

Pizza Express

Especificação de Requisitos de Software
Modelos de Casos de Uso

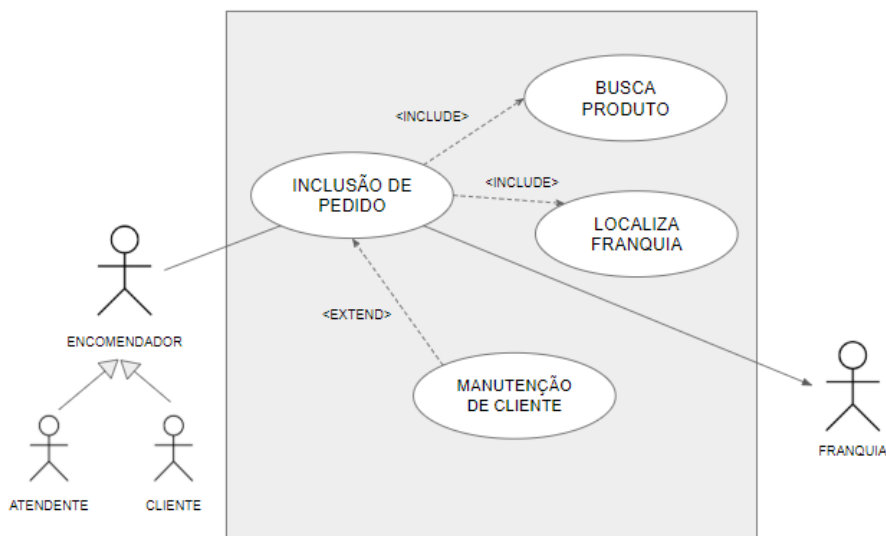
Realiza Pedido

Versão 1.1

Histórico de Revisão

Data	Versão	Descrição	Autor	TIA
28/03/2020	1.0	Especificações do Cenário	Kleber Yoshida e Henrique Grigolli	41843533 & 41821661
22/04/2020	1.1	Especificações do Cenário	Kleber Yoshida e Henrique Grigolli	41843533 & 41821661

Caso de Uso - Diagrama Caso de Uso



Casos de Realiza Pedido – Visão Encomendador

Identificador	UC003
Nome	Realiza Pedido
Atores	Encomendador (cliente ou atendente) (principais)
Sumário	Permitir aos encomendadores realizar um pedido na plataforma Pizza Express
Complexidade	Alta
Regras de Negócio	-
Pré-condições	O encomendador é identificado e autenticado no sistema com sucesso
Pós-condição	Informação do pedido armazenado, valor total a pagar calculado, status do pedido alterado e número de pedido gerado
Pontos de Inclusão	Busca Produto e Localiza Franquia
Pontos de Extensão	Manutenção de Cliente

Fluxo Principal:

Fluxo Principal	
Ações do Ator	Ações do Sistema
1. Na tela principal, o Encomendador clica em 'Login' ou em 'ONLINE STORE' para iniciar o procedimento de pedidos online.	3. Sistema busca por CPF a autenticação de login e senha por cadastro anterior.
2. Encomendador informa seu CPF para login e digita a senha previamente cadastrados, e solicita o acesso ao sistema.	4. Sistema exibe a informação de acesso autorizado e de saudação ao cliente, e depois de 2 segundos o sistema automaticamente exibe a próxima tela com as principais

	opções de iteração do usuário.
5. Encomendador clica na opção 'REALIZAR PEDIDOS' para a escolha dos produtos. 6. Encomendador seleciona os produtos para o pedido clicando nos ícones 'carrinho' ao lado de cada sabor da pizza. 7. Encomendador confirma os sabores clicando na seta '->'.	8. Sistema valida e armazena os pedidos. 9. Sistema exibe os produtos selecionados, informa o valor total da compra e solicita a escolha da forma de pagamento do pedido (cartão ou dinheiro).
10. Encomendador informa como deseja pagar pelo pedido e confirma clicando na seta '->'.	11. Sistema valida e armazena a forma de pagamento. 12. Sistema exibe o endereço para entrega que está armazenado no cadastro, e solicita a confirmação.
13. Encomendador confirma o endereço para entrega previamente cadastrado (dados de rua, número, bairro, cep e cidade) clicando na seta '->'.	14. Sistema armazena a confirmação do endereço. 15. Sistema muda o status do pedido para 'Aprovado'. 16. Sistema envia o recibo (nota fiscal) do pedido por e-mail. 17. Sistema gera um id único para o número de pedido 18. Sistema exibe mensagem de agradecimento do pedido.

Fluxos alternativos:

Fluxo Alternativo – Passo 3 – Login (CPF) ou senha não encontrado ou não correspondem ao cadastrado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	3. Sistema informa que o CPF de login ou a senha não foi encontrado ou não confere com o que está cadastrado na base. 4. Sistema pede para o encomendador inserir novamente o CPF para login e a senha ou clicar em 'Esqueci minha senha'.

Fluxo Alternativo -Passo 8- Produto não selecionado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	8. Sistema informa que não há produtos selecionados. 9. Sistema informa que ao menos um produto deve ser selecionado. 10. Sistema continua no passo 6.

Fluxo Alternativo -Passo 11- Forma de pagamento não selecionado	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	11. Sistema informa que não há forma de pagamento selecionado. 12. Sistema informa que uma forma de pagamento deve ser selecionada. 13. Sistema continua no passo 10.

Fluxo Alternativo -Passo 13- Endereço de entrega não confere	
Ações do Ator	Ações do Sistema
13.Encomendador não confirma o endereço informado.	14. Sistema exibe um campo para alterar o endereço de entrega.
15. Encomendador insere o endereço correto.	16. Sistema valida e armazena o novo endereço. 17. Sistema atualiza o cadastro do Encomendador com o novo endereço informado. 18. Sistema continua no passo 15.

Fluxo Alternativo - Passo 16 – Recibo (nota fiscal) não entregue	
Ações do Ator	Ações do Sistema
	16. Sistema informa que o recibo (nota fiscal) por e-mail não pode ser entregue. 17. Sistema informa o recibo (nota fiscal) na própria tela do dispositivo. 18. Sistema continua no passo 17.