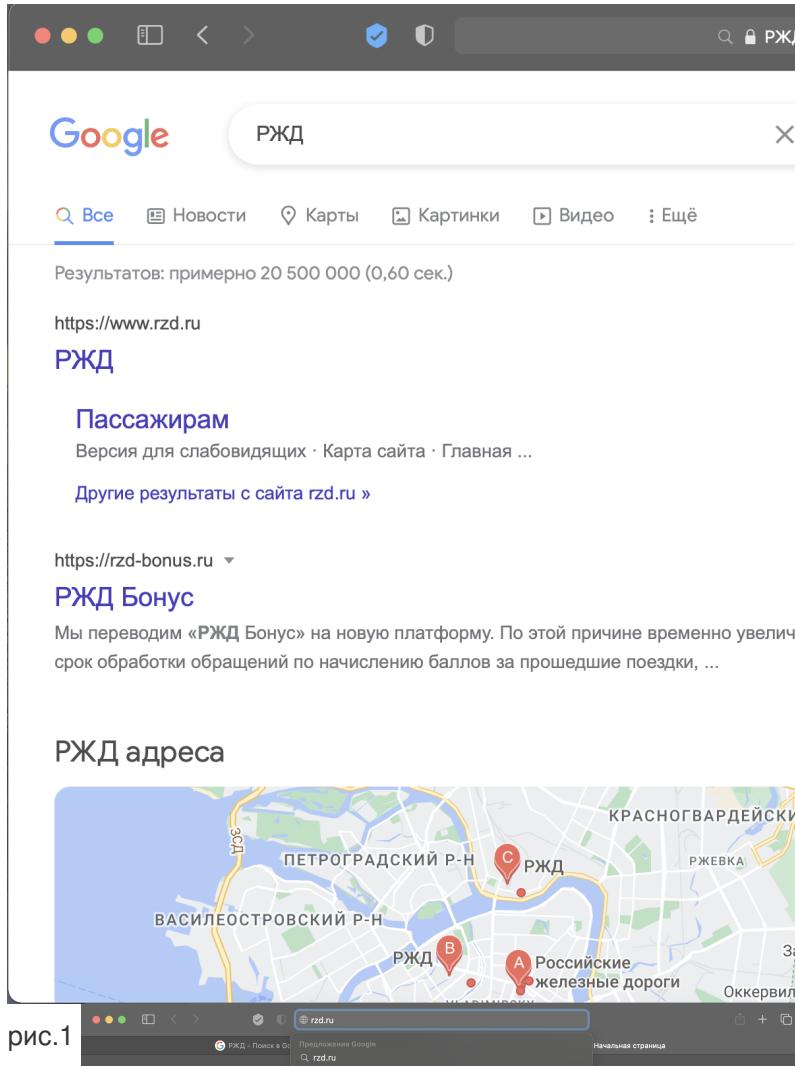


Инструкция о покупке билета на сайте rzd.ru

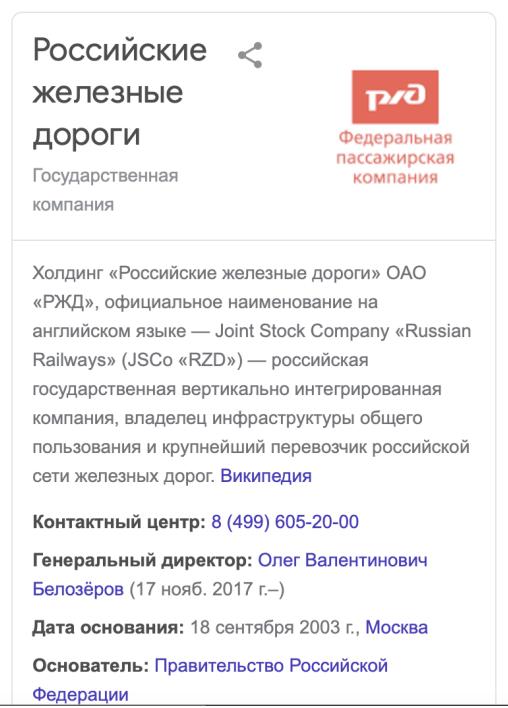
Шаг 1. Вход в аккаунт на сайте rzd.ru

- Для перехода на сайт [rzd.ru](https://www.rzd.ru), необходимо ввести в адресной строке браузера поисковой запрос «РЖД» (рис.1) или адрес сайта «rzd.ru» (рис.2).



Google search results for 'РЖД':

- РЖД**
 - [Пассажирам](https://www.rzd.ru)
Версия для слабовидящих · Кarta сайта · Главная ...
 - [Другие результаты с сайта rzd.ru »](#)
- [РЖД Бонус](https://rzd-bonus.ru)
Мы переводим «РЖД Бонус» на новую платформу. По этой причине временно увеличен срок обработки обращений по начислению баллов за прошедшие поездки, ...
- [РЖД адреса](#)
Map of St. Petersburg showing railway stations and routes.



RZD.ru homepage content:

Российские железные дороги [Горячая линия](#)
Государственная компания

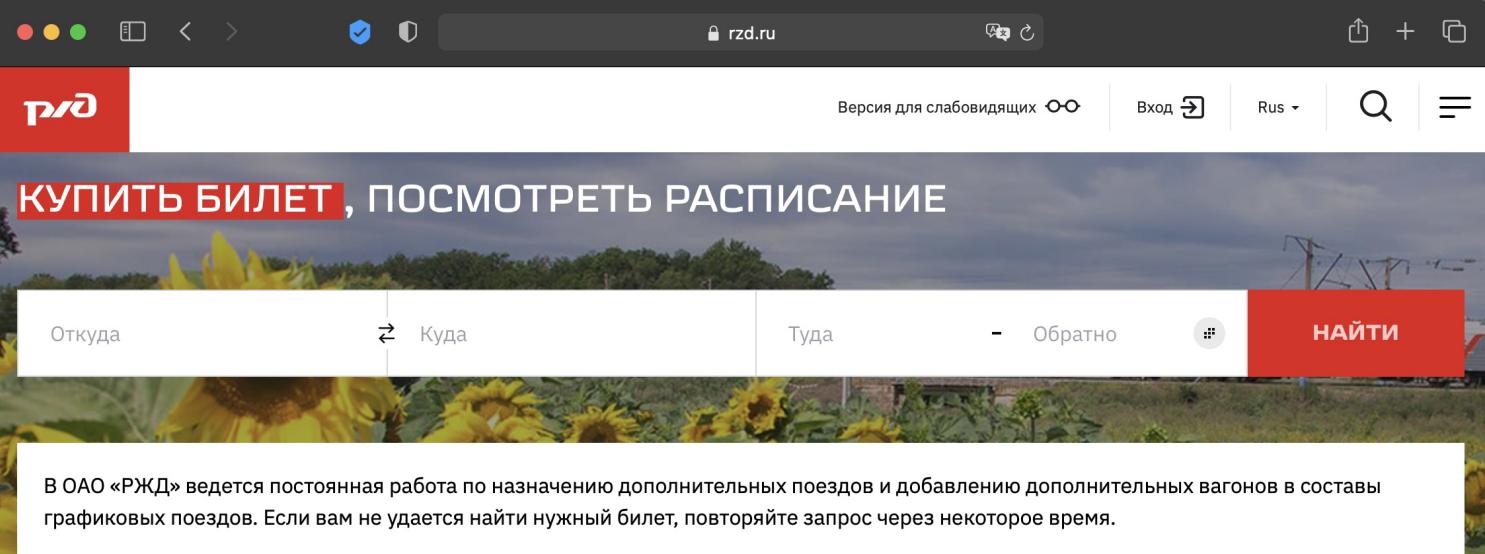
Холдинг «Российские железные дороги» ОАО «РЖД», официальное наименование на английском языке — Joint Stock Company «Russian Railways» (JSCo «RZD») — российская государственная вертикально интегрированная компания, владелец инфраструктуры общего пользования и крупнейший перевозчик российской сети железных дорог. [Википедия](#)

Контактный центр: 8 (499) 605-20-00
Генеральный директор: Олег Валентинович Белозёров (17 нояб. 2017 г.–)
Дата основания: 18 сентября 2003 г., Москва
Основатель: Правительство Российской Федерации

рис.1

страница сайта (рис. 3).

рис.2 При переходе на rzd.ru открывается главная



Мои билеты



Вам необходимо авторизоваться

[вход](#)

[РЕГИСТРАЦИЯ](#)



ВИРТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК

Купить премиальный билет



рис.3

2. Для покупки билета необходимо осуществить вход в аккаунт путем перехода в поле «Вход» (рис. 4).

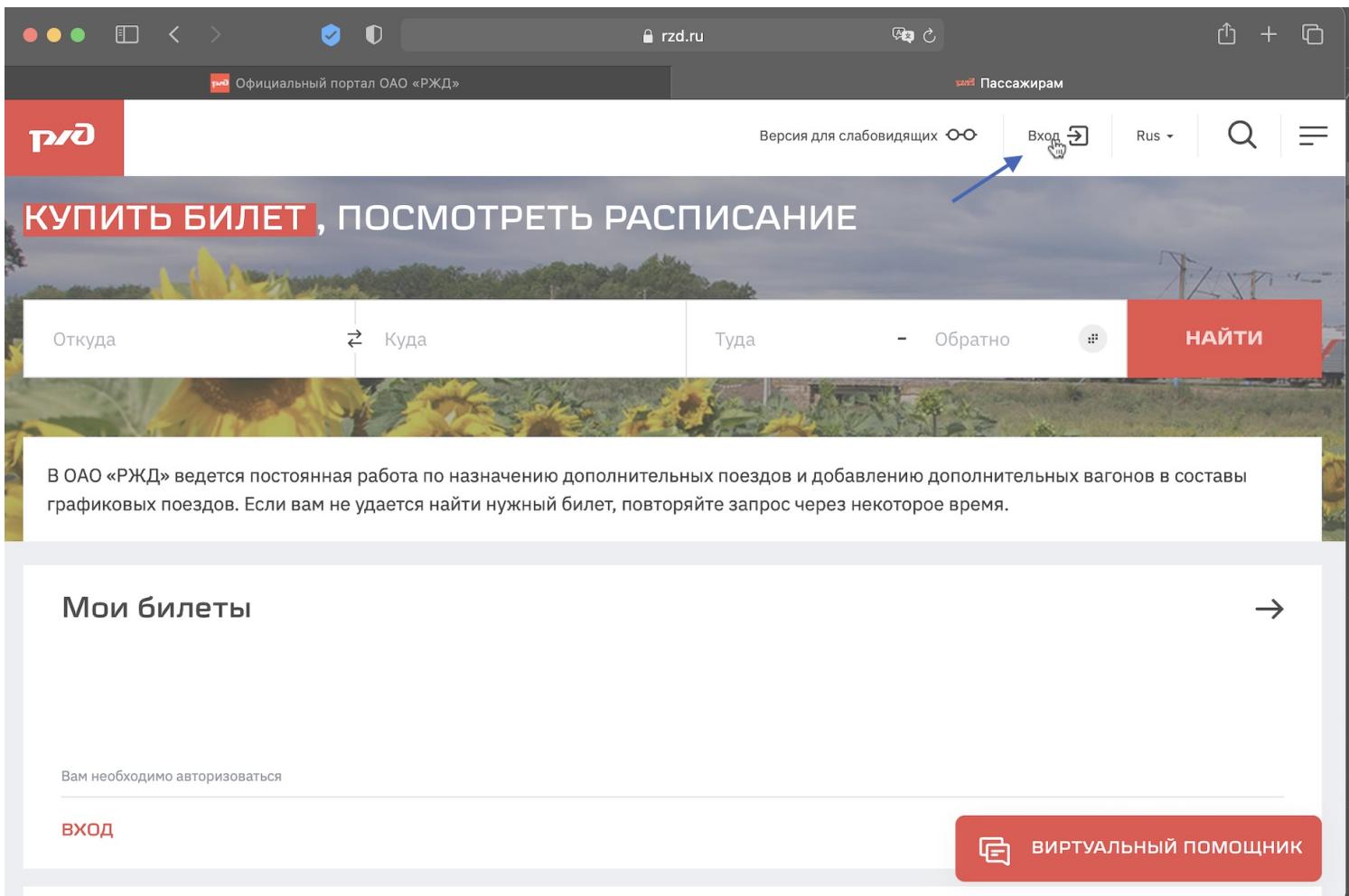


рис.4

3. Если Вы являетесь авторизованным пользователем, то для дальнейшего оформления билетов, необходимо войти в аккаунт. Для этого в окне «Вход» следует ввести свой логин пароль (рис. 5).

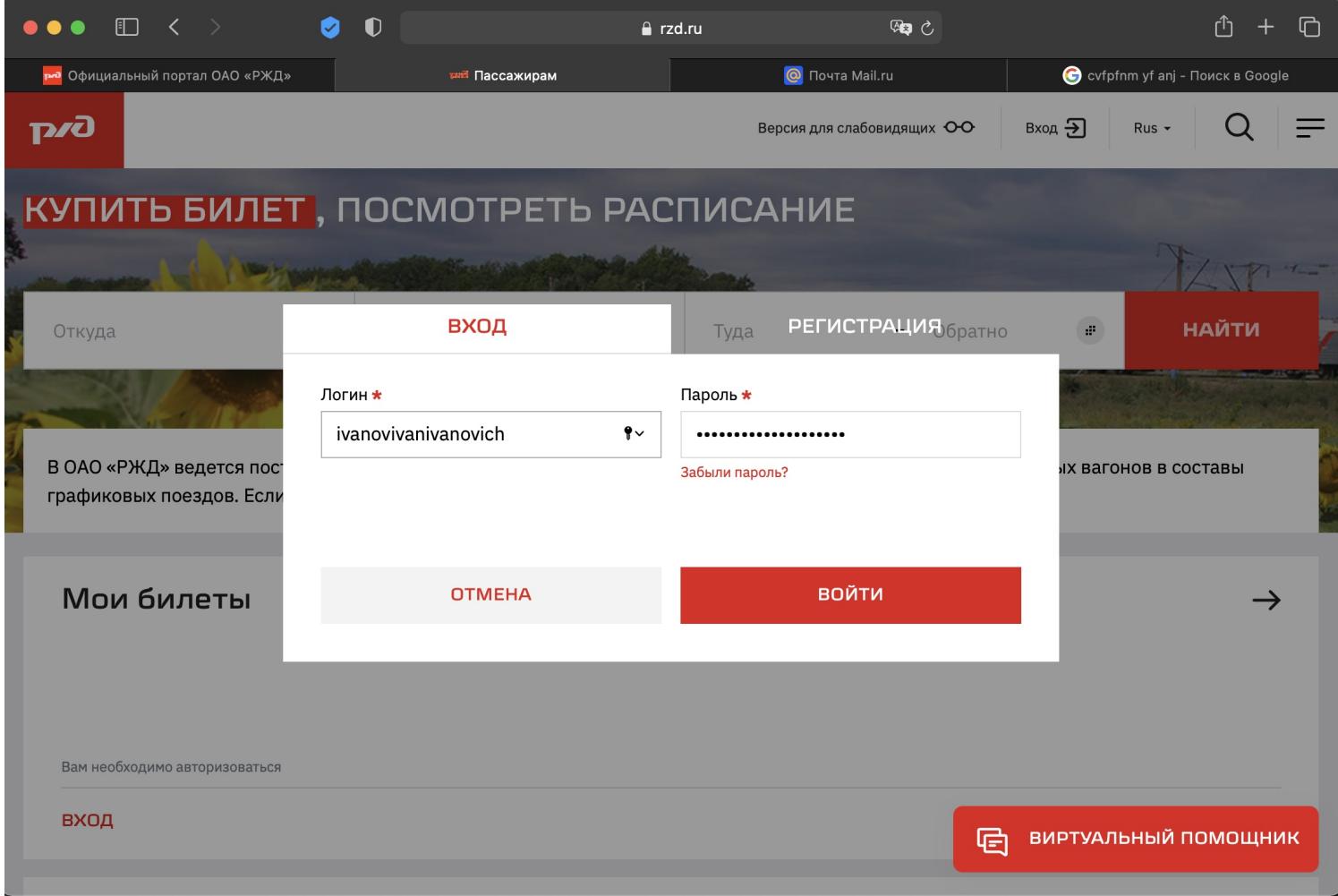


рис.5

4. Если Вы являетесь неавторизованным пользователем, необходимо пройти процесс регистрации, указав всю необходимую информацию в полях окна «Регистрация» и нажать кнопку «Зарегистрироваться» (рис. 6).

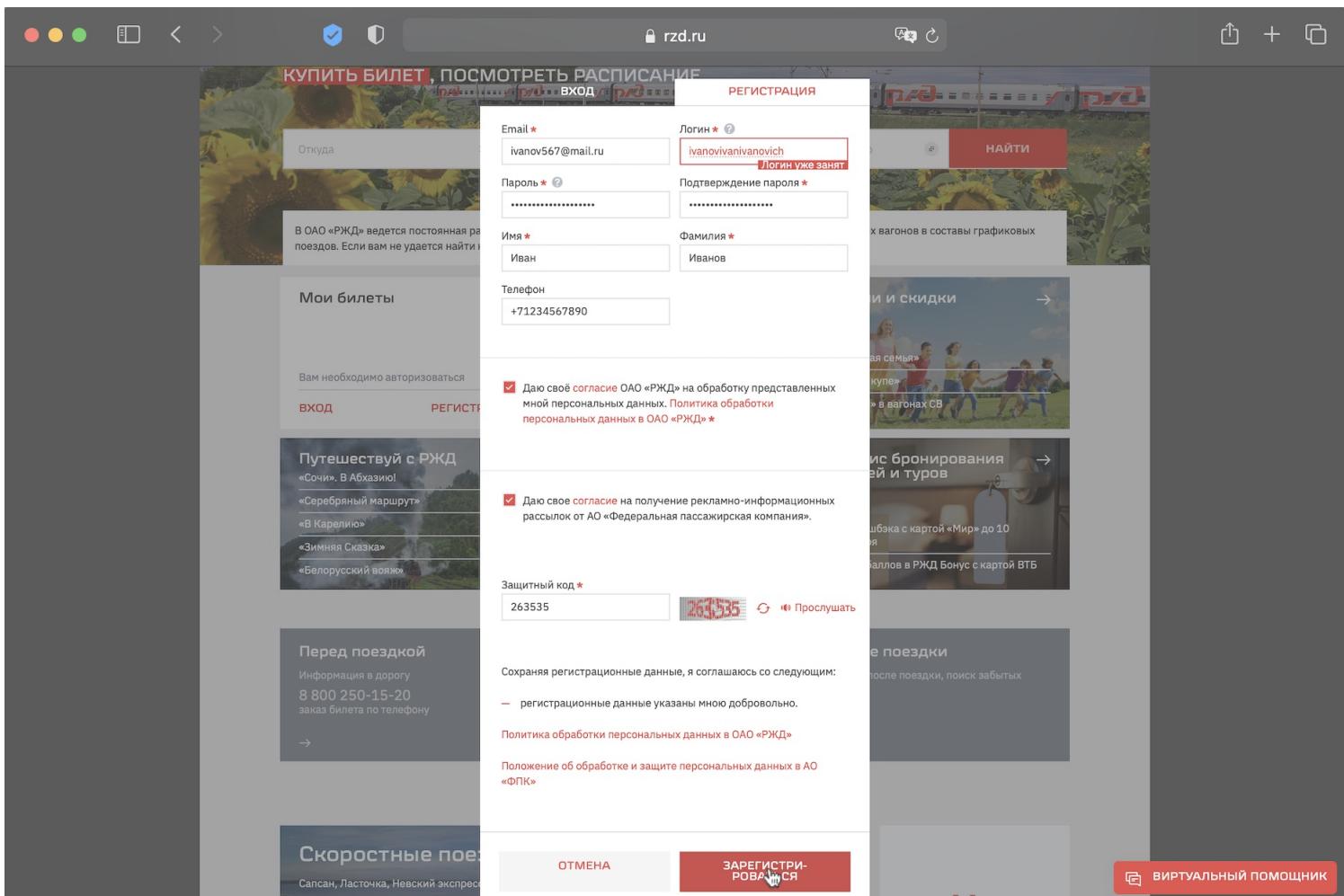


рис.6

Шаг 2. Выбор маршрута и даты

- После входа в аккаунт, на главной странице в разделе «Купить билет» необходимо ввести информацию о точках отправления и прибытия (рис. 7). Полное название станций вводить не обязательно, так как в справочнике по поиску станций есть их список.

The screenshot shows the RZD.ru website's search interface. At the top, there are browser controls, a lock icon indicating security, the URL 'rzd.ru', and user account options like 'Вход' (Login) and 'Rus'. Below the header is a red banner with the text 'КУПИТЬ БИЛЕТ, ПОСМОТРЕТЬ РАСПИСАНИЕ'. The main search form has 'Санкт-Петербург' in the 'Откуда' (From) field and 'Мо' in the 'Куда' (To) field, which is highlighted with a red box. A dropdown menu for 'Город, населенный пункт' (City, populated place) lists 'Москва' (Moscow), 'Могилев' (Mogilev), and 'ПОЕЗДОМ' (By train). To the right of the search form are buttons for 'Туда' (One-way), 'Обратно' (Return), and a large red 'НАЙТИ' (Find) button. Below the search area, a message states: 'В ОАО «РЖД» ведется постоянная графиковых поездов. Если вам не'. On the left, there's a sidebar for 'Мои билеты' (My tickets) and a note about authorization. At the bottom, there are links for 'ВХОД' (Login), 'РЕГИСТРАЦИЯ' (Registration), and a red button for 'ВИРТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК' (Virtual Assistant).

рис. 7

- Также в разделе «Купить билет» следует указать дату отправления, выбрав ее в выпадающем календаре (рис. 8). При необходимости, можно выбрать дату обратной поездки (рис. 9).

The screenshot shows the RZD.ru website interface. At the top, there are buttons for navigating between tabs and a search bar. Below the header, a large red banner with white text reads "КУПИТЬ БИЛЕТ, ПОСМОТРЕТЬ РАСПИСАНИЕ". The main search form is displayed, with fields for departure city ("Санкт-Петербург", "Откуда") and arrival city ("Москва", "Куда"). The travel date is set to "22.09.2022" (Туда). To the right of the search form is a red button labeled "НАЙТИ" (Find). Below the search form is a calendar for September, October, and November 2022. The calendar highlights specific dates in various colors: pink for September 22-25, yellow for October 21-31, green for November 1-6, and red for November 12-20. A note at the bottom of the calendar states "Продажа билетов за 60 суток" (Ticket sales within 60 days). On the left side of the page, there is a sidebar with text about RZD and a "Мои билеты" (My tickets) section.

3. После ввода всей необходимой информации, следует перейти к выбору поезда путем нажатия кнопки «Найти» (рис. 10).

КУПИТЬ БИЛЕТ, ПОСМОТРЕТЬ РАСПИСАНИЕ

Санкт-Петербург Откуда Москва Куда 22.09.2022 Туда - Обратно

В ОАО «РЖД» ведется постоянная работа по назначению дополнительных поездов и добавлению дополнительных вагонов в составы графиковых поездов. Если вам не удается найти нужный билет, повторяйте запрос через некоторое время.

Мои билеты



Вам необходимо авторизоваться

[ВХОД](#)

[РЕГИСТРАЦИЯ](#)



[ВИРТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК](#)

Купить премиальный билет рис. 10



4. Если поля «Откуда», «Куда» или «Туда» будут не заполнены, сервис не даст перейти к дальнейшему выбору поезда и оформлению билетов. (рис. 11).

КУПИТЬ БИЛЕТ, ПОСМОТРЕТЬ РАСПИСАНИЕ

Санкт-Петербург Откуда Куда Туда - Обратно

В ОАО «РЖД» ведется постоянная работа по назначению дополнительных поездов и добавлению дополнительных вагонов в составы графиковых поездов. Если вам не удается найти нужный билет, повторяйте запрос через некоторое время.

Мои билеты



Вам необходимо авторизоваться

[ВХОД](#)

[РЕГИСТРАЦИЯ](#)



[ВИРТУАЛЬНЫЙ ПОМОЩНИК](#)

Купить премиальный билет рис. 11



Шаг 3. Выбор поезда

1. При переходе на страницу выбора поезда, пользователю представляется информация о всех возможные вариантах, соответствующих данным указанным на шаге 2 (рис. 12). Для каждого рейса указывается время отравления и прибытия, маршрут движения, а также цены на билеты.

The screenshot shows the RZD (Russian Railways) website interface for searching train tickets. The search parameters are set for departure from Санкт-Петербург (St. Petersburg) and arrival in Москва (Moscow). The date is specified as 22 сент, чт (September 22, Thursday). The search results are displayed in a grid format, showing four different train routes:

- 119A - ФПК**: Departure at 00:12 from Санкт-Петербург-Главный to ТПУ Черкизово, arriving at 09:52 at Москва ВК Восточный. The route goes via БЕЛГОРОД. The fare range is from 1 706,40 ₽ to 80 816 ₽. Seats available: Плацкартный (12), Купе (112), СВ (14), and Места для инвалидов (2).
- 127A - ФПК**: Departure at 01:15 from Санкт-Петербург-Главный to Ленинградский вокзал, arriving at 11:22 at Москва Октябрьская. The fare range is from 1 631,20 ₽ to 1 732,60 ₽. Seats available: Плацкартный (391), Купе (200), and Места для инвалидов (2).
- 751A - ДОСС**: Departure at 05:30 from Санкт-Петербург-Главный to Ленинградский вокзал, arriving at 09:15 at Москва Октябрьская. The fare range is from 2 903,50 ₽ to 3 583,30 ₽. Seats available: Эконом (321), Эконом+ (35), Вагон-бистро (14), Бизнес класс (41), Первый класс (16), and Купе-переговорная (4).
- 723Р «ЛАСТОЧКА» - ДОСС**: Departure at 05:35 from Московский вокзал, arriving at 11:05 at Ленинградский вокзал. The fare range is from 1 599 ₽ to 1 998 ₽. Seats available: Базовый (135) and Эконом (171).

On the left side of the main content area, there is a sidebar titled "Фильтр" (Filter) containing various dropdown menus and checkboxes for refining search results based on price, travel time, departure time, arrival time, train number, availability of tickets, class of service, and other criteria.

рис. 12

2. Для более быстрого и удобного поиска подходящего рейса можно воспользоваться фильтром, где указать необходимое время отправления/время прибытия, стоимость билета или время в пути (рис. 13).

ticket.rzd.ru

Санкт-Петербург → Москва

22 сент, чт

НАЙТИ

Фильтр

СТОИМОСТЬ

895 ₽ 8 816 ₽

ВРЕМЯ В ПУТИ

03ч 45м 13ч 50м

ОТПРАВЛЕНИЕ

00ч 00м 23ч 59м

ПРИБЫТИЕ

00ч 00м 23ч 59м

ПОЕЗД

По времени отправления По времени прибытия По стоимости По времени в пути

119A • ФПК • Санкт-Петербург-Главный → Москва ВК Восточный → БЕЛГОРОД Маршрут

00:12 → 09:52
9 ч 40 мин

Московский вокзал
Санкт-Петербург-Главный
ТПУ Черкизово
Москва ВК Восточный

Этот билет можно купить по невозвратному тарифу

Плацкартный 12 от 1 706,40 ₽
Купе 112 от 1 883,60 ₽
СВ 14 от 4 452 ₽
Места для инвалидов 2 от 1 590,70 ₽

127A • ФПК • Санкт-Петербург-Главный → Москва Октябрьская Маршрут

01:15 → 11:22
10 ч 7 мин

Московский вокзал
Санкт-Петербург-Главный
Ленинградский вокзал
Москва Октябрьская

Этот билет можно купить по невозвратному тарифу

Плацкартный 391 от 1 631,20 ₽
Купе 200 от 1 732,60 ₽
Места для инвалидов 2 от 1 517,50 ₽

751A • ДОСС • Санкт-Петербург-Главный → Москва Октябрьская Маршрут

05:30 → 09:15
3 ч 45 мин

Московский вокзал
Санкт-Петербург-Главный
Пассажирский вагон

Эконом 321 от 2 903,50 ₽
Эконом+ 35 от 3 583,30 ₽

рис. 13

3. После выбора подходящего поезда необходимо выбрать класс обслуживания в соответствии с пожеланиями пассажира (рис. 14). Для каждого класса указана информация о цене, наличие мест, типе вагона и предоставляемых услугах.

ticket.rzd.ru

← Выберите класс обслуживания для поезда №127A

<input checked="" type="radio"/> Плацкарт 1 631 ₽ 488 🎁	Класс 3Б 50 мест	☕ ☀ 🚧 🐾 ⭐ 🔮	Вагон открытого типа(плацкартный). Кондиционер и биотуалет в вагоне. Вагон с услугой перевозки животных.
<input type="radio"/> Класс 3Э 341 место		☕ ☀ 🚧 ⭐ 🔮	Кондиционер, биотуалет в вагоне.
<input type="radio"/> Купе 1 733 – 2 742 ₽ 518 🎁	Класс 2Л 26 мест	☕ 🔮 🐾 ⭐ 🔮	Кондиционер и биотуалет отсутствуют. Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.
<input type="radio"/> Класс 2У 174 места		☕ 🔮 ☀ 🐾 ⭐ 🔮	Кондиционер в вагоне Наличие биотуалета не гарантировано Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.
<input type="radio"/> Класс 2У 2 места		☕ 🔮 ☀ 🐾 ⭐ 🔮	Кондиционер в вагоне Наличие биотуалета не гарантировано Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.

Плацкарт ПРОДОЛЖИТЬ

рис. 14

4. Для выбора подходящего класса обслуживания и перехода к выбору места следует нажать кнопку «Продолжить» (рис. 15).

Выберите класс обслуживания для поезда №127А

<input checked="" type="radio"/> Плацкарт 1 631 ₽ 488 🎁	Класс 3Б 50 мест	☕ ☀️ 🚧 🐾 ⭐ 🔮	Вагон открытого типа(плацкартный). Кондиционер и биотуалет в вагоне. Вагон с услугой перевозки животных.
	Класс 3Э 341 место	☕ ☀️ 🚧 ⭐ 🔮	Кондиционер, биотуалет в вагоне.
<input type="radio"/> Купе 1 733 – 2 742 ₽ 518 🎁	Класс 2Л 26 мест	☕ 🔮 🐾 ⭐ 🔮	Кондиционер и биотуалет отсутствуют. Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.
	Класс 2У 174 места	☕ 🔮 ☀️ 🐾 ⭐ 🔮	Кондиционер в вагоне Наличие биотуалета не гарантировано Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.
<input type="radio"/> Купе (для инвалидов) 1 518 ₽ 454 🎁	Класс 2У 2 места	☕ 🔮 ☀️ 🐾 ⭐ 🔮	Кондиционер в вагоне Наличие биотуалета не гарантировано Белье входит в стоимость проезда. Вагон с услугой перевозки животных.

рис. 15

Шаг 4. Выбор места

1. В соответствии с классом обслуживания, указанном на шаге 3, пользователю предоставляется выбор подходящего вагона и места.
2. Выбор вагона осуществляется нажатием на его номер (рис. 16).

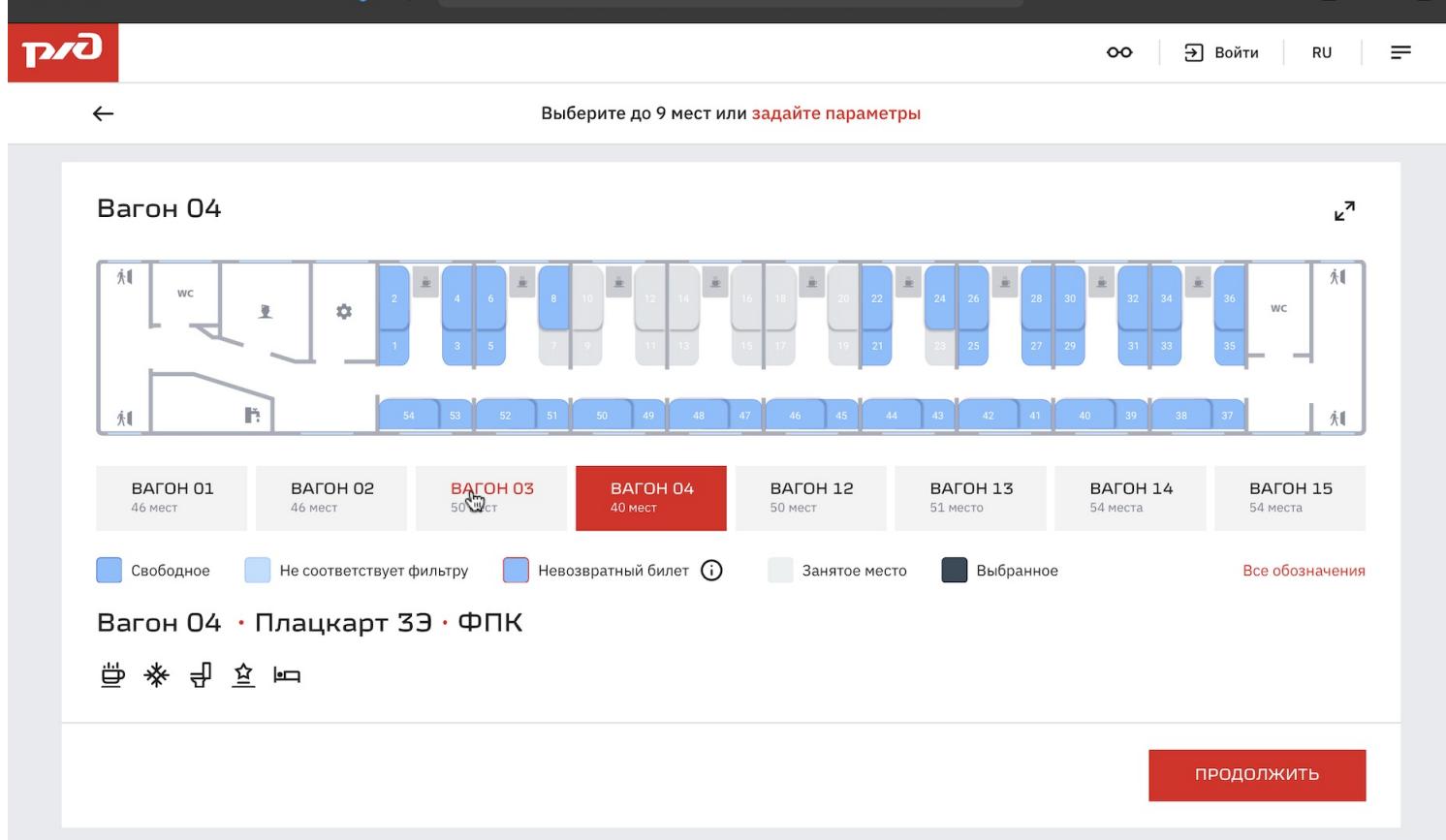


рис. 16

3. Выбор места осуществляется нажатием на его номер (рис.17). О выбранном месте указывается соответствующая информация: цена, класс обслуживания, расположение места.

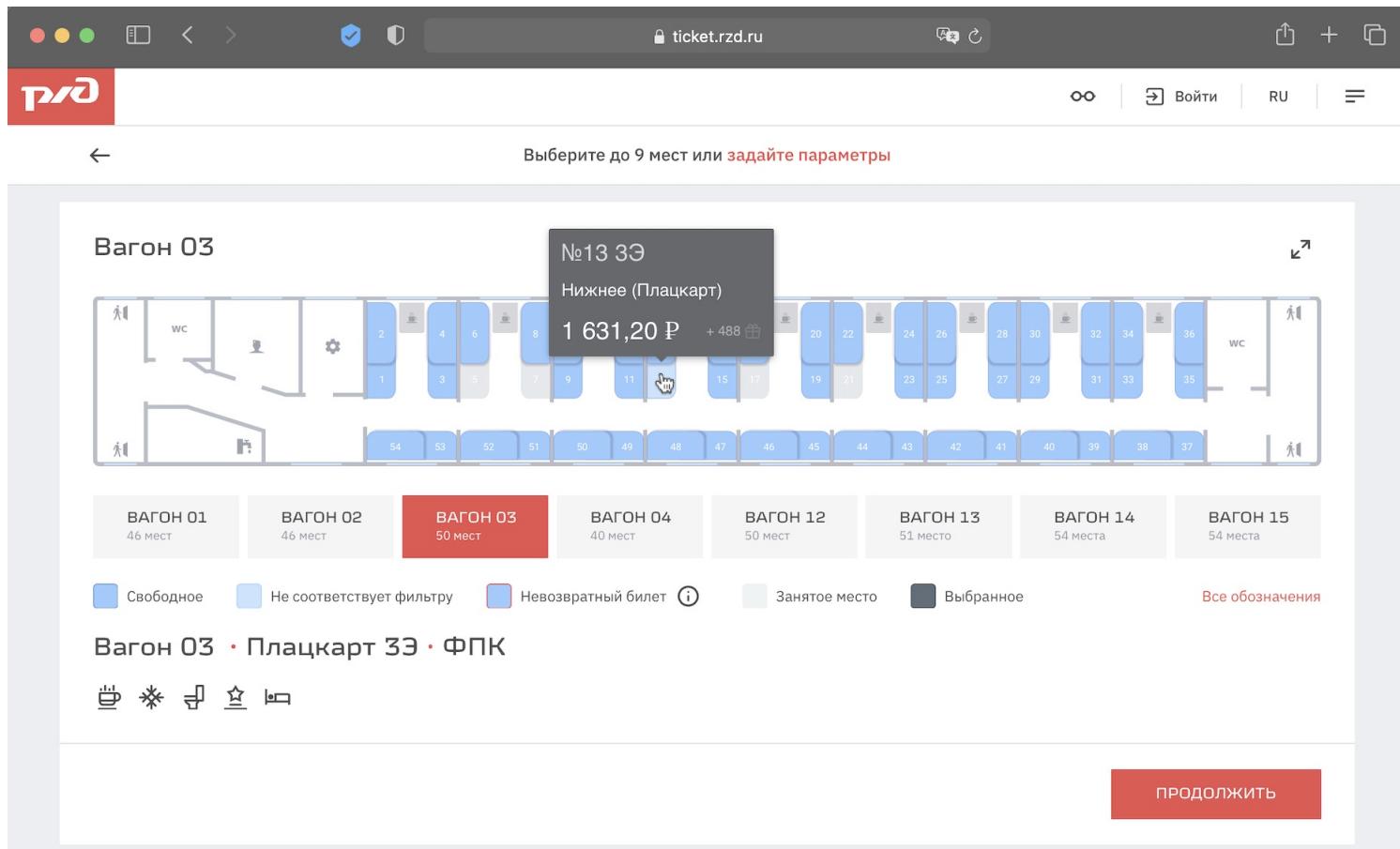


рис. 17

Шаг 5. Информация о пассажире

- Для ввода данных о пассажире необходимо перейти в окно «Ввести данные» (рис. 18).

The screenshot shows a web browser window for ticket.rzd.ru. The main content area displays a train journey from Saint-Petersburg to Moscow. The train number is 127A, departing from Saint-Petersburg's Main Station (Moscow) and arriving at Moscow's October Revolution Station (Leningrad). The fare for one passenger is 1,631,20 ₽. Below this, it specifies a carriage (Carriage 03), seat (Seat 13) in a Kupé (Cup) class. A red button labeled 'ВВЕСТИ ДАННЫЕ' (Enter Data) is prominently displayed, with a note below it stating: 'For purchasing a ticket, it is necessary to enter passenger data, which will be stored in the personal cabinet'. At the bottom, there are two buttons: 'ВЫБРАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЕЗДКИ' (Select Additional Journeys) and a large red 'ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ' (Place Order) button. The footer contains links for language selection (Russian (Ru)), technical support, old version of the site, and rating the portal, along with a copyright notice: '2003–2022 ОАО «РЖД»'.

рис. 18

- В открывшемся окне необходимо ввести информацию о пассажире, который будет выполнять поездку: ФИО, пол, дату рождения, номер документа и контактную информацию (номер телефона/адрес электронной почты) (рис. 19).

The screenshot shows the RZD (Russian Railways) ticket booking website at ticket.rzd.ru. The page is titled "Данные пассажира" (Passenger Data). On the left, there's a sidebar with a profile icon and sections for "НОВЫЙ ПАССАЖИР" (New Passenger), "Документы и контакты" (Documents and Contacts), "Бонусы и скидки" (Bonuses and Discounts), and "Льготный проезд" (Discounted Travel). The main form is divided into three sections: "Основная информация" (Main Information), "Документы" (Documents), and "Контакты" (Contacts). In the "Основная информация" section, fields include Family Name (Иванов), Name (Иван), Middle Name (Иванович), Gender (Мужской), Date of Birth (01.01.1991), and a checkbox for medical staff availability. In the "Документы" section, a passport is selected as the document type (Паспорт РФ) with number 1122334466. A checked checkbox indicates it's the default document. In the "Контакты" section, a phone number (+71234567890) and email (ivanov576@mail.ru) are entered. Below these fields are two checkboxes for consent to use contact data and marketing information. At the bottom right of each section is a red "Добавить" (Add) button.

Russian (Ru) | Техническая поддержка | Стальная версия портала | Оценить работу портала | 2003–2022 ОАО «РЖД»

рис. 19

Шаг 6. Проверка данных и оплата

1. Для проверки указанных данных необходимо нажать на кнопку «Оформить заказ», после чего система перенаправит на страницу билета, где будет указана полная информация о рейсе, пассажире, возможности оформления багажа и цене (рис. 20).

127A · Санкт-Петербург-Главный (Московский вокзал) – Москва Октябрьская (Ленинградский вокзал)

Пассажир 1 1 631,20 ₽

Вагон 03 Место 13 Купе 4
ФПК, Нижнее, Класс 3Э

Пассажир *
Иванов Иван Иванович
01.01.1991

Документ *
Паспорт РФ
1122 334455

Тариф *
Полный

Оплатить постельное бельё
+163,40 ₽ к стоимости билета

Добавить ребёнка без занятия места (до 5 лет на момент поездки)

Льготный проезд и ВТТ

Проездная карта

РЖД Бонус

Если пассажир медработник

Скидки

Поездка Санкт-Петербург-Главный (Московский вокзал) – Москва Октябрьская (Ленинградский вокзал), поезд 127A, Плацкарт, вагон 03, место 13 добавлена в корзину.

ВЫБРАТЬ ДОПОЛНИТЕЛЬНЫЕ ПОЕЗДКИ **ОФОРМИТЬ ЗАКАЗ**

рис. 20

2. Для оплаты билета необходимо внизу страницы нажать кнопку «Оплатить» (рис. 21) и перейти на страницу ввода данных банковской карты (рис. 22).

Заказ №84960797

127AA · Санкт-Петербург-Главный – Москва Октябрьская

22 сент., чт 01:15 → Маршрут 22 сент., чт 11:22
С-ПЕТЕР-ГЛ 10 ч 7 мин МОСКА ОКТ
Санкт-Петербург-Главный Москва Октябрьская

1 631,20 ₽

Вагон 03, Место 013Н, Купе 4
Нижнее
Класс: 3Э.
Перевозчик: ФПК.

Страхование на время поездки
 Страхование от несчастного случая, действующее на время поездки в поезде (НС) 150,00 ₽

Дополнительный багаж + ОФОРМИТЬ
Вы можете оформить билет для перевозки животных или багажа сейчас. Вам нужно будет распечатать квитанцию и предъявить её при посадке в поезд.

1 билет 1 631,20 ₽

К опл ⏰ Заказ должен быть оплачен до 7-го сентября 15:46. ⏰ 1,20 ₽

рис. 21

The screenshot shows a web browser window for ticket.rzd.ru. The main content area displays a confirmation message: "Заказ №84960797". A note at the top states: "Для поездов перевозчика АО «ФПК» возможна отправка чека только на электронную почту". Below this is a section titled "Центр содействия мобильности ОАО «РЖД»" with a small logo. It includes a note: "Маломобильные пассажиры могут оформить заявку на сопровождение и оказание помощи". Two checkboxes are present:

- Подтверждаю, что с правилами и особенностями оформления заказа, его оплаты, оформления и переоформления проездного документа (билета), возврата неиспользованного проездного документа (билета), заказанного через Интернет, изложеннымми в [оферте](#), ознакомлен.
- Настоящим подтверждаю, что в случае оформления мною проездных документов на третьих лиц, предоставляя персональные данные с их согласия.

At the bottom are two buttons: "ОТМЕНИТЬ БРОНИРОВАНИЕ" (Cancel Reservation) and a large red "ОПЛАТИТЬ" (Pay) button with a credit card icon.

Below the main form, there's contact information: a phone number (8 800 775-00-00), a note about it being a free call, and a link to "Работа портала". There's also a timer indicating the payment deadline: "Заказ должен быть оплачен до 7-го сентября 15:46. Осталось 08:39". The footer contains links for "ticket@rzd.ru" (for questions about e-tickets), "pass.rzd.ru" (for the old portal version), and the RZD logo.

рис. 22

Билет приобретен!