

Avaliação de IHC

Nome:

RA:

1 - Uma das habilidades mais importantes dos profissionais que trabalham com interface de software é saber entender/interpretar/identificar as reais necessidades do cliente. Para identificar estas necessidades, vários métodos podem ser utilizados, sendo os mais comuns: entrevistas, questionários e estudo de campo.

Supondo que uma rede de supermercados contratou a sua empresa de software para desenvolver um sistema que faça o gerenciamento de vendas e estoque. Dentro deste projeto, você ficou encarregado de levantar os requisitos (as necessidades/preferências) com relação a forma como a **interface** do software deverá ser desenvolvida. Para isso, você fará uma entrevista com o gerente geral do supermercado.

Quando você vai fazer uma entrevista onde precisa identificar como uma interface deve ser implementada, o ideal é que você tenha um roteiro, contendo questões que ajudem a obter as informações necessárias, e a conversa não perca o foco.

Desta forma, elabora um roteiro, contendo questões que você faria ao gerente para descobrir como a interface (requisitos/necessidades) do sistema de supermercado deverá ser desenvolvida.

DICA: Estude a aula 9, que fala sobre levantamento de requisitos.

2 – Uma vez que o sistema de supermercado está totalmente desenvolvido e colocado para funcionamento na empresa. Como você faria para identificar se a interface do sistema está agradando, e justifique por quê?

Lembrando que, conforme vimos na aula de avaliação de interfaces, existem quatro categorias que precisamos levar em consideração: apropriação, comparação de ideias, conformidade com padrão e identificação de problemas.

Cuidado, muito dificilmente o sistema agradará a todos. Pode ser que a interface tenha agradado um o pessoal de um departamento, ou de uma determinada faixa etária, mas não agradou outras categorias de usuários. Logo, você precisa elaborar formas de avaliar a interface da forma mais abrangente possível.

DICA: Estude a aula 10, que fala sobre avaliação.