

Kenny Heinosen Kandidaatintutkielma

Ryhmissä työskentely on olennaista ohjelmistokehityksessä, sillä sen avulla saadaan laajat ja monimutkaiset projektit tehtyä tehokkaasti, kun eri ihmisillä on omat erikoistaitonsa. Tähän tarkoitukseen ryhmän kommunikointi on olennaista, varsinkin ketterillä menetelmillä, joissa sille on paljon tarvetta asiakkaitten kanssa, sekä tiimin puolella. Ketterien menetelmien, kuten Scrumin osalta tiimiin on tehty monia tapoja edistää ryhmätyötä ja kommunikaatiota, kuten daily scrummeilla ja pariohjelmoinnilla. On monia syitä ihmisten kommunikointi ja ryhmässä toimimisen taidoille. Persoonallisuus ja kokemus vaikuttavat paljon. Kokemattomuuteen auttavat tietyt menetelmät. Luonteenpiirteitä voidaan mitata Myers–Briggs tyyppi-indikaattorilla. Jotkin persoonallisuudet ovat sopivampia tiettyihin aloihin ja tehtäviin kuin toiset, mutta persoonien monipuolisuudestakin on hyötyä. Kuitenkin teknisiä taitoja ei voi unohtaa tehtävien suunnittelussa tai ihmisten arvioinnissa. Kokemus ja taidot kartuttavat ihmisistä parempia ryhmien jäseniä ja tätä tulisi ottaa huomioon opetuksessa.