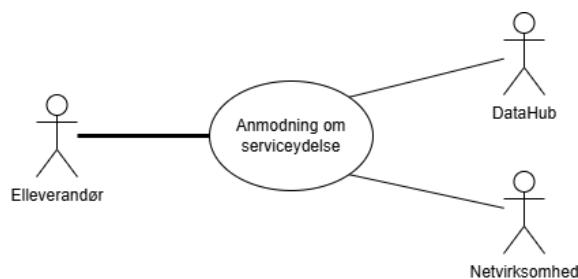


# BRS-039 - Anmodning om serviceydelse

## Indholdsfortegnelse

[\*\*>> Link til ændringslog >>\*\*](#)

## Overblik



Figur 1 – Use case diagram for Anmodning om serviceydelse

Denne forretningsproces giver en elleverandør mulighed for via en EDI-meddelelse at anmode en netvirksomhed om at gennemføre udvalgte serviceydelser.

Netvirksomheden kan enten gennemføre eller afvise anmodningen.

Netvirksomhedens accept af en anmodning medfører, at netvirksomheden skal igangsætte de relevante forretningsprocesser for serviceydelsen ved indsendelse af meddelelse til DataHub.

Følgende serviceydelser er omfattet:

1. Afbrydelse
2. Genåbning
3. Målerundersøgelse

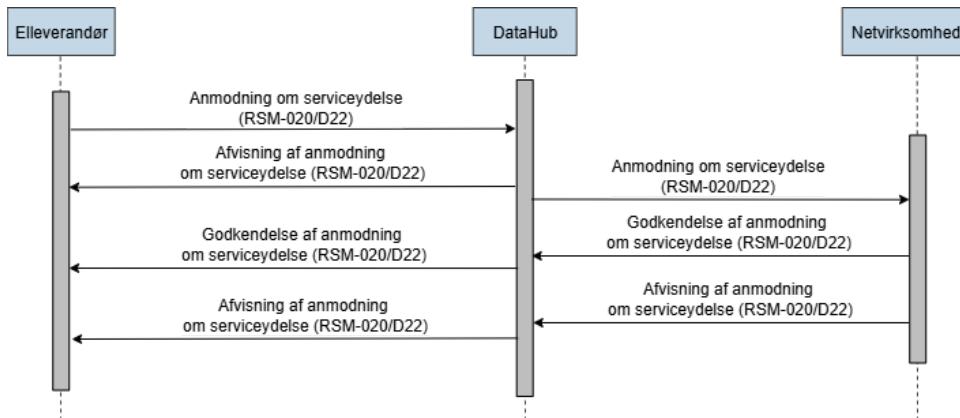
Ønske om afbrydelse i forbindelse med udløb af aftale med kunden kan ikke håndteres via denne proces, men skal gennemføres via [BRS-002 - Leveranceophør](#).

Anmodning om serviceydelsen *Afbrydelse* må kun indsendes af elleverandøren efter aftale med kunden på målepunktet. Dog gælder det for erhvervskunder, at elleverandør efter at have gennemført rykkerprocedure, kan anmode om afbrydelse, hvis kunden er gjort opmærksom på, at manglende betaling vil medføre afbrydelse for elforsyningen (stiltiende accept).

Anmodning om serviceydelsen *Genåbning* må ligeledes kun indsendes af elleverandøren efter aftale med kunden på målepunktet.

Elleverandøren kan angive supplerende oplysninger til netvirksomheden i bemærkningsfeltet. Det er derfor elleverandørens ansvar, at oplysningerne overholder persondatabeskyttelsesforordningen.

## Oversigt over udvekslinger



Figur 2 – Sekvensdiagram for Anmodning om serviceydelse

## Starttilstand

En elleverandør ønsker at anmode om en serviceydelse fra netvirksomheden på et målepunkt.

## Procesforløb

### Elleverandør sender anmodning

Elleverandøren sender EDI-meddelelsen *Anmodning om serviceydelse* til DataHub med ønsket udførelsesdato for serviceydelsen angivet som startdato.

### DataHub svarer på anmodning

DataHub registrerer anmodningen og validerer meddelelsen inden videresendelse til netvirksomhed.

Ved afvisning sender DataHub en EDI-meddelelse med svarstatus afvist til elleverandøren og angiver en af de begrundelser, der er angivet under [BRS-039 - Anmodning om serviceydelse | Valideringsregler](#).

### DataHub videresender anmodning

Ved godkendelse videresender DataHub elleverandørens anmodning til netvirksomheden.

I forbindelse med anmodninger om afbrydelse medsendes elleverandørens GLN-/EIC-nummer. Ved øvrige anmodninger medsendes dette ikke.

### **Netvirksomhed svarer på anmodning**

Netvirksomheden sender som svar på elleverandørens anmodning en EDI-meddelelse med svarstatus (godkendt/afvist) til DataHub, der videresender svaret til elleverandøren. Herefter afsluttes processen i DataHub.

Netvirksomheden fremsender svaret til elleverandøren, når netvirksomheden har konstateret, om handlingen kan gennemføres i henhold til gældende lovgivning, forskrifter, brancheaftaler m.v.

I netvirksomhedens accept eller afvisning kan der tilføjes en bemærkning, hvis der er behov for dette.

### **Netvirksomhed igangsætter serviceydelse**

Hvis anmodningen godkendes, iværksætter netvirksomheden den ønskede serviceydelse og igangsætter den relevante forretningsproces ved indmelding til DataHub. Ved afbrydelse eller genåbning anvendes [BRS-013 - Afbrydelse og gentilslutning af målepunkt](#).

### **Ved manglende svar inden for tidsfrist**

Hvis DataHub ikke har modtaget svar på anmodningen om serviceydelse fra netvirksomheden inden udløb af gældende tidsfrist (som er beskrevet under [BRS-039 - Anmodning om serviceydelse | Tidsfrister](#)), vil DataHub annullere anmodningen.

Nærmere detaljer vedr. annullering findes nedenfor under [BRS-039 - Anmodning om serviceydelse | Annullering](#).

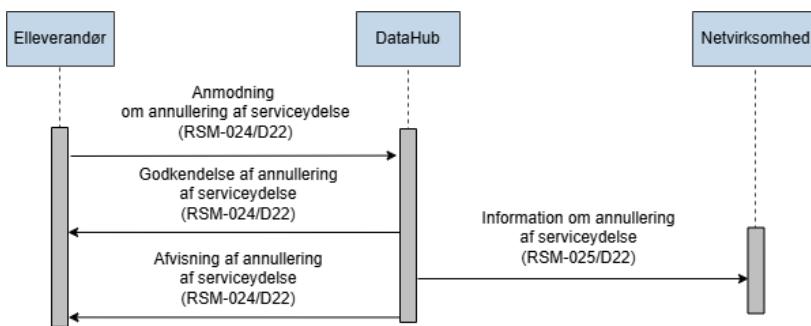
## **Annulering**

Der er to scenarier for annullering af anmodning om serviceydelse:

1. Elleverandøren indsender selv anmodning om annullering, hvis serviceydelsen alligevel ikke skal gennemføres.
2. Netvirksomheden undlader at reagere på anmodningen om serviceydelse inden udløb af gældende frist, som er beskrevet under [BRS-039 - Anmodning om serviceydelse | Tidsfrister](#).

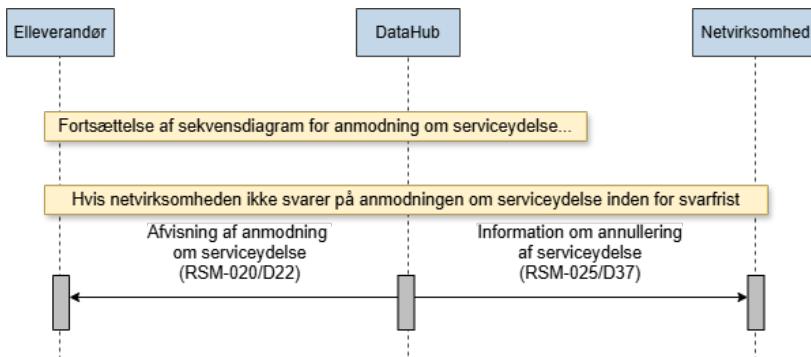
### **Oversigt over udvekslinger**

#### **Elleverandørens anmodning om annullering**



Figur 3 – Sekvensdiagram for Elleverandørens anmodning om annullering

#### Annulering som følge af manglende svar fra netvirkosmed



Figur 4 – Sekvensdiagram for Annulering som følge af manglende svar fra netvirkosmed

### Procesforløb

#### Elleverandørens anmodning om annullering

Elleverandøren har mulighed for at annullere anmodningen om serviceydelse, hvis serviceydelsen ikke længere er relevant.

Det sker ved, at elleverandøren sender EDI-meddelelsen *Anmodning om annullering af serviceydelse*.

En annullering kan foretages, indtil netvirkosmeden har svaret på anmodningen, eller indtil processen bliver lukket af anden årsag.

DataHub validerer meddelelsen jævnfør valideringsreglerne beskrevet under [BRS-039 - A](#) [Anmodning om serviceydelse | Valideringsregler for annullering](#). Som svar på elleverandørens annulleringsmeddelelse, sender DataHub en EDI-meddelelse med svarstatus (godkendt/afvist).

Hvis annulleringen godkendes, vil DataHub sende en *Information om annullering af serviceydelse* til netvirkosmeden, så netvirkosmeden kan se bort fra anmodningen om serviceydelsen.

## Annulling som følge af manglende svar fra netvirksomhed

Hvis DataHub ikke har modtaget svar fra netvirksomheden inden for tidsfristen, vil DataHub annullere anmodningen om serviceydelse ved at sende EDI-meddelelsen *Afvisning af anmodning om serviceydelse* til elleverandøren med afvisningsårsag *Misligholdt proces*. Netvirksomheden vil modtage EDI-meddelelsen *Information om annullering af serviceydelse*.

## Valideringsregler

☞ **BEMÆRK:** Valideringsreglerne er under udarbejdelse, og nedenstående giver derfor ikke nødvendigvis et retvisende billede.

Validering	Fejlforklaring
Målepunktet er identificerbart	E10
Elleverandøren er leverandør til målepunktet på indsendelsesdagen	E16
Netvirksomhed er aktør for målepunkt	EOI
Anmodningen er korrekt udfyldt	D27
Serviceart er korrekt udfyldt	D27
Der er ikke et igangværende leverandørskift på målepunktet	D39

## Valideringsregler for annullering

Validering	Fejlforklaring
Målepunktet er identificerbart	E10
Målepunktet er lig med målepunkt i oprindelig meddelelse	D05
Elleverandøren er samme elleverandør som ved anmodning	E16
Tidspunktet for modtagelse af meddelelsen er inden for den officielle tidsfrist	E17
Referencen er til den oprindelige anmodning fra elleverandøren	D06

## Tidsfrister

Afsender	Modtager	Tidsfrist
Elleverandør	DataHub	Anmodning kan indsendes med skæringsdato i dag og op til 60 dage frem i tid.
DataHub	Netvirksomhed	DataHub skal fremsende anmodning til netvirksomheden senest 1 time efter modtagelsen.
Netvirksomhed	DataHub	Netvirksomheden skal sende svar hurtigst muligt og senest 30 kalenderdage efter modtagelse af anmodningen om serviceydelse.
DataHub	Elleverandør	DataHub skal fremsende svar senest 1 time efter modtagelse af svar fra netvirksomheden eller efter udløb af tidsfristen for svar fra netvirksomhed.
Elleverandør	DataHub	Annulering kan finde sted, indtil netvirksomheden har svaret på anmodning.

## Dataindhold

For den udtømmende liste over datafelter henvises til *EDI-transaktioner for det danske elmarked*.

Nedenfor nævnes de betydende datafelter, som indgår i de enkelte datastrømme. Ved betydende skal forstås de data, som har betydning for den procesmæssige håndtering i relation til DataHub.

### Anmodning om serviceydelse (RSM-020/D22)

RSM-meddelelse	Anmodning om serviceydelse	
<hr/>		
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D22	Anmodning om serviceydelse
Målepunkts-ID		
Serviceart	D01	Afbrydelse

	D03	Genåbning
	D05	Målerundersøgelse
Startdato		<p>Ønsket skæringsdato/udførelselsdato fra elleverandøren. Datoen har ikke betydning for netvirksomheden i forhold til processen for misligholdelse grundet manglende svar, som baseres på, hvilken dato anmodningen blev modtaget i DataHub.</p> <p>Datoen skal ligge i perioden, hvor elleverandøren har leverancen på målepunktet.</p>
Aktør		<p>Feltet skal ikke udfyldes i elleverandørens anmodning.</p> <p>Når anmodningen videresendes til netvirksomheden, indsætter DataHub automatisk elleverandørens GLN-/EIC-nummer. Dog kun hvis servicearten er "Afbrydelse".</p>
Bemærkning		Det er aktørens ansvar, at indhold er i overensstemmelse med persondataforordningen (GDPR).

#### Godkendelse af anmodning om serviceydelse (RSM-020/D22)

RSM-meddelelse	Godkendelse af anmodning om serviceydelse	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D22	Anmodning om serviceydelse
Målepunkts-ID		
Reference		Reference til elleverandørens <i>Anmodning om serviceydelse</i>

Bemærkning		Det er aktørens ansvar at indhold er i overensstemmelse med persondataforordningen (GDPR).
------------	--	--

#### Afvisning af anmodning om serviceydelse (RSM-020/D22)

RSM-meddelelse	Afvisning af anmodning om serviceydelse	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D22	Anmodning om serviceydelse
Målepunkts-ID		
Reference		Reference til elleverandørens <i>Anmodning om serviceydelse</i>
Afvisningsårsag	D28	Anmodning om serviceydelse er afvist
Bemærkning		Det er aktørens ansvar at indhold er i overensstemmelse med persondataforordningen (GDPR).

#### Anmodning om annullering af serviceydelse (RSM-024/D22)

RSM-meddelelse	Anmodning om annullering	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D22	Anmodning om serviceydelse
Målepunkts-ID		
Reference		Reference til elleverandørens <i>Anmodning om serviceydelse</i>

#### Godkendelse af annullering af serviceydelse (RSM-024/D22)

RSM-meddelelse	Godkendelse af annulling	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D22	Anmodning om serviceydelse
Reference		Reference til <i>Anmodning om annulling</i>

#### Afvisning af annulling af serviceydelse (RSM-024/D22)

RSM-meddelelse	Afvisning af annulling	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D22	Anmodning om serviceydelse
Reference		Reference til <i>Anmodning om annulling</i>
Afvisningsårsag		

#### Information om annulling af serviceydelse (RSM-025/D22)

RSM-meddelelse	Information om annulling	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D22	Anmodning om serviceydelse
Målepunkts-ID		
Reference		Reference til <i>Anmodning om serviceydelse</i> sendt til netvirksomhed

#### Afvisning af anmodning om serviceydelse (RSM-020/D22)

RSM-meddelelse	Afvisning af anmodning om serviceydelse
----------------	---

Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D22	Anmodning om serviceydelse
Reference		Reference til elleverandørens <i>Anmodning om serviceydelse</i>
Afvisningsårsag	D20	Misligholdt proces

### Information om annullering af serviceydelse (RSM-025/D37)

RSM-meddelelse	Information om annullering	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D37	Annulering af anmodning om serviceydelse
Målepunkts-ID		
Reference		Reference til <i>Anmodning om serviceydelse</i> sendt til netvirksomheden

### Identifikation af proces og transaktioner

I dette skema er angivet de entydige navne for forretningsprocessen og de anvendte EDI-transaktioner.

BRS-ID	BRS-039
BRS-navn	Anmodning om serviceydelse
EDI-transaktioner:	
RSM-ID	RSM-020
RSM-navn	<a href="#"><u>Anmodning om serviceydelse</u></a>
RSM-ID	RSM-024
RSM-navn	<a href="#"><u>Annulering</u></a>

RSM-ID	RSM-025
RSM-navn	<a href="#">Information om annulling</a>

## Ændringslog

Version	Dato	Ændringer siden sidste version
4.2.11	2025-12-18	RSM-024/D22 til elleverandøren er erstattet af RSM-020/D22 i forbindelse med annulling som følge af manglende svar fra netvirksomhed. Dette sker jævnfør notat udsendt til TI-gruppen d. 10/12-2025.
4.2.10	2025-12-08	Visse datobegreber er tilrettet for at sikre overensstemmelse med navngivning i RSM, og i nogle tilfælde er der suppleret med forklaringer, præciseringer eller synonymer.
4.2.9	2025-11-20	Sekvensdiagram for annulling er opdelt i to separate sekvensdiagrammer for tydeligere at afspejle de to særskilte annullingsscenarier.
4.2.8	2025-09-22	I sekvensdiagrammet i figur 2 er der tilføjet en ekstra EDI-meddelelse af typen <i>Afvisning af anmodning om serviceydelse</i> , som kan udsendes af DataHub direkte i forlængelse af elleverandørens oprindelige anmodning. Meddelelsen var ved en fejl blevet slettet.
4.2.7	2025-08-28	Navne på en række forretningsårsagskoder er opdateret som følge af generel revision af navngivning.
4.2.6	2025-06-30	<ul style="list-style-type: none"> <li>I sekvensdiagrammet for anmodning om serviceydelse er bemærkning samt meddelelser vedr. overskridelse af netvirksomhedens svarfrist fjernet og flyttet til sekvensdiagram for annulling. I samme forbindelse er der lavet fejlrettelser i angivelse af meddelelsestype for afvisningsmeddelelsen til elleverandøren og annulleringsmeddelelsen til netvirksomheden. Sekvensdiagrammet viser nu de korrekte meddelelsestyper, som anvendes i DataHub i dag.</li> <li>Afsnittet ”Dataindhold” og ”Identifikation af proces og transaktioner” er opdateret, jævnfør ovennævnte</li> </ul>

		<p>fejlrettelse.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Afsnittet om annullering er opdateret, så det indeholder information om annullering grundet overskridelse af netvirksomhedens svarfrist.</li> <li>Beskrivelsen af tidsfrist for svar fra netvirksomhed er opdateret, så kun tidsfristen beskrives, men ikke konsekvensen af manglende overholdelse af fristen. Sidstnævnte fremgår allerede af procesbeskrivelsen.</li> </ul>
4.2.5	2025-06-25	<ul style="list-style-type: none"> <li>RSM- og meddelelsesnavne er opdateret som følge af en generel revision af navngivning i RSM'er og BRS'er med det formål at forbedre og ensrette de anvendte begreber.</li> <li>Links til beskrivelserne af forretningstransaktionerne (RSM'erne) er tilføjet i afsnittet "Identifikation af proces og transaktioner".</li> </ul>
4.2.4	2025-06-23	Navnet på forretningsprocessen er ændret fra 'Anmodning om serviceydelse hos netvirksomhed' til 'Anmodning om serviceydelse'.
4.2.3	2025-04-22	<ul style="list-style-type: none"> <li>Antallet af servicearter er reduceret fra 7 forskellige til 3 forskellige. Muligheden for at vælge ekstra aflæsning, nedlæggelse af målepunkt, skift til flexafregning samt skift til timeafregning er fjernet.</li> <li>Betegnelsen for servicearten "Ordinær afbrydelse af målepunkt" er afkortet til "Afbrydelse".</li> <li>Beskrivelsen af feltet "Aktør" i elleverandørens anmodning om serviceydelse er justeret, således at det fremgår, at feltet ikke længere skal udfyldes i elleverandørens anmodning. Informationen anvendes ikke af DataHub, som i stedet automatisk medsender elleverandørens GLN-/EIC-nummer til netvirksomheden, i tilfælde hvor der anmodes om afbrydelse (og kun i disse tilfælde).</li> <li>Der er tilføjet en bemærkning om, at den særskilte forretningsproces BRS-013 anvendes af netvirksomheden i forlængelse af anmodninger om afbrydelse eller genåbning.</li> <li>Tidsfristen for elleverandørens anmodning om serviceydelse er opdateret.</li> </ul>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>• De danske navne for RSM-meddelelserne samt de processspecifikke RSM-navne er opdateret.</li> <li>• Der er desuden lavet en række opdateringer af rent sproglig karakter.</li> </ul>
4.2.2	2023-11-21	Ændringslog er tilføjet direkte på siden som erstatning for den tidligere samlede ændringslog for alle BRS'er.
4.2.1	2022-06-30	<p>Indholdet af forretningsprocessen stemmer overens med indholdet af den tilsvarende BRS fra det tidligere samlede BRS-dokument "Forretningsprocesser for det danske elmarked til DataHub 3 (EDI guide - BRS)", version 4.2.</p> <p>Dog er nedenstående rettelser foretaget:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nummerering af overskrifter/afsnit er fjernet, da dette ikke understøttes som standard i det nye digitale format.</li> <li>• Referencer til de tidligere overskrifts-/afsnitsnumre er opdateret, inkl. tilføjelse af direkte links.</li> <li>• Nummerering af figurer er opdateret, så der alene anvendes fortløbende nummerering inden for samme BRS.</li> <li>• Indholdsfortegnelse er tilføjet.</li> <li>• Mindre layoutmæssige ændringer er gennemført i tabeller.</li> <li>• Større eller mindre redaktionelle ændringer er foretaget, herunder mindre omformuleringer og præciseringer, nye afsnitsinddelinger og overskrifter samt omrakning af indhold. Ændringerne er af rent sproglig og formatmæssig karakter og medfører ikke ændringer af den faktiske proces.</li> </ul>