Eero--Veikko Laineen kandidaatintyö

Ohjelmistotuotantoa pidetään monimutkaisena ja vaikeana. Eri projektinhallintotekniikoilla on pyritty löytämään ratkaisuja tähän. Roolia pidetään näissä menetelmissä eri määrin keskeisenä ja siihen haetaan erittäin kokeneita ja osaavia henkilöitä. Kommunikaatiokyky ja asiantuntevuus, sekä myös tekninen osaamine ovat tärkeitä. Eri johtotyylejä on luotu erilaisiin ohjelmistoprojekteihin.

Perinteisissä malleissa on ollut erillinen projektipäälikkö, joka on vastuussa asiakkaan kanssa kommunikoinnista ja työryhmän koordinoimisesta. Heillä on näissä menetelmissä paljon vastuuta. Tärkeää on myös kommunikoinnin ohella pitää huolta suunnitelmien toteutumisesta.

Ketterissä menetelmissä johtamista on hajautettu enemmän, ja vastuuta on jaettu samalla monille jäsenille erikoistumisen mukaan. Päätöksenteko, asiakkaan kanssa kommunikointi ja suunnittelu tehdään ryhmissä. Tällöin itseohjautuvissa tiimeissä reagoidaan paremmin muutoksiin ja päätöstenteko on joustavampaa. Dokumentaation merkitys on myös pienempi, joten siitä johtuen vaaditaan enemmän kommunikaatiota.