

Pizza Express

Especificação de Requisitos de Software Modelos de Casos de Uso

Versão 1.0

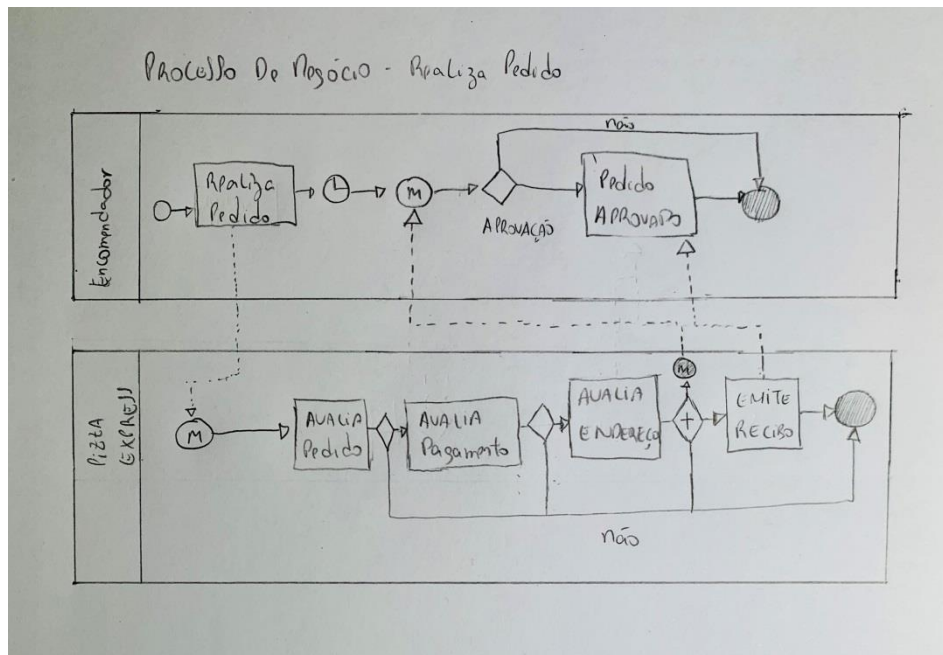
Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor	TIA
28/03/2020	1.0	Especificações do Cenário	Kleber Yoshida e Henrique Grigolli	41843533 & 41821661

Regras de Negócio Casos de Uso

Número	Regra de Negócio
RN1	Para interagir com o software, o ator deve possuir seu próprio login (e-mail) e senha para acesso
RN2	Todo ator deve possuir um cadastro de CPF no sistema

Modelo Caso de Uso



Casos de Realiza Pedido – Visão Encomendador

Identificador	UC003
Nome	Realiza Pedido
Atores	Encomendador (cliente ou atendente) (principais)
Sumário	Permitir aos encomendadores realizar um pedido na plataforma Pizza Express
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	RN1 e RN2
Pré-condições	O encomendador é identificado e autenticado no sistema com sucesso
Pós-condição	Informação do pedido armazenado, valor total a pagar calculado e status do pedido alterado
Pontos de Inclusão	Busca Produto e Localiza Franquia
Pontos de Extensão	Manutenção de Cliente

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Encomendador informa seu login e senha de acesso, e solicita o acesso	2. Sistema busca a autenticação de login e senha por cadastro anterior 3. Sistema exibe a informação de acesso autorizado e de saudação ao cliente

4. Encomendador clica no menu de pedidos para a escolha dos produtos 5. Encomendador selecciona os produtos para o pedido	6. Sistema valida e armazena os pedidos 7. Sistema exhibe os produtos seleccionados e solicita a forma de pagamento do pedido
8. Encomendador informa como deseja pagar pelo pedido	9. Sistema valida e armazena a forma de pagamento 10. Sistema exhibe o endereço para entrega que está armazenado no cadastro, e solicita a confirmação
11. Encomendador confirma o endereço para entrega previamente cadastrado	12. Sistema armazena a confirmação do endereço 13. Sistema muda o status do pedido para 'Aprovado' 14. Sistema envia o recibo (nota fiscal) do pedido por e-mail 15. Sistema exhibe mensagem de agradecimento do pedido

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 2 – Login (e-mail) ou senha não encontrado ou não correspondem ao cadastrado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	2. Sistema informa que o login ou a senha não foi encontrado ou não confere com o que está cadastrado na base 3. Sistema pede para o encomendador inserir novamente o login e a senha ou clicar em 'Esqueci minha senha'

Fluxo Alternativo -Passo 6- Produto não seleccionado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	6. Sistema informa que não há produtos seleccionados 7. Sistema informa que ao menos um produto deve ser seleccionado 8. Sistema continua no passo 5

Fluxo Alternativo -Passo 9- Forma de pagamento não seleccionado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	9. Sistema informa que não há forma de pagamento seleccionado 10. Sistema informa que uma forma de pagamento deve ser seleccionada 11. Sistema continua no passo 8

Fluxo Alternativo -Passo 11- Endereço de entrega não confere	
Ações do Ator	Ações do Sistema
11. Encomendador não confirma o endereço informado	12. Sistema exibe um campo para alterar o endereço de entrega
13. Encomendador insere o endereço correto	14. Sistema valida e armazena o novo endereço 15. Sistema atualiza o cadastro do encomendador com o novo endereço informado 16. Sistema continua no passo 13

Fluxo Alternativo - Passo 14 – Recibo (nota fiscal) não entregue	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	14. Sistema informa que o recibo (nota fiscal) por e-mail não pode ser entregue 15. Sistema informa o recibo (nota fiscal) na própria tela do dispositivo 16. Sistema continua no passo 15