

1.3 - Principais Problemas de Usabilidade

- Existe algo mais frustrante na internet do que problemas de usabilidade em um site?
- Você clica em um link esperando ser direcionado para um site e:
 1. Ele demora mais de 30 segundos para abrir...
 2. O fundo do site é vermelho e a cor da fonte é azul, tamanho 8...
 3. Não existe nenhum sinal de navegação no site...
 4. Não é possível entrar em contato com o dono do site...
 5. Ele utiliza a mesma cor do texto para os links...

1.3 - Principais Problemas de Usabilidade

- Usabilidade é um termo usado para definir a facilidade com que as pessoas podem empregar uma ferramenta ou objeto a fim de realizar uma tarefa específica e importante.
- Portanto, usabilidade na web significa a facilidade com que os usuários conseguem chegar ao seu objetivo ao entrar em um site.
- Nas próprias palavras de um dos maiores gênios, Steve Jobs: Um bom design vai muito além de traços bonitos. Design também está relacionado a como as coisas funcionam.

1.3 - Principais Problemas de Usabilidade

- A seguir, vamos analisar os problemas mais comuns em usabilidade e como pode solucioná-los.

Os problemas estão divididos em 4 partes:

1. Acessibilidade na Web
2. Identidade
3. Navegabilidade
4. Conteúdo

1.3 - Principais Problemas de Usabilidade

Acessibilidade:

- **Disponibilidade:** Se o site não tiver acessível, não tem nem como começar a análise. Além disso, o site precisa ser rápido. Por isso, cuidado com imagens pesadas, contrate um servidor confiável.
 - ◇ **40%** dos usuários abandonam um website se ele não carregar em menos de **3 segundos**.
 - ◇ **Um segundo** a mais para carregar um site pode resultar em uma queda de **16%** na satisfação do usuário.
 - ◇ A cada **um segundo** para carregar, um site pode perder **7%** em conversões.

1.3 - Principais Problemas de Usabilidade

- **Cores e tamanho de fonte:** Nada vale investir em um design que seja “bonito” se você dificultar a experiência do usuário. Um exemplo disso é o fundo cinza com texto também em cinza. Pode até parecer bonito, mas o importante é o leitor conseguir ler seus textos, correto?
- **PopUps são usados em exagero:** Uma das principais causas de um usuário deixar o seu site logo na primeira visita é o uso de pop-ups. Eles nunca devem aparecer na página inicial.
- **Incompatibilidade com navegadores:** Atualmente, seu site precisa ser compatível com pelo menos o Chrome, Firefox e Edge.

1.3 - Principais Problemas de Usabilidade

Identidade:

- A identidade de um site deve ser clara e responder perguntas do tipo “quem é você?”, “o que você faz” e “por que eu deveria confiar em você?”
- A logo da empresa deve ser facilmente identificada.
- A homepage deve deixar claro sobre o que o site é em poucos segundos. Você possui em torno de 8 segundos antes que um visitante deixe seu site.
- A página “sobre” precisa ser fácil de ser encontrada. Hoje em dia, os leitores fazem questão de saber quem está por trás do site.
- Dados como endereço, telefone e e-mail (ou página de contato), devem ser facilmente encontrados pelo usuário.

1.3 - Principais Problemas de Usabilidade

Navegabilidade:

- Menu é a principal forma de navegação, ele precisa ser bem estruturado.
- Links precisam ser fáceis de identificar e precisam estar funcionando.
- Campos de busca devem funcionar adequadamente e precisam ser fáceis de encontrar.

1.3 - Principais Problemas de Usabilidade

Conteúdo:

- O conteúdo é o objetivo final do usuário ao visitar o site/sistema, logo ele precisa ser bom e estar bem estruturado. Exemplo: Não adianta o site ser muito bom, se os produtos que ali são vendidos for ruim.
- Não use salada mista de cores, o usuário não pode se cansar tão facilmente.
- Não abuse de negrito, itálico e caixa alta (quem tenta chamar a atenção de muita coisa, não chama a atenção de nada).
- Cuidado com excesso de anúncios.

Referência

- A principal referência que será utilizada na disciplina de IHC será o Livro Interação Humano Computador:

