Между мной и СПАО «Ингосстрах» был заключен Договор страхования транспортных средств [страховой продукт КАСКО], полис серии АА №102546217 от 23.11.2015 по 22.112016 года. 17.01.2016 года мой автомобиль марки Лексус NX 200 угнали.16.05.2016 года я предоставил все необходимые документы которые затребовала компания

Согласно &11 статьи 34 Правил стпахования СПАО «Ингосстрах» от 05.11.2015 года, Договор страхования, если в нем не предусмотрено иное, вступает в силу с момента оплаты страховой премии или первого ее взноса.Страховая премия в сумме 164335 рублей 30 копеек была мною полностью оплачена 23.11.2015 года по квитанции серии ПР №0124083 единовременно.

Согласно &19 статьи 62 Правил страхования, решение о выплате или отказе в выплате происходит в течении 30 рабочих дней с момента сдачи документов.

28.06.2016 года написал претензию вхд.№010189 -ответа нет.

30.09.2016 года написал жалобу вхд.№17228 -ответа нет.

Сотрудник отдела урегулирования убытков.компании Ковальчук В.В, по телефону мне ответил, что разговаривать со мной ему не разрешает руководство компании /наверное и письменно тоже/

07.12.2016 года написал жалобу на сайте компании.08.12.2016 года пришел ответ, что жалоба с прикрепленными к ней файлами утрачена.Написал новую.09.12.2016 года пришел ответ, что жалоба зарегистрирована с обязательством предоставить ответ в течении 10 рабочих дней.На 09.01.2017 года ответа нет.

Не отвечая на мои запросы и обращения СПАО 'Ингосстрах" злостно нарушает Федеральный закон;

№59-ФЗ от 02.05.2006 года

№80-ФЗ от 07.05.2013 года

№160-ФЗ от 02.06.2016 года

за которое предусмотрено административное наказание по ст.5.39 КоАП РФ.

На 09.01.2017 года страховое событие по полису АА №102546217 от 23.11.2015 года не зарегистрировано в базе компании.

дравствуйте. Вчера (30.05.2016г.) после серии попыток застраховать свой автомобиль и обзвона кучи страховых, дошёл до ИНГОССТРАХа и, после ответа девушки, не поверил своим ушам, что я могу приехать прямо сейчас на ул. Социалистическую 173 и без всякой очереди смогу застраховать свою машину.

Честно говоря ехал и ожидал какого-нибудь подвоха (будет огромная очередь, предложат дополнительные услуги или будут просто закрыты - было уже 15.30 (многие работают до 16.00)), но все мои опасения оказались напрасными (работают до 18.00). Без какой-либо очереди и нервотрёпки и допов менеджер Анастасия Шатских оформила полис осаго.

Единственным неудобством было то, что в офисе вышел из строя банкомат и платить пришлось в Сбербанке, но пусть это будет самая большая проблема в жизни клиентов ИНГОССТРАХа. Также я стал свидетелем конфликта произошедшего из-за того-же неисправного банкомата. Мужчина пытался рассчитаться и эта шайтан-машина слопав деньги - вышла из строя (хорошо не на мне...).

Дядька оказался крайне нервным (и я его понимаю), но сотрудницы компании и особенно Елена Семибратченко взяв на себя ответственность смогла разрешить данную ситуацию. МОЛОДЕЦ. Так что могу сказать, что мой визит в офис ИНГОССТРАХа на ул. Социалистическую 173 сопровождается только положительными эмоциями.

Спасибо.

Полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Страховые риски:

Причинение вреда имуществу третьих лиц при эксплуатации автомобиля

Причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц при эксплуатации автомобиля

С 1 июля 2015 года вступили в силу поправки в Закон об ОСАГО, которые дают водителям возможность оформить и оплатить полис ОСАГО в режиме онлайн на сайтах страховых компаний.

Часто задаваемые вопросы по е-ОСАГО.

Внимание! Новая услуга

«Гарантия ТО»

Часто бывает, что приехав на обязательный Технический осмотр, Вы не можете его пройти – в ходе осмотра обнаружены неисправности, из-за которых эксплуатация Вашего автомобиля запрещена. Надо устранять поломки, а это непредвиденные расходы.

Избежать такой ситуации поможет страховой полис «Гарантия ТО». По этому полису возмещается стоимость работ, необходимых для устранения обнаруженных в ходе технического осмотра неполадок. Застраховать можно легковые транспортные средства категории «В» возрастом от 1 года до 10 лет. Дата первого или очередного технического осмотра ТС должна попадать в период действия договора

Полис обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств.

Страховые риски:

Причинение вреда имуществу третьих лиц при эксплуатации автомобиля

Причинение вреда жизни и здоровью третьих лиц при эксплуатации автомобиля

С 1 июля 2015 года вступили в силу поправки в Закон об ОСАГО, которые дают водителям возможность оформить и оплатить полис ОСАГО в режиме онлайн на сайтах страховых компаний.

Часто задаваемые вопросы по е-ОСАГО.

Внимание! Новая услуга

«Гарантия ТО»

Часто бывает, что приехав на обязательный Технический осмотр, Вы не можете его пройти – в ходе осмотра обнаружены неисправности, из-за которых эксплуатация Вашего автомобиля запрещена. Надо устранять поломки, а это непредвиденные расходы.

Избежать такой ситуации поможет страховой полис «Гарантия ТО». По этому полису возмещается стоимость работ, необходимых для устранения обнаруженных в ходе технического осмотра неполадок. Застраховать можно легковые транспортные средства категории «В» возрастом от 1 года до 10 лет. Дата первого или очередного технического осмотра ТС должна попадать в период действия договора.