

CV

Klara Brodahl
Eastmansvägen 11
113 61 Stockholm
Mobilnummer: +46 76-1964665
Email: klara.brodahl@hotmail.se
Född: 990303



Anställningar

ICA Supermarket Baronen – varierande arbetsuppgifter, Stockholm

2018 – 2019

Jag blev anställd på heltid som kassabiträde och ansvarade då i stort sätt för öppningarna av butiken. Detta betyder tidiga morgnar samt ett stort ansvar att vara i tid och hantera viktiga rutiner korrekt. Bakom kassan blev jag snabbt väldigt uppskattad av både min chef, Jessica Bengtsson som gav mig mer förtroende i form av att ansvara för växling av kassorna, samt av kunderna då flertalet till och med ringde in till butiken för att berömma mig. Mina arbetsuppgifter utökas ständigt och för tillfället arbetar jag även med koloniala varorna genom att ta emot leveranser och packa upp dem samt att baka bröd. Då jag ansvar för brödet arbetar jag själv vilket utvecklar min problemlösningsförmåga samt att arbeta självständigt. Arbetet med de koloniala varorna ökar min samarbetsförmåga då vi är flertalet anställda som gemensamt stävar mot den effektivaste arbetsgången. Jag har även blivit tillfrågad en roll som kassaledare till hösten vilket jag tycker låter jätteroligt då jag älskar att utveckla och utvecklas.

Releasy – kundtjänst, Barcelona

2017 – 2018

Under ett halvårs tid arbetade jag på Releasys kontor i Barcelona där jag erhöll ett kundtjänstuppdrag åt Telia. Avdelningen jag satt på arbetade med kunders fakturafrågor. Under denna period utvecklade jag min förmåga att hantera upprörda kunder då fakturafel var en av anledningarna varför kunder ringde. Eftersom de flesta i samhället idag har någon sorts av abonnemang mötte jag på alla möjliga typer av personer vilket ökade min förståelse- samt kommunikationsförmåga till allt från väldigt gamla människor till kunder med stora ekonomiska problem. Att lösa problem snabbt och smidigt med en nöjd kund som utfall lärde jag mig också då detta var tre av dem kraven jag jobbade under och behövde ta på stort allvar då jag representerade Sveriges största teleoperatör.

Lily's Burger / Falloumi / Cok (samma ägare) – restaurang, Stockholm

2017 – 2017

Inom denna restauranggrupp arbetade jag som servitris och stod i kassan. Att göra olika efterrätter ingick också i mina arbetsuppgifter. Alla restaurangerna är mycket välbesökta, vilket ofta innebar kö, men har samtidigt relativt små lokaler så att lösa logistikproblem med att placera gästerna under stress var någon jag övade upp under min tid som anställd. Hålla rent och snyggt inför alla gäster genom att duka av och torka bord, samt ta hand om disk och hålla snyggt även där gästerna inte såg var viktiga uppgifter för mig. Ansvar för både öppningar och stängningar med kassaräkning och städning ingick då vi hade roterande schema.

Waboba AB – kontorsarbete, Stockholm

2016 – 2017

Ett sommarvikariat vilket utgjordes av att packa samt posta beställningar från deras web shop ledde till att jag sedan fick en anställning. Jag ansvarade för företagets webbförsäljning och webbplats genom att uppdatera webbplatsen så den stämde med utbudet av bollar som fanns i lagret. Ansvarade även för att det ska finnas bollar i lagret vilket ger mig en betydande förståelse för tyngden av framförhållning. Mina arbetstider på företaget var obestämda och jag fick arbeta valfria tider så länge mina arbetsuppgifter blev gjorda. Detta medförde ett stort eget ansvar. Mina arbetsuppgifter utvidgades sedan, på grund av min kreativitet, till att få hjälpa till med kampanjer och kundbemötandet vid epost-order. Eftersom jag ingick i deras kampanjnätverk med folk från hela världen var förmågan att kunna samarbeta samt kommunicera digitalt central.

Koloni – matcafé, Stockholm

På Koloni arbetade jag som servitris samt kassör, men även en del i kök samt disk. Eftersom anställningen inte innebar någon fast

position var det viktigt att jag och mina kollegor var synkade och samarbetade väl under arbetsdagarna. På grund av evenemang och så vidare innebar anställningen en del sena kvällar. Även här fick jag ansvara för både öppningar och stängningar. Då jag för det mesta var stationerad på Kolonis café på Skansen var många av besökarna turister vilket fick mig att utveckla mina språkförmågor. I köket fick jag bland annat göra sallader och mackor samt en hel del bakning vilket lärde mig om framförhållning, hygien och att arbeta under press med vassa föremål, värme och mat. Även testades min effektivitetsförmåga som servitris under sommaren.

Stikkinkki - ekologisk gelato, Stockholm

2014 – 2016

Jag började som prao och blev anställd direkt därefter. Från början skopade jag bara glass men väldigt snabbt fick jag även stå i kassan, göra kaffe och sommaren 2015 fick jag även ansvara för att både öppna och stänga lokalerna på samtliga glassbarer. Detta innebar ett stort ansvar och eftersom jag ofta arbetade helt själv fick jag se till att fungerade praktiskt hela dagen, samt se fint ut för kunderna. Och när dagen var slut fick jag räkna kassan, skura golv och putsa samt larma och låsa. Som en av Stockholms populäraste glassbarer var det alltid högt tryck så att jobba under press och med långa köer är något jag har blivit väldigt bra på.

Övriga meriter

Au Pair, Dubai

Hösten 2019

Under ett par månaders tid levde jag i en familj som Au Pair. Under denna tid utvecklades min förmåga att anpassa mig till andra människor, vara uppmärksam samt ansvarfull.

Barnvakt

2012 – 2018

Jag har regelbundet varit barnvakt åt olika familjer i mitt närområde. Vissa familjer har jag fått kontakt med genom rekommendationer och andra genom relationer. Jag hjälpte till med att laga mat, hämta från förskola respektive skola samt med deras läxor.

Språkkurs, Malta

Sommaren 2015

Vistades 3 veckor i Silema, Malta. Talade engelska dagligen i skolan samt hade utländska rumskamrater vilket fick mig att förbättra min engelska avsevärt.

Språk

Svenska är mitt modersmål men är även mycket van att tala engelska då en av mina tidigare chefer var amerikan. Förstår vardagligt spanskt tal och kan uttrycka mig grundläggande.

Referenser

Referenser lämnas på förfrågan. Finns för samtliga anställningar.