

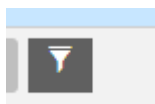
## ERRORES ESTILOS SUITECRM - Módulo “Base de conocimiento”:

### Ventana “Listado Base de conocimiento”:

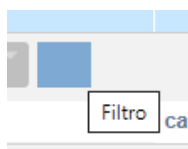
La idea es homogeneizar esta pantalla completamente con la guía de estilos propuesta (adjuntada al final del documento) y corregir pequeños bugs visuales. A continuación se listan fallos detectados:

#### Problema estilos botón “filtrar elementos lista”:

Normal

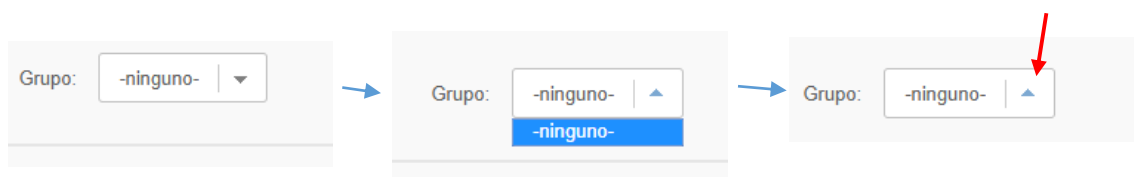


Hover



Se debe ajustar los estilos de acuerdo a la guía de estilos.

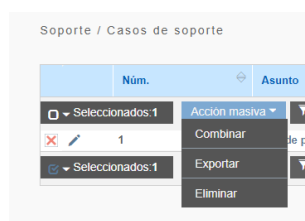
#### Problema en el comportamiento del comboBox “Grupos de Seguridad”:



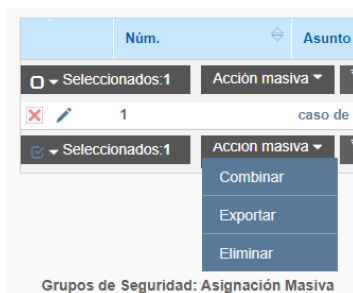
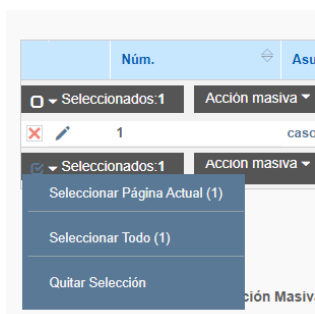
La flecha del comboBox no se comporta como debería, una vez seleccionamos una opción del comboBox debe retornar a su estado original.

#### Incoherencia de estilos en los botones de “asignación masiva”:

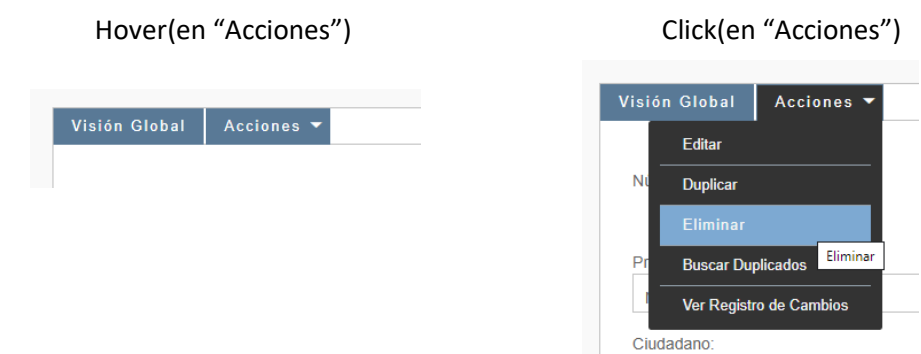
##### Botones de la parte superior del listado



##### Botones de la parte inferior del listado



Ambos tienen que tener los mismos estilos, que sería el siguiente (la captura a continuación pertenece a la ventana de detalle de un caso de soporte):



Corrección Label erróneo:



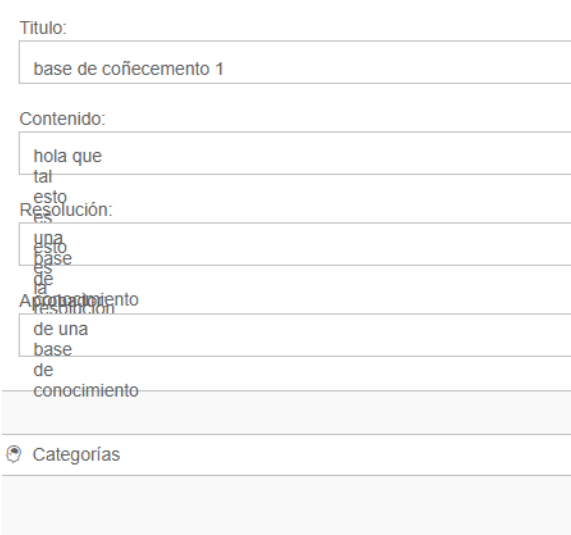
Corrección a “volver a la parte superior”

Ventana “Detalle de base de conocimiento”:

Se debe revisar que la información de una nota se muestra correctamente y que no aparece nada raro en la visualización de los datos. A continuación se muestran fallos detectados:

Problema al mostrar la descripción de una base de conocimiento:

Al mostrar la descripción, si esta cuenta con saltos de línea no se muestran correctamente.



Se debe corregir para que se muestre donde debería todo el contenido de la descripción de una base de conocimiento, asimismo, comprobar que el resto de campos se visualizan bien.

Corrección Label erróneo:



Corrección a “volver a la parte superior”

Errores en la maquetación al variar el tamaño de la ventana(igual que en casos de soporte):



Se debe revisar por qué dependiendo del tamaño se ve bien o mal y arreglarlo.

Ventana “Creación Base de conocimiento”

Problema con el comportamiento de los comboBox:

La flecha del comboBox no se comporta como debería, una vez seleccionamos una opción del comboBox debe retornar a su estado original (Capturas del módulo casos donde sucede lo mismo).



Corrección Label erróneo:

Corrección a “volver a la parte superior”



### Ventana “Edición Base de conocimiento”

En esta ventana se repiten los errores de los comboBox y de el Label erróneo a pie de página como en las anteriores ventanas, realizar la misma corrección.

HOJA DE ESTILOS DEL PROYECTO:

[https://doy41j.axshare.com/#id=3hg97v&p=gui\\_hito\\_1\\_prm&c=1](https://doy41j.axshare.com/#id=3hg97v&p=gui_hito_1_prm&c=1)