Tabla de contenido

[PLAN DE TEST 2](#_Toc1829758)

[Pregunta 1 2](#_Toc1829759)

[Pregunta 2 2](#_Toc1829760)

[Pregunta 3 2](#_Toc1829761)

[Resultados por tarea 3](#_Toc1829762)

[General 3](#_Toc1829763)

[Tarea 1 3](#_Toc1829764)

[Tarea 2 3](#_Toc1829765)

[Tarea 3 3](#_Toc1829766)

[Think Aloud 4](#_Toc1829767)

[Tarea 1 4](#_Toc1829768)

[Tarea 2 4](#_Toc1829769)

[Tarea 3 4](#_Toc1829770)

[Entrevista 5](#_Toc1829771)

[Tarea 1 5](#_Toc1829772)

[Tarea 2 5](#_Toc1829773)

[Tarea 3 6](#_Toc1829774)

[Conclusiones 8](#_Toc1829775)

[Tarea 1 8](#_Toc1829776)

[Tarea 2 8](#_Toc1829777)

[Tarea 3 8](#_Toc1829778)

[Datos en bruto 8](#_Toc1829779)

# PLAN DE TEST

Sólo he conseguido información de 4 usuarios que han realizado los test como buenamente han podido y querido. La información no es del todo concluyente, pero da una idea de los puntos fuertes y débiles de cada parte. Se van a formular las siguientes preguntas:

## Pregunta 1

**Objetivo**: Valorar la funcionalidad y versatilidad del buscador.

**Tarea:** Busca una obra de teatro en tu ciudad para mañana que sea una comedia y que empiece más tarde de las 20 para ir con mi mujer.

## Pregunta 2

**Objetivo**: Valorar el proceso de compra.

**Tarea:** Me gustaría regalar un par de entradas en butaca a mis padres para que pudieran ver el rey león en Madrid.

## Pregunta 3

**Objetivo**: Valorar el nivel de detalle de información de las funciones de un teatro.

**Tarea:** Desearía saber si en la obra de teatro del rey león de Madrid hay acceso para minusválidos y parking cerca. Por otro lado, necesitaría saber si hay paradas de metro o bus cerca así como restaurantes tanto en las inmediaciones o en el propio teatro para calcular cuánto tiempo antes tengo que salir para llegar a la función cenado.

# Resultados por tarea

Mostraremos un resumen de las diferentes evaluaciones de los usuarios:

## General

### Tarea 1

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usuario** | **Éxito/Fracaso** | **CTA** | **Clics** | **Ruta** | **Rating (1-5)** | **Filtro (comedia)** | **Filtro ord. resultados** |
| 1 | 1 | 1 | 2 | A | 2 | 0 | Valoración |
| 2 | 1 | 1 | 5 | A | 3’5 | 1 | Valoración |
| 3 | 1 | 1 | 5 | A | 4 | 1 | Valoración |
| 4 | 0 | 3 | 27 | A | 3 | 1 | Monólogos  Teatro |

### Tarea 2

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usuario** | **Éxito/Fracaso** | **CTA** | **Clics** | **Ruta** | **Rating (1-5)** |
| 1 | 0 | 1 | 15 | A | 2 |
| 2 | 1 | 1 | 15 | A | 1 |
| 3 | 1 | 1 | 20 | A | 2 |
| 4 | 1 | 6 | 34 | A | 2 |

### Tarea 3

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Usuario** | **Éxito/Fracaso** | **CTA** | **Clics** | **Ruta** | **Rating (1-5)** |
| 1 | 0 | 1 | 10 | A | 2 |
| 2 | 0 | 1 | 8 | A | 2 |
| 3 | 0 | 1 | 5 | A | 2 |
| 4 | 1 | 6 | 8 | A | 4 |

## Think Aloud

### Tarea 1

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuario** | **Literales** |
| 1 | - |
| 2 | -Sólo se puede filtrar por día de fecha, no puedes especificar la hora a la que te interesaría verla.  -Una vez cargan los resultados, no puedes ver las horas a las que está disponible el espectáculo a no ser que entres ya a la página de perfil de dicho espectáculo.  -Hay un botón específico para el día de mañana. |
| 3 | Me ha parecido curioso que haya un botón para filtrar el día de mañana. Por lo demás todo guay, aunque el tema de la hora es chungo de encontrar |
| 4 | He tenido que realizar varias búsquedas para ir afinando buscando también en la categoría monólogos y finalmente en la categoría más general teatro para que me mostrara todo lo que hubiese, por aquello de que pudiera haber algo en otra categoría desconocida que también se pudiera considerar comedia. Las puntuaciones son bajas porque considero que tanto las cosas que faltan como las que resultan útiles me parecen imprescindibles. No ofrece nada extra.  Finalmente no he encontrado ninguna obra de teatro que fuera comedia en mi ciudad que pudiese ver después de las 20:00 porque simplemente no las había |

### Tarea 2

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuario** | **Literales** |
| 1 | - |
| 2 | -No te indica las entradas disponibles, simplemente hay un momento en el que no te deja añadir entradas al reservar (cuando le das al +)  Facilidad para regalar entradas, permitiéndote enviarlas directamente al destinatario o a ti |
| 3 | ¿Podré encontrar una función que tenga entradas de butacas libres? Después de un buen rato sí |
| 4 | -Me ha resultado un proceso bastante tedioso pero finalmente he podido realizar el proceso de compra hasta el paso de pagar.  - Lo del seguro es un buen extra a destacar. |

### Tarea 3

|  |  |
| --- | --- |
| **Usuario** | **Literales** |
| 1 | - |
| 2 | -No se especifica nada acerca del acceso para minusválidos, o al menos yo no he podido encontrar nada, por lo que si se encuentra, está escondido.  - Sólo especifica cómo llegar en metro, nada sobre autobús.  - No especifica nada sobre el parking  - No especifica nada sobre restaurantes cercanos.  -Deja un mapa interactivo para que busques los sitios que hay cercanos, pero sería mucho más cómodo que se especificara ya en la propia ficha del espectáculo |
| 3 | LOL, en los comentarios dentro del detalle pues ver de todo, como una que se queja que su marido de dos metros no cabe en el asiento XD |
| 4 | Toda la información demandada se encuentra fácilmente al alcance de un clic ya que tiene una opción dentro de la misma web que te indica cómo llegar al destino en Google Maps sin tener que molestarte tú en buscarlo, y ahí vienen reflejados los párking, restaurantes, y servicios de transportes públicos que hay cerca. Sin embargo, la únicas dos opciones que encuentro para verificar si disponen de accesos para minusválidos son escrutar los comentarios de los usuarios esperando encontrar alguno relacionado con el tema, contactar con la empresa por via telefónica o utilizando su propio formulario de ayuda (parte inferior derecha de la web) |

## Entrevista

### Tarea 1

**Puntuaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **U.** | **¿Qué es lo que menos te ha gustado?** | **¿Qué es lo que más te ha gustado?** | **¿Cómo se podría mejorar?** |
| 1 | 1 | 4 | Añadiendo más opciones de filtro al inicio |
| 2 | 2 | 3 | Poder filtrar directamente por horario, como he especificado directamente, puede ser todo un incordio tener que ir entrando en el perfil de cada espectáculo hasta que encuentres una hora a la que te interesa. |
| 3 | 3 | 4 | Si tuviera una indicación o filtro por horas como en los cines estaría mucho mejor |
| 4 | 2 | 4 | Añadir un filtro para seleccionar por horario |

**Literales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **U.** | **¿Qué es lo que menos te ha gustado?** | **¿Qué es lo que más te ha gustado?** |
| 1 | No he encontrado una opción directa para poder realizar la búsqueda inicial con varios filtros a la vez | La presentación del resultado es bastante clara |
| 2 | Que no se pueda filtrar por hora. Además, cuando ya te cargan resultados para espectáculos que quieras visualizar, tienes que entrar en el perfil de cada espectáculo para ver las sesiones de las que dispone, lo cual en el caso de que no encontrases al principio la hora a la que te interesa ir, puedes perder mucho tiempo teniendo que ir de ficha en ficha de cada espectáculo | No ha sido difícil encontrar espectáculos de comedia y disponían de un botón para buscar directamente espectáculos para el día de mañana |
| 3 | No poder saber a qué hora se puede ir de forma más directa | La variedad de filtros que hay y como se presenta la información |
| 4 | De entrada no incluye ningún filtro para discriminar por horarios, sólo por fecha. Aunque una vez “dentro” de la actividad concreta viene especificado su horario | Hay un filtro para definir un abanico concreto del precio de la actividad.  Ofrece información extra sobre las actividades, como por ejemplo la duración de éstas (de haberla), el idioma y la calificación por edades |

### Tarea 2

**Puntuaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **U.** | **¿Qué es lo que menos te ha gustado?** | **¿Qué es lo que más te ha gustado?** | **¿Cómo se podría mejorar?** |
| 1 | 1 | 3 | Añadiendo un filtro para número de entradas y horario, por ejemplo |
| 2 | 1 | 4 | Mejorar la cantidad de información que se facilita sobre la disponibilidad de los asientos, podrían mostrar el mapa de asientos disponibles sin que tengas que elegir el número de asientos antes sin ninguna indicación de que sólo queda esa cantidad de sitios disponibles |
| 3 | 2 | 5 | Saber de alguna forma cuando quedan entradas libres |
| 4 | 1 | 4 | Mejorando el buscador de entradas; añadiendo opciones para establecer abanicos de fechas, precio y/o tipo de butaca, por ejemplo. Cualquier cosa mejor que lo que hay ahora mismo |

**Literales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **U.** | **¿Qué es lo que menos te ha gustado?** | **¿Qué es lo que más te ha gustado?** |
| 1 | Como no es posible filtrar por número de entradas al principio, la búsqueda se hace muy tediosa | La presentación de la información |
| 2 | No te especifica en ningún momento cuántos asientos quedan disponibles, lo tienes que descubrir tú por tu propia cuenta. Me he quedado un rato confundido al ver que no podía añadir para reservar más de una entrada, hasta que ya vi el mapa de butacas disponibles | La comodidad para regalar entradas, sólo indicas el nombre y apellidos de los destinatarios y escoges a qué correo se enviará |
| 3 | El mapa de interactivo está muy chulo, pero saber de antemano si hay entradas libres estaría bien | Eso sí, regalar unas entradas es muy fácil e intuitivo |
| 4 | El buscador de entradas es muy tedioso de utilizar, obligándote a ir escrutando cada día, cada pase y cada tipo de butaca hasta dar con una combinación que se ajuste a tus necesidades. Puedes buscar una fecha concreta en el calendario o ir desplegando poco a poco. Me ha resultado muy incómodo de utilizar. Puedes realizar la compra como un bono regalo con un comentario o dedicatoria y tiene una sección de valoraciones de los usuarios pero eso es imprescindible a día de hoy | Puedes añadir un seguro por si tuvieras que cancelar las entradas.  Selección de butacas concretas.  Puedes imprimir tus entradas en casa, llevarlas abiertas en tu dispositivo móvil o en PassBook/PassWallet si está disponible la opción.  Puedes realizar la compra como un bono regalo con un comentario o dedicatoria.  Tiene una opción dentro de la misma web que te indica cómo llegar al destino en Google Maps sin tener que molestarte tú en buscarlo |

### Tarea 3

**Puntuaciones**

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **U.** | **¿Qué es lo que menos te ha gustado?** | **¿Qué es lo que más te ha gustado?** | **¿Cómo se podría mejorar?** |
| 1 | 1 | 1 | Cerrando la página |
| 2 | 1 | 2 | Añadir nuevos campos en “Información del evento”, los cuales serían:  -Si tiene acceso para minusválidos  -Si dispone de Parking (En caso de que no se podría indicar alguno cercano)  -Si hay restaurantes cerca o en el teatro, podrían indicar algunos de ellos y no que tengas que buscar por tu cuenta en el mapa |
| 3 | 1 | 3 | Añadir más información, que en la pantalla hay sitio de sobra ☺ |
| 4 | 4 | 5 | Añadiendo la información sobre el acceso de minusválidos en la misma web |

**Literales**

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **U.** | **¿Qué es lo que menos te ha gustado?** | **¿Qué es lo que más te ha gustado?** |
| 1 | Que no se incluya información sobre la accesibilidad al teatro (al menos yo no la encontré) | A estas alturas, nada |
| 2 | No se especifica absolutamente nada en la ficha de perfil respecto a: acceso para minusválidos, parking, restaurantes cercanos o acceso mediante bus… | Te indica a qué paradas de metro debes de ir para poder acceder |
| 3 | Creo que salvo el tema de cómo poder llegar, el resto de información necesaria no se especifica | Puedes saber diferentes formas de cómo llegar |
| 4 | Aunque se pueda contactar con la empresa para verificar si disponen de acceso para minusválidos, no cuesta nada destacarlo en la página web, ya que ofrecen otro tipo de información que si bien no es irrelevante, no considero tan importante | Realmente ofrecen muchísima información tanto de sobre la obra como del entorno del teatro en cuestión, y es muy fácil acceder a ella |

# Conclusiones

## Tarea 1

Se observa que la tarea no ha estado bien redactada, ya que no se ha especificado una ciudad concreta que permita su realización, lo cual ha llevado al usuario 4 a desistir de su realización.

La mayoría de usuarios dan buenas calificaciones pero se echa en falta un filtro por horario, el cual genera una gran insatisfacción, o poder filtrar por varias opciones, lo cual hace que la búsqueda sea más lenta y tediosa. No obstante, se encuentra bastante positivo que haya un acceso rápido como el filtro de mañana.

## Tarea 2

La cantidad de clics, creo que puede reflejar que ha sido complicado llegar hasta el final debido a que la página no muestra información sobre entradas libres en determinadas fechas, lo cual produce una gran insatisfacción en el usuario el hecho de tener que ir buscando obras una por una hasta dar con alguna con entradas libre de butaca.

No obstante, se destacan como positivas la facilidad a la hora de regalarlas o el seguro de cancelación.

## Tarea 3

Parece que el enunciado ha dado lugar a confusión al usuario 4, ya que era una actividad que sabía que no se podía realizar y estaba puesta a propósito así. Se ha identificado como parte de la información de la web la que proporciona Google, cosa que no debería de ser evaluada, por lo que debería de omitirse esta valoración en parte del resultado final.

El resto, llega a la conclusión que existe falta de información evidente salvo a lo que en medios de transportes se refiere, y que debería agregarse más nivel de detalle e incluso formas de filtrar en el buscador por esta información adicional.

# Datos en bruto

Se anexan los resultados de cada usuario en los diferentes ficheros adjuntos.