

Avaliação de IHC

Nome:

RA:

1 – Durante as aulas, nós vimos diversos exemplos de sites/sistemas com péssimas interfaces. Conforme estudamos, os principais problemas de usabilidade em uma interface de software podem ser categorizados em: **Acessibilidade na Web, Identidade, Navegabilidade e Conteúdo.**

Você deverá pesquisar um site ou sistema que considera muito ruim, e nas quatro categorias de problemas de usabilidade mostrados acima, justificar porque você considera o site/sistema ruim. Insira prints do site ou sistema juntamente com sua análise.

Em seguida, você deverá pesquisar um site/sistema que considera muito bom. Você também deverá justificar baseado nas quatro categorias de problemas de usabilidade. Usar sites/sistemas diferentes dos utilizados nas aulas.

2 – No cenário atual, onde as pessoas estão cada vez mais exigentes, a experiência do usuário (UX) ao consumir um produto ou serviço tornou-se um grande diferencial. Vimos em nossas aulas o conceito, bem como alguns exemplos de sucesso na utilização UX.

O exemplo mais clássico de aplicação de UX na área de tecnologia é o da Netflix, que procura oferecer a melhor experiência possível, tendo algoritmos de inteligência artificial para indicar filmes de acordo com o perfil de cada usuário, além de possibilitar o acesso de qualquer dispositivo (TV, celular, etc.) com acesso a internet. Situação bem diferente das antigas locadoras de filmes, que proporcionavam uma péssima experiência.

Vocês deverão pesquisar dois casos de sucesso na utilização de UX na área de tecnologia. Não esqueça de inserir as fontes. Usar casos diferentes dos já colocado como exemplo nas aulas.

3. Questão BÔNUS (Vale 5 pontos extras): Todos sabemos que neste período de pandemia, estamos tendo que nos adaptar para tentar reduzir ao máximo o prejuízo causado pela impossibilidade de termos aulas presenciais. Desta forma, gostaria de pedir a vocês que façam apontamentos, indicando o que está bom (caso exista) e o que está ruim (caso exista) ou pode ser melhorado (caso exista) em nossa disciplina de IHC. Com esse feedback, vocês me ajudarão a manter o que está positivo e a melhorar o que está negativo.

Quando as aulas são presenciais, a gente consegue ter uma percepção melhor do grau de satisfação dos alunos, e fazer os ajustes necessários mais facilmente. Contudo, no ensino remoto, preciso que vocês façam os apontamentos, do contrário é impossível perceber se algo está bom ou ruim nas aulas.