

## Rejestr udziałowców

Rodzaj	Nazwa	Opis	Rola	Oczekiwania	Wpływ	Komunikacja
Organizacja	Urząd Miasta	Jednostka administracji publicznej	Nadzór nad danymi lokalizacyjnymi	Zgodność z danymi miejskimi	Formalny wpływ	Raporty cykliczne
Grupa	Zespół IT	Programiści, designerzy, testerzy	Realizacja techniczna	Jasne wymagania, terminy	Bezpośrednia realizacja	Spotkania projektowe
Osoba	Właściciel restauracji	Użytkownik systemu / partner biznesowy	Widoczność na mapie	Prezentacja lokalu i oferty	Zadowolenie końcowego klienta	Formularze / kontakt telefoniczny
Grupa	Klienci końcowi	Użytkownicy aplikacji / strony	Odbiorcy efektu projektu	Intuicyjny interfejs, aktualne dane	Opinie / UX	Ankiety, testy UX
Osoba	Kierownik projektu	Osoba zarządzająca projektem	Koordinacja i nadzór	Terminowe ukończenie, zgodność z zakresem	Kluczowy wpływ na sukces	Regularne statusy i spotkania SCRUM
Osoba	UX Researcher	Badacz potrzeb użytkowników	Analiza doświadczeń użytkownika	Intuicyjność, łatwość obsługi	Optymalizacja interfejsu	Wywiady i testy użyteczności
Osoba	Administrator Systemu	Specjalista ds. infrastruktury IT	Utrzymanie i bezpieczeństwo systemu	Stabilność, dostępność 24/7	Ciągłość działania systemu	Zgłoszenia techniczne, raporty

## Analiza ryzyka

Ryzyko	Prawdopodobieństwo (1–5)	Wpływ na projekt (1–5)	Ocena ryzyka	Mitygacja	Reakcja
Odejście kluczowego programisty	4	5	4 × 5 = 20	Dokumentacja kodu, mentoring, wspólne code review	Rekrutacja, wdrożenie nowej osoby, zmiana zadań
Awaria sprzętu w biurze	3	3	3 × 3 = 9	Regularne backupy, gwarancje sprzętowe, zapasowy sprzęt	Zakup nowego sprzętu, przejście na pracę zdalną
Przestój w Internecie / sieci	3	4	3 × 4 = 12	Routerzy LTE awaryjne, umowa SLA z dostawcą internetu	Tymczasowe przełączenie na backup LTE, praca offline
Atak ransomware / utrata danych	2	5	2 × 5 = 10	Kopie zapasowe offline, szyfrowanie danych, aktualizacje	Przywrócenie backupów, zawiadomienie klientów
Brak klientów / spadek sprzedaży	2	4	2 × 4 = 8	Marketing, rozwój produktu, dywersyfikacja usług	Kampania promocyjna, zmiana oferty, wsparcie sprzedaży
Utrata danych klienta	2	5	2 × 5 = 10	Szyfrowanie danych, ograniczenie dostępu, audyty bezpieczeństwa	Zgłoszenie incydentu, informowanie klientów, przywrócenie backupu
Nieudana aktualizacja systemu	3	4	3 × 4 = 12	Testowanie aktualizacji w środowisku testowym, backup	Wycofanie aktualizacji, przywrócenie poprzedniej wersji
Zachorowanie wielu członków zespołu	2	4	2 × 4 = 8	Wdrożenie pracy zdalnej, dokumentacja zadań, elastyczny grafik	Reorganizacja zadań, tymczasowe wsparcie zewnętrzne