

# KLAUDIJA MAJAMÄKI

Vahva IT-alan tausta, erityisesti järjestelmä osaamisessa ja verkkosivustojen kehittämisessä. Monipuolinen kokemus HR- ja palkanlaskenta järjestelmistä sekä asiakaspalvelu-, myynti- ja markkinointitehtävistä. Olen johtanut työntekijöitä, toteuttanut graafista suunnittelua ja hallinnut logistiikkapalveluja.

## TYÖKOKEMUS

---

### Toimistosihtööri

**05.2022 - 07.2024**

Vantaa Kaupunki

Vantaa

- Vastasin sairaus- ja perhevapaa korvausten hakemisesta ja käsittelystä. Hallinnoin HR- ja palkanlaskentajärjestelmien manuaalista tietojen syöttöä, korjaus- ja tallennustöitä, sekä lääkärintodistusten ja palkkatieto ilmoitusten toimittamista Kelalle ja vakuutusyhtiöille. Työtehtävässä kehitin vahvat järjestelmäosaamis-, ongelmanratkaisu- ja itsenäisen työskentelyn taidot, myös hyvät yhteistyötaidot ja tiimityöskentelytaidot.

### Myymäläpäällikkö

**11.2019 - 08.2021**

Video Film Town Oy

Vantaa

- Vastasin myymälän toimivuudesta, työntekijöiden rekrytoimisesta ja perehdyttämisestä sekä Matkahuollon ja UPS pakettipalveluiden hallinnasta.

### Apulaismyymäläpäällikkö / Web-kehittäjä

**08.2014 - 08.2019**

Boutique Makujen Taika

Helsinki

- Loin ja kehitin myyntiä, markkinointia sekä verkkokauppaa. Vastasin tapahtumien järjestämisestä, asiakassuhteiden ylläpidosta ja markkinointikampanjoista. Hoidin graafista suunnittelua ja verkkokauppojen kehittämistä varmistaen sujuvan käyttökokemuksen.

## KOULUTUS

---

### Tradenomi (AMK), tietojenkäsittely

**01.2025 -**

Haaga-Helia-ammattikorkeakoulu

Helsinki

- Opinnoissa olen oppinut IT-järjestelmiä, web-kehitystä, tietokantoja ja ohjelmointia. Lisäksi olen saanut kokemusta projektityöskentelystä ja liiketoiminnan perusasioista.

### Tieto- ja viestintätekniikan ammattitutkinto

**08.2013 - 06.2016**

Espoon seudun koulutuskuntayhtymä Omnia

Espoo

- Syvensin osaamistani tietotekniikassa, ohjelmistokehityksessä, verkkotekniikassa sekä projektien hallinnassa ja tiimityöskentelyssä. Opiskelin myös liiketaloutta, markkinointia ja kirjanpitoa.

### Ylioppilastutkinto, Kaksoistutkinto

**08.2013 - 06.2017**

Espoon aikuislukio

Espoo

## LISÄKOKEMUSTA

---

### **Tekninen tuki ja web-sivuston kehittäjä**

**10.2015 – 12.2015**

Administrator24 GmbH

Saksa

- Suunnittelin ja toteutin verkkosivuja sekä asensin ja konfiguroin erilaisia laitteita. Kahden kuukauden harjoittelu Saksassa syvensi IT-liiketoiminnan osaamistani.

### **Asiantuntija**

**03.2014 – 05.2014**

Sellon Espoon kaupunginkirjaston Paja

Espoo

- Työskentelin teknisen tuen ja asiakaspalvelun parissa, hallitsin 3D-tulostimen käytön ja graafisen suunnittelun.

## KIELITAITO

---

Suomi: Erinomainen

Englanti: Erinomainen

Venäjä: Äidinkieli

Espanja: Alkeet

## HARRASTUKSET

---

Teatteri ja tanssi – kehittäneet esiintymisvarmuutta, luovuutta ja kykyä työskennellä ryhmässä.

Teatteri vahvistaa ilmaisutaitoa, itsevarmuutta ja kykyä mukautua erilaisiin tilanteisiin. Tanssi kehittää keskittymiskykyä, koordinaatiota ja pitkäjänteisyyttä.

## SUOSITTELIJAT

---