

klap

MANUAL MODULO KLAP

ÍNDICE

- 3. PARTE UNO | Configuración y Panel
- 5. PARTE DOS | Pago en tienda
- 6. PARTE TRES | Especificaciones técnicas

El objetivo de este documento es dar a conocer el alcance funcional del módulo de Klap, sus configuraciones, funcionamiento general y características. Para esto, el documento está dividido en la parte de configuración y panel, y la sección de formulario de pago del cliente.

PARTE UNO | Configuración y Panel

La configuración del método de pago se puede encontrar junto con el resto de los métodos de pago en Magento en **Stores -> Configuration -> Sales -> Payment Methods** bajo la sección de Klap.

En esta sección podemos encontrar

Pagos Rápidos y seguros con Klap.

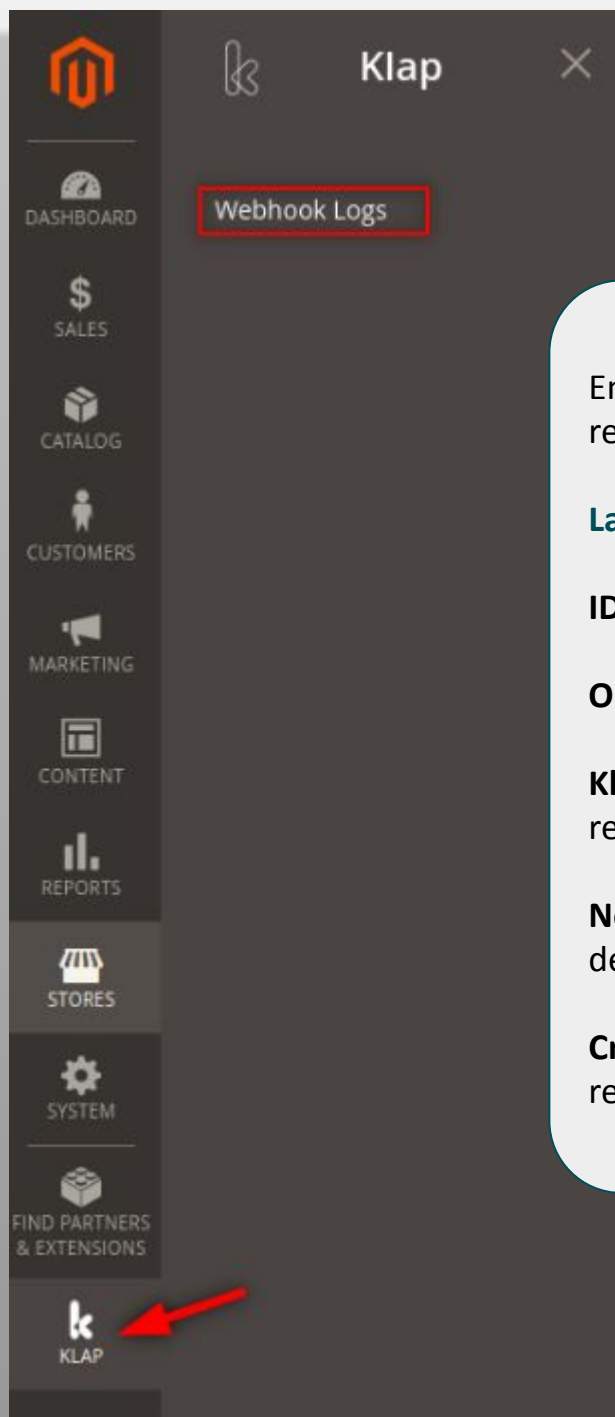
Enabled <small>(store view)</small>	Yes
Sandbox Mode Active <small>(store view)</small>	Yes
Availability Webhook Address <small>(store view)</small>	
Error Webhook Address <small>(store view)</small>	
Success Webhook Address <small>(store view)</small>	
Title <small>(store view)</small>	Klap
New Order Status <small>(store view)</small>	Pending
Sort Order <small>(store view)</small>	100
API KEY <small>(store view)</small>	*****
Logo <small>(store view)</small>	<input type="button" value="Seleccionar archivo"/> Sin archivos seleccionados <small>Allowed file types: jpg, jpeg, gif, png, svg</small>
Cancel order after X hours <small>(store view)</small>	24

Pending orders will be canceled after the amount of hours config

- 1 Enabled** | Habilita o deshabilita el método de pago. Si la tienda no cuenta con una moneda habilitada para Klap (CLP), aunque esta opción esté en Yes el método no se renderiza en el checkout.
- 2 Sandbox Mode** | Habilita modo de pruebas cambiando la URL de API. Esto despliega las siguientes opciones de Webhooks para desarrollos y configuraciones locales.
- 3 Availability, Error y Success Webhook Address** | URLs configurables para apuntar los webhooks a un dominio custom, esta opción se utiliza principalmente para pruebas de pago de manera local, o en entornos cerrados sin disponibilidad de dominio. Esta configuración sólo es relevante si está habilitado el modo de pruebas.
- 4 Title** | El título del método de pago que será visible en el checkout.
- 5 New Order Status** | Es el estado asignado de la orden generada en primera instancia al finalizar una transacción con el checkout.
- 6 Sort Order** | Valor numérico que representa la posición del método de pago en el checkout frente a otros métodos.
- 7 API KEY** | Valor de API Key provisto por Klap para autenticación de transacciones y webhooks.
- 8 Logo** | Imagen de banner que se mostrará en el checkout junto al método de pago.
- 9 Cancel Order after X hours** | Por defecto 24 horas, esta configuración es el intervalo en horas del tiempo que queda una orden en estado de Pendiente luego de ser cancelada automáticamente por inactividad.

PARTE UNO | Configuración y Panel

En adición a las configuraciones de método de pago, el módulo adhiere una sección de Klap con información adicional sobre las notificaciones a la tienda. Para esto, desde el menú principal se puede acceder a **Klap -> Webhook Logs**



En esta sección encontraremos una tabla con un registro de las notificaciones que llegan al sistema.

La misma cuenta con las columnas:

ID | Identificador interno de la tabla de Logs.

Order Id | Identificador de la orden interna de Klap.

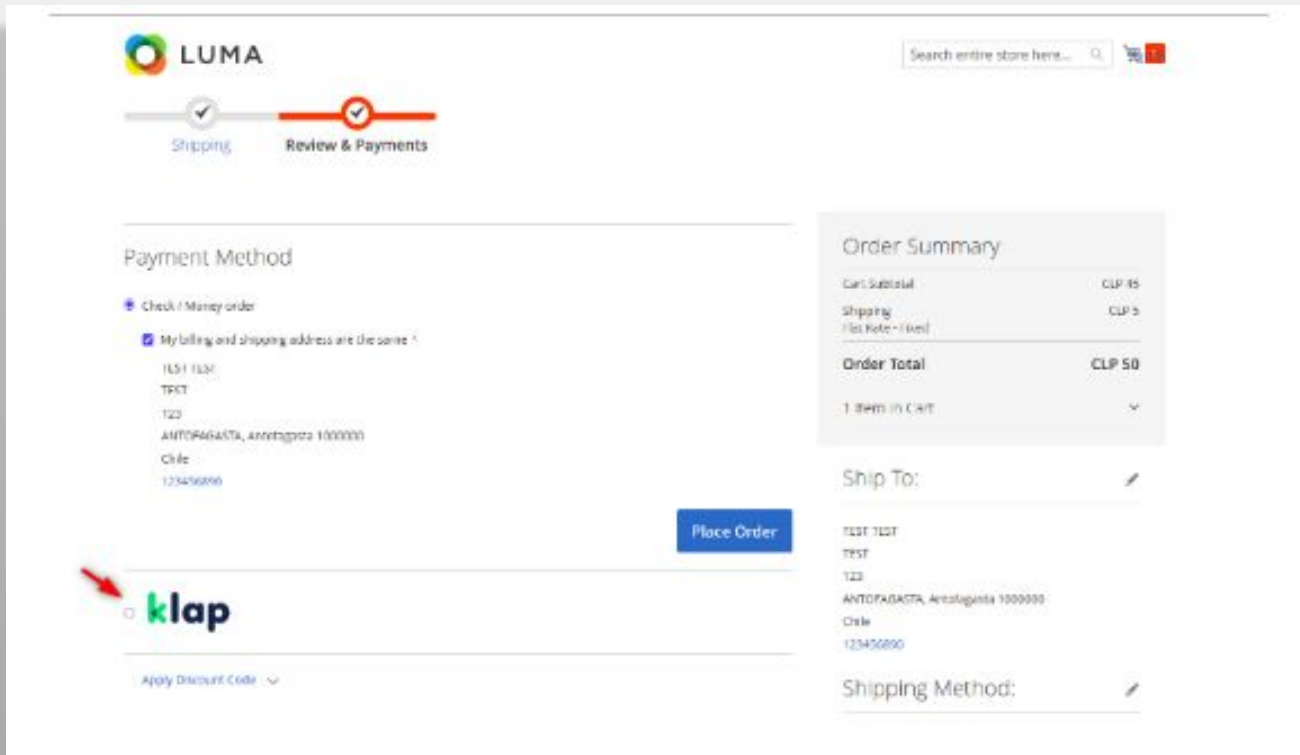
Klap Status | Estado de la orden al momento de recibir la notificación en la tienda.

Notification full response | Respuesta cruda recibida desde Klap, para propósitos de debug e información.

Created at | Fecha en la que se generó el registro y se recibió la notificación.

PARTE DOS | Pago en tienda

Con el método de pago configurado, se puede acceder a seleccionar el método para generar una transacción. Una vez que se accede al segundo paso del checkout, se puede seleccionar Klap como método de pago, siempre y cuando la tienda cuente con una moneda aplicable para el mismo.



LUMA

Search entire store here...

Shipping Review & Payments

Payment Method

☐ Check / Money order

☒ My billing and shipping address are the same

TEST TEST
TEST
123
ANTOFAGASTA, Antofagasta 1000000
Chile
123456789

Place Order

Order Summary

Cart Subtotal	CLP 45
Shipping (Flat Rate - Fixed)	CLP 5
Order Total	CLP 50

1 item in cart

Ship To:

TEST TEST
TEST
123
ANTOFAGASTA, Antofagasta 1000000
Chile
123456789

Shipping Method:

Al seleccionar el método, se desplegará el formulario de pago de Klap. Dentro del mismo, se deben completar los datos de pago para continuar con el pago. [Atado a cambios de UX]

- **Tipo de tarjeta** | Si la tarjeta es de Crédito o Débito
- **Número de Tarjeta** | Número de la tarjeta, como se muestra en el gráfico.
- **Nombre Completo** | Nombre de la tarjeta
- **Fecha de Expiración** | Fecha de expiración de la tarjeta
- **CVV** | Número de seguridad de la tarjeta como se muestra en el gráfico.
- **Quotas** | Cantidad de cuotas en las que se generará el pago, en números.

Al generar el pago, dependiendo del estado de la respuesta, el checkout será redireccionado a la página de éxito o fallo.

PARTE TRES | Especificaciones técnicas

El módulo cuenta con algunas funcionalidades específicas para manejar los pagos y las configuraciones. A continuación haremos un repaso de las tareas automáticas, opciones y lógica específica para este módulo desde un punto de vista más técnico.

Tareas automatizadas

El módulo cuenta con un grupo de Cron asociado a sus funcionalidades bajo el nombre de “klap”. Este grupo cuenta con 4 trabajos que se ejecutan cada 5 minutos o una vez por mes para el caso de limpieza:

- **Cancelar Pendientes** | El módulo tomará las órdenes que hayan quedado en estado pendiente y las comparará por la configuración de cancelación en X horas (por defecto 24hs), si el tiempo transcurrido supera esta marca, la orden se cancelará con la leyenda de orden cancelada por inactividad.
- **Cancelar Expiradas** | Si la orden supera el tiempo de expiración enviado por Klap para la generación de un Order Id, la misma será cancelada en el sistema en caso de existir asociada una quote con la leyenda de Orden Cancelada por expiración.
- **Procesar Órdenes** | El sistema toma órdenes pendientes de acreditación con notificación de orden Aprobada, chequea contra la API de Klap para confirmar el estado de la orden y la procesa en caso de pago aprobado, generando la transacción y el invoice de la orden.
- **Eliminar Históricos** | Elimina los registros el primer día por mes, asociados a los logs de notificaciones que hayan superado los 6 meses de generación. Esto impacta en la cantidad de registros que se pueden consultar en la tabla de webhook logs.

Logs

Para las instancias donde el sistema guarda datos de respuestas o resoluciones de estados, el módulo guarda automáticamente las respuestas en un archivo de log propio. Para acceder a los logs de Klap, los registros se guardarán en el directorio **var/log/klap/**.

PARTE TRES | Especificaciones técnicas

Resolución de Pago

Al seleccionar **“Place Order”** en el checkout, el módulo de Klap invoca el script de pago de método transparente de Pasarela. El mismo se encarga a través de las funciones **KLAP.Init** y **KLAP.PayOrder** en procesar el order ID generado para el cliente con los datos de pago. Durante el proceso, en base a la respuesta desde el endpoint de pago, la transacción puede requerir de una verificación extra de parte del banco. De ser así, el formulario pertinente se cargará a través de un iframe importado desde el script interno de KLAP. Al resolver esta acción, se procede con el pago de manera regular en el checkout.

Al procesar el pago, y generar el invoice asociado a la orden a partir del trabajo automático, en el panel se podrá revisar un pequeño detalle sobre la orden en su historial de movimientos:

```
Jan 31, 2024 11:21:24 AM | Processing | Customer Not Notified  
Payment Approved in Klap | Klap Id: 1Mf7f6597f73fd43599598722e766aefa7 | Klap Current Status: completed  
  
Jan 31, 2024 11:21:24 AM | Pending | Customer Not Notified  
Klap Transaction ID: "90"
```

Para el caso en que la orden será cancelada, una nota similar mostrará el mensaje asociado a la fecha de cancelación:

```
Jan 26, 2024 6:25:39 PM | Canceled | Customer Not Notified  
Order canceled after 24 hours pending.
```