

1 - Introdução

- Os formulários são a base de um sistema de informação. Basicamente, o usuário utilizará formulários durante quase 100% de sua interação com o sistema.

Pizza - Pedido #0000

Data Pedido:



Pizzaria Mama Mia

Tamanho

☒ Pequena 14,00
☐ Média 18,00
☐ Grande 21,00

Ingredientes

<input type="checkbox"/> Queijo Extra 0,50	<input type="checkbox"/> Pepperoni 1,00
<input type="checkbox"/> Cogumelo 0,50	<input type="checkbox"/> Calabreza 1,00
<input type="checkbox"/> Azeitonas Pretas 0,50	<input type="checkbox"/> Ovo 1,00
<input type="checkbox"/> Cebola 0,50	<input type="checkbox"/> Presunto 1,00
<input type="checkbox"/> Pimentão Verde 0,50	<input type="checkbox"/> Camarão 1,00
<input type="checkbox"/> Tomate 0,50	<input type="checkbox"/> Anchovas 1,00

☐ Entregar 2,00
☐ Borda 2,00

Observação:

Encargos (%)

☒ Conceder Desconto no Preço

Cadastro de Usuário Externo

CPF: *

Nome: *

E-mail: *

Senha: *

Confirmar Senha: *

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

1

Preferencialmente use uma coluna

Formulários dispostos em várias colunas podem dificultar a interpretação por parte dos usuários.

Além disso, visualmente dão a impressão de serem maiores.

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

Cidade

Cidade

 CERTO

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

Cidade

Cidade

 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

2

Use as restrições de entrada

Para diminuir significativamente a quantidade de rejeições, erros, dados errados, etc. você deve sempre usar as restrições.

- Número de caracteres;
- Formato;
- Numérico, alfabético, alfanumérico, todos os símbolos;

Nome completo

Paladino Silva

E-mail

paladino@exemplo.com

Telefone

A

❗ Caractere inválido! Use apenas números.

👍 CERTO

Nome completo

Paladino Silva

E-mail

paladino@exemplo.com

Telefone

A

❌ ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

3

Prefira usar etiquetas fora dos campos

A principal regra aqui é não ocultar os rótulos ao responder, para que o usuário não perca o contexto.

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

 CERTO

Nome
paladino@exemplo.com

E-mail

 CERTO

E-mail

.....

 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

4

Coloque os rótulos sempre acima do campo

Nunca utilize os rótulos do lado esquerdo, além de transparecer menos organização essa formatação não funciona no mobile.

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

Cidade

Cidade

 CERTO

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

Cidade

Cidade

 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

5

Agrupe os rótulos com os campos

Agrupe os rótulos aos campos para manter uma organização mínima e não confundir o usuário.

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione

 CERTO

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione

 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

6

Pergunte só o necessário

Sempre pergunte as informações mais relevantes em uma etapa específica.

Com isso, você aumenta o tempo de conclusão e também converte mais.

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Senha

 CERTO

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione

Endereço

Data de nascimento

Senha

 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

7

Utilize o foco automático

Ativar automaticamente o primeiro campo no formulário dará uma dica para o entrevistado de onde ele deve começar.

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

Cidade

Cidade

 CERTO

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

Cidade

Cidade

 OK

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

8

Divida os campos em grupos

Se houver muitos campos em seu formulário, tente dividi-los em grupos semânticos adicionando espaços e títulos de seção entre eles.

1 Sobre você

Nome completo

Ex: Paladino Silva

Data de nascimento

2 Informações de conta

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Senha

3 Informações de contato

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione

Endereço

👍 CERTO

Nome completo

Ex: Paladino Silva

Data de nascimento

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Senha

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione

Endereço

👎 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

9

Mostre todas as opções de seleção

O dropdown requer dois cliques e ainda esconde as opções de seleção. Só utilize dropdown quando forem mais de 5 opções.

Você prefere qual bebida?

 CERTO

Você prefere qual bebida?

 CERTO

Você prefere qual bebida?

Selecione ▼

Cerveja

Vodka

Corotinho

 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

10

Coloque
check-box e radio
buttons um abaixo
do outro

Facilita a leitura para o usuário,
inclusive nos smartphones.

Qual o melhor estado do Brasil?

- ☒ Paraná
- ☐ Rio de Janeiro
- ☐ São Paulo
- ☐ Acre
- ☐ Minas Gerais

 CERTO

Qual o melhor estado do Brasil?

- ☒ Paraná
- ☐ Rio de Janeiro
- ☐ São Paulo
- ☐ Acre
- ☐ Minas Gerais

 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

11

Tom de voz deve ser condizente com a ação

Analise e defina um tom de voz condizente com a ação que o botão irá realizar.

E-mail

paladino@exemplo.com

Senha

••••••••

Entrar

 CERTO

E-mail

paladino@exemplo.com

Senha

••••••••

Enviar

 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

12

Deixe visível o texto auxiliar básico

Deixe sempre visíveis as sugestões ou regras de resposta! Não faça o usuário perder tempo clicando ou errando a resposta para mostrar a mensagem.

E-mail

paladino@exemplo.com

Senha

Mínimo de 6 caracteres

••••••••

Entrar

Cancelar

 CERTO

E-mail

paladino@exemplo.com

Senha ?

Mínimo de 6 caracteres

••••••••

Entrar

Cancelar

 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

13

Diferencie as ações primárias das secundárias

Sempre diferencie o estilo do botão primário do secundário. O primário deve chamar mais atenção do que o secundário.

E-mail

Senha

Entrar Cancelar

 CERTO

E-mail

Senha

Entrar **Cancelar**

 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

14

Use restrições visuais

Formate o tamanho do campo de acordo com o tamanho da resposta.

Além disso, tente agrupar perguntas similares em uma única linha (se possível).

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione ▼

 CERTO

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Cidade

Estado

Selecione ▼

 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

15

Seja claro em suas mensagens de erro

Seja o mais específico possível ao notificar um erro para o usuário.

E-mail

Senha

 Senha incorreta! Tente novamente.

Entrar

 **CERTO**

 Deu algo errado! E-mail ou senha errada.

E-mail

Senha

Entrar

 **ERRADO**

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

16

Use validação em tempo real

Valide a resposta logo após o usuário preencher a resposta.

E-mail

paladino@exemplo.com



Senha

...

Entrar

Cancelar



E-mail

paladino@exemplo.com

Senha

.....

Entrar

Cancelar



1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

17

Especifique erros linha por linha

Destaque o campo e mostre a mensagem de erro imediatamente depois que o usuário responder à pergunta.

E-mail

paladino@exemplo.com

❗ Já existe uma conta com este e-mail

Senha

Entrar

👍 CERTO

❗ Um erro encontrado

E-mail

paladino@exemplo.com

Senha

.....

Entrar

❗ ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

18

Apenas sinalize os campos opcionais

Sempre sinalize o menor número de perguntas:

Ex: se de 15 perguntas apenas 3 forem obrigatórias, sinalize as obrigatórias. E se for ao contrário sinalize os campos opcionais.

Se todos os campos forem obrigatórios não sinalize de nenhuma forma.

Nome completo

Ex: Paladino Silva

E-mail

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone (Opcional)

DDD + Seu número

 CERTO

Nome completo*

Ex: Paladino Silva

E-mail*

Ex: paladino@exemplo.com

Telefone

DDD + Seu número

 ERRADO

1.1 - Técnicas para Construção de Formulários

19

Explique por que e para que, se você solicitar dados específicos

Para evitar dúvidas e perguntas desnecessárias, você deve explicar por que você pergunta alguns dados específicos, como número de telefone, aniversário, CPF, nome do cônjuge, etc.

E-mail
paladino@exemplo.com

CPF
.....

Entrar Cancelar

👍 CERTO

Solicitamos o CPF por uma questão de segurança. Cada conta em nosso site tem que ser vinculada a um CPF único.

Porque preciso informar meu CPF?

E-mail
paladino@exemplo.com

CPF
.....

Entrar Cancelar

👎 ERRADO

Referências

- Site do Imaster
- Keyde.com.br (imagens e exemplos retiradas do material do curso Keyde)
- Livro – IHC – Simone Barbosa