

## Arbeitszeugnis

Frau Klara Diacikova, geb. am 06.03.1988 in Prag, ist seit 01.06.2006 ununterbrochen in unserem Hause im Rahmen eines Minijobs beschäftigt.

Die Cineplex Bruchsal GmbH & Co. KG ist Betreiberin eines regionalen Multiplex-Filmtheaters mit insgesamt sieben Sälen mit über 1200 Sitzplätzen und beschäftigt mehr als 60 Mitarbeiter in allen Arbeits- und Aufgabenbereichen eines modernen Kinos. Am Tag werden ungefähr 20 bis 30 Vorstellungen gezeigt, abhängig von den Besucherzahlen arbeiten unsere Mitarbeiter entweder alleine oder in Teams von bis zu fünf Mitarbeitern.

Zusätzlich zu ihren Aufgaben als Servicemitarbeiterin wurde Frau Diacikova am 1.02.2012 zur Theaterleiterassistenz befördert und weitergebildet. Diese Weiterbildung schloss sie in kurzer Zeit mit großem Erfolg ab und ist dementsprechend seit März 2012 in dieser Funktion bei uns tätig.

Ihr Aufgabengebiet umfasst im Wesentlichen:

- Vorbereitung und Erstellung des wöchentlichen Spielplanes / Filmdisposition
- Social Media Marketing
- Bearbeitung von Kundenbeschwerden
- Bearbeitung des anfallenden E-Mail-Verkehrs
- Abrechnung der Ticket- und Thekenkassen
- Durchführung des täglichen Kassenabschlusses
- Einarbeitung neuer Mitarbeiter
- Kontrolle und Eingabe von Arbeitszeiten der Mitarbeiter im Zeiterfassungssystem
- Durchführung von Inventuren und entsprechende Eingabe in das computergestützte Verwaltungsprogramm
- Warenbestellung/-annahme und Verwaltung der Lieferscheine
- Erstellung der Dienstpläne für verschiedene Servicebereiche
- Aktualisierung der Werbemittel
- Kundenberatung
- Organisation und Durchführung von Sonderveranstaltungen

Wir erleben Frau Diacikova als eine sehr engagierte, zielstrebige und motivierte Mitarbeiterin, die die ihr anvertrauten Aufgaben stets sicher, selbständig und zuverlässig und somit zu unserer vollsten Zufriedenheit erledigt. Anhaltenden Fleiß verbindet sie mit unverkennbarer Freude an ihrer Tätigkeit. Frau Diacikova arbeitet stets sehr gründlich, äußerst gewissenhaft und pflichtbewusst. Auch in extremen Stresssituationen erweist sie sich als sehr belastbare Mitarbeiterin und geht jederzeit überlegt, ruhig und zielorientiert vor.

Von Vorgesetzten, Kollegen und Kunden wird Frau Diacikova gleichermaßen geschätzt. Sie verhält sich immer vorbildlich und überzeugt durch ihre persönliche Integrität. Frau Diacikova trägt zu einer hervorragenden und effizienten Teamarbeit bei.

Bruchsal, 22.10.2012

Steffen Amend. Theaterleitung.

Cineplex Bruchsal GmbH & Co. KG

Tel.: +49 (0) 7251/38 46 88 Fax: +49 (0) 7251/38 46 68 Web: http://www.cineplex-bruchsal.de

Web: <a href="http://www.cineplex-bruchsal.de">http://www.cineplex-bruchsal.de</a> E-Mail: <a href="mailto:steffen.amend@cineplex.de">steffen.amend@cineplex.de</a> Postanschrift: Cineplex Bruchsal Bahnhofstr.13 76646 Bruchsal