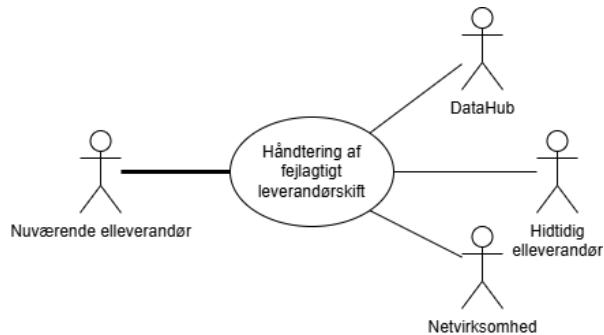


# BRS-003 - Håndtering af fejlagtigt leverandørskift

## Indholdsfortegnelse

[\*\*>> Link til ændringslog >>\*\*](#)

## Overblik



Figur 1 – Use case diagram for Håndtering af fejlagtigt leverandørskift

Den nuværende elleverandør igangsætter processen efter at være blevet gjort opmærksom på, at der er sket et fejlagtigt leverandørskift. Betingelserne for korrektion, jævnfør Forskrift H1, skal være opfyldt.

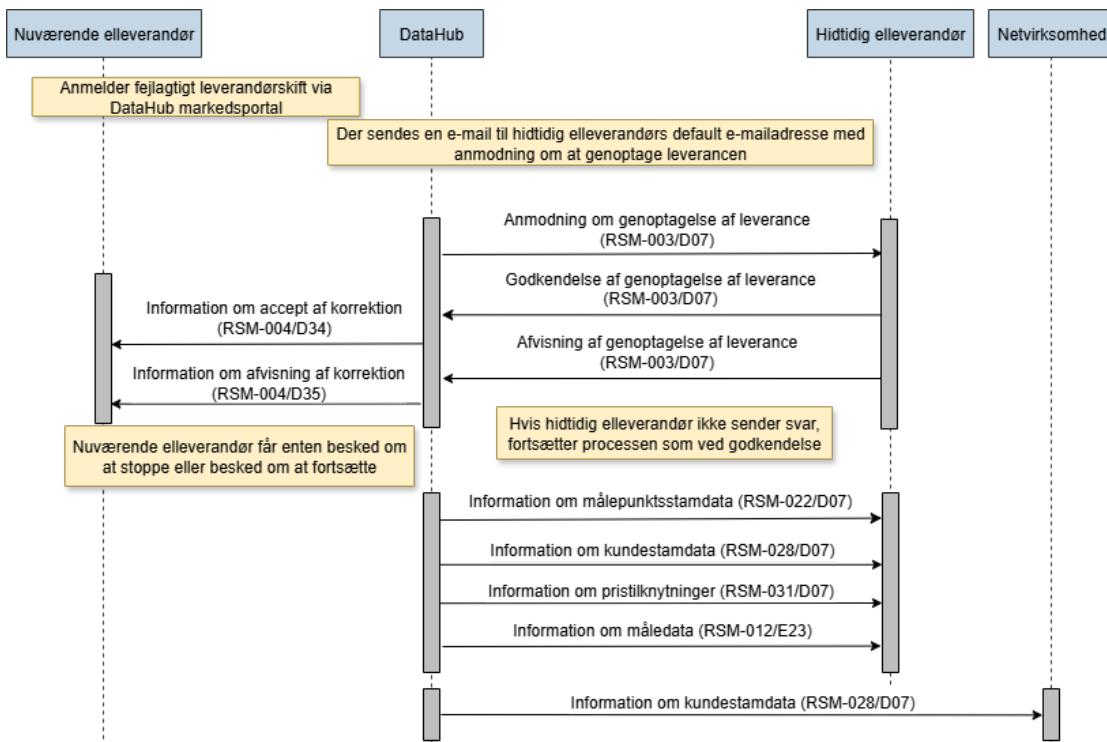
Processen er delvis manuel og delvis baseret på udveksling af EDI-meddelelser.

Når processen er igangsat, kan den ikke annulleres.

Processen resulterer efterfølgende i, at kunden får sin hidtidige elleverandør tilbage, hvis aftalen med tidligere elleverandør ikke i mellemiden er udløbet. Alternativt forbliver kunden hos den nuværende elleverandør, og korrektionen gennemføres ikke.

- i Opdages fejl inden start af leverance, anvendes blot proces for annullering af leverandørskift som beskrevet under [BRS-001 - Leverandørskift | Annulling](#).

## Oversigt over udvekslinger



Figur 2 – Sekvensdiagram for Håndtering af fejlagtigt leverandørskift

## Starttilstand

Kunden har gjort opmærksom på, at der er sket et fejlagtigt leverandørskift hos den nuværende elleverandør.

## Procesforløb

### Delproces 1 - Anmeldelse af fejlagtigt leverandørskift

#### Elleverandør sender anmeldning

Den nuværende elleverandør anmelder det fejlagtige leverandørskift via DataHub markedsportal.

Der kan kun igangsættes fejlagtigt leverandørskift, hvis skæringsdato for leverandørskiftet, dvs. startdatoen for leverancen, ligger inden for 60 kalenderdage tilbage i tid.

Det er desuden kun det senest effektuerede leverandørskift, der kan korrigeres, og der kan ikke efterfølgende igangsættes korrektion på tidligere processer.

**⚠️** Der kan ikke anmeldes fejlagtigt leverandørskift, hvis leverandørskiftet blev gennemført jævnfør særreglerne i forbindelse med leveranceophør som beskrevet under [BRS-001 - Leverandørskift | Specielle regler i forbindelse med et leveranceophør](#).

## DataHub orienterer elleverandører

DataHub sender EDI-meddelelsen *Anmodning om genoptagelse af leverance* til den hidtidige elleverandør med dato for genoptagelse angivet som startdato.

DataHub sender desuden en e-mail med kontaktinformation på den nuværende og hidtidige elleverandør til begge involverede elleverandører. E-mailen indeholder desuden information om det fejlagtige leverandørskift, herunder dato for udløb af svarfrist.

### Fortsættelse af proces

Hvis den hidtidige elleverandør accepterer anmodningen om genoptagelse af leverancen inden for den gældende tidsfrist, fortsætter processen som beskrevet under [BRS-003 - Håndtering af fejlagtigt leverandørskift | Delproces 2a Accept af genoptagelse af leverance inden for tidsfrist](#).

Hvis den hidtidige elleverandør afviser anmodningen om genoptagelse af leverancen inden for den gældende tidsfrist, fortsætter processen som beskrevet under [BRS-003 - Håndtering af fejlagtigt leverandørskift | Delproces 2b Afvisning af genoptagelse af leverance](#).

Hvis den hidtidige elleverandør ikke svarer på anmodningen om genoptagelse af leverancen inden for den gældende tidsfrist, fortsætter processen som beskrevet under [BRS-003 - Håndtering af fejlagtigt leverandørskift | Delproces 3b Manglende svar inden tidsfrist](#).

**⚠ Den hidtidige elleverandør må ikke afvise at tage kunden tilbage, medmindre aftaleforholdet over for kunden er opslagt fra leverandørens side, jævnfør Forskrift H1.**

## Delproces 2a - Accept af genoptagelse af leverance inden for tidsfrist

### Hidtidig elleverandør genoptager leverance

Den hidtidige elleverandør sender EDI-meddelesen *Godkendelse af genoptagelse af leverance* til DataHub inden for gældende tidsfrist.

### DataHub håndterer genoptagelse af leverance

DataHub udfører følgende handlinger ved genoptagelse af leverance:

- DataHub fjerner CPR-numre fra målepunktet og sender herefter målepunktsstamdata, information om pristilknytninger samt kundestamdata for målepunktet til den hidtidige elleverandør.
- DataHub sender kundestamdata til netvirksomheden.
- DataHub sender EDI-meddelesen *Information om accept af korrektion* til nuværende elleverandør med dato for start af det fejlagtige leverandørskift angivet som gyldighedsdato.
- DataHub sender måledata for hele perioden til hidtidig elleverandør.

- !** Ved fremsendelse af information om pristilknytninger sendes alle tilknytninger foretaget på målepunkt fra den oprindelige stopdato til dags dato til den hidtidige elleverandør, og det vil være elleverandørens opgave at foretage de nødvendige tilpasninger af afgifter og Energinets tariffer fra skæringsdato for genoptagelse.

#### Elleverandørernes forpligtelser som følge af genoptagelse af leverance

Hidtidig elleverandør er forpligtiget til umiddelbart efter genoptagelse af leverance at opdatere kundedata i overensstemmelse med indhold af kontrakten, herunder opdatering af manglende CPR/CVR. Dette skal ske via [BRS-015 - Opdatering af kundestamdata](#).

Hvis det fejlagtige leverandørskift har medført økonomiske tab, skal de implicerede parter afklare dette bilateralt.

#### Delproces 2b - Afvisning af genoptagelse af leverance

##### Hidtidig elleverandør afviser at genoptage leverance

Den hidtidige elleverandør sender EDI-meddelelsen af typen *Afvisning af genoptagelse af leverance* til DataHub inden for gældende tidsfrist.

##### DataHub sender information til nuværende elleverandør

Ved modtagelse af afvisningen sender DataHub EDI-meddelelsen *Information om afvisning af korrektion* til nuværende elleverandør med dato for start af det fejlagtige leverandørskift angivet som gyldighedsdato.

#### Delproces 2c - Manglende svar inden udløb af tidsfrist

Hvis den hidtidige elleverandør ikke reagerer inden for svarfristen, igangsættes korrektionen automatisk (passiv accept).

Ved udløb af svarfristen udfører DataHub de handlinger, som er beskrevet under [BRS-003 - Håndtering af fejlagtigt leverandørskift | DataHub håndterer genoptagelse af leverance](#).

De implicerede elleverandører har endvidere de forpligtelser, som er beskrevet under [BRS-003 - Håndtering af fejlagtigt leverandørskift | Elleverandørernes forpligtelser som følge af genoptagelse af leverance](#).

#### Tidsfrister

Afsender	Modtager	Tidsfrist
----------	----------	-----------

Nuværende elleverandør	DataHub	Leverandørskift kan korrigeres, hvis skæringsdato er højest 60 kalenderdage før anmeldelsesdagen.
Hidtidig elleverandør	DataHub	Den hidtidige elleverandør skal inden for 3 arbejdssage sende EDI-meddelelse med godkendelse/afvisning af anmodning om genoptagelse til DataHub.
DataHub	Hidtidig elleverandør	DataHub skal sende stamdata umiddelbart efter godkendelse eller ved udløb af ovenstående tidsfrist.
DataHub	Nuværende elleverandør	DataHub skal sende <i>Information om accept af korrektion</i> til nuværende elleverandør senest en time efter godkendelse eller umiddelbart efter udløb af tidsfrist.
DataHub	Nuværende elleverandør	DataHub skal sende <i>Information om afvisning af korrektion</i> til nuværende elleverandør senest en time efter godkendelse.

## Dataindhold

For den udtømmende liste over datafelter henvises til *EDI-transaktioner for det danske elmarked*.

Nedenfor nævnes de betydende datafelter, som indgår i de enkelte datastrømme. Ved betydende skal forstås de data, som har betydning for den procesmæssige håndtering i relation til DataHub.

### Anmodning om genoptagelse af leverance (RSM-003/D07)

RSM-meddelelse	Anmodning om genoptagelse af leverance	
Navn	Værdi	Bemærkning

Forretningsårsag	D07	Genoptagelse af leverance
Målepunkts-ID		
Startdato		Startdato for leverance / genoptagelse

#### Godkendelse af genoptagelse af leverance (RSM-003/D07)

RSM-meddelelse	Godkendelse af genoptagelse af leverance	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D07	Genoptagelse af leverance
Målepunkts-ID		
Reference		Reference til <i>Anmodning om genoptagelse af leverance</i>

#### Afvisning af genoptagelse af leverance (RSM-003/D07)

RSM-meddelelse	Afvisning af genoptagelse af leverance	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D07	Genoptagelse af leverance
Målepunkts-ID		
Reference		Reference til <i>Anmodning om genoptagelse af leverance</i>
Afvisningsårsag	D29	Ingen kontrakt

#### Information om accept af korrektion (RSM-004/D34)

RSM-meddelelse	Generisk information	
Navn	Værdi	Bemærkning

Forretningsårsag	D34	Accept af korrektion
Målepunkts-ID		
Gyldighedsdato		

#### Information om afvisning af korrektion (RSM-004/D35)

RSM-meddelelse	Generisk information	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D35	Afvisning af korrektion
Målepunkts-ID		
Gyldighedsdato		

#### Information om målepunktsstamdata (RSM-022/D07)

RSM-meddelelse	Information om målepunktsstamdata	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D07	Genoptagelse af leverance
Målepunkts-ID		
Gyldighedsdato		Startdato for genoptagelse
Elleverandør		
Start af leverance		Dato for oprindelig start af leverance
Balanceansvarlig-ID		GLN
Øvrige stamdata fremsendes til elleverandør jævnfør <a href="#">Stamdata</a> .		

Eventuelle stamdata for child-målepunkter vil også blive medsendt til elleverandør.

#### Information om pristilknytninger (RSM-031/D07)

Sendes kun til elleverandør såfremt der er tilknytninger på målepunktet.

RSM-meddelelse	Information om pristilknytninger	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D07	Genoptagelse af leverance
Målepunkts-ID		
Prisejer		GLN for prisejer (netvirksomhed/systemansvarlig)
Pristype	D01	Abonnement
	D02	Gebyr
	D03	Tarif
Pris-ID		Prisejerens eget pris-ID
Effektueringsdato		Dato hvor pris tilknyttes eller stoppes, eller hvor antalsangivelse ændres.
Stopdato		Dato hvor pris stoppes.
Antal		Antal gange abonnementet eller gebyret skal opkræves.  Positivt tal.

- Eventuelle stamdata for child-målepunkter vil også blive medsendt til elleverandør, såfremt der er tilknytninger på målepunktet.

#### Information om kundestamdata (RSM-028/D07)

RSM-meddelelse	Information om kundestamdata	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D07	Genoptagelse af leverance

Målepunkts-ID		
Gyldighedsdato		Dato for oprindelig start af leverance
CPR		Medsendes ikke til hidtidig elleverandør og netvirksomhed
Øvrige stamdata fremsendes til elleverandør jævnfør <a href="#">Stamdata</a> .		

## Information om måledata (RSM-012/E23)

RSM-meddelelse	Information om måledata	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	E23	Periodisk opgørelse
Målepunkts-ID		
Tidsperiode for mængde		
Produkt		Aktiv energi
Målepunktstype		Forbrug, Produktion
Afregningsform	E02, D01	Timeafregnet, Flexafregnet Kun relevant for forbrug. <div style="background-color: #fce4ec; padding: 10px; border-radius: 10px;"> <b>⚠</b> Afregningsform forventes at blive udfaset ved idriftsættelsen af DataHub 3, fase 3.         </div>
Tidsopløsning	PT1H, PT15M	Time, Kvarter
Kvantum	kWh	Med op til 3 decimaler
Kvantumstatus		Estimeret Målt Manglende

**!** Eventuelle måledata for child-målepunkter vil også blive medsendt til elleverandør.

## Identifikation af proces og transaktioner

I dette skema er angivet de entydige navne for forretningsprocessen og de anvendte EDI-transaktioner.

BRS-ID	BRS-003
BRS-navn	Håndtering af fejlagtigt leverandørskift
EDI-transaktioner:	
RSM-ID	RSM-003
RSM-navn	<a href="#">Genoptagelse af leverance</a>
RSM-ID	RSM-004
RSM-navn	<a href="#">Generisk information</a>
RSM-ID	RSM-012
RSM-navn	<a href="#">Information om måledata</a>
RSM-ID	RSM-022
RSM-navn	<a href="#">Information om målepunktsstamdata</a>
RSM-ID	RSM-028
RSM-navn	<a href="#">Information om kundestamdata</a>
RSM-ID	RSM-031
RSM-navn	<a href="#">Information om pristilknytninger</a>

## Ændringslog

Version	Dato	Ændringer siden sidste version
4.3.1	2025-12-05	Visse datobegreber er tilrettet for at sikre overensstemmelse med navngivning i RSM, og i nogle tilfælde er der suppleret med forklaringer, præciseringer eller synonymer.

4.3.0	2025-09-08	Note er indsat vedr. udfasning af afregningsform.
4.2.8	2025-08-28	<ul style="list-style-type: none"> <li>Meddelelsesnavne for RSM-004/D34 og RSM-004/D35 er ændret fra hhv. "Information om stop pga. genoptagelse af leverance" og "Information om fortsættelse af leverance" til hhv. "Information om accept af korrektion" og "Information om afvisning af korrektion". Dette er gjort for at sikre ensretning af navngivning i fht. BRS-011.</li> <li>Navne på en række forretningsårsagskoder er opdateret som følge af generel revision af navngivning.</li> </ul>
4.2.7	2025-06-25	<ul style="list-style-type: none"> <li>RSM- og meddelelsesnavne er opdateret som følge af en generel revision af navngivning i RSM'er og BRS'er med det formål at forbedre og ensrette de anvendte begreber.</li> <li>Links til beskrivelserne af forretningstransaktionerne (RSM'erne) er tilføjet i afsnittet "Identifikation af proces og transaktioner".</li> </ul>
4.2.6	2025-05-28	I skevensdiagrammet er "Information om at fortsætte leverance (RSM-004/D35)" ændret til "Information om fortsættelse af leverance (RSM-004/D35)".
4.2.5	2025-05-14	Mindre fejlrettelse/præcisering i tabel med tidsfrister.
4.2.4	2025-05-06	<ul style="list-style-type: none"> <li>RSM-navn er ændret fra "Fremsend måledata på målepunkt" til "Fremsendelse af måledata".</li> <li>Navn på RSM-meddelelse er ændret fra "Notifikation om måledata, målepunkt" til "Notifikation om måledata".</li> </ul>
4.2.3	2025-03-25	<ul style="list-style-type: none"> <li>Processen er blevet opdelt i en række delprocesser, og beskrivelsen er opdelt i tilsvarende underafsnit.</li> <li>Der er lavet en række større og mindre sproglige justeringer og omstruktureringer af afsnit.</li> <li>Kommentar er tilføjet vedr. leverandørskift gennemført efter særreglerne i forbindelse med leveranceophør.</li> <li>Kommentar er tilføjet vedr. elleverandørens forpligtelse til opdatering af kundestamdata via BRS-015 ved genoptagelse af leverance.</li> </ul>
4.2.2	2023-11-09	Ændringslog er tilføjet direkte på siden som erstatning for den tidligere samlede ændringslog for alle BRS'er.

4.2.1	2022-06-30	<p>Indholdet af forretningsprocessen stemmer overens med indholdet af den tilsvarende BRS fra det tidligere samlede BRS-dokument "Forretningsprocesser for det danske elmarked til DataHub 3 (EDI guide - BRS)", version 4.2.</p> <p>Dog er nedennævnte rettelser foretaget:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nummerering af overskrifter/afsnit er fjernet, da dette ikke understøttes som standard i det nye digitale format.</li> <li>• Referencer til de tidligere overskrifts-/afsnitsnumre er opdateret, inkl. tilføjelse af direkte links.</li> <li>• Nummerering af figurer er opdateret, så der alene anvendes fortløbende nummerering inden for samme BRS.</li> <li>• Indholdsfortegnelse er tilføjet.</li> <li>• Mindre layoutmæssige ændringer er gennemført i tabeller.</li> <li>• Større eller mindre redaktionelle ændringer er foretaget, herunder mindre omformuleringer og præciseringer, nye afsnitsinddelinger og overskrifter samt omrøkering af indhold. Ændringerne er af rent sproglig og formatmæssig karakter og medfører ikke ændringer af den faktiske proces.</li> </ul>
-------	------------	---