



COMO ACESSAR O SISTEMA DE RAMAIS?

01 ACESSANDO O SISTEMA

PROCEDI MENTOS

1 – Acessar o Portal Sicoob Empresas

O primeiro passo é acessar nosso Portal de Serviços Sicoob Empresas Interno. Você pode acessar através do link <https://apenasteste.com.br>.

2 – Logando na plataforma

A plataforma não precisa de login, pois o acesso é apenas interno da empresa.



02

INTERAÇÃO

Atualmente possuímos apenas o serviço de ramais disponível, para acessar, basta clicar no botão "Acessar Ramais"



[Início](#) [Ramais](#) [Helpdesk](#) [Tutoriais](#) [Novidades](#) [FAQ](#)

Pintou uma Emergência? Use um dos **Ramais**

O ramal só deverá ser usado em último caso (emergências), utilize outras formas de contato, como e-mail ou whatsapp.


[Acessar Ramais](#)

[Ver Tutorial](#)



03
REALIZANDO BUSCA

Selecione o filtro de pesquisa relacionado ao seu desejo, utilizando as tags Nome, Ramal ou PA do usuário.

[Início](#) [Ramais](#) [Helpdesk](#) [Tutoriais](#) [Novidades](#) [FAQ](#)[Cadastrar Usuário](#)

PESQUISAR COLABORADOR

Selecionar Pesquisa ▼

Selecionar Pesquisa

Nome

Ramal

PA

Após selecionar a tag, digite o que você busca para pesquisar.

PESQUISAR COLABORADOR

Nome



Usuário Teste

Assim que você realizar a pesquisa, o usuário aparecerá no topo da tela contendo as informações de Nome, Setor, PA, Ramal, E-mail e Telefone.

PESQUISAR COLABORADOR

Nome

▼

Usuário Teste

Usuário Teste
Comercial
PA - Sede

Ramal

1620

✉ | apenasteste@sicoob.com.br
☎ | (21) 96486-5400

Editar

Excluir

04
DÚVIDAS?

CONTATE A TI

 suporte.4327@sicoob.com.br



Suporte

João Luis



Ramal - 1619



joao.bernardo@sicoob.com.br



Suporte

Luciano



Ramal - 1653



luciano.paiva@sicoob.com.br



Suporte

Wellington



Ramal - 1627



luciano.paiva@sicoob.com.br



Suporte

Bruno



Ramal - 1628



luciano.paiva@sicoob.com.br

Lembrando que a TI deve ser acionada apenas em último caso