

EasyDriving

Lastenheft



Auftraggeber

Management der Firma ...

Auftragnehmer

IT der Firma ...

1. Einleitung	3
1.2 Projektziele und -zweck.....	3
1.3 Systemumfang	3
1.4 Stakeholder.....	4
1.5 Produkteinsatz	4
2.	5
Produktübersicht	6
2.1 Systemarchitektur.....	6
2.2 System-Kontext, Randbedingungen, Annahmen	6
2.3 Nutzer und Zielgruppen	7
2.4 Systemfunktionalität	8
3. Anforderungen.....	10
3.1 Produktdaten	10
3.2 Produktleistung	12
3.3 Qualitätsanforderungen	13

1. Einleitung

Das Kapitel Einleitung definiert den Projektumfang und beschreibt die Hauptziele des Projekts. Diese helfen später Anforderungen und Projektmanagement-Maßnahmen zu priorisieren.

1.2 Projektziele und -zweck

Bisher wurde die Fuhrparkverwaltung in dem Unternehmens (Name) analog verwaltet. Mitarbeiter die ein Geschäftswagen beantragen wollten, mussten ein Dokument aus dem Intranet ausdrucken und ausfüllen. Dabei mussten sie in dem Dokument ihren vollständigen Namen, ihre Unternehmenskennung und das Reisedatum mit dem jeweiligen Fahrzeugwunsch eintragen. Anschließend muss das Dokument an der Geschäftsstelle die für die Fuhrparkverwaltung zuständig ist abgegeben werden. Die Antwort erfolgte per Mail. In dieser erfuhr der Mitarbeiter, ob in dem angegebenen Zeitraum ein Geschäftswagen zur Verfügung steht und ob er seinen gewünschten Wagen erhält.

Mit der Einführung des Projekts EasyDriving soll durch eine webbasierte Datenbankanwendung (mit den Tools) das Unternehmen in die Lage versetzt werden ihren eigenen Fuhrpark digital zu verwalten.

Mit der Anwendung EasyDriving soll das Antragsverfahren für die Mitarbeiter des Unternehmens deutlich vereinfacht werden, indem sie den Antrag über den PC ausfüllen können und direkt an die zuständige Abteilung senden können. Die Mitarbeiter die den Fuhrpark verwalten können die Anträge mit dem Tool Online verwalten und mit Hilfe von Datenbankeinträgen direkt sehen, ob in den angefragten Zeiträumen ein Auto zur Verfügung steht.

1.3 Systemumfang

Der Umfang des Systems beschränkt sich innerhalb des Unternehmens Es soll lediglich den vorher analogen Prozess digitalisieren. Das System dient dazu Mietanfragen von Mitarbeitern für Geschäftswagen an die dafür zuständige Abteilung zu senden. Der Mitarbeiter kann dabei den Zeitraum, Anzahl der Mitfahrer und diverse Angaben zum gewünschten Auto angeben. Die Empfänger der Anfragen sind die Mitarbeiter (Administratoren) der Abteilung für Geschäftsreisen. Sie überprüfen die Anfragen der Mitarbeiter, in dem sie schauen, ob in diesem Zeitraum das gewünschte Auto frei ist. Darauf hin erhält der Anfragende die Rückmeldung. Falls kein Auto in dem

angegebenen Zeitraum zur Verfügung steht, kann der Admin dem Mitarbeiter neue Vorschläge für einen Verleih angeben. Wichtig ist, dass die Überprüfung der Anfragen nicht vom System automatisch verarbeitet werden, sondern von einem Mitarbeiter der Reisstelle verarbeitet werden.

1.4 Stakeholder

Name	Position (in welcher Firma)	Rolle (im Projekt)	Verfügbarkeit	Wissensgebiet	Einfluss	Ziel im Projekt
Endkunde	Mitarbeiter	Anwender	hoch	Muss informiert werden	mittel	tägliche Nutzung
Administrator	Mitarbeiter mit Weisungsbefugnis	Anwender	hoch	Muss geschult werden	hoch	tägliche Nutzung
Management / Geldgeber	Im Vorstand der Firma	entscheidet	mittel	Vorerfahrung aus Referenzprojekten	hoch	entscheidet über Lösung

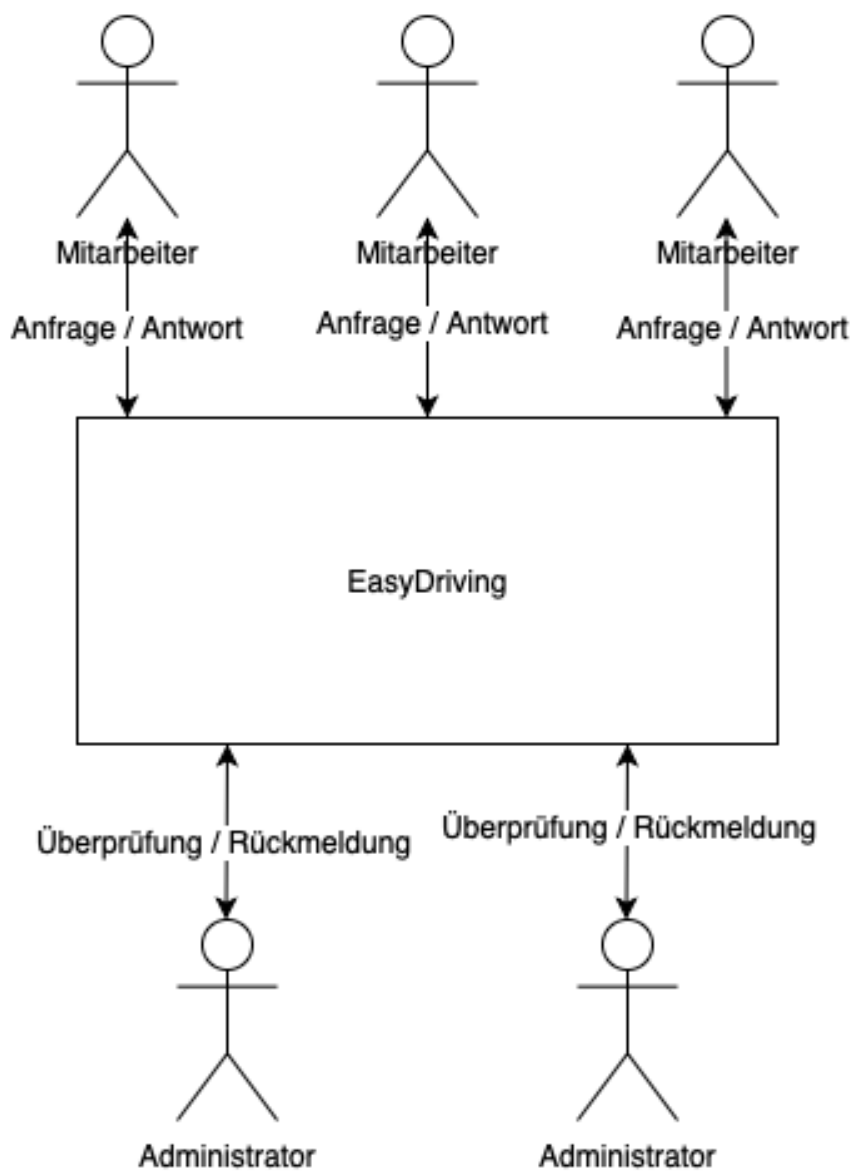
1.5 Produkteinsatz

Das Produkt EasyDriving dient zur Fuhrpark-Verwaltung (Unternehmensname). Die Anwendung soll Mitarbeiter des Unternehmens in die Lage versetzen ein Auto des firmeninternen Fuhrparks zu beantragen.

Zielgruppe des Produkts sind Mitarbeiter der Firma (Unternehmensname).

Mitarbeiter können sich über eine offene Dokumentation/Anleitung im Intranet über das Antragsverfahren der Anwendung EasyDriving informieren. (Dokument erstellen)

2.



Produktübersicht

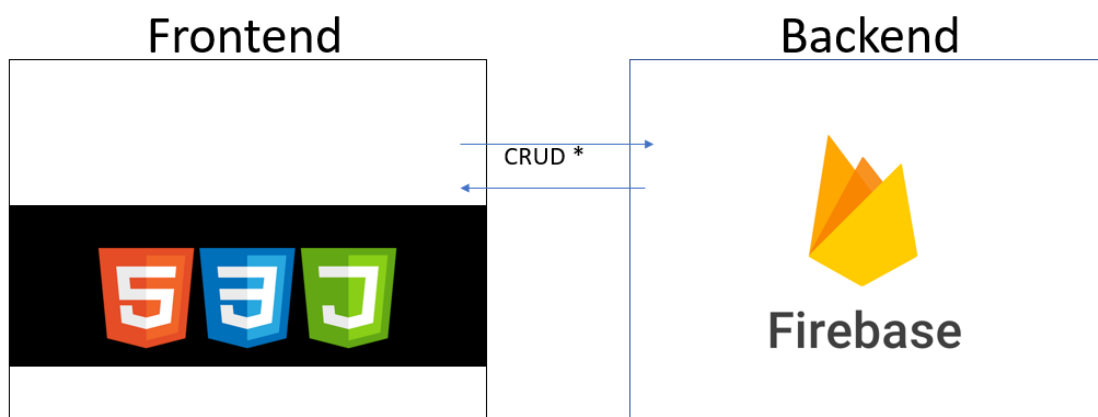
Das Kapitel Produktübersicht dokumentiert die fachlichen Informationen der Anwendung.

2.1 Systemarchitektur

SERVERSEITIGE WEBANWENDUNG MIT DATENBANK

Tools:

- Datenbank: Firebase
- Entwicklungsumgebung: Atom
- Programmiersprachen: HTML, CSS, JS
- Repository: GitHub



* Create Read Update Delete

2.2 System-Kontext, Randbedingungen, Annahmen

serverseitig Webanwendung

Büroumgebung

Betriebszeit: gering

Wartungspersonal: Entwicklungsteam

2.3 Nutzer und Zielgruppen

Name der Rolle	Mitarbeiter
Beschreibung	Die Endanwender, die im täglichen Berufsalltag mit dem System in Berührung kommen.
Ziel der Rolle	Optimierung der Benutzerfreundlichkeit.
Einstellung gegenüber des Systems	Offen für neues, aber durchaus kritisch gegenüber Funktionalität und Anwendung.
Wissen / Erfahrung / Fähigkeiten	Bisher nur Prozessszenario erprobt im analogen Verfahren.

Name der Rolle	Administrator
Beschreibung	Die Endanwender, die im täglichen Berufsalltag mit dem System in Berührung kommen. Der Admin hat mehr bzw. andere Rechte auf die Anwendung als der normale Benutzer.
Ziel der Rolle	Verbesserung der Benutzerfreundlichkeit, leichtere Verwaltung und Administration.
Einstellung gegenüber des Systems	Offen für neues und Veränderungen im Prozess, aber durchaus kritisch gegenüber Funktionalität und Anwendung.
Wissen / Erfahrung / Fähigkeiten	Bisher nur Prozessszenario erprobt im analogen Verfahren.

Name der Rolle	Geldgeber / Management
Beschreibung	Leitung, Führung des Unternehmens, die Planung, Grundsatzentscheidungen und Erteilung von Anweisungen umfasst. Verwaltet, betreut und organisiert das Projekt mit.
Ziel der Rolle	Erfolgreicher Abschluss des Projekts.
Einstellung gegenüber des Systems	Einhaltung der Kosten und Wahrung der Funktionalität.
Wissen / Erfahrung / Fähigkeiten	Erfahrung im Bereich Projektmanagement.

2.4 Systemfunktionalität

Bevor der Mitarbeiter das erste Mal die Anwendung benutzen möchte, steht ihm im Intranet des Unternehmens eine Anleitung für die Anwendung EasyDriving zur Verfügung. In dieser wird die Nutzung aus Sicht des Mitarbeiter Schritt für Schritt durchgegangen.

Geschäftsprozess: Nutzeranmeldung

Akteur: Kunde, Mitarbeiter, Administrator

Beschreibung: Ein Kunde/Mitarbeiter/Administrator möchte sich auf der Webseite mit seinen Daten anmelden.

Geschäftsprozess: Nutzerdaten ändern

Akteur: Kunde, Mitarbeiter

Beschreibung: Ein Kunde möchte seine Nutzerdaten ändern. Diese Daten sind beispielsweise Adresse, Passwort.

Geschäftsprozess: Antragsstellung

Akteur: Mitarbeiter

Beschreibung: Kunde gibt den Zeitraum, Anzahl der Personen und das gewünschte Auto mit den jeweiligen Zusätzen an. Anschließend wird der Antrag abgeschickt.

Geschäftsprozess: Antragsverarbeitung

Akteur: Administrator

Beschreibung: Administrator überprüft die Anfrage mit den Daten in der Datenbank.

Geschäftsprozess: Fuhrparkbestand verändern

Akteur: Administrator

Beschreibung: Hinzufügen und löschen von Autos in der Datenbank.

Geschäftsprozess: Nutzer löschen

Akteur: Administrator

Beschreibung: Administrator kann Nutzerprofile löschen, wenn ein Mitarbeiter das Unternehmen verlässt.

Geschäftsprozess: Abmeldung

Akteur: Mitarbeiter/Administrator

Beschreibung: Der Mitarbeiter oder Administrator möchte sich von der Webseite abmelden.

3. Anforderungen

3.1 Produktdaten

Jeder Punkt **/D**/** stellt einen neuen Datensatz dar.

/D01/ Benutzerdaten: Alle benötigten Informationen zu einem Benutzer.

- MitarbeiterID (eindeutig)
 - Kennung
 - Benutzername(eindeutig)
 - Passwort(verschlüsselt)
- Abteilung
- Position
- Führerschein
- Ausleihanfang
- Ausleihende
- Persönliche Daten
 - Informationen zur eigenen Person
 - Vorname
 - Nachname
 - Alter
 - Geschlecht (männlich, weiblich)
 - Profilbild
 - Kontaktinformationen
 - Straße und Hausnummer
 - Postleitzahl
 - Ort
 - Land
 - Telefon
 - E-Mail-Adresse

/D02/ Administratordaten: Alle benötigten Informationen zu einem Administrator.

- MitarbeiterID (eindeutig)
- AdminsitratorID (eindeutig)
- Kennung
 - Benutzername (eindeutig)
 - Passwort (verschlüsselt)
- Abteilung
- Führerschein
- Position
- Persönliche Informationen
 - Informationen zur eigenen Person ■
 - Vorname
 - Nachname
 - Alter
 - Geschlecht (männlich, weiblich)
 - Profilbild
 - Kontaktinformationen
 - Straße und Hausnummer
 - Postleitzahl
 - Ort
 - Land
 - Telefon
 - E-Mail-Adresse

/D03/ Fahrzeugdaten: Alle benötigten Informationen für das Fahrzeug.

- FahrzeugID (eindeutig)
- Marke
- Modell
- Kilometerstand
- Kraftstoff
- Schaltung
- Türen
- Klima
- Bereifung
- Navi
- Plätze
- Stellplatznummer
- Raucherwagen
- Verfügbarkeit

3.2 Produktleistung

/LL10/ Die Funktion *Nutzeranmeldung* soll nach dem Absenden der Nutzerdaten innerhalb von 15 Sekunden die Authentifizierung durchführen und den Benutzer zur nächsten Seite weiterleiten.

/LL10/ Die Funktion *Nutzerdaten ändern* soll dem Benutzer innerhalb von 10 Sekunden seine Daten ändern lassen und dies dem Benutzer auch mit einer Übersichtsseite zur Verfügung gestellt werden.

/LL10/ Die Funktion *Antragsstellung* soll nach der Erfassung aller benötigten Daten maximal 10 Sekunden benötigen, um den Nutzer zu den weiteren Schritten zu leiten.

/LL10/ Die Funktion *Antragsverarbeitung* soll sich auf die Antragsstellung beziehen und den Antrag in diesen 10 Sekunden verarbeiten und zur nächsten Funktion leiten.

/LL10/ Die Funktion *Rückmeldung* soll dem Nutzer eine Übersichtsgrafik zur Verfügung stellen

/LL10/ Die Funktion *Fuhrparkbestand verändern* soll folgende Merkmale aufweisen:
Nachdem der Administrator die Daten vollständig erfasst hat, sollen diese innerhalb von

10 Sekunden in der Datenbank validiert und gespeichert werden. Der Mitarbeiter soll eine kurze Rückmeldung bekommen, ob der Prozess erfolgreich war.

/LL10/ Die Funktion *Nutzer löschen* soll dem Administrator ermöglichen innerhalb von 10 Sekunden nachdem er einen Nutzer gelöscht hat den dazugehörigen Datensatz aus der Datenbank zu entfernen.

/LL10/ Die Funktion *Abmeldung* soll den Nutzer abmelden und ihn auf die Ausgangsseite (Anmeldeseite) weiterleiten.

3.3 Qualitätsanforderungen

	Sehr wichtig	wichtig	weniger wichtig	unwichtig
Sicherheit	X			
Robustheit		X		
Zuverlässigkeit	X			
Korrektheit	X			
Benutzerfreundlichkeit	X			
Effizienz		X		
Portierbarkeit			X	
Kompatibilität		X		
Werbesechnittstellen				X
Feedbackmöglichkeiten			X	