

# SISTEMA DE CONTROL DE CITAS DE PACIENTES PARA CONSULTAS MÉDICAS

### INTRODUCCIÓN

El presente manual de usuario, tiene como finalidad dar a conocer de una manera detallada y sencilla, el proceso que se lleva a cabo a través del uso del Sistema de Control de Citas de Pacientes para Consultas Medicas, con el propósito de que los usuarios (Médicos y Pacientes), se familiaricen con la aplicación, se logre recabar y actualizar la información que se tiene en la actualidad, concerniente a la planificación de la agenda médica.

Con el uso de esta aplicación web, se busca establecer un ambiente basado en información confiable, real y al día de la reserva de citas médicas, con el fin de prepararnos para la puesta en producción del nuevo Sistema de Control de Citas Medicas, el cual busca automatizar la relación Paciente – Cita Medica – Doctor, a través del Sistema, permitiendo con ello reducir errores en los procesos y en los tiempos de respuesta, sin tener que acudir a los diferentes consultorios médicos del ambulatorio, ya que todos los servicios serán provistos por el Sistema Web.

#### **ACCESO AL SISTEMA**

Para ingresar al servicio web, debe seguir los siguientes pasos:

Accede al navegador web y escribe en la barra de direcciones el siguiente URL: <a href="http://localhost/Hospital/inicio.html">http://localhost/Hospital/inicio.html</a>

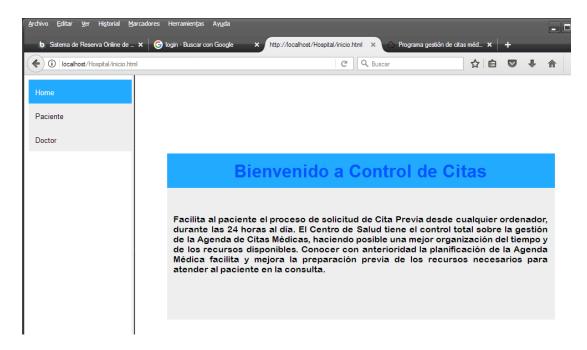


Figura 1: Sistema de control de citas.

Inmediatamente aparecerá la página web, el cual le permitirá acceder al Sistema. En la misma, el usuario debe dirigirse al menú vertical (Figura 2) para así poder enlazarse con el login correspondiente.



Figura 2: Menú principal del portal web.

Para acceder a los servicios que brinda el portal web del Ambulatorio, usted debe registrarse previamente. Mediante el link "Registrarse". (Figura 3)

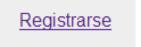


Figura 3: Registrar Usuario.

El usuario mediante el formulario debe introducir los datos estructurados (nombre, apellido, cedula, dirección, fecha, etc.) en las zonas correspondientes, para ser almacenados y procesados posteriormente.



Figura 4: Registrar Paciente.



Figura 5: Registrar Doctor.

Una vez registrado el usuario puede acceder a sus distintas cuentas informáticas. (Figura 6)(Figura 7)



Figura 6: Iniciar Sesión - Paciente



Figura 7: Iniciar Sesión – Doctor

#### **OPERATIVIDAD DEL SISTEMA**

El Sistema de Control de Citas de Pacientes para Consultas Médicas consta de un menú de usuario Paciente (Figura 8) y un menú usuario Doctor (Figura 14) que permite administrar la agenda de citas medicas.

El menú usuario Paciente cuenta con los siguientes iconos habilitados:

- Crear Cita
- Modificar Cita

Elaborado por:

Klisman Mendoza Daibiris Rodríguez

- Eliminar Cita
- Mostrar Citas
- Consultar Especialidad-Doctor
- Salir



Figura 8: Menú de usuario Paciente.

Crear Cita

Crear la cita médica online permite que los pacientes puedan reservar una cita con su médico consultando la disponibilidad.



Figura 9: Crear Cita.

Modificar Cita

Cuando el paciente tiene cita con el médico y no puedes asistir, tiene el beneficio de modificar la fecha de consulta.



Figura 10: Modifica la cita médica.

#### Eliminar Cita

El paciente puede anular la cita previa, brindándole la oportunidad a otro pacinete.



Figura 11: Elimina la cita médica.

#### Mostrar Citar

El paciente puede consulta los datos de las citas médicas programadas que aún están pendientes en asistir.



Figura 12: Listado de citas medicas pendientes por asistir.

### • Consultar Especialidad-Doctor

Encontrará el listado de especialidades. Seleccionando la especialidad para visualizar los médicos disponibles.



Figura 12: Consultar Especialidad-Doctor.

El menú usuario Doctor cuenta con los siguientes iconos habilitados:

- Jornada Laboral
- Citas Médicas Realizadas
- Mostrar Citas
- Salir



Figura 14: Menú de usuario Doctor.

Jornada Laboral

Permite ingresar/modificar el horario que el médico está a disposición para cumplir con las responsabilidades y tareas a su cargo.



Figura 15: Actividad Laboral.

Citas Médicas Realizadas

Ya culminada la cita médica previamente establecida, el doctor confirma la asistencia del paciente.



Figura 16: Citas Médicas Realizadas.

### Mostrar Citas

El médico puede consultar las citas médicas programadas para la fecha ingresada.



Figura 17: Mostrar Citas.