. 전쟁, 내전, 침략, 반란 사태, 혁명, 군사력 사용, 강탈 정부 또는 군사력
3. 평화 시 또는 전쟁 시와 상관없이 피보험자가 어떠한 국가 또는 국제기관의 군대에 복역하는 기간
4. 의사의 권고에 따라 투약되지 않은 어떠한 진통제 또는 약물로 인한 영향이나 중독으로 피보험자에게 지속되거나 발생한 손실
5. 위법 행위, 법률 위반이나 위반 시도에 피보험자의 사주 시도나 계획적인 참여 또는 체포 저항이 기여하여 생긴 손실
6. 본 문서에서 특별히 제공되는 경우를 제외하고 항공 운항을 위한 항공기 또는 기구로 비행하는 동안 발생한 손실
7. 헤르니아 또는 부상으로 야기된 온전한 자연치의 치료를 제외한 치과 치료로 발생하거나 초래된 질환 또는 선천성 이상
8. 피보험자 또는 피보험자 가족 구성원 또는 이를 대신하여 소유, 대여 또는 운영하는 항공기로 비행
9. (a) 경주, 속도 시험 또는 내구 시험에 관여된 차량 또는 (b) 곡예 또는 스텐트 운전에서 사용되는 차량을 운전 또는 승차
10. 청구 시 피보험자가 AIDS(후천성 면역결핍증후군)로 진단 받았고, ARC(AIDS 관련 합병증)가 있거나 HIV(사람면역결핍바이러스) 혈액 검사에 항체 양성 반응이 있는 경우 기회 감염이나 악성 신생물 또는 기타 질병 상태로 초래된 청구
11. 직접 또는 간접적으로 핵반응, 방사선 또는 방사능 오염이 초래되는 핵물질의 사용, 방출 또는 누출
12. 병원성 또는 독성 생물학적 물질 또는 화학 물질의 확산 또는 도포
13. 피보험자가 프로 스포츠, 겨울 스포츠, 스카이 다이빙, 낙하산(패러슈팅), 행글라이딩, 번지 점프, 스쿠버 다이빙, 등산, 동굴 탐험에 참여하여 발생한 손실
14. 기존 건강 상태, 선천성 이상 또는 이로 인해 발생한 합병증
15. 보험증권에서 특별히 보장되지 않는 질병, 질환 또는 이로 인해 발생한 합병증
16. 의사의 권고를 무시한 여행
17. 테러범 또는 테러 조직의 구성원, 불법 약물 거래 상인, 핵무기, 화학무기 또는 생물무기의 공급업자
18. 쿠바, 이란, 시리아, 수단, 북한 또는 크림 반도 지역 내, 도착 또는 경유하는 실제 또는 계획된 여행이나 아프가니스탄 또는 이라크 내, 도착 또는 경유하는 실제 여행

보험금	보장 조건 및 제외 사항
의료 비용	만약 귀하께서 해외에서 코로나 19에 확진되었다면, 당사에서는 여행 동안 코로나 19 확진으로 인해 보장되는 여행 동안 일어난 필수적이며 합리적인 의료 비용을 보장 내역 요약에 기재된 한도까지 지불할 것입니다.
응급 의무 후송	여행 동안 코로나 19에 확진되었다면, 의료적으로 필수적인 경우 당사에서는 응급 의무 후송을 보장 내역 한도에 기재된 의료 비용에 해당하는 보험금 한도 내에서 지급할 것입니다.
유해의 본국 송환	<p>본 보험금은 귀하의 유해 또는 유골을 귀하의 거주 국가까지 송환하는데 필요한 비용을 보장 내역 요약에 기재된 한도까지 지급하는 것을 포함합니다.</p> <p>당사는 귀하께서 의료 전문가 또는 의사의 권고에도 불구하고 여행하거나, 의료 전문가 또는 의사의 충고에 반대되는 행동(코로나 19 증상이 있음에도 여행 등)으로 인해 일어난 모든 손실에 대한 보장을 제공하지 않습니다.</p> <p>모든 경우에 귀하 또는 귀하의 대리인은 자사 지원 부서에 즉시 연락하셔야 합니다.</p>
일일 입원비 보험금	본 약관은 같은 사건에 대해 일일 입원비 또는 해외 코로나 19 확진 격리 지원금을 청구하신 경우에 지급되나, 중복 지급은 되지 않습니다.
해외 코로나 19 확진 격리 지원금	<p>다음은 유의하십시오. 본 보험금은 귀하께서 예기치 못한 해외 격리 의무로 인해 격리하는 경우에만 지급되며, 거주 국가로 돌아왔을 때의 격리 의무에는 적용되지 않습니다. 본 보장액은 격리와 직접적으로 연관되는 합리적이고 필수적인 숙박 비용을 해결하는데 그 목적이 있습니다.</p> <p>보장 내역은 다음과 같습니다.</p> <p>당사는 귀하께서 귀하의 해외 여행 동안 귀하의 거주 국가 이외의 국가에서 다음 중 두 가지 이유로 인하여 정부 당국의 서면 명령으로 인해 예기치 못한 격리를 해야 하는 경우에 보장 내역 한도에 기재된 보험금 한도 내에서 지급될 것입니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 귀하께서 코로나 19에 확진된 경우 또는</li> <li>• 해당 정부 당국이 귀하 또는 귀하의 여행 동행인이 코로나 19를 야기하는 코로나바이러스에 노출되었다는 것을 확인한 경우.</li> </ul> <p>당사는 이러한 격리와 직접적으로 연관되는 합리적이고 필수적인 숙박 비용을 최대 14 연속일동안의 보장 내역 한도에 기재된 보험금 한도 내에서 지급될 것입니다.</p> <p>본 항에 따라 보장되지 않는 내역은 다음과 같습니다.</p> <p>일반 면책 내역에 명시된 예외 사항에 더해, 본 약관은 다음의 대상에게 일반적으로 또는 폭넓게 이루어지는 모든 격리 의무로 인하거나, 이로 인해 일어나거나, 이것이 원인이 되는 모든 손실 또는 비용을 보장하지 않습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 모든 도착/환승객 또는 특정 출발 지역에서 오는 모든 도착/환승객</li> <li>• 특정 지역에 현재 거주하는 모든 사람</li> <li>• 모든 일반 운송사의 전체 탑승객 또는 귀하 및 귀하의 여행 동반인보다 더 넓은 범위의 탑승객 그룹</li> </ul> <p>일반 보험 약관에 명시된 모든 항은 모든 보험금에 해당된다는 점을 유념하시기 바랍니다.</p> <p>본 항에서 요구하는 청구 증빙은 다음을 포함할 수 있습니다.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• 해당되는 경우, 코로나 19 확진 증빙</li> <li>• 정부 당국에서 발급한 격리 의무 증빙</li> <li>• 입원한 경우, 귀하의 입/퇴원일 및 시간 증빙</li> <li>• 여행 증빙 (확약 인보이스, 탑승권)</li> </ul> <p>다음은 유의하십시오. 귀하의 환경에 따라 귀하 청구를 증명할 수 있는 기타 증빙을 추가로 요구할 수도 있습니다.</p>

여행 취소	<p>필수적이며 불가피한 사유인 귀하 또는 귀하의 직계 가족이 예정된 여행 출발일 이전에 코로나 19 에 확진으로 인해, 환불 불가 조건으로 이미 금액을 지불한 보장되는 여행이 취소되는 경우, 당사는 약관의 보장 내역 한도에 기재된 보험금 한도 내에서 지급될 것입니다.</p> <p>도착 국가 또는 출발 국가에 대한 전염병/전세계적인 전염병과 관련한 정부 기관, 보건 당국 또는 세계 보건 기구(World Health Organization, WHO)에서 발표한 여행 권고 사항으로 인하여 여행이 취소된 경우, 당사는 이와 관련한 비용을 보장하지 않을 것입니다.</p> <p>당사는 국경 폐쇄, 격리 또는 기타 정부 명령, 권고, 규칙 또는 지시만으로 인한 여행 취소를 보장하지 않을 것입니다.</p> <p>귀하께서 여행 의사가 없어졌거나, 마음이 바뀌었거나, 여행하기 무섭다는 이유로 여행을 취소하신 경우, 당사는 여행 취소에 대한 보험금을 보장하지 않을 것입니다.</p> <p>항공사, 호텔, 여행사 또는 모든 종류의 여행 및/또는 숙박 시설 제공자에게서 바우처, 크레딧 또는 보장된 여행 재예약을 제공받으셨을 경우, 당사는 여행 취소에 대한 보상금을 보장하지 않을 것입니다.</p> <p>당사는 귀하께서 의료 전문가 또는 의사의 권고에도 불구하고 여행하거나, 의료 전문가 또는 의사의 충고에 반대되는 행동(코로나 19 증상이 있음에도 여행 등)으로 인해 일어난 모든 손실에 대한 보장을 제공하지 않습니다.</p>
여행 단축	<p>필수적이며 불가피한 사유인 귀하 또는 귀하의 직계 가족이 여행 중 코로나 19 확진으로 인해 본국으로 예정된 것보다 더 일찍 돌아와야 할 경우, 당사는 약관의 보험금 표에 기재된 보험금 한도 내에서 지급될 것입니다. 당사가 보장하는 경우는 다음과 같습니다.</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. 귀하가 이미 지불했으며 환불되지 않는 합리적이며 필수적인 여행 및 숙박 비용</li> <li>2. 대한민국 귀국하는데 필요한 합리적인 필수적인 여행 비용</li> </ol> <p>당사는 국경 폐쇄, 격리 또는 기타 정부 명령, 권고, 규칙 또는 지시만으로 인한 여행 단축으로 인한 비용을 보장하지 않을 것입니다.</p> <p>당사는 귀하께서 의료 전문가 또는 의사의 권고에도 불구하고 여행하거나, 의료 전문가 또는 의사의 충고에 반대되는 행동(코로나 19 증상이 있음에도 여행 등)으로 인해 일어난 모든 손실에 대한 보장을 제공하지 않습니다.</p>
여행 지연	<p>당사는 귀하께서 공항에서 코로나 19 관련 검사 또는 건강 진단을 통과하지 못해서 일어나는 여행 지연과 관련한 내용은 보상하지 않을 것입니다.</p>

## 지원 부서

의학적 응급 전화를 위한 고객 서비스 24 시간 지원 부서

**+82-2-3449-3514**

지원 부서는 보험 담보가 아니며 귀하는 지원 부서에 요청한 전문 또는 응급 서비스로 인해 발생하는 비용에 책임이 있다는 것을 기억하십시오(예: 의료 또는 법적 고지서). 본 보험은 귀하에게 의료 관련 비용을 변제할 수도 있습니다(추가 정보는 여행자 의료 보험 항목 참조).

### 1. 서비스를 이용할 수 있는 장소:

일반적으로 보장은 전 세계적으로 적용되지만 예외가 있습니다.

국제 또는 내부 분쟁과 관련이 있는 지역 또는 기존 기반시설이 서비스를 보장하는 데 부적절한 국가와 영토에선 보장이 제한될 수 있습니다. 도착지에서 서비스를 이용할 수 있는지를 확인하기 위해 보장되는 여행을 시작하기 전에 지원 부서에

문의하실 수 있습니다.

## 2. 지원 부서:

- 여행 동안 응급 지원 부서는 서류(비자, 여권), 예방 주사 또는 환율을 포함한 여행 필수 사항에 대한 정보를 제공합니다. 제공되는 환율은 발급자가 귀하의 카드를 이용한 거래에 대해 이용하는 정확한 환율과 다를 수 있습니다. 귀하의 명세서에 청구된 항목에 적용되는 환율에 대한 정보는 귀하의 카드를 발급한 금융 기관에서 얻을 수 있습니다.
- 귀가에 필요한 여행 티켓, 여권, 비자 또는 기타 신분증의 분실 또는 도난의 경우 지원 부서는 현지 경찰서, 영사관, 항공 회사 또는 기타 해당 기관에 연락하여 이를 대체할 수 있도록 지원을 제공합니다.
- 귀가에 필요한 교통 티켓의 분실 또는 도난의 경우 대체 교통 티켓으로 처리될 수 있습니다.
- 해당 서비스는 도로 상황에 대한 정보 또는 지도를 제공하지 않을 수 있습니다.

## 3. 의료 지원 부서:

- 의사, 치과 의사, 병원 및 약사에 대한 전 세계 위탁 네트워크를 제공합니다.
- 현지 약사와 함께 처방전대로 조제할 수 있도록 도움을 제공합니다(현지 법률 적용).
- 응급 시 지원 부서는 일반 의원 의사의 진료를 받을 수 있도록 주선합니다. 또한 지원 부서 의료팀은 현지 의료진과 계속 연락하여 귀하의 상태를 모니터링합니다.
- 귀하가 입원한 경우 당사는 귀하가 집에 연락할 수 있도록 준비하고, 의학적으로 필요한 경우 다른 시설로 귀하를 이송하고, 귀하가 혼자 여행하는 경우 귀하가 머물고 있는 병원에 가족이나 친구가 함께할 수 있도록 그들의 여행을 주선할 수 있습니다(이 경우 비용은 카드 소지자의 부담이 됩니다).
- 의료팀이 사고나 질병 발생 시 현지에서 적절한 의료 시설을 이용할 수 없다고 결정할 경우 당사는 적절한 치료를 제공할 수 있는 병원 또는 가장 가까운 시설로 긴급 후송을 주선합니다.
- 비극적인 사건 발생 시 당사는 귀하를 위한 여행 준비를 보장하기 위해 지원합니다.

## 4. 법률 위탁 서비스:

귀하의 책임으로부터 초래된 범죄 행위의 결과로 귀하가 체포되거나 체포될 위험이 있을 경우 당사는 필요한 경우 귀하를 필요한 법률 문제에서 변호할 수 있는 변호사의 이름을 귀하에게 제공하기 위해 지원합니다.

### 일반 절차 - 보험료 청구 방법

#### 서비스 요청/청구 고지(환급 기반에 따른 비의료 응급 청구)

서비스 요청/청구에 대한 서면 고지가 반드시 사건 발생 날짜로부터 30 일 내에 제공되어야 합니다. 아래에 나열된 청구 부서에 사건 발생 날짜로부터 30 일 내에 고지하지 않을 경우 해당 청구가 거부될 수 있습니다. 보험료를 청구하기 위해 청구 고지를 다음으로 보내십시오.

서울 영등포구 07326 국제금융로 10, Two IFC 26 층 **AIG 손해보험** 보상부

지원언어: 한국어

콜센터업무시간: 월~금 오전 9시부터 오후 6시 (공휴일 제외)

콜센터 번호: (02) 1566-1864

다음 절차를 따르십시오.

- 귀하(카드 소지자), 수익자 또는 귀하나 수익자를 법적으로 대신하는 사람은 청구 고지 기간 내에 반드시 당사에 고지해야 하며, 그렇지 않을 경우 귀하의 청구가 거부될 수 있습니다. 청구 고지 수령 시 보험 회사는 청구인으로부터 필요한 세부 정보를 얻고 지침을 제공합니다.
- 제출 기간 내에 본 항목에 약술되어 있는 모든 필수 정보(등록 증명서, 손실 증거 등)를 제출하십시오.

귀하의 청구를 진행하기 위해 가끔 추가 정보를 요청할 수도 있습니다. 해당 정보를 제공하는 것은 귀하의 책임이며, 제공하지 않을 경우 청구가 처리되지 않을 수 있습니다.

보험료 청구에 대한 지원을 받으려면 상기에 나열된 전화번호로 연락하십시오.

#### 여행자 의료 보험 청구

의료비(부상 또는 질병) / 긴급 의료 후송 및 유해 반환 / 일일 입원 현금 보험 / 해외 격리 지원금

청구 고지 기간: 손실 발생일로부터 90 일 이내

제출 기간: 청구 고지 날짜로부터 90 일 이내

필수 정보(손실 증거):

- 원본 의료 영수증과 함께 부상 또는 질병의 이력 및 특성을 기술한 진료 보고서
- 운송업자 티켓 또는 영수증 사본을 포함한 보장되는 여행에 대한 전체 여객 운임이 적격 카드에 청구되었다는 것을

확인하는 거래 증명

3. 입원한 경우 입원/퇴원 일시가 적힌 입원기록서
4. 입국 및 출국 도장이 포함된 여권 사본
5. 코로나바이러스 19 양성 검사 확인서 (가능한 경우)
6. 정부 당국에서 발급한 격리 의무서

귀하의 환경에 따라, 귀하께서 혜택을 청구받기 위해 기타 서류를 추가적으로 요구할 수도 있다는 점을 양지하시기 바랍니다.

#### 여행 애로 사항 보호 청구

청구 고지 기간: 손실 발생일로부터 90 일 이내

제출 기간: 청구 고지 날짜로부터 90 일 이내

필수 정보(손실 증거):

#### **여행 취소 / 여행 단축 / 여행 연기**

1. 의학적 증거 보고서, 담당 의사의 진술서 및 관련 서류의 사본과 같은 중대한 부상 또는 질병의 특성에 대한 근거를 포함한 취소 또는 단축의 이유를 설명하는 서류
2. 운송업자 티켓 또는 영수증 사본을 포함한 보장되는 여행에 대한 전체 여객 운임이 적격 카드에 청구되었다는 것을 확인하는 거래 증명
3. 취소/단축으로 인해 발생한 환불 불가능한 금액에 대한 확인/환불 금액 영수증

#### **여행 지연 / 연결편 미탑승**

1. 티켓 및 탑승권 사본
2. 귀하의 지연된 도착 및 지연 시간을 파악하는 항공사 또는 권위 당사자로부터 받은 공식 문서
3. 운송업자 티켓 또는 영수증 사본을 포함한 보장되는 여행에 대한 전체 여객 운임이 적격 카드에 청구되었다는 것을 확인하는 거래 증명
4. 비용에 대한 인보이스 및 영수증

#### 수하물 보호 청구

#### **수하물 분실 / 수하물 지연**

청구 고지 기간: 손실 발생일로부터 90 일 이내

제출 기간: 청구 고지 날짜로부터 90 일 이내

필수 정보(손실 증거):

1. 운송업자에 청구한 고지 및 보고 사본 및 모든 관련 연락 내용, 사고 수화물 신고서(PIR). 양식에 항공편, 선박번호, 수화물 인환증, 수하물 체크인 번호를 반드시 포함해야 합니다.
2. 분실에 대해 책임이 있는 운송업자가 지불한(지불 가능한) 금액, 내용물 설명, 내용물의 비용 확인 및 기타 모든 관련 서류 및 연락 내용의 세부 정보
3. 항공사에 신고된 분실 품목의 신고 목록
4. 수하물이 분실되어 찾을 수 없다는 항공사의 확인



## MASTERCARD KOREA

### SUMMARY OF COVER

Travel Insurance Coverage***	Maximum Benefit Amount
<b>Travel Medical Benefits:</b> Medical Expenses (Injury or Sickness) Emergency Medical Evacuation/Return of Mortal Remains Daily In-Hospital Cash Benefit (min 3 days, max 15 days) Overseas Quarantine Allowance (max 14 days)	Up to KRW 575,000,000 Up to KRW 575,000,000 KRW 115,000 per Day KRW 115,000 per Day
<b>Trip Inconvenience Protection:</b> Trip Cancellation Trip Curtailment Trip Postponement Trip Delay Missed Connection	Up to KRW Up to KRW 5,750,000 Up to KRW 5,750,000 For delays in excess of 4 hours, up to KRW 575,000 Up to KRW 575,000
<b>Luggage Protection:</b> Personal Baggage Including Laptop Computer Common Carrier Baggage Delay	Up to KRW 5,750,000, subject to a single item max limit of KRW 718,750 For delays in excess of 4 hours, KRW 575,000
<b>Assistance Department Services</b>	Included

\*\*\* Sub-limits apply for Spouse and Children on all Travel Insurance Coverage benefits listed above. The sub-limit for Spouse and Children is equivalent to 50% of all Travel Insurance Coverage benefits.

Please also See Assistance Department section for information on additional features and benefits.

Please also COVID-19 Covered Conditions And Exclusions section for information on additional features and benefits.

### Travel Insurance Coverage

#### GENERAL CONDITIONS

##### Eligibility Criteria

You are eligible for cover under the Policy if:

- (i) you are an eligible cardholder; and
- (ii) you have completed the Travel Insurance Benefit registration process prior to the commencement of your trip; and
- (iii) the entire cost of Common Carrier fare has been charged to your eligible card or has been acquired with points earned by a rewards program associated with Your card (i.e. mileage points for travel).

Except for One-way Trips, coverage is valid for trips up to one hundred eighty (180) days where the entire cost of the Common Carrier fare was purchased using the Eligible Card and commencing within twelve (12) months from the date of your registration.

##### Who is Covered

An Eligible Cardholder, his Spouse and Children, whether traveling together or separately on a Covered Trip.

##### One-Way Trips

The following benefits end seven (7) days after Your arrival at Your final destination outside of Your Country of Residence:

1. Emergency Medical Expenses;
2. Emergency Medical Evacuation/Transportation expenses;
3. Emergency Dental Treatment;
4. Repatriation of Mortal Remains;
5. Hospital Daily Cash Benefit; and
6. Overseas Quarantine Allowance Benefit.
7. Trip Curtailment
8. Trip Delay
9. Missed Connection
10. Personal Baggage Including Laptop Computer
11. Common Carrier Baggage Delay

For one-way trips where Common Carrier fare was purchased prior to your registration date, coverage for Trip Cancellation and Trip Postponement benefits will only be provided if the Common Carrier fare was purchased within sixty (60) days of your registration.

### Claims

In the event of a claim, you will be required to provide documentation which is reasonably necessary to support your eligibility.

### Payments

All payments to be made by the Insurer shall be paid to Eligible Cardholders in the Territory. Payment of any indemnity shall be subject to the laws and governmental regulations then in effect in the country of payment.

### Automatic Extension of Coverage Period

The coverage period for a Covered Trip will automatically extend for up to thirty (30) days from the original date of return stated on the Common Carrier ticket if on Your original date of return You are under Hospital Confinement and/or quarantined as advised by a Medical Practitioner.

### Economic Sanctions Exclusions

If, by virtue of any law or regulation which is applicable to an Insurer, its parent company or its ultimate controlling entity, at the inception of the Policy or at any time thereafter, providing coverage to the Insured is or would be unlawful because it breaches an applicable embargo or sanction, that Insurer shall provide no coverage and have no liability whatsoever nor provide any defense to the Insured or make any payment of defense costs or provide any form of security on behalf of the Insured, to the extent that it would be in breach of such embargo or sanction.

### Consumer Notice

AIG is subject to compliance with US sanctions laws. For this reason, the Policy does not cover any loss, injury, damage or liability, benefits or services directly or indirectly arising from or relating to a planned or actual trip to or through Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region. In addition, the Policy does not cover any loss, injury, damage or liability to residents of Cuba, Iran, Syria, North Korea, or the Crimea region. Lastly, the Policy will not cover any loss, injury, damage or legal liability sustained directly or indirectly by any individual or entity identified on any applicable government watch lists as a supporter of terrorism, narcotics or human trafficking, piracy, proliferation of weapons of mass destruction, organized crime, malicious cyber activity, or human rights abuses.

### Governing Law and Jurisdiction

The Policy is governed by the laws of Singapore. Any dispute arising between the Insured Person and the Insurer is subject to the exclusive jurisdiction of the competent courts of Singapore.

## GENERAL KEY TERMS AND DEFINITIONS

**Accident** means a sudden, unforeseen, uncontrollable and unexpected physical event to the Insured Person caused by external, violent and visible means occurring during a Covered Trip.

**Annual Aggregate Limit** means the maximum amount of benefit per Cardholder available during the Policy Period.

**Cardholder(s)** means all individuals who have been issued an Eligible Card, including secondary or additional cardholders on the same account, in the Territory and where such Eligible Card is issued by a participating Issuer.

**Child or Children** means the Eligible Cardholders' son or daughter, biological offspring, stepchildren and directly and biologically related children born outside of marriage aged above 6 months and under eighteen (18) years of age (or under twenty three (23) years of age if a full time student), unmarried and primarily dependent on the Insured Person for support.

**Common Carrier** means any land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise to any location pre-paid with the Eligible Card.

**City of Permanent Residence** means the city in which You are residing.

**Country of Departure** means the country from which You first departed for Your Trip as per Your Travel Itinerary.

**Country of Permanent Residence** means the country where You are currently residing and hold a valid residency visa or where You were born.

**Covered Trip** means an Insured Person's land, sea or air travel arrangements for a scheduled tour, trip or cruise purchased with the Eligible Card that starts on or after the Eligible cardholder's registration from the country of the Eligible Card issuance. For round trips, coverage will be from the departure date until the return date as shown on the ticket purchased with the Eligible Card up to a maximum of one hundred eighty (180) days. For one-way trips, coverage will be from the departure date up to a maximum of seven (7) days. This includes planned and pre-paid domestic trips only beyond one hundred (100) kilometers from Your City of Permanent Residence.

**Eligible Card** means the Mastercard credit or debit cards issued from time to time in the Territory.

**Eligible Cardholders** means those Cardholders aged between 18 years and 69 years with Eligible Cards who shall be entitled to receive payment or such other benefit as is provided for in the Policy.

**Excess or Deductible** means the amount of expenses or the number of days of each and every Loss payable by You before the Policy benefits become payable.

**Family** means the Spouse and up to 3 Children.

**Hospital** means a place that:

1. holds a valid license (if required by law);

2. operates primarily for the care and treatment of Sick or injured persons;
3. has a staff of one or more Physicians available at all times;
4. provides 24-hour nursing service and has at least one registered professional nurse on duty at all times;
5. has organized diagnostic and surgical facilities, either on premises or in facilities available to the Hospital or a pre-arranged basis; and
6. is not, except incidentally, a clinic, nursing home, rest home, or convalescent home for the aged, or a facility operated as a drug and/or alcohol treatment center.

**Injury** means a bodily injury caused solely and directly by violent, accidental, external and visible means resulting directly and independently of all other causes occurring during a Covered Trip while the Policy is in effect.

**Insured Person(s)** means an Eligible Cardholder or other eligible person(s) who are defined as being eligible under each program's "Who is Covered" provision in this guide.

The Policy offers coverage only to the Eligible Cardholders ordinarily resident in the Republic of Korea where the Eligible Card was issued.

**Insured Events** means an occurrence which is outlined in the Benefits as a circumstance for which coverage is provided that takes place during a Covered Trip. Insured Events include those that occur during acts of Terrorism.

**Insurers/We/Us** means the Insurers that shall be responsible for providing Travel Insurance to cardholders in their country of registration.

**Issuer** means a Bank or financial institution (or like entity) that is admitted and/or authorized by Mastercard to operate a Mastercard credit card program in the Territory and is participating in the Travel Insurance offering to Cardholders.

**Major Travel Event** means:

1. Natural Disaster;
2. epidemic or pandemic as at a Phase 4 level or higher as declared by the World Health Organization or for which a warning against non-essential travel is issued by the Singapore government or the government of the country or region You are travelling to;
3. major industrial accident;
4. Civil Unrest, Riot or Commotion resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services or in a relevant government warning against non-essential travel;
5. Strike resulting in cancellation of scheduled Common Carrier services; or
6. any event leading to airspace or multiple airport closures.

**Mastercard** means Mastercard Asia/Pacific Pte. Ltd, a corporation organized under the laws of Singapore, with its offices at 3 Fraser Street, Duo Tower, Singapore, 189352.

**Medically Necessary** medical services or supplies which:

1. are essential for diagnosis, treatment or care of the covered loss under the applicable benefit for which it is prescribed or performed;
2. meets generally accepted standards of medical practice; and
3. is ordered by a Physician and performed under his or her care, supervision or order.

**Natural Disaster** means extreme weather conditions (including but not limited to typhoons, hurricanes, cyclones or tornados), fires, floods, tsunamis, volcanic eruptions, earthquakes, landslides or other convulsion of nature or by consequences of any of the occurrences mentioned above.

**Overseas** means beyond the territorial limits of Your Country of Departure or Country of Residence as applicable depending on the country from where You originally depart as per Your travel itinerary, but in no circumstance includes Your Country of Residence.

**Per Cover Limit** means the maximum amount payable under any single Cover per Cardholder during the Policy Period.

**Physician** means a doctor of medicine or a doctor of osteopathy licensed to render medical services or perform surgery in accordance with the laws of the country where such professional services are performed, however, such definition will exclude chiropractors, physiotherapists, homeopaths and naturopaths.

**Policy** means a contract of insurance and any attached endorsements or riders issued to Mastercard.

**Pre-existing Medical Condition** means a condition for which medical care, treatment, or advice was recommended by or received from a Physician or which first manifested or was contracted within a period up to twelve (12) months preceding the Covered Trip.

**Quarantine** means a restriction on movement or travel placed by a medical or governmental authority, in order to stop the spread of a communicable disease.

**Sickness** means illness or disease of any kind contracted and/or commencing during a Covered Trip.

**Spouse** means the Eligible Cardholders' legally married husband or wife between the ages of eighteen (18) years and sixty-nine (69) years.

**Territory** means the countries in which Eligible Cards are issued, in this case, Republic of Korea.

**Terrorist Act** means the use or threatened use of force or violence against person or property, or commission of an act dangerous to human life or property, or commission of an act that interferes with or disrupts an electronic or communication system, undertaken by any person or group, whether or not acting on behalf of or in any connection with any organization, government, power, authority or military force, when the effect is to intimidate, coerce or harm a government, the civilian population or any segment thereof, or to disrupt any segment of the economy. Terrorism shall also include any act which is verified or recognized as an act of terrorism by the government where the event occurs.

**War** means any declared or undeclared war or any warlike activities, including use of military force by any sovereign nation to achieve economic, geographic, nationalistic, political, racial, religious or other ends.

## TRAVEL MEDICAL BENEFITS

We will pay the usual reasonable and customary charges for Covered Medical Expenses, not due to a Pre-Existing Medical Condition, sustained by an Insured Person while travelling outside of Your Country of Permanent Residence.

### Key Features

- a. Trips are covered for travel worldwide.
- b. Coverage is provided for Injury or Sickness, even if it is not an emergency.
- c. Medical Expense coverage up to a maximum benefit amount of KRW 575,000,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details).
- d. No limitation on the number of trips.
- e. Coverage is provided for both, one-way or round-trip travel.
- f. Covered losses caused by or resulting from Acts of Terrorism are included.

### MEDICAL EXPENSES

If You suffer an Injury or Illness and need medical attention while outside of Your Country of Permanent Residence, benefits are provided for Covered Medical Expenses. This coverage provides a maximum benefit up to KRW 575,000,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details).

#### 1. Covered Medical Expenses include:

- a. The services of a Physician including diagnosis, treatment and surgery by a Physician;
- b. charges made by a Hospital for room and board, floor nursing and other services, including charges for professional services, except personal services of a non-medical nature, provided, however, that expenses do not exceed the Hospital's average charge for semi-private room and board accommodation;
- c. Anesthetics (including administration), x-ray examinations or treatments, and laboratory tests, the use of radium and radioactive isotopes, oxygen, blood transfusions, iron lungs and medical treatment;
- d. Ambulance Services;
- e. Dressings, drugs, medicines and therapeutic services and supplies that can only be obtained upon a written prescription from a Physician or surgeon; and
- f. Dental Treatment resulting from injuries sustained to sound, natural teeth subject to a maximum of KRW 115,000 per tooth.

The charges for services enumerated above shall not include any amount of such charges that are in excess of regular and customary charges or excluded.

**Regular and Customary** means the charge for the services and supplies for which the charge is made if it is not in excess of the average charge for such services and supplies in the locality where received, considering the nature and severity of the Sickness or Injury in connection with which such services and supplies are received.

If the charge incurred is in excess of such average charge, such excess amount shall not be recognized as covered expenses. All charges shall be deemed to be incurred on the date such services or supplies which give rise to the expense or charge are rendered or obtained.

#### 2. What is Not Covered by "Medical Expenses" (In addition to General Exclusions):

*In addition to the General Exclusions, "Medical Expense" benefits are not payable for any losses, fatal or non-fatal, which are caused by or resulting from:*

- a. *a Pre-existing Medical Condition, as defined herein;*
- b. *services, supplies or treatment, including any period of hospital confinement, which was not recommended, approved and certified as necessary and reasonable by a Physician;*
- c. *routine physicals, laboratory diagnostic, x-ray examinations or other examinations, except in the course of a disability established by the prior call or attendance of a Physician;*
- d. *Elective, cosmetic or plastic surgery, except as the result of an accident;*
- e. *dental care, except as the result of injury to sound, natural teeth caused by accident while the Policy is in effect;*
- f. *Expenses incurred in connection with weak, strained, or flat feet, corns, calluses, or toenails;*
- g. *The diagnosis and treatment of acne;*
- h. *Deviated septum, including sub mucous resection and/or other surgical correction thereof;*
- i. *Organ transplants that competent medical professionals consider experimental;*
- j. *Well childcare including exams and immunizations;*
- k. *Expenses which are not exclusively medical in nature.*
- l. *Any expenses incurred in Country of Residence.*
- m. *Eyeglasses, contact lenses, hearing aids, and examination for the prescription or fitting thereof, unless Injury or Sickness has caused impairment of vision or hearing; or*
- n. *Treatment provided in a government hospital or services for which no charge is normally made*
- o. *Mental, nervous, or emotional disorders or rest cures;*

- p. *Pregnancy and all related conditions, including services and supplies related to the diagnosis or treatment of infertility or other problems related to inability to conceive a child; birth control, including surgical procedures and devices.*

## **MEDICAL EVACUATION**

1. We will pay up to the maximum combined benefit of up to KRW 575,000,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for covered expenses due to emergency medical evacuation or Return of Mortal Remains if incurred outside of Your Country of Permanent Residence. An Emergency Evacuation must be ordered by the Assistance Department or a Physician who certifies that the severity or the nature of Your Injury or Sickness warrants Your Evacuation.

Covered expenses are those for Transportation and medical treatment, including medical services and medical supplies necessarily incurred in connection with Your Emergency Evacuation. All Transportation arrangements made for evacuating You must be by the most direct and economical route possible.

Expenses for Transportation must be:

- a. recommended by the attending Physician;
- b. required by the standard regulations of the conveyance transporting You; and
- c. arranged and authorized in advance by the Assistance Department.

## **2. Definitions**

**Emergency Evacuation** means:

- a. Your medical condition warrants immediate transportation from the place where You are injured or sick to the nearest Hospital where appropriate medical treatment can be obtained; or
- b. after being treated at a local Hospital, Your medical condition warrants transportation to Your current place of residence; or
- c. both (a) and (b) above.

**Transportation** - means any land, water or air conveyance required to transport You during an Emergency Evacuation. Transportation includes, but is not limited to, air ambulances, land ambulances and private motor vehicles.

## **RETURN OF MORTAL REMAINS**

1. We will pay benefits for covered expenses reasonably incurred while travelling outside of Your Country of Permanent Residence, to return Your body to if You die. Benefits will not exceed the combined maximum limit of KRW 575,000,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), for both the Medical Evacuation and Return of Mortal Remains.

Covered expenses include, but are not limited to, expenses for:

- embalming;
- cremation;
- coffins; and
- transportation.

**These expenses must be authorized and arranged by the Assistance Department and You or Your Family must contact the numbers listed in the Customer Service Section.**

## **DAILY IN-HOSPITAL CASH BENEFIT**

If You are hospitalized as an Inpatient, due to Injury or Illness while outside Your Country of Permanent Residence, a benefit of KRW 115,000 per day per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), will be provided for each day an Insured Person is hospitalized. The Hospital confinement must be recommended by a Physician.

**Inpatient** means an Insured Person who is confined to a Hospital, under the recommendation of a Physician, and for whom a room and board charge is made.

## **Exclusions**

1. *Pre-existing Medical Condition;*
2. *Hospitalization in Your Country of Residence;*
3. *Pregnancy and resulting childbirth, miscarriage or disease of the female organs of production;*
4. *Routine physical exams;*
5. *Cosmetic or plastic surgery, except as a result of Injury;*
6. *Any mental or nervous disorder or rest cures.*

## **OVERSEAS COVID-19 DIAGNOSIS QUARANTINE ALLOWANCE**

1. We will pay up to KRW 115,000 per day as specified in the Summary of Cover per person for up to fourteen (14) consecutive days, if while Overseas, You test positive for COVID-19, and as a result are unexpectedly placed into mandatory Quarantine outside of the Territory.

We will pay the amount specified above to cover reasonable and necessary accommodation costs, meals or other expenses directly related to Quarantine.

Any claim for Overseas COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance shall be offset against any amount We have paid or are liable to pay under Travel Cancellation or Travel Curtailment in respect of the same event.

**2. What is NOT Covered by Overseas Covid-19 Diagnosis Quarantine Allowance, in addition to the General Exclusions:**

- a. *This benefit will not apply where Quarantine measures are mandatory for all arriving passengers or Quarantine mandates exist for all passengers from a particular country/region of origin;*
- b. *We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).*

## **TRIP INCONVENIENCE PROTECTION**

### **TRIP CANCELLATION**

**1.** We will pay loss of travel and/or accommodation deposits up to a maximum limit of KRW 5,750,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if prior to the Contracted Date of Departure Your trip is cancelled and You are prevented from taking the Trip due to:

- a. a Sickness, Injury or Death to You; Your Travelling Companion; Your Immediate Family Member; or Your Travelling Companion's Immediate Family Member; or
- b. severe weather condition that cancels the scheduled departure of a Common Carrier; or
- c. security reasons or mandatory evacuation at destination; or
- d. serious loss in the home or business owned by the Insured due to fire, explosion and flood that makes the property uninhabitable, as well as theft through the use of force from the outside to the interior of the property, in which there are traces or visible traces of said event and material damage to the property as a result of the use of force used in the theft committed; or
- e. complications of Pregnancy suffered by the Insured or the Spouse that endanger the health or life of those involved; or
- f. immovable summon as a party or witness before a civil, Family, labor or criminal court; or
- g. in the event that the Insured presents or receives a separation or divorce claim that requires the insured to be present on court audiences; or
- h. unexpected loss of the Insured's Formal Employment; or
- i. loss of the Identification Documents of the Insured due to Assault or Theft, and in which case it is not possible to recover them in order to make the Trip, or
- j. requirement to join the armed forces of the country.

**2. Cancellation:**

Coverage is effective only if the trip is purchased before the Insured Person becomes aware of any circumstances that could lead to the cancellation of his/her journey.

You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Cancellation. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

**3. Definitions:**

**Immediate Family Member** means a person's legal spouse; children; children-in-law; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; grandparents; grandchildren; legal guardian, ward; step or adopted children; step-parents; aunts, uncles; nieces, and nephews, who reside in The Country of Residence.

**Prevented from taking the Trip** means:

1. With regard to Sickness, Injury or Death of You or Your Travelling Companion, a Physician has recommended that due to the severity of You or Your Travelling Companion's condition it is Medically Necessary that You or Your Travelling Companion cancels the Trip. You or Your Travelling Companion must be under the direct care and attendance of a physician.
2. With regard to Sickness, Injury or Death of the Immediate Family Member of You or Your Travelling Companion, the severity or acuteness of their condition or the circumstances surrounding that condition is/are such that an ordinarily prudent person must cancel the Trip.

**Serious Injury or Sickness** means one which requires treatments by a legally qualified medical practitioner and which results in the Insured Person being certified by the practitioner as unfit to travel or continue with his/her original journey.

**Travelling Companion** means up to two (2) person(s) who is/are booked to accompany You on the Trip.

**4. Exclusions:**

- a. *Claims arising from depression or anxiety, mental or nervous disorder, alcohol or drug abuse, addiction or overdose;*
- b. *Claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an accident;*
- c. *Claims arising from pregnancy and all related conditions;*
- d. *Pre-existing Medical Condition.*

### **TRIP POSTPONEMENT**

If the trip is postponed due to any of the following unexpected events occurring within 60 days (except item (c)) before the date of departure of the trip:

- a. Major Travel Event that prevents You from travelling to Your main destination(s) as scheduled and outlined in Your trip itinerary;
- b. death or Serious Injury or Serious Sickness or compulsory quarantine of You or Your Immediate Family Member;
- c. serious damage to Your permanent place of residence in the Territory arising from Natural Disasters occurring after the issue date of the Policy and within one (1) week before the date of departure of your Covered Trip and which requires You to be present at Your permanent place of residence on the date of departure; or
- d. witness summons.

We will pay, up to the limits specified in the Summary of Cover, for the resulting administrative charges to postpone the trip:

- a. which full payment was made by You;
- b. for which You are legally liable; and
- c. which are not recoverable from any other source.

**What is NOT Covered Under TRIP POSTPONEMENT (In addition to General Exclusions):**

We will not pay for any loss or charges:

1. caused directly or indirectly by government regulations or control;
2. caused by cancellation by the Common Carrier or any other provider of the travel and/or accommodation;
3. that is covered by any other existing insurance scheme or government program;
4. which will be paid or refunded by a hotel, airline, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation;
5. should registration for this insurance be made less than 3 days before the date of departure (date of departure inclusive) (with the exception of Your death or the death of Your Immediate Family Member or Travel Companion caused by an Accident);
6. that results from a Major Travel Event which was publicly known at the time You booked Your trip or registered for this insurance, whichever occurs last; and/or
7. being compensation for any air miles or holiday points You used to pay for the trip in part or in full.

**Postponement:**

Coverage is effective only if the trip is purchased before the Insured Person becomes aware of any circumstances that could lead to the postponement of his/her journey.

You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Postponement. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

For the avoidance of doubt, coverage continues to have force and effect with regards to other Insured Persons who continue with the trip as scheduled.

**TRIP CURTAILMENT**

1. We will pay loss of deposits up to a maximum of KRW 5,750,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if prior to the Contracted Date of Return, Your Trip is cancelled and You are unable to continue the Trip due to:

- a. sickness, Injury or Death to: You; Your Travelling Companion; Your Immediate Family Member; or Your Travelling Companion's Immediate Family Member.
- b. complications of Pregnancy suffered by the Insured or the Spouse that endanger the health or life of those involved.
- c. in the event that the Insured presents or receives a separation or divorce claim that requires the insured to be present on court audiences.
- d. unexpected loss of the Insured's Formal Employment.
- e. requirement to join the armed forces of the country.

**2. Interruption**

We will reimburse You for the unused, non-refundable, cost of travel arrangements pre-paid to the Hotel and/or the Common Carrier ticket, less the value of applied credit from unused return travel ticket, to return home or rejoin the Land/Sea Arrangements. This benefit is limited to the cost of one-way economy airfare by scheduled carrier and is subject to the Per Cover Limit stated in the Summary of Cover.

**3. Accompaniment of Minors**

In the event, You are travelling alone with a minor up to 15 years old and You are unable to continue the Trip due to a Sickness, Injury or Death resulting in the minor being left unattended, We will pay the cost of a round trip economy airfare ticket in a scheduled carrier from Your Country of Residence for an adult designated by Your family to accompany the minor back to Your Country of Residence.

**These expenses must be authorized in advance by the Assistance Department and You must contact the numbers listed in the Customer Service Section.**

**4. Special Notification of Claim**

You must notify Us as soon as reasonably possible in the event of a Trip Interruption claim. We will not be liable for any additional penalty charges incurred that would not have been imposed had You notified Us as soon as reasonably possible.

**5. Definitions**

**Immediate Family Member** means a person's legal spouse; children; children-in-law; siblings; siblings-in-law; parents; parents-in-law; grandparents; grandchildren; legal guardian, ward; step or adopted children; step-parents; aunts, uncles; nieces, and nephews.



**Injury or Sickness** means one which requires treatments by a legally qualified medical practitioner and which results in the Insured Person being certified by the practitioner as unfit to travel or continue with his/her original journey.

**Travelling Companion** means person(s) who is/are booked to accompany You on the Trip.

**Unable to continue the Trip** means:

- a. With regard to Sickness, Injury or Death of You or Your Travelling Companion, a Physician has recommended that due to the severity of You or Your Travelling Companion's condition it is Medically Necessary that You or Your Travelling Companion interrupt the Trip. You or Your Travelling Companion must be under the direct care and attendance of a Physician.
- b. With regard to Sickness, Injury or Death of the Immediate Family Member of You or Your Travelling Companion, the severity or acuteness of their condition or the circumstances surrounding that condition is/are such that an ordinarily prudent person must interrupt the Trip.

## **6. Exclusions**

1. *Claims arising from depression or anxiety, mental or nervous disorder, alcohol or drug abuse, addiction or overdose;*
2. *Claim arising from elective cosmetic or plastic surgery, except as a result of an accident;*
3. *Claims arising from pregnancy and all related conditions.*
4. *Pre-existing Medical Condition.*

## **TRIP DELAY COVERAGE**

**1. We will pay benefits** for Trip Delay, if Your Trip is delayed for at least four (4) hours and the delay is caused by:

- a. inclement weather, which means any severe weather condition that delays the scheduled departure of a Common Carrier; or
- b. equipment failure of a Common Carrier, which means any sudden, unforeseen breakdown in the Common Carrier's equipment that caused a delay or interruption of normal trips; or
- c. an unforeseen strike or other job action by employees of a Common Carrier, which means any labor disagreement that interferes with the normal departure and arrival of a Common Carrier; or
- d. operational reasons at the departure airport due to air traffic restrictions and beyond the airline's control.

This coverage provides benefits up to a maximum of KRW 575,000 for losses in total per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), as a result of a delay of at least four (4) consecutive hours from the time specified in the itinerary supplied to the Insured Person of the departure of the Common Carrier in which the Insured Person had arranged to travel to.

We will reimburse you for any expenses for meals and lodging which were necessarily incurred as the result of this delay and which were not already provided to you by the Common Carrier or any other party free of charge.

## **2. What is NOT Covered by "Trip Delay" (In addition to General Exclusions):**

*Trip Delay coverage shall not include benefits for:*

- a. *Any loss directly or indirectly due to any delay which was made public or known to You prior to the date the original trip was booked.*
- b. *Any Common Carrier ticket purchased no less than twenty-four (24) hours before the original departure time specified in the itinerary.*
- c. *Any Common Carrier ticket where flight information is not confirmed at the time of purchase or purchased in connection with unlimited flights promotion from any Common Carrier or any third-party service provider.*

## **MISSED CONNECTION COVERAGE**

**1. We will pay You up to KRW 575,000 per person** (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if You miss Your flight connection due to the delay in arrival or cancellation of Your previous flight. We will reimburse your reasonable extra expenses for travel, accommodation and meals to enable you to continue your pre-booked trip.

For avoidance of doubt, the previous and missed flights must be on the same itinerary.

## **2. What is NOT Covered by Missed Connection", (In addition to General Exclusions):**

- a. *Any claims arising due to a Natural Disaster.*
- b. *Any claims where you have not obtained written confirmation from the airline company or authority stating the reason for the delay and how long the delay lasted.*

## **LUGGAGE PROTECTION**

### **PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER**

We will pay You, up to the limit specified in the Summary of Cover, for loss of or damage sustained whilst a Covered Trip to personal baggage taken or purchased where such loss or damage is due to circumstances beyond Your control at the planned destination, including Natural Disasters. This includes compensation for Your clothing and personal effects which are stored in the personal baggage that is lost or which are worn or carried on You. All items must be owned by You or in Your custody or which is loaned or entrusted to You.

In the event any of Your article of personal baggage is proven to be beyond economical repair, a claim under the Policy will be treated as if the article had been lost. We will not be liable for more than KRW 718,750, in respect of any one article or pair or set of articles. The limit of liability for a Laptop Computer is KRW 1,150,000 and only for one Laptop Computer for every Covered Trip.

We will not pay more than a combined maximum limit of 10% of the maximum limit specified in the Summary of Cover for the following:

- jewelry, watches, articles consisting in whole or in part of silver, gold or platinum;

- furs, articles trimmed with or made mostly of fur;
- cameras, including related camera equipment.

A pair or set of items is treated as one item (e.g. a pair of shoes, a camera and its accompanying lens and any accessories even if purchased separately and are of different brands, a set of diving gear and any accessories even if purchased separately and are of different brands).

We may, at Our sole discretion and option, make payment or reinstate or repair the damaged personal baggage. All claim settlements will be subject to due allowance for wear and tear and depreciation. Depreciation may not be applied to electronic items that are purchased less than one (1) year from the date of the incident if You can produce supporting documents (i.e. original receipts or original warranty cards) for claims.

The loss must be reported to the police or relevant authority such as hotel and Common Carrier management or other service provider having jurisdiction at the place of the loss within 24-hours of the incident. Any claim must be accompanied by written documentation from such authorities. You must take every possible step and reasonable precaution to ensure:

1. that Your baggage or personal effects are not left unattended in a Public Place; and
2. the safety of all personal property and baggage.

Claims that result from You losing Your baggage or it being damaged while being held by a Common Carrier or service provider should be made to the Common Carrier or service provider first or any other valid and collectible insurance in place. Any payment under the Policy shall be made upon proof of compensation received from the Common Carrier, service provider or other insurer or where such compensation is denied, proof of such denial.

**What is NOT Covered Under PERSONAL BAGGAGE INCLUDING LAPTOP COMPUTER (In addition to General Exclusions):**

We will not pay for any loss or damage:

- a) for the following classes of property which are excluded from coverage: animals, motor vehicles (including accessories), motorcycles, boats, motors, any other conveyances, snow skis, boards or toboggans, fruits, perishables and consumables, household effects, antiques, artifacts, paintings, objects of art, computers (including handheld computers, software and accessories with the exception of Laptop Computers as provided herein above), manuscripts, gem stones, contact or corneal lenses, securities, musical instruments, bridges for tooth or teeth, dentures;
- b) caused by wear and tear, gradual deterioration, moths, vermin, inherent vice or damage sustained due to any process or while actually being worked upon resulting in such loss or damage;
- c) to property which does not affect the fitness for use or purpose or functionality of such property;
- d) to hired or leased equipment and loss of or damage to property resulting directly or indirectly from insurrection, rebellion, revolution, civil war, usurped power, or action taken by governmental authorities in hindering, combating or defending against such an occurrence, seizure or destruction under quarantine or customs regulations, confiscation by order of any government or public authority or risk of contraband or illegal transportation or trade;
- e) to property insured under any other insurance policy, or reimbursed by any other carrier, hotel or any other party;
- f) to Your property sent in advance, mailed or shipped separately;
- g) to Your property left unattended in any Public Place;
- h) resulting from Your failure to take due care and precaution for the safeguard and security of such property;
- i) resulting from Your willful act, omission, negligence or carelessness;
- j) arising from confiscation or retention by customs or other officials;
- k) of business goods or samples or equipment of any kind;
- l) to data recorded on tapes, cards, discs or otherwise;
- m) to cash or cash equivalents, bank notes, casino chips, vouchers, cash card, bonds, coupons, stamps, negotiable instruments, title deeds, manuscripts, securities of any kind, loss of credit cards or replacement of credit cards, Identity Cards (IC) and driving license
- n) or derangement or breakage of fragile or brittle articles; and/or
- o) resulting from mysterious disappearance of such property.

**COMMON CARRIER BAGGAGE DELAY**

1. We will pay You, KRW 575,000 per person (sub-limits apply for Spouse and Children, please refer to the SUMMARY OF COVER for more details), if Your Checked Baggage is delayed or misdirected by a Common Carrier for more than 4 hours from the time You arrive at the destination stated on Your ticket until the time it arrives. Coverage for delayed Luggage is not available in the Insured Person's City of Permanent Residence.

You must be a ticketed passenger on a Common Carrier. Additionally, all claims must be verified by the Common Carrier who must certify the delay or misdirection.

**2. Definitions**

**Checked Baggage** means a piece of baggage which was checked in and in the custody of a Common Carrier and for which a claim check has been issued to You by a Common Carrier.

**Public Transportation** means buses, trains and other forms of group transportation that transport the public, charge set fares, and operated on established routes between Airports and Hotels.

**Limitation**

If upon further investigation it is later determined that Your baggage checked with the Common Carrier has been lost, any amount claimed and paid to You under the baggage delay policy section will be deducted from any payment due You under the baggage lost policy section.

## GENERAL PLAN EXCLUSIONS

The Policy does not provide coverage for any of the following:

1. Intentionally self-inflicted injury, suicide or any attempt thereof while sane or insane; nor
2. War, civil war, invasion, insurrection, revolution, use of military power or usurpation of government or military power; nor
3. any period an Insured Person is serving in the Armed Forces of any country or international authority, whether in peace or war; nor
4. loss sustained or contracted in consequence of an Insured Person being intoxicated or under the influence of any narcotic or drug unless administered on the advice of a physician; nor
5. any loss of which a contributing cause was the Insured Person's attempted commission of, or willful participation in, an illegal act or any violation or attempted violation of the law or resistance to arrest by the Insured Person; nor
6. Any loss sustained while flying in any aircraft or device for aerial navigation except as specifically provided herein; nor
7. congenital anomalies and conditions arising out of or resulting there from, hernia or dental treatment except to sound natural teeth as occasioned by injury; nor
8. flying in any aircraft owned, leased or operated by or on behalf of an Insured Person or any member of an Insured Person's household; nor
9. driving or riding as a passenger in or on (a) any vehicle engaged in any race, speed test or endurance test or (b) any vehicle being used for acrobatic or stunt driving; nor
10. any claim caused by opportunistic infection or malignant neoplasm, or any other sickness condition, if, at the time of the claim, the Insured Person had been diagnosed as having AIDS (Acquired Immune Deficiency Syndrome), ARC (AIDS Related Complex) or having an antibody positive blood test to HIV (Human Immune Virus); nor
11. the use, release or escape of nuclear materials that directly or indirectly results in nuclear reaction or radiation or radioactive contamination; nor
12. the dispersal or Application of pathogenic or poisonous biological or chemical materials; nor
13. Any loss sustained while the Insured person is participating in any professional sports, winter sports, or in sky diving, parachuting, hang gliding, bungee jumping, scuba diving, mountain climbing, potholing; nor
14. any Pre-existing Medical Condition or congenital anomalies or any complication arising there from; nor
15. any sickness, disease, illness and any complications arising there from, unless specifically covered in the Policy; nor
16. Traveling against the advice of a physician; nor
17. any terrorist or member of a terrorist organization, illegal drug traffickers, or purveyor of nuclear, chemical or biological weapons, nor
18. planned or actual travel in, to, or through Cuba, Iran, Syria, Sudan, North Korea, or the Crimea region or actual travel in, to, or through Afghanistan or Iraq.

## COVID-19 - Covered Conditions And Exclusions

Benefit	Covered Conditions And Exclusions
<b>Medical Expenses</b>	If You are diagnosed with COVID-19 whilst Overseas, We will pay up to the limit stated in the Summary of Cover for the necessary and reasonable medical costs incurred during your Covered Trip, as a result of You contracting COVID-19 during Your Trip.
<b>Emergency Medical Evacuation</b>	Included within the Medical Expenses benefit limit stated in the Summary of Cover, if You contract COVID-19 during Your Trip, We will cover the cost of emergency evacuation if deemed medically necessary.
<b>Return of Mortal Remains</b>	<p>This benefit includes the cost of returning Your body or Your ashes to the Territory up to the limit stated in the Summary of Cover.</p> <p>We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).</p> <p>In all cases, You or someone on Your behalf must contact Our assistance Department immediately.</p>
<b>Daily In-Hospital Cash Benefit</b>	The Policy will only pay for a claim in respect of either Daily In-Hospital Cash Benefit or Overseas Covid-19 Diagnosis Quarantine Allowance for the same event, but not both.
<b>Overseas COVID-19 Diagnosis Quarantine Allowance</b>	<p>Please note: This benefit is only payable for the time that You are placed into an unexpected mandatory Quarantine Overseas and ceases if You are required to Quarantine upon Your return to Your Country of residence. This amount is meant to help You pay reasonable and necessary accommodation costs directly related to Your Quarantine.</p> <p>What you are covered for: We will pay up to the amount shown in the Summary of Cover if while on an Overseas Trip, You are unexpectedly placed into a mandatory Quarantine outside Your Country of residence by a written order of a governmental body for one of the following two reasons:</p>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>You test positive for COVID-19; or</li> <li>Such governmental body identifies You or any Travelling Companion, specifically, as having been exposed to the coronavirus that causes COVID-19.</li> </ul> <p>We will pay to cover reasonable and necessary accommodation costs directly related to such Quarantine up to the amount specified in the Summary of Cover for up to fourteen (14) consecutive days.</p> <p>What you are not covered for under this section: In addition to the exclusions set out in the General Exclusions section, the Policy does not cover any loss or expenses arising out of, based upon, or attributable to any Quarantine mandate that generally or broadly applies to:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>all arriving/transiting passengers, or all arriving/transiting passengers from a particular geographic area of origin;</li> <li>all individuals currently located in a particular geographic area;</li> <li>all passengers, or a sub-group of passengers that is broader than just You and Your Travelling Companion(s), in any Common Carrier.</li> </ul> <p>Please note that the conditions set out in the General Conditions section apply to all benefit sections.</p> <p>Claims evidence required for this section may include:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Proof of a positive COVID-19 test, if applicable</li> <li>Proof of a Quarantine mandate issued by a governmental body</li> <li>Proof of Your Hospital admission and discharge dates and times, if hospitalized</li> <li>Proof of travel (confirmation invoice, travel tickets)</li> </ul> <p>Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.</p>
<b>Travel Cancellation</b>	<p>We will pay up to the amount shown in the Summary of Cover in the Policy if the cancellation of Your Covered Trip, for which You have paid under a contract and which is not refundable, is necessary and unavoidable as a result of You or Your Immediate Family Member being diagnosed with COVID-19 prior to the scheduled Trip departure date.</p> <p>We will not cover any Travel Cancellation solely due to epidemic- or pandemic-related travel advisories issued by governments, health authorities or the World Health Organization, by or for destination country or origin country.</p> <p>We will not cover any Travel Cancellation resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives.</p> <p>We will not cover Travel Cancellation if You cancel Your Trip because of disinclination to travel, change of mind or fear of travelling.</p> <p>We will not cover Travel Cancellation if an airline, hotel, travel agent or any other provider of travel and/or accommodation has offered a voucher or credit or re-booking of the Covered Trip for cancellation refund or compensation.</p> <p>We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).</p>
<b>Travel Curtailment</b>	<p>We will pay up to the amount listed in the table of benefits in the Policy if the disruption of Your Covered Trip is necessary and unavoidable because You or Your Immediate Family Member are diagnosed with COVID-19 while travelling and need to return to the Territory earlier than planned. In that event, We will cover:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>reasonable and necessary travel and accommodation expenses for which You have paid, and which are not refundable.</li> <li>reasonable and necessary additional travel costs to return back to the Republic of Korea.</li> </ol> <p>We will not cover Travel Curtailment resulting solely from border closures, Quarantine or other government orders, advisories, regulations or directives.</p> <p>We will not cover any loss if You are travelling against a medical practitioner's or doctor's advice, or any claim arising from You acting in a way that goes against the advice of a medical practitioner or doctor (including, but not limited to, travelling with COVID-19 symptoms).</p>
<b>Travel Delay</b>	<p>We will not pay for any Travel Delay if You fail a COVID-19 related test or a medical screening at the airport.</p>

## **ASSISTANCE DEPARTMENT**

**For Customer Service in case of a medical emergency  
call our 24 hours Assistance Department: +82-2-3449-3514**

Please keep in mind that the Assistance Department is not insurance coverage and that You will be responsible for the fees incurred for professional or emergency services requested of the Assistance Department (for example, medical or legal bills). This benefit may reimburse You for medical related expenses (Please refer to the Travel Medical section for additional information).

### **1. Where the service is available:**

In general, coverage applies worldwide, but there are exceptions.

Restrictions may apply to regions that may be involved in an international or internal conflict, or in those countries and territories where the existing infrastructure is deemed inadequate to guarantee service. You may contact the Assistance Department prior to embarking on a Covered Trip to confirm whether or not services are available at Your destination(s).

### **2. Assistance Department:**

- a. During Your trip, in the event of an emergency, the Assistance Department provides information on travel requirements, including documentation (visas, passports), immunizations, or currency exchange rates. The exchange rate provided may differ from the exact rate that issuers use for transactions on Your card. Information on exchange rates for items billed on Your statement should be obtained from the financial institution that issued Your card.
- b. In case of loss or theft Your travel tickets, passport, visa or other identity papers necessary to return home, the Assistance Department will provide assistance in replacing them by contacting local police, consulates, airline company or other appropriate entities.
- c. In the event of loss or theft of the transportation ticket to return home, a replacement transportation ticket can be arranged.
- d. Please note that this service does not provide maps or information regarding road conditions.

### **3. Medical Assistance Departments:**

- a. Provides a global referral network of general physicians, dentists, hospitals, and pharmacies.
- b. Provide help with prescription refills with local pharmacists (subject to local laws).
- c. In the event of an emergency, the Assistance Department will make arrangements for a consultation with a general practice physician. Additionally, the Assistance Department medical team will maintain contact with the local medical staff and monitor Your condition.
- d. If You are hospitalized, We can arrange to have messages relayed home, transfer You to another facility if medically necessary, or have a family member or close friend brought to Your bedside if You have been travelling alone (this will be at cardholder's expense).
- e. If the medical team determines that adequate medical facilities are not locally available in the event of an accident or illness, We will arrange for an emergency evacuation to a hospital or to the nearest facility capable of providing adequate care.
- f. If a tragedy occurs, We will assist in securing travel arrangements for You.

### **4. Legal Referral Services:**

If You are arrested or are in danger of being arrested as the result of any non-criminal action resulting from responsibilities attributed to You, We will assist, if required, to provide You with the name of an attorney who can represent You in any necessary legal matters.

## **GENERAL PROCEDURE – HOW TO FILE A CLAIM**

### **Notice of Service Request / Claim (Non-Medical Emergency Claims on Re-Imbursement Basis)**

Written notice of service request / claim must be given no later than thirty (30) days from the date of the incident. Failure to give notice to the claims department listed below, within thirty (30) days from the date of the incident may result in a denial of the claim. To file a claim, send a claim notification to:

**AIG Korea Inc.**  
Claims Department  
26/F Two IFC,  
10 Gukjegeumyung-ro,  
Yongdeungpo-gu, Seoul 07326, Korea  
Language Supported: Korean  
Call Centre Hours: 9 am to 6 pm Monday to Friday (except Public Holidays)  
Call center number: +82 6 1906 7321 / (02) 1566-1864

The following procedures should be followed:

1. You (cardholder) or the beneficiary or someone legally acting on behalf of either, must notify Us as required in the Claim Notification Period, or Your claim may be denied - Upon receipt of a notice of claim, the Insurance Company, will take necessary details from the claimant and provide instructions;
2. Submit all required Information (certificate of registration, proof of loss etc.), as outlined in this section no later than the Submission Period.

Please note, there may be additional information requested at times in order to process Your claim. It is Your responsibility to provide this information or the claim may not be processed.

For assistance with filing a claim, please contact the numbers listed above.

### **TRAVEL MEDICAL BENEFIT CLAIMS**

#### **Medical Expenses (Injury or Sickness) / Emergency Medical Evacuation & Return of Mortal Remains / Daily In-Hospital Cash Benefit/ Overseas Quarantine Allowance**

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Medical report detailing history and nature of injury or sickness together with original medical receipts;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the Eligible Card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
3. Hospital Admission/ Discharge Card, if hospitalized;
4. Copy of the passport including Entry and Exit Stamps; Proof of a positive COVID-19 test, if applicable; and
5. Proof of a Quarantine mandate issued by a governmental body, if applicable.

**Please note: We may require other evidence to support Your Claim depending on the circumstances, in which case We will request this from You.**

### **TRIP INCONVENIENCE PROTECTION CLAIMS**

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

#### **Trip Cancellation / Trip Curtailment**

1. Documentation detailing the reason for cancellation or curtailment, including evidence of the nature of Serious Injury or Sickness such as copies of medical evidence reports, attending physician statements, and related documentation;
2. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
3. Receipts of refunded amount / confirmation on non-refundable amount incurred due to the cancellation / curtailment

#### **Trip Delay / Missed Connection**

1. Copy of Ticket & Boarding Pass;
2. Letter from the Airline Authorities certifying about the delay/missed connection and confirming the reason for your late arrival and the length of the delay;
3. Transaction verification confirming the full passenger fare for the Covered Trip had been charged to the eligible card, including copies of Common Carrier ticket(s) and receipts;
4. Invoices and receipts for your expenses.

### **LUGGAGE PROTECTION CLAIMS**

#### **Personal Baggage including Laptop Computer / Baggage Delay**

Claim Notification Period: Within ninety (90) days from the date of loss.

Submission Period: No later than ninety (90) days from the date of Claim Notification.

Required Information (proof of loss):

1. Copies of the notification and reporting filed with the Common Carrier and all related correspondence, Property Indemnity Report (PIR) - form must include flight number, vessel number, or bill of lading and baggage check number;
2. Details of the amounts paid (or payable) by the Common Carrier responsible for the loss, description of contents, cost determination of contents and all other appropriate documents and correspondence;
3. Declaration list of lost items – as declared to the airlines.
4. Confirmation from the airlines that the baggage is declared lost and cannot be located.