**Spécifications techniques**

**I) Choix technologiques**

* État des lieux des besoins fonctionnels et de leurs solutions techniques Front End :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Besoins** | **Contraintes** | **Solution** | **Description de la solution** | **Justification (2 arguments)** |
| Formulaire de contact | Antis-spam, envoie sur la boite mail de l’administrateur | Plugin de formulaire (contact form 7) | Permet de créer des formulaires de contact avec une protection antispam et envoi des messages vers l’email de l’administrateur | 1.Solution éprouvée pour gérer les formulaires de contact  2.Facile à intégrer avec des fonctionnalités antispam efficaces |
| Chat | Toujours présent à l’écran | Plugin de chat en direct (tidio live chat) | Offre une solution de chat en direct toujours visible pour les utilisateurs | 1.Améliore l'interaction en temps réel avec les clients  2.Facile à configurer et à utiliser |
| Changement de langue | Toujours présent à l’écran | Plugin de traduction (WPML) | Permet de changer la langue du site avec un sélecteur toujours visible | 1.Supporte de nombreuses langues  2.Intégration fluide avec WordPress |
| Magasins | Affichage de l'adresse du magasin au clic sur une carte de France | Plugin de carte interactive (MapPress Easy Google Maps) | Affiche une carte interactive avec des adresses de magasins cliquables | 1.Facilite la localisation des magasins  2.  Intégration simple avec les pages WordPress |
| Facture | Téléchargeable au format PDF depuis la page Mon compte | Plugin de gestion de factures (WooCommerce PDF Invoices & Packing Slips) | Génère et permet le téléchargement de factures au format PDF | 1.Automatisation de la génération de factures  2.Téléchargement facile pour les utilisateurs |
| Configurateur de trottinette/vélo | Mise à jour en direct de l’image du vélo/de la trottinette lors du choix des options | Plugin de configurateur de produit (Zakeke Interactive Product Designer) | Permet la personnalisation en direct des produits avec mise à jour des images | 1.Améliore l'expérience utilisateur avec une visualisation en temps réel  2.Supporte diverses options de personnalisation |
| Affichage des produits | Les produits s’affichent tels que prévu dans la maquette | WooCommerce | Affiche les produits de manière esthétique et conforme aux maquettes | 1.Design adapté et flexible  2.Bonne compatibilité avec WooCommerce |
| Paiement en ligne | Le site accepte les paiements en CB et par Paypal | WooCommerce Payments | Permet les paiements sécurisés par carte bancaire et Paypal | 1.Solution de paiement intégrée et sécurisée  2.Supporte plusieurs méthodes de paiement |
| Compte Client | Un espace Mon compte contenant le suivi des commandes, la possibilité de modifier ses informations personnelles, et la possibilité de télécharger ses factures | WooCommerce My Account | Fournit une interface utilisateur pour la gestion du compte client, suivi des commandes et téléchargement des factures | 1.Intégration native avec WooCommerce pour une gestion fluide des comptes clients  2.Permet aux clients de gérer leurs informations et commandes facilement |
| Mot de passe | Minimum 8 caractères (chiffres + lettres + caractères spéciaux) | Plugin de sécurité (Wordfence Security) | Améliore la sécurité des mots de passe avec des exigences de complexité | 1.Renforce la sécurité des comptes utilisateurs  2.Conforme aux bonnes pratiques de sécurité |

● État des lieux des besoins fonctionnels et de leurs solutions techniques Back-office :

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Besoins** | **Contraintes** | **Solution** | **Description de la solution** | **Justification (2 arguments)** |
| Gestion des contenus | Ajout, modification, suppression de contenu dans les pages Produit : variations de couleurs, description.  Uniquement possible pour les administrateurs | WooCommerce | Permet aux administrateurs de gérer le contenu des produits, y compris les descriptions et les variations | 1.Gestion complète des produits depuis le back-office  2.Contrôle total par les administrateurs pour maintenir la qualité des informations produits |
| Gestion des prix | Modification des prix des produits. Uniquement possible pour les administrateurs | WooCommerce | Permet aux administrateurs de gérer et modifier les prix des produits | 1.Flexibilité pour ajuster les prix en fonction du marché  2.Contrôle administratif pour éviter les erreurs |
| Gestion des stocks | Vue en temps réel en fonction des stocks des points de vente.  Uniquement possible pour les administrateurs | WooCommerce | Fournit une vue en temps réel des stocks et permet une gestion centralisée | 1.Suivi précis des stocks pour éviter les ruptures  2.Suivi précis des stocks pour éviter les ruptures |
| Gestion des remises | Ajout, modification, suppression de remises.  Uniquement possible pour les administrateurs | WooCommerce | Permet aux administrateurs de gérer les remises sur les produits | 1.Promotion des ventes par la gestion des remises  2.Contrôle administratif pour assurer l'exactitude des remises |
| Gestion des points de vente | Ajout, modification, suppression de points de vente. Uniquement possible pour les administrateurs | WooCommerce POS Management | Permet aux administrateurs de gérer les points de vente et leurs informations | 1.Facilité de gestion des points de vente physiques  2.Synchronisation avec les informations en ligne |
| Paiement en ligne | Connecté aux comptes Paypal et bancaire d’Emoving | WooCommerce Payments | Intégration avec Paypal et d'autres passerelles de paiement pour sécuriser les transactions | 1.Solution de paiement sécurisée et fiable  2.Support pour plusieurs méthodes de paiement |

**II) Préconisations concernant le domaine et l’hébergement**

* Nom du domaine : www.emoving.fr
* Nom de l’hébergement : hostinger
* Adresses e-mail :
  + admin@emoving.fr
  + contact@emoving.fr
  + paiement@emoving.fr

**III) Accessibilité**

* + Compatibilité navigateur : Chrome, Firefox, Safari, Edge
  + Wcag2.2
  + Types d’appareils : Ordinateurs de bureau, tablettes, smartphones

**IV) Services tiers**

* Noms et justification de ceux qui devront être implémentés pour le bon fonctionnement et le suivi du site (par exemple les plugins…).

|  |  |
| --- | --- |
| **Nom** | **Justification** |
| Google Analytics | Aide à maximiser l'efficacité du site web et à mieux comprendre les besoins et comportements des utilisateurs |
| Yaost SEO | Plugin WordPress qui aide à optimiser votre site pour les moteurs de recherche, en offrant des recommandations et des analyses SEO |
| Contact Form 7 | Très populaire, simple à configurer, supporte les fonctionnalités antispam |
| Tidio Live Chat | Offre une bonne intégration avec WordPress, facile à configurer et toujours visible à l'écran |
| WPML (WordPress Multilingual Plugin) | Très populaire pour la gestion de sites multilingues |
| MapPress Easy Google Maps | Facile à utiliser pour ajouter des cartes interactives avec des points de vente |
| WooCommerce PDF Invoices & Packing Slips | Génère automatiquement des factures PDF pour les commandes WooCommerce |
| Zakeke Interactive Product Designer | Permet la personnalisation en direct des produits |
| WooCommerce | Le plugin de base pour la gestion des produits, très flexible et largement utilisé |
| WooCommerce Payments | Intégration native avec WooCommerce, prend en charge les paiements par carte bancaire et PayPal |
| WooCommerce My Account | Interface native pour la gestion des comptes clients |
| Wordfence Security | Offre des fonctionnalités de sécurité avancées y compris la gestion des mots de passe |
| WooCommerce Product Management | Gestion native des produits WooCommerce |
| WooCommerce Dynamic Pricing & Discounts | Permet de gérer les prix et les remises |
| WooCommerce Stock Manager | Permet de gérer les stocks directement depuis le tableau de bord WordPress  Solution pour gérer les points de vente physiques |
| WooCommerce POS | Solution pour gérer les points de vente physiques |

**V) Recommandations en termes de sécurité**

* Accès aux comptes, plugins… : Limité à l’administrateur, au gestionnaire de stock, et aux développeurs ;
* Norme owasp : recense les attaques les attaques les plus courantes
* Utilisation de mots de passe forts, authentification à deux facteurs.

**VI) Maintenance du site et futures mises à jour**

* Grandes lignes du contrat de maintenance assurée par le prestataire :
  + Maintenances préventives : Mise à jour régulière des plugins et du CMS
  + Maintenances correctives : Sauvegardes hebdomadaires du site
  + Assistances techniques : Support technique disponible pour résoudre les problèmes techniques