1 - Introdução

Os formulário são a base de um sistema de informação. Basicamente, o usuário utilizará formulários durante quase 100% de sua interação com o sistema.



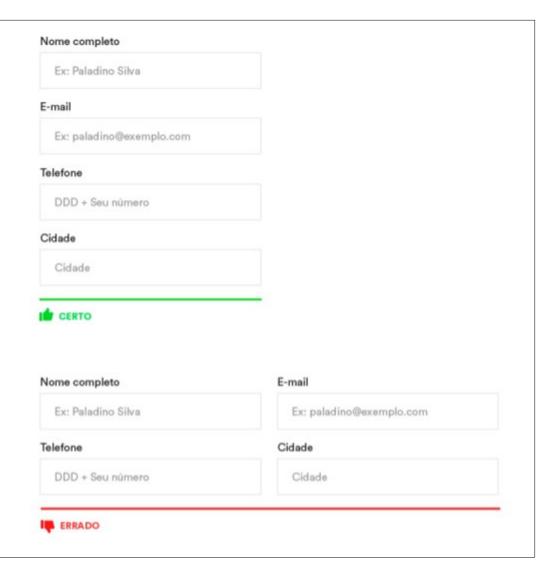




Preferencialmente use uma coluna

Formulários dispostos em várias colunas podem dificultar a interpretação por parte dos usuários.

Além disso, visualmente dão a impressão de serem maiores.



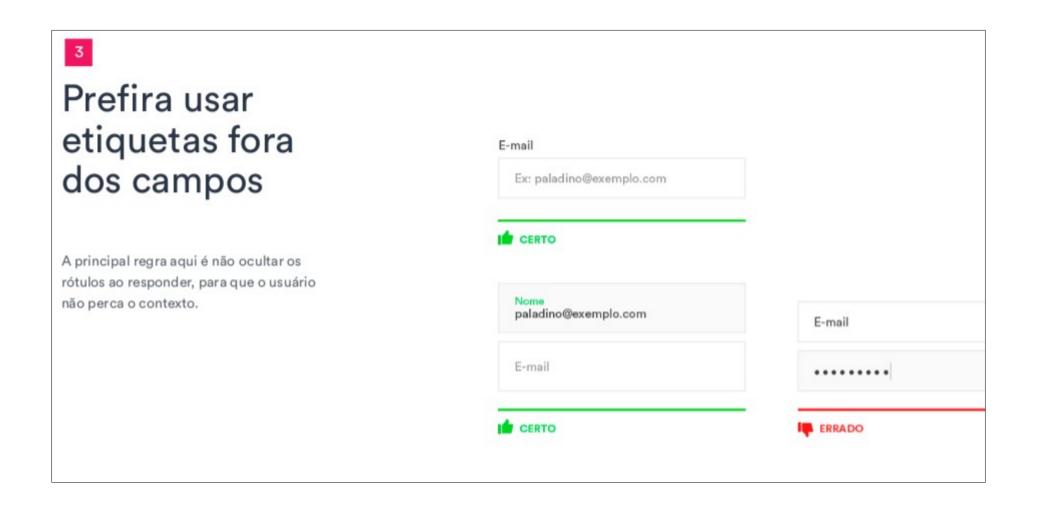
2

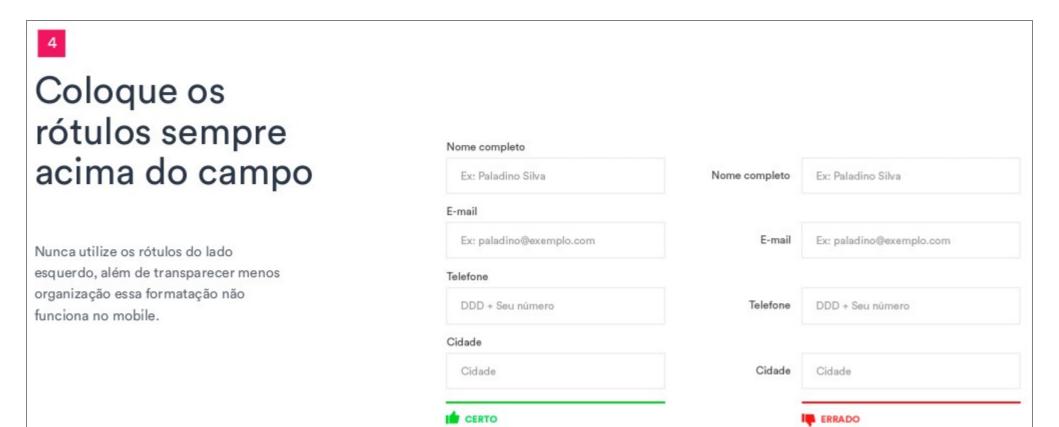
Use as restrições de entrada

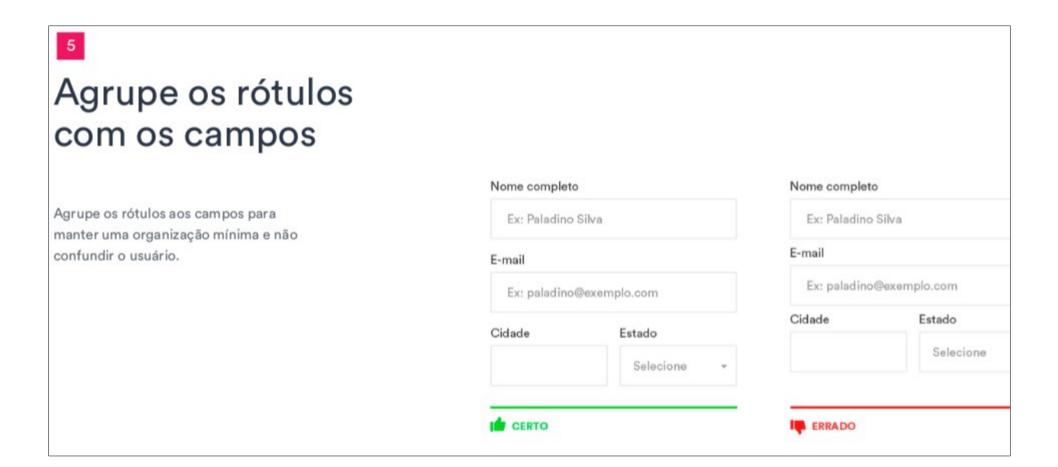
Para diminuir significativamente a quantidade de rejeições, erros, dados errados, etc. você deve sempre usar as restrições.

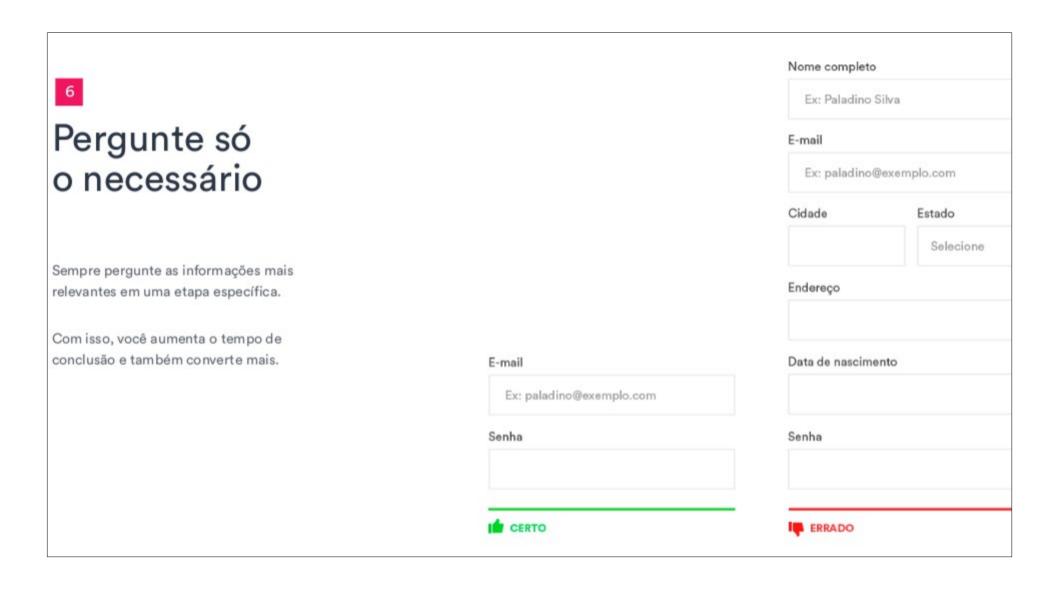
- · Número de caracteres;
- Formato;
- Numérico, alfabético, alfanumérico, todos os símbolos;

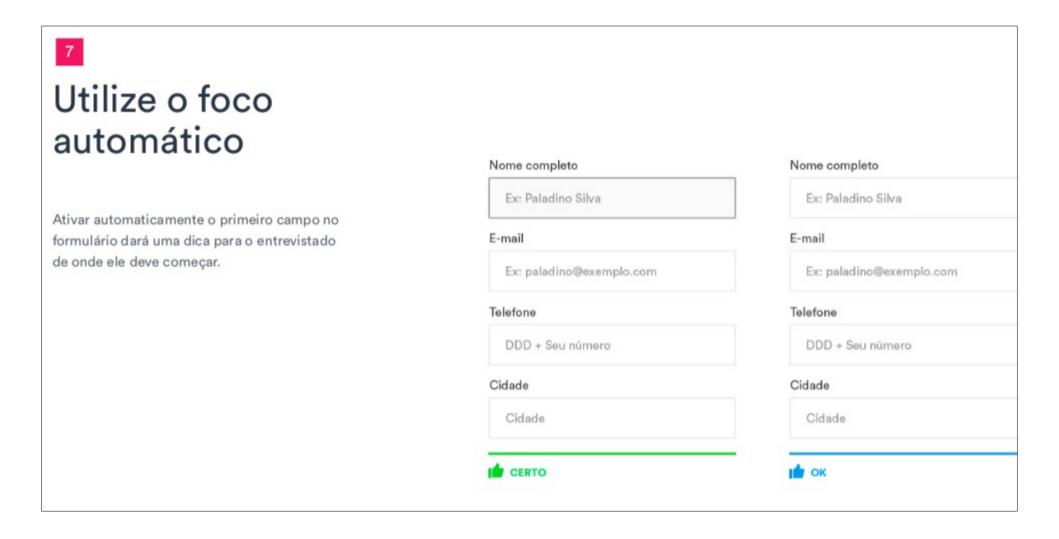


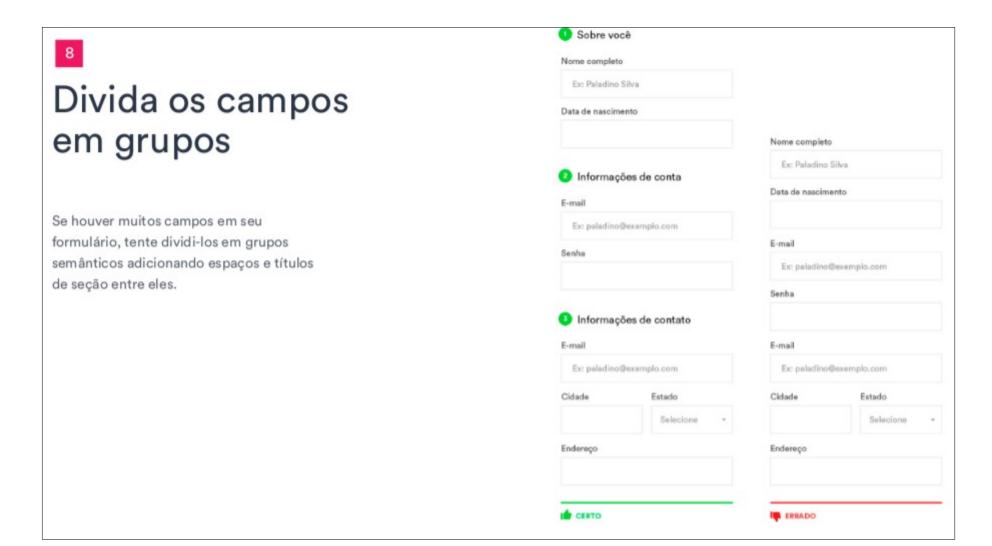


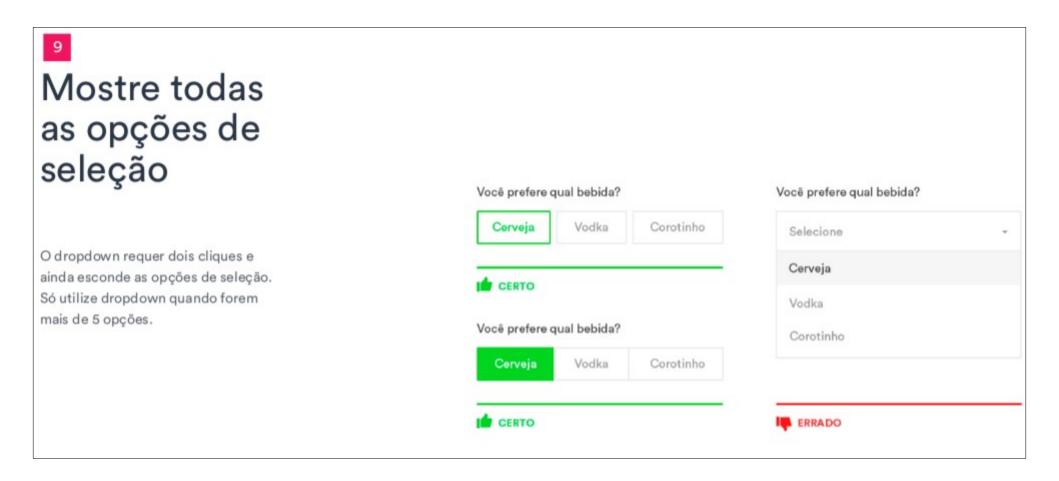




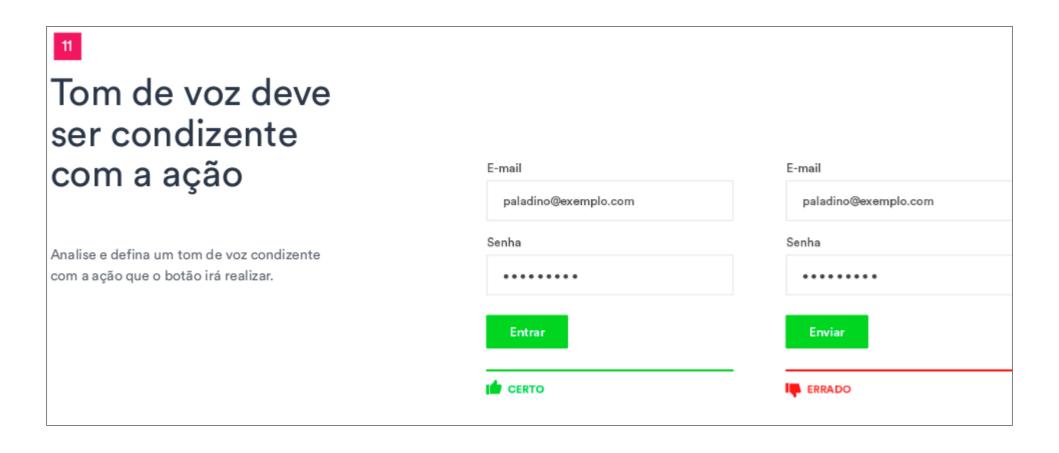










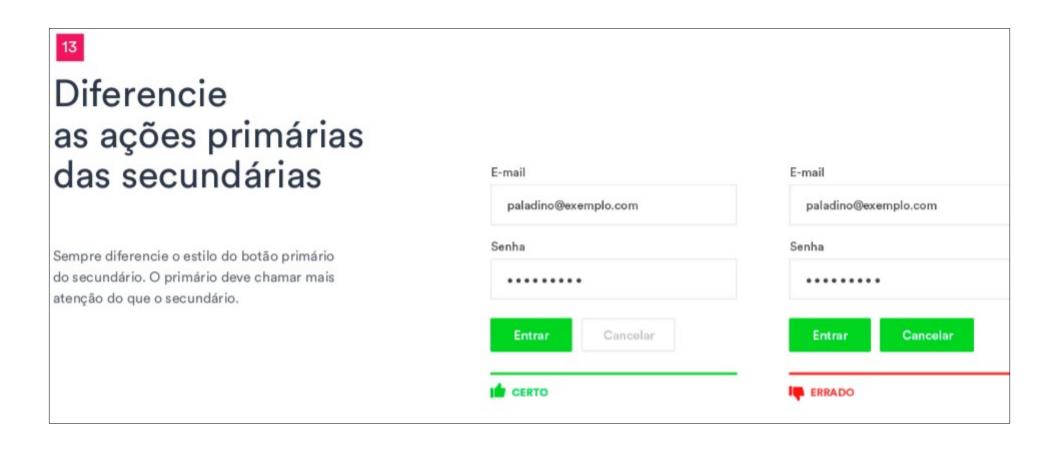


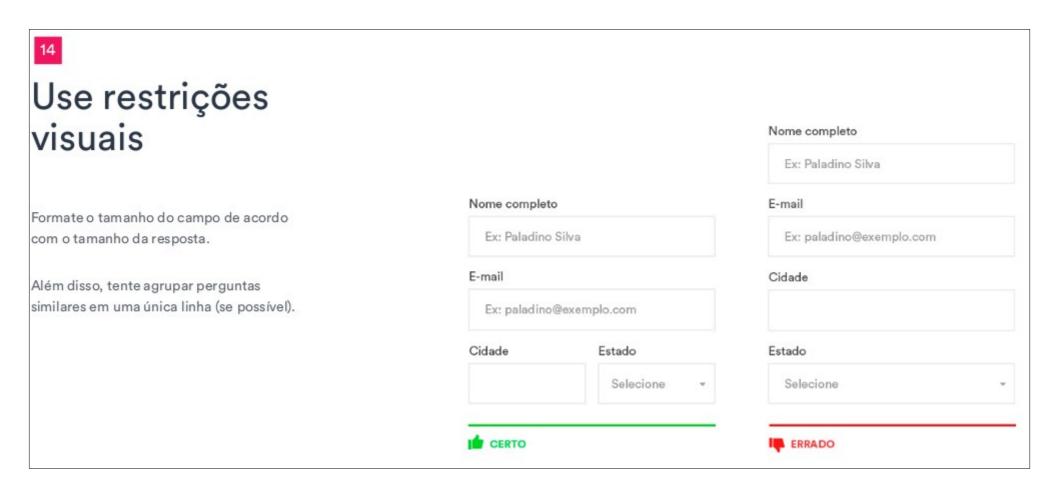


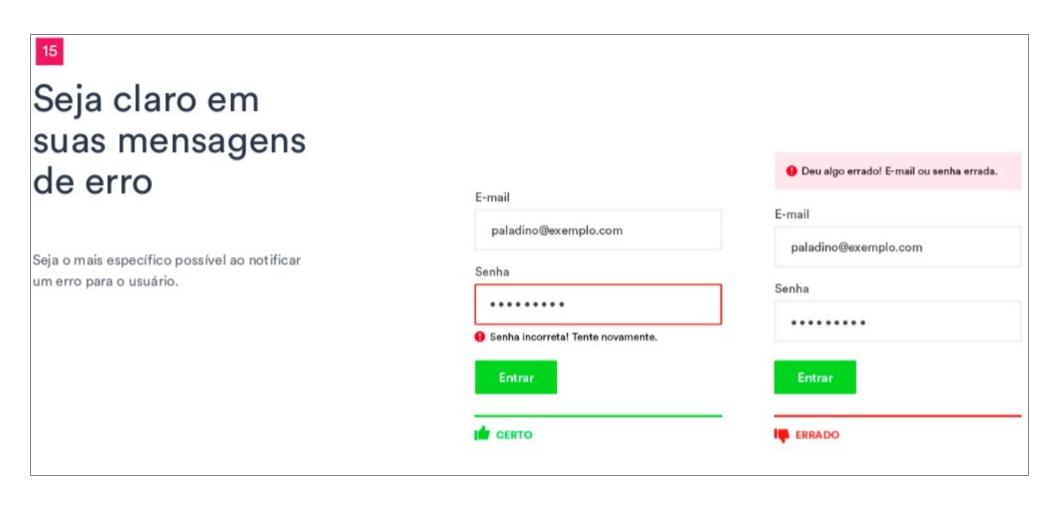
Deixe visível o texto auxiliar básico

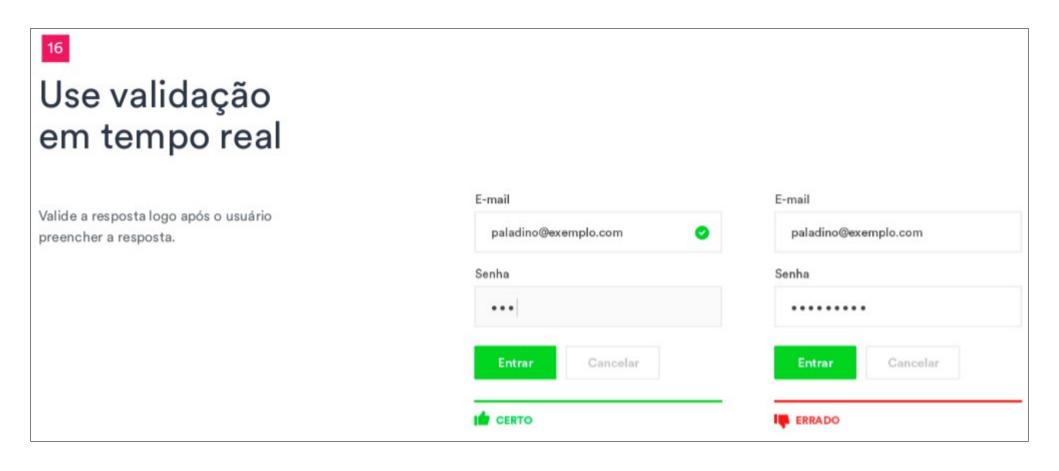
Deixe sempre visíveis as sugestões ou regras de resposta! Não faça o usuário perder tempo clicando ou errando a resposta para mostrar a mensagem.

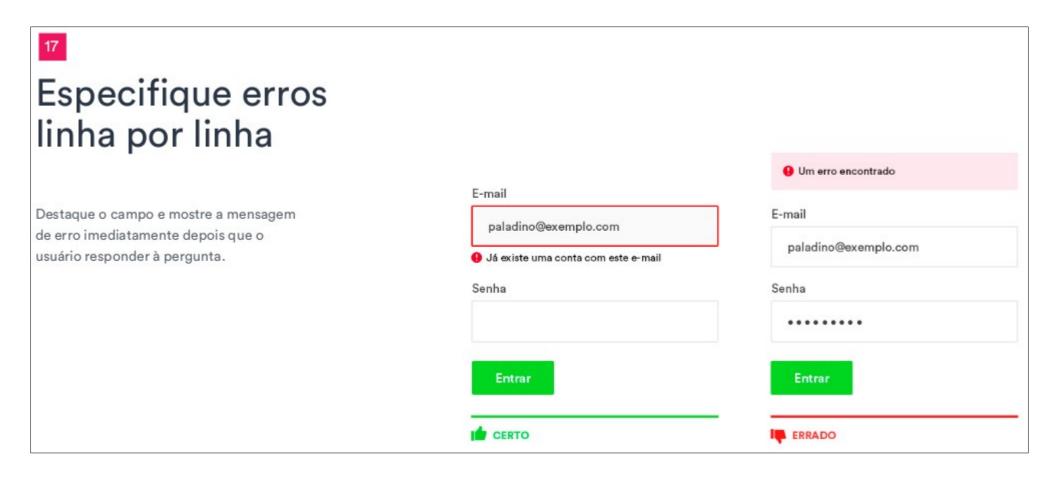














Apenas sinalize os campos opcionais

Sempre sinalize o menor número de perguntas:

Ex: se de 15 perguntas apenas 3 forem obrigatórias, sinalize as obrigatórias. E se for ao contrário sinalize os campos opcionais.

Se todos os campos forem obrigatórios não sinalize de nenhuma forma.

Nome completo	Nome completo*
Ex: Paladino Silva	Ex: Paladino Silva
E-mail	E-mail*
Ex: paladino@exemplo.com	Ex: paladino@exemplo.com
Telefone (Opcional)	Telefone
DDD + Seu número	DDD + Seu número

19

Explique por que e para que, se você solicitar dados específicos

Para evitar dúvidas e perguntas desnecessárias, você deve explicar por que você pergunta alguns dados específicos, como número de telefone, aniversário, CPF, nome do cônjuge, etc.



Referências

- Site do Imaster
- Keyde.com.br (imagens e exemplos retiradas do material do curso Keyde)
- Livro IHC Simone Barbosa