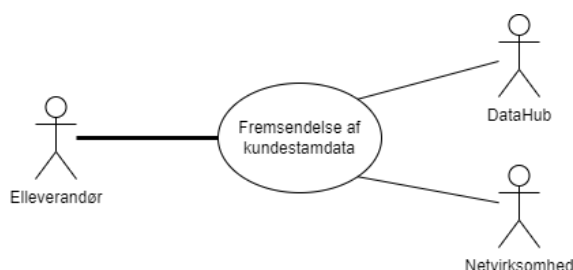


## BRS-015 - Opdatering af kundestamdata

### Indholdsfortegnelse

[>> Link til ændringslog >>](#)

### Overblik



Figur 1 – Use case diagram for Opdatering af kundestamdata

Hvis der sker ændringer i de kundestamdata, som er registreret i DataHub, og som elleverandøren har ansvaret for, skal elleverandøren straks fremsende de ændrede kundestamdata til DataHub, som videresender informationen til netvirksomheden og eventuelle fremtidige elleverandører.

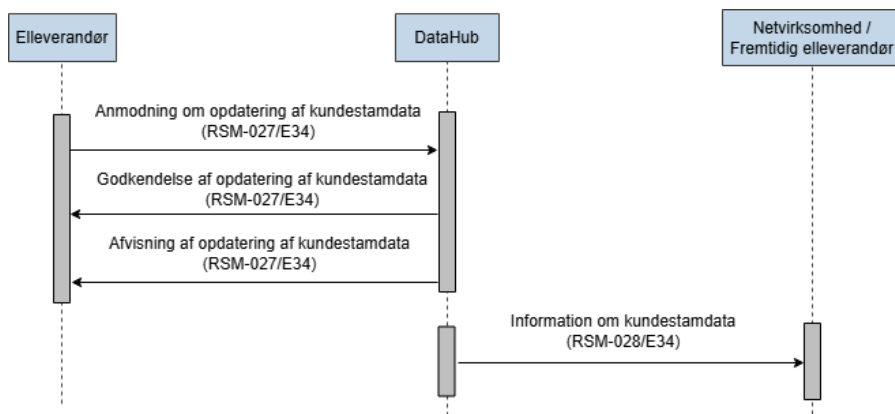
**⚠** CPR-numre videresendes ikke. E-mailadresser og telefonnumre fra kontaktadresser er undtaget for videresendelse til andre elleverandører.

Opdatering af kundestamdata indgår i flere forretningsprocesser, og denne proces skal ikke anvendes i disse tilfælde. Som eksempel kan nævnes [BRS-009 - Tilflytning](#).

[BRS-015 - Opdatering af kundestamdata](#) omfatter kun opdatering af kundestamdata på et målepunkt fra elleverandør med forretningsårsag *Opdatering af kundestamdata*. Processen kan omfatte flere samtidige ændringer.

**i** Ændring af elvarmestatus skal ske via [BRS-041 - Håndtering af elvarme](#).

### Oversigt over udvekslinger



Figur 2 – Sekvensdiagram for Opdatering af kundestamdata

## Starttilstand

Elleverandøren har konstateret, at der er behov for opdatering af kundestamdata på et målepunkt, og de nødvendige ændringer falder ikke ind under de øvrige forretningsprocesser.

## Procesforløb

### Elleverandør fremsender kundestamdata

Elleverandøren sender EDI-meddelelsen *Anmodning om opdatering af kundestamdata* til DataHub med skæringsdato for opdatering angivet som startdato.

Meddelelsen indeholder alle data, som elleverandøren er ansvarlig for på målepunktet og indeholder alle de ændringer, der er på målepunktet på skæringsdatoen.

**⚠** En elleverandør kan først anvende denne forretningsproces på skæringsdagen for overtagelse af et målepunkt (f.eks. i forbindelse med et leverandørskift).

### DataHub svarer på fremsendelse af data

Som svar på elleverandørens anmeldelse, sender DataHub en meddelelse med svarstatus (godkendt/afvist).

Ved afvisning skal DataHub angive en af de begrundelser, der er givet nedenfor under [BRS -015 - Opdatering af kundestamdata | Valideringsregler](#).

Ved godkendelse opdateres DataHub med de nye informationer.

### DataHub videresender data

DataHub videresender kundestamdata til netvirksomheden og eventuelle fremtidige elleverandører.

En fremtidig elleverandør og netvirksomheden skal være opmærksom på, at de ved enhver ændring i stamdata vil få fremsendt en stamdataopdatering. Dette sker uanset om ændringen vedrører oplysninger, som de ikke modtager med stamdataopdateringen.

Ved opdatering af telefonnummer på kontaktadresse modtager fremtidig elleverandør eksempelvis en stamdataopdatering uden ændringer, da telefonnummer er en af de stamdataoplysninger, som ikke videresendes.

## Særlige forhold for de enkelte stamdataændringer

For en detaljeret beskrivelse af stamdata på et målepunkt henvises til Forskrift I.

Detaljer kan også findes under [☰ Stamdata | kunde](#).

Nedenfor gøres opmærksom på særlige forhold vedr. opdatering af visse kundestamdata.

### Kundenavn

Kundenavn skal altid angives i forbindelse med kundestamdataopdatering.

Hvis kunden står angivet som (*ukendt*), kan kundenavn kun ændres som følge af en tilflytning på målepunktet via [☰ BRS-009 - Tilflytning](#).

Se også supplerende detaljer under [☰ Stamdata | kunde](#).

### CPR-nummer

Hvis elleverandøren har behov for at opdatere kundestamdata for et eksisterende kundeforhold uden CPR-nummer, skal CPR-attributten udelades. Fremsendes blank CPR-attribut i kombination med kundenavn, vil kundestamdataopdateringen blive afvist.

Hvis kunde 2 skal slettes, kan det gøres på to forskellige måder:

1. Kundenavn 2 og CPR 2 indsendes som blanke.
2. Kundenavn 2 indsendes som blank, og attribut for CPR 2 udelades.

DataHub videreformidler aldrig CPR-information via EDI, men opbevarer alene informationen til kontrolformål i forbindelse med leverandørskift og tilflytninger. Den nuværende elleverandør vil kunne se CPR-nummer via DataHub Markedsportal.

Udskiftning af CPR-nummer med CVR-nummer gennemføres som en tilflytning via [☰ BRS-009 - Tilflytning](#).

Se også supplerende detaljer under [☰ Stamdata | kunde](#).

### CVR-nummer

CVR-nummer videreformidles på linje med anden kundeinformation.

Udskiftning af CVR-nummer med CPR-nummer gennemføres som en tilflytning via [BRS-0](#)  
[09 - Tilflytning](#).

## Kontaktadresser


Følgende to kontaktadresser skal altid angives:

- Teknisk adresse
- Juridisk adresse

For danske adresser skal der angives en DAR-reference som supplement til de enkelte adresseoplysninger.

For en nærmere beskrivelse af adresseopbygning henvises til [Stamdata](#) | [Adressehåndtering](#).

## Valideringsregler

 **BEMÆRK:** Valideringsreglerne er under udarbejdelse, og nedenstående giver derfor ikke nødvendigvis et retvisende billede.

Validering	Fejlkode
Målepunktet er identificerbart	E10
Målepunktet er registreret som et forbrugs- eller produktionsmålepunkt	D18
Elleverandøren er registreret som elleverandør på målepunkt	E16
Målepunktet er ikke registreret som nedlagt	D16
Startdato/skæringsdato er på eller efter dato for start af elleverandørens leverance	E17
Tidspunktet for modtagelsen af meddelelsen er indenfor den officielle tidsfrist	E17
CVR/CPR er teknisk valide	D17
Kundenavn er ikke <i>(ukendt)</i>	D03
Der er ikke registreret en ventende kundeopdatering med en tidligere skæringsdag på målepunkt	D40

Indberetning af særlige afgiftsforhold af elleverandør er tilladt for målepunktet	E22
Elvarmestatus er ikke ændret	D51
Der er ingen kunder registreret på målepunktet	D30

## Tidsfrister

Afsender	Modtager	Tidsfrist
Elleverandører	DataHub	Meddelelse om ændrede stamdata efter denne forretningsproces skal have startdato/skæringsdato på afsendelsesdagen eller kalenderdagen før
DataHub	Netvirksomhed	DataHub skal fremsende data senest 1 time efter modtagelsen af ændringer

## Dataindhold

For den udtømmende liste over datafelter henvises til *EDI-transaktioner for det danske elmarked*.

Nedenfor nævnes de betydende datafelter, som indgår i de enkelte datastrømme. Ved betydende skal forstås de data, som har betydning for den procesmæssige håndtering i relation til DataHub.

### Anmodning om opdatering af kundestamdata (RSM-027/E34)

RSM-meddelelse		Anmodning om opdatering af kundestamdata
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	E34	Opdatering af kundestamdata
Målepunkts-ID		
Startdato		Ikrafttrædelsesdato for de ændrede stamdata.  Til fremtidig elleverandør angives dato for leverancestart.

Kundenavn og evt. andet Kundenavn		
CPR		Op til 2 CPR-numre.
CVR		
Navne- og adressebeskyttelse	Ja/nej	Angives for kundenavne og eller kontaktinformation
Adresse(r)		Teknisk adresse/juridisk adresse. Se <a href="#">Stamdata</a> .
Øvrige stamdata fremsendes af elleverandør jævnfør <a href="#">Stamdata</a> .		

### Godkendelse af opdatering af kundestamdata (RSM-027/E34)

RSM-meddelelse		Godkendelse af opdatering af kundestamdata
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	E34	Opdatering af kundestamdata
Målepunkts-ID		
Reference		Reference til <i>Anmodning om opdatering af kundestamdata</i>

### Afvisning af opdatering af kundestamdata (RSM-027/E34)

RSM-meddelelse		Afvisning af opdatering af kundestamdata
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	E34	Opdatering af kundestamdata
Målepunkts-ID		
Reference		Reference til <i>Anmodning om opdatering af kundestamdata</i>
Afvisningsårsag		

### Information om kundestamdata (RSM-028/E34)

RSM-meddelelse	Information om kundestamdata	
Navn	Værdi	Bemærkning
Forretningsårsag	E34	Opdatering af kundestamdata
Målepunkts-ID		
Gyldighedsdato		Ikrafttrædelsesdato for stamdata
Elvarme	Ja/Nej	
Elvarmedato		Dato for start/stop af elvarme.
Kundenavn og evt. andet Kundenavn		
CPR		Medsendes ikke fra DataHub
CVR		
Navne- og adressebeskyttelse	Ja/nej	Angives for kundenavne og eller kontantinformation
Adresse(r)		Teknisk adresse/juridisk adresse. Se <a href="#">Stamdata</a> .
Øvrige stamdata fremsendes af elleverandør jævnfør <a href="#">Stamdata</a> .		

## Identifikation af proces og transaktioner

I dette skema er angivet de entydige navne for forretningsprocessen og de anvendte EDI-transaktioner.

BRS-ID	BRS-015
BRS-navn	Opdatering af kundestamdata
EDI-transaktioner:	
RSM-ID	RSM-027
RSM-navn	<a href="#">Opdatering af kundestamdata</a>

RSM-ID	RSM-028
RSM-navn	<a href="#">Information om kundestamdata</a>

## Ændringslog

Version	Dato	Ændringer siden sidste version
4.2.6	2025-12-08	Visse datobegreber er tilrettet for at sikre overensstemmelse med navngivning i RSM, og i nogle tilfælde er der suppleret med forklaringer, præciseringer eller synonymer.
4.2.5	2025-08-28	Navn på forretningsårsagskode E34 er ændret fra “Opdater stamdata kunde” til “Opdatering af kundestamdata” som følge af generel revision af navngivning.
4.2.4	2025-06-25	<ul style="list-style-type: none"> <li>RSM- og meddelelsesnavne er opdateret som følge af en generel revision af navngivning i RSM’er og BRS’er med det formål at forbedre og ensrette de anvendte begreber.</li> <li>Links til beskrivelserne af forretningstransaktionerne (RSM’erne) er tilføjet i afsnittet “Identifikation af proces og transaktioner”.</li> </ul>
4.2.3	2025-02-24	<ul style="list-style-type: none"> <li>Undtagelser vedr. videresendelse af visse stamdata er fremhævet med gul kommentar i overbliksaftsnittet.</li> <li>I afsnittet om særlige forhold for de enkelte stamdataændringer er de mere generelle kommentarer flyttet til den overordnede Stamdata-side, så det primært er kommentarer, som relaterer sig alene til BRS-015, der står tilbage. Der er desuden indsat links til den nævnte side.</li> <li>“Hemmelig adresse” er ændret til “Navne- og adressebeskyttelse” i beskrivelsen af RSM-027 og RSM-028 under afsnittet “Dataindhold”.</li> </ul>
4.2.2	2023-11-21	Ændringslog er tilføjet direkte på siden som erstatning for den tidligere samlede ændringslog for alle BRS’er.
4.2.1	2022-06-30	<p>Indholdet af forretningsprocessen stemmer overens med indholdet af den tilsvarende BRS fra det tidligere samlede BRS-dokument “Forretningsprocesser for det danske elmarked til DataHub 3 (EDI guide - BRS)”, version 4.2.</p> <p>Dog er nedennævnte rettelser foretaget:</p>



- Nummerering af overskrifter/afsnit er fjernet, da dette ikke understøttes som standard i det nye digitale format.
- Referencer til de tidligere overskrifts-/afsnitsnumre er opdateret, inkl. tilføjelse af direkte links.
- Nummerering af figurer er opdateret, så der alene anvendes fortløbende nummerering inden for samme BRS.
- Indholdsfortegnelse er tilføjet.
- Mindre layoutmæssige ændringer er gennemført i tabeller.
- Større eller mindre redaktionelle ændringer er foretaget, herunder mindre omformuleringer og præciseringer, nye afsnitsinddelinger og overskrifter samt omrokering af indhold. Ændringerne er af rent sproglig og formatmæssig karakter og medfører ikke ændringer af den faktiske proces.
- Navnet på forretningsprocessen er ændret fra 'Fremsendelse af kundestamdata – elleverandør' til 'Opdatering af kundestamdata'.