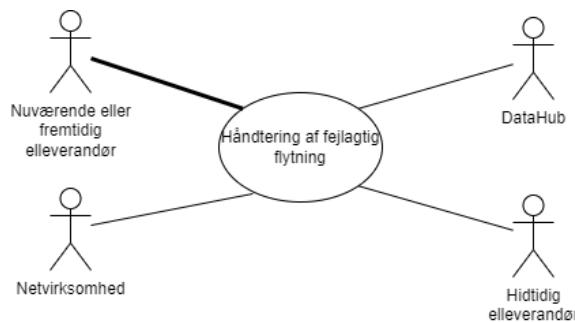


# BRS-011 - Håndtering af fejlagtig flytning

## Indholdsfortegnelse

[\*\*>> Link til ændringslog >>\*\*](#)

### Overblik



Figur 1 – Use case diagram for Håndtering af fejlagtig flytning

Denne proces anvendes, jf. Forskrift H1, til at håndtere en anmeldt til- eller fraflytning, som viser sig at være fejlagtig.

Denne proces kan kun anvendes, hvis tidsfristen for annullering af flytninger er overskredet. Det er kun elleverandøren, som har anmeldt flytningen (i det følgende benævnt “den fejlagtige elleverandør”), der kan indmelde en fejlagtig flytning.

Når processen er igangsat, kan den ikke annulleres.

**⚠** Der kan kun anmeldes fejlagtig flytning, hvis skæringsdato for flytningen ligger højst 60 kalenderdage tilbage i tid.

**ⓘ** Har elleverandøren alene anmeldt fejlagtige kundestamdata, kan disse rettes med [BR S-015 - Opdatering af kundestamdata](#).

### Starttilstand

Elleverandøren, som har anmeldt en flytning på et målepunkt, bliver efter annulleringsfristens udløb opmærksom på, at flytningen er fejlagtig, jf. forudsætningerne for en fejlagtig flytning i Forskrift H1.

## Procesforløb

### Elleverandør anmelder fejlagtig flytning

Elleverandøren anmelder en fejlagtig flytning via markedsportalen.

### DataHub kategoriserer den fejlagtige flytning

Når elleverandøren aktiverer processen for fejlagtig flytning (via markedsportalen), kontrollerer DataHub, om den fejlagtige flytning kan korrigeres som en *simpel fejlagtig flytning*, som kan håndteres automatisk af DataHub, eller som en *kompleks fejlagtig flytning*, som kræver medvirken fra DataHub Support.

Elleverandøren informeres om, at den fejlagtige flytning er kategoriseret som henholdsvis simpel eller kompleks, og at der igangsættes henholdsvis automatisk eller manuel håndtering af processen.

Af tabellen nedenfor fremgår, hvilke kendetegegn der gør sig gældende for de to forskellige typer af fejlagtig flytning.

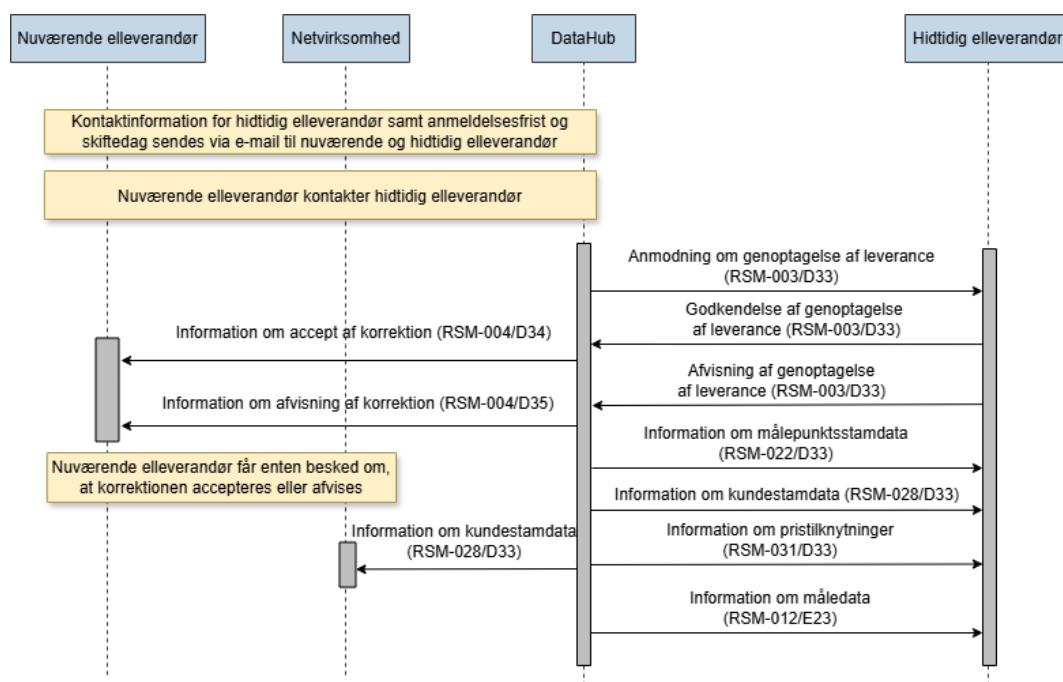
Type	Kendetegegn	Håndtering
Simpel fejlagtig flytning	<p>1. Der er siden annulleringsfristens udløb <b>ikke</b> korrigert, gennemført eller anmeldt processer (f.eks. leverandørskift, leveranceophør mv.), og genopretning kan derfor foretages uden involvering af andre end de to elleverandører (den fejlagtige og den hidtidige elleverandør).</p> <p>2. Der er <b>ikke</b> rent tekniske forhindringer, som umuliggør en automatisk genopretning af fejlen uden involvering af DataHub Support.</p>	Kan håndteres automatisk af DataHub uden involvering af DataHub Support som beskrevet nedenfor under <a href="#">BRS-011 - Håndtering af fejlagtig flytning   Simpel fejlagtig flytning</a> .
Kompleks fejlagtig flytning	1. Der foreligger særlige forhold, f.eks. at det er sket hændelser efter	Kan ikke håndteres automatisk af DataHub, men kræver, at DataHub

	<p>annulleringsfristens udløb, som påvirker andre aktører i markedet ud over den fejlagtige og den hidtidige elleverandør.</p> <p>2. Der er tekniske årsager til, at der er behov for at involvere DataHub Support i problemløsningen.</p>	<p>Support involveres og håndterer flytningen manuelt.</p>
--	--	--

Afhængigt af typen af fejlagtig flytning fortsætter processen enten som beskrevet under [B RS-011 - Håndtering af fejlagtig flytning | Simpel fejlagtig flytning](#) eller [BRS-011 - Håndtering af fejlagtig flytning | Kompleks fejlagtig flytning](#).

## Simpel fejlagtig flytning

### Oversigt over udvekslinger



Figur 2 – Sekvensdiagram for håndtering af simpel fejlagtig flytning

### Procesforløb

#### DataHub sender e-mail til elleverandører

Hvis DataHub efter anmeldelsen i markedsportalen konstaterer, at der er tale om en simpel fejlagtig flytning, sender DataHub en e-mail med gengivelse af information indtastet i markedsportalen og med kontaktinformation på den nuværende og hidtidige elleverandør, herunder telefonnummer, til begge involverede elleverandører. Desuden indeholder e-mailen information om den fejlagtige flytning, herunder dato for udløb af svarfrist.

DataHub anmoder hidtidig elleverandør om genoptagelse af leverance

DataHub sender EDI-meddelelsen *Anmodning om genoptagelse af leverance* til hidtidig elleverandør indeholdende skæringsfrist for genoptagelse angivet som startdato.

Den hidtidige elleverandør skal inden for tidsfristen godkende eller afvise genoptagelsen.

Afhængigt af svaret fra den hidtidige elleverandør fortsætter processen på forskellig vis som beskrevet nedenfor under [BRS-011 - Håndtering af fejlagtig flytning | Hidtidig elleverandør genoptager leverance eller undlader svar](#) eller [BRS-011 - Håndtering af fejlagtig flytning | Hidtidig elleverandør afviser genoptagelse](#).

#### Hidtidig elleverandør genoptager leverance eller undlader svar

Hvis den hidtidige elleverandør sender EDI-meddelelsen *Godkendelse af genoptagelse af leverance*, eller hvis elleverandøren ikke svarer inden for tidsfristen, effektuerer DataHub korrektionen, og tidligere elleverandør genindsættes, og kundeforholdet genetableres.

Efterfølgende sender DataHub målepunkts- og kundestamdata for målepunktet fra før flytningen til hidtidig elleverandør. DataHub sender ligeledes måledata og information om pristilknytninger for hele den korrigerede periode samt eventuelle målepunktsstamdata.

- i Et eventuelt CPR-nummer fjernes fra målepunktet inden fremsendelse af kundestamdata.

DataHub sender EDI-meddelelsen *Information om accept af korrektion* til den fejlagtige elleverandør med dato for start af den fejlagtige flytning angivet som gyldighedsdato .

Derudover sender DataHub EDI-meddelelsen *Information om kundestamdata* med forretningsårsag *Fejlagtig flytning* til netvirksomheden med opdaterede kundestamdata og dato for start af den fejlagtige flytning angivet som gyldighedsdato.

#### Hidtidig elleverandør afviser genoptagelse

Hvis hidtidig elleverandør afviser genoptagelse af leverance inden for tidsfristen, sendes EDI-meddelelsen *Information om afvisning af korrektion* til den fejlagtige elleverandør med dato for start af den fejlagtige flytning angivet som gyldighedsdato.

- i Den hidtidige elleverandør må kun afvise genoptagelse af leverancen, hvis betingelserne herfor er opfyldt, jævnfør forskrift H1.

## Kompleks fejlagtig flytning

DataHub orienterer DataHub Support samt fejlagtig elleverandør

Hvis den fejlagtige flytning er kompleks, sender DataHub som bekræftelse på anmeldelsen i markedsportalen, en webform til henholdsvis DataHub Support og til den fejlagtige

elleverandør, med gengivelse af den information, der er indtastet i markedsportalen samt information om, at processen håndteres manuelt af DataHub Support.

#### DataHub Support håndterer den fejlagtige flytning

DataHub Support vil håndtere den fejlagtige flytning manuelt.

Involverede aktører vil efterfølgende blive orienteret direkte af DataHub Support om løsningen.

**⚠ Komplekse korktioner genererer ingen EDI-meddelelser fra DataHub. De data, som aktørerne efterfølgende mangler, skal de anmode om via de relevante processer.**

## Tidsfrister

### Tidsfrister for simpel fejlagtig flytning

Afsender	Modtager	Tidsfrist
DataHub	Hidtidig elleverandør	Flytning kan korrigeres, hvis skæringsdato er højst 60 kalenderdage før anmeldelsesdagen.
Hidtidig elleverandør	DataHub	Den hidtidige elleverandør skal inden for 3 arbejdsdage sende EDI-meddelelse med godkendelse/afvisning af anmodning om genoptagelse til DataHub.
DataHub	Hidtidig elleverandør	DataHub skal sende stamdata umiddelbart efter godkendelse eller ved udløb af ovenstående tidsfrist.
DataHub	Netvirksomhed	DataHub skal sende stamdata umiddelbart efter godkendelse eller ved udløb af ovenstående tidsfrist.
DataHub	Fejlagtig elleverandør	DataHub skal sende <i>Information om accept af korrektion</i> til den elleverandør, der fejlagtigt har målepunktet senest en time efter godkendelse eller umiddelbart efter udløb af tidsfrist.

DataHub	Hidtidig elleverandør	DataHub skal sende EDI-meddelelse med måledata fra den fejlagtige skæringsdato til den hidtidige elleverandør umiddelbart efter, at skiftet er gennemført.
---------	--------------------------	--

### Tidsfrister for kompleks fejlagtig flytning

Afsender	Modtager	Tidsfrist
DataHub	Hidtidig elleverandør	Flytning kan korrigeres, hvis skæringsdato er højst 60 kalenderdage før anmeldelsesdagen.
Energinet	DataHub	Energinet (DataHub Support) behandler forespørgsel om fejlagtig flytning hurtigst muligt efter anmeldelse er sket til markedsportalen.

### Dataindhold

- Nedenstående er kun relevant for simple fejlagtige flytninger, da processen for kompleks fejlagtig flytning ikke involverer B2B-udveksling.

For den udtømmende liste over datafelter henvises til *EDI-transaktioner for det danske elmarked*.

Nedenfor nævnes de betydende datafelter, som indgår i de enkelte datastrømme. Ved betydende skal forstås de data, som har betydning for den forretningsmæssige håndtering.

### Anmodning om genoptagelse af leverance (RSM-003/D33)

RSM-meddelelse	Anmodning om genoptagelse af leverance	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D33	Fejlagtig flytning
Målepunkts-ID		
Startdato		Startdato for leverance / skæringsdato for genoptagelse af leverance

### Godkendelse af genoptagelse af leverance (RSM-003/D33)

RSM-meddelelse	Godkendelse af genoptagelse af leverance	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D33	Fejlagtig flytning
Målepunkts-ID		
Reference		Reference til <i>Anmodning om genoptagelse af leverance</i>

### Afvisning af genoptagelse af leverance (RSM-003/D33)

RSM-meddelelse	Afvisning af genoptagelse af leverance	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D33	Fejlagtig flytning
Målepunkts-ID		
Reference		Reference til <i>Anmodning om genoptagelse af leverance</i>
Afvisningsårsag	D29	Ingen kontrakt

### Information om accept af korrektion (RSM-004/D34)

RSM-meddelelse	Generisk notifikation	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D34	Accept af korrektion
Målepunkts-ID		
Gyldighedsdato		

### Information om afvisning af korrektion (RSM-004/D35)

RSM-meddelelse	Generisk notifikation	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D35	Afvisning af korrektion
Målepunkts-ID		
Gyldighedsdato		

#### Information om målepunktsstamdata (RSM-022/D33)

RSM-meddelelse	Information om målepunktsstamdata	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D33	Fejlagtig flytning
Målepunkts-ID		
Gyldighedsdato		Startdato for genoptagelse
Elleverandør		GLN for elleverandør
Start af leverance		Dato for oprindelig start af leverance
Balanceansvarlig-ID		GLN
Øvrige stamdata fremsendes til elleverandør jævnfør <a href="#">Stamdata</a> .		

i Eventuelle child-målepunkter vil også blive medsendt til elleverandør.

#### Information om pristilknytninger (RSM-031/D33)

RSM-meddelelse	Information om pristilknytninger	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D33	Fejlagtig flytning
Målepunkts-ID		

Prisejer		GLN for prisejer (netvirksomhed/system ansvarlig)
Pristype	D01	Abonnement
	D02	Gebyr
	D03	Tarif
Pris-ID		Prisejerens eget pris- ID
Effektueringsdato		Dato hvor pris tilknyttes eller stoppes, eller hvor antalsangivelse ændres.
Stopdato		Dato hvor pris stoppes.
Antal		Antal gange abonnementet eller gebyret skal opkræves.  Positivt tal.

- Eventuelle child-målepunkter vil også blive medsendt til elleverandør, såfremt der er tilknytninger på målepunktet.

#### Information om kundestamdata (RSM-028/D33)

RSM-meddelelse	Information om kundestamdata	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	D33	Fejlagtig flytning
Målepunkts-ID		
Gyldighedsdato		Dato for oprindelig start af leverance
CPR		Medsendes ikke til hidtidig elleverandør og netvirksomhed

Øvrige stamdata fremsendes til elleverandør og netvirksomhed jævnfør [Stamdata](#).

## Information om måledata (RSM-012/E23)

RSM-meddelelse	Information om måledata	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	E23	Periodisk opgørelse
Målepunkts-ID		
Tidsperiode for mængde		
Produkt	Aktiv energi	
Målepunktstype	Forbrug Produktion	
Afregningsform	Time/ Flex	For forbrug
Tidsopløsning	Time /Kvarter	
Kvantum		kWh med op til 3 decimaler
Kvantum status	Estimeret Målt Manglende	

**i** Eventuelle måledata for child-målepunkter vil også blive medsendt til elleverandør.

## Identifikation af proces og transaktioner

I dette skema er angivet de entydige navne for forretningsprocessen og de anvendte EDI-transaktioner.

BRS-ID	BRS-011
BRS-navn	Håndtering af fejlagtig flytning

EDI-transaktioner:	
RSM-ID	RSM-003
RSM-navn	<a href="#">Genoptagelse af leverance</a>
RSM-ID	RSM-004
RSM-navn	<a href="#">Generisk information</a>
RSM-ID	RSM-012
RSM-navn	<a href="#">Information om måledata</a>
RSM-ID	RSM-022
RSM-navn	<a href="#">Information om målepunktsstamdata</a>
RSM-ID	RSM-031
RSM-navn	<a href="#">Information om pristilknytninger</a>
RSM-ID	RSM-028
RSM-navn	<a href="#">Information om kundestamdata</a>

## Ændringslog

Version	Dato	Ændringer siden sidste version
4.2.6	2025-12-05	Visse datobegreber er tilrettet for at sikre overensstemmelse med navngivning i RSM, og i nogle tilfælde er der suppleret med forklaringer, præciseringer eller synonymer.
4.2.5	2025-08-28	Navne på en række forretningsårsagskoder er opdateret som følge af generel revision af navngivning.
4.2.4	2025-06-25	<ul style="list-style-type: none"> <li>RSM- og meddelesesnavne er opdateret som følge af en generel revision af navngivning i RSM'er og BRS'er med det formål at forbedre og ensrette de anvendte begreber.</li> <li>Links til beskrivelserne af forretningstransaktionerne (RSM'erne) er tilføjet i afsnittet "Identifikation af proces og transaktioner".</li> </ul>
4.2.3	2025-05-28	<ul style="list-style-type: none"> <li>Igangsætning af processen er forenklet, herunder er mulighed for at vælge manuel håndtering ved simpel fejlagtig flytning</li> </ul>

		<p>fjernet.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• RSM-navn er ændret fra “Fremsend måledata på målepunkt” til “Fremsendelse af måledata”.</li> <li>• Navn på RSM-meddelelse er ændret fra “Notifikation om måledata, målepunkt” til “Notifikation om måledata”.</li> <li>• Der er lavet en række sproglige justeringer og præciseringer.</li> </ul>
4.2.2	2023-11-21	<p>Ændringslog er tilføjet direkte på siden som erstatning for den tidligere samlede ændringslog for alle BRS'er.</p>
4.2.1	2022-06-30	<p>Indholdet af forretningsprocessen stemmer overens med indholdet af den tilsvarende BRS fra det tidligere samlede BRS-dokument “Forretningsprocesser for det danske elmarked til DataHub 3 (EDI guide - BRS)”, version 4.2.</p> <p>Dog er nedennævnte rettelser foretaget:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Nummerering af overskrifter/afsnit er fjernet, da dette ikke understøttes som standard i det nye digitale format.</li> <li>• Referencer til de tidligere overskrifts-/afsnitsnumre er opdateret, inkl. tilføjelse af direkte links.</li> <li>• Nummerering af figurer er opdateret, så der alene anvendes fortløbende nummerering inden for samme BRS.</li> <li>• Indholdsfortegnelse er tilføjet.</li> <li>• Mindre layoutmæssige ændringer er gennemført i tabeller.</li> <li>• Større eller mindre redaktionelle ændringer er foretaget, herunder mindre omformuleringer og præciseringer, nye afsnitsinddelinger og overskrifter samt omrokering af indhold. Ændringerne er af rent sproglig og formatmæssig karakter og medfører ikke ændringer af den faktiske proces.</li> <li>• Navnet på forretningsprocessen er ændret fra ‘Fejlagtige flytninger’ til ‘Håndtering af fejlagtig flytning’.</li> </ul>