

Pizza Express

Especificação de Requisitos de Software
Modelos de Casos de Uso

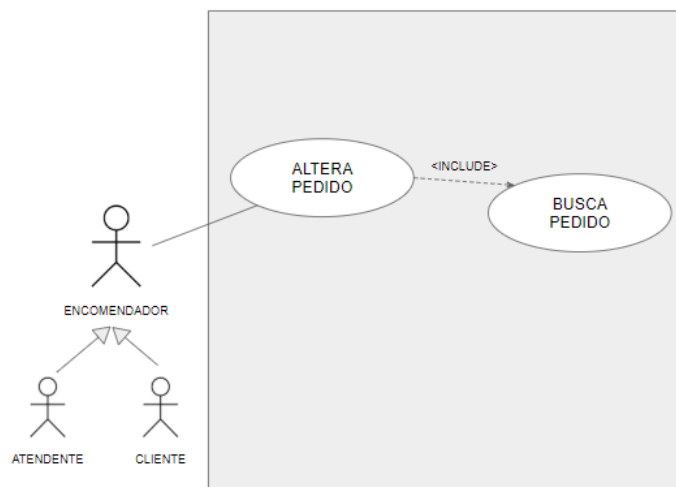
Altera Pedido

Versão 1.1

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor	TIA
28/03/2020	1.0	Especificações do Cenário	Kleber Yoshida e Henrique Grigolli	41843533 & 41821661
22/04/2020	1.1	Especificações do Cenário	Kleber Yoshida e Henrique Grigolli	41843533 & 41821661

Caso de Uso - Diagrama Caso de Uso



Casos de Altera Pedido – Visão Encomendador

Identificador	UC002
Nome	Altera Pedido
Atores	Encomendador (cliente ou atendente) (principais)
Sumário	Permitir aos encomendadores alterar um pedido na plataforma Pizza Express
Complexidade	Média
Regras de Negócio	-
Pré-condições	O encomendador é identificado e autenticado no sistema com sucesso
Pós-condição	Informação do pedido alterado, diferença de valor total a pagar ou a receber, e status da alteração confirmada
Pontos de Inclusão	Busca Produto
Pontos de Extensão	-

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Na tela principal, o Encomendador clica em 'Login' ou em 'ONLINE STORE' para acessar o sistema Pizza Express.	3. Sistema busca por CPF a autenticação de login e senha por cadastro anterior.
2. Encomendador informa seu CPF para login e digita a senha previamente cadastrados, e solicita o acesso ao sistema.	4. Sistema exibe a informação de acesso autorizado e de saudação ao cliente, e depois de 2 segundos o sistema automaticamente exibe a próxima tela com as principais opções de interação do usuário.
5. Encomendador clica na opção	6. Sistema solicita que informe o

‘ALTERAR PEDIDOS’ para alterar os produtos previamente selecionados.	número do pedido gerado previamente.
7. Encomendador informa o número do pedido que deseja alterar.	8. Sistema valida o número do pedido gerado previamente.
9. Encomendador seleciona os produtos a serem acrescentados ou excluídos do pedido, clicando nos ícones ‘carrinho’ ou ‘<- ->’ ao lado de cada sabor da pizza. 10. Encomendador confirma a alteração clicando na seta ‘->’.	11. Sistema exibe os produtos selecionados e alterados, informa o valor da diferença a pagar ou a receber, e solicita a escolha da forma de pagamento da alteração (cartão ou dinheiro).
12. Encomendador informa como deseja pagar pela alteração e confirma clicando na seta ‘->’.	13. Sistema valida e armazena a forma de pagamento. 14. Sistema confirma a alteração do pedido. 15. Sistema envia o recibo (nota fiscal) do pedido por e-mail atualizada. 16. Sistema exibe mensagem de agradecimento do pedido.

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 3 – Login (CPF) ou senha não encontrado ou não correspondem ao cadastrado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	3. Sistema informa que o CPF de login ou a senha não foi encontrado ou não confere com o que está cadastrado na base. 4. Sistema pede para o encomendador inserir novamente o CPF para login e a senha ou clicar em ‘Esqueci minha senha’.

Fluxo Alternativo – Passo 8 – Número do pedido não encontrado ou não correspondem ao cadastrado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	8. Sistema informa que o número do pedido não confere com o que está cadastrado na base. 9. Sistema pede para o encomendador inserir novamente o número do pedido.

Fluxo Alternativo -Passo 11- Produto não selecionado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	11. Sistema informa que não há

	<p>produtos selecionados ou que não houve alteração dos produtos selecionados.</p> <p>12. Sistema informa que ao menos um produto deve ser alterado.</p> <p>13. Sistema continua no passo 9.</p>
--	--

Fluxo Alternativo -Passo 13- Forma de pagamento não selecionado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	<p>13.Sistema informa que não há forma de pagamento selecionado.</p> <p>14. Sistema informa que uma forma de pagamento deve ser selecionada.</p> <p>15. Sistema continua no passo 12.</p>

Fluxo Alternativo - Passo 15 – Recibo (nota fiscal) não entregue	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	<p>15. Sistema informa que o recibo (nota fiscal) por e-mail não pode ser entregue.</p> <p>16. Sistema informa o recibo (nota fiscal) na própria tela do dispositivo.</p> <p>17. Sistema continua no passo 16.</p>