

Комплексний аналіз готелів Львова

1. Вступ

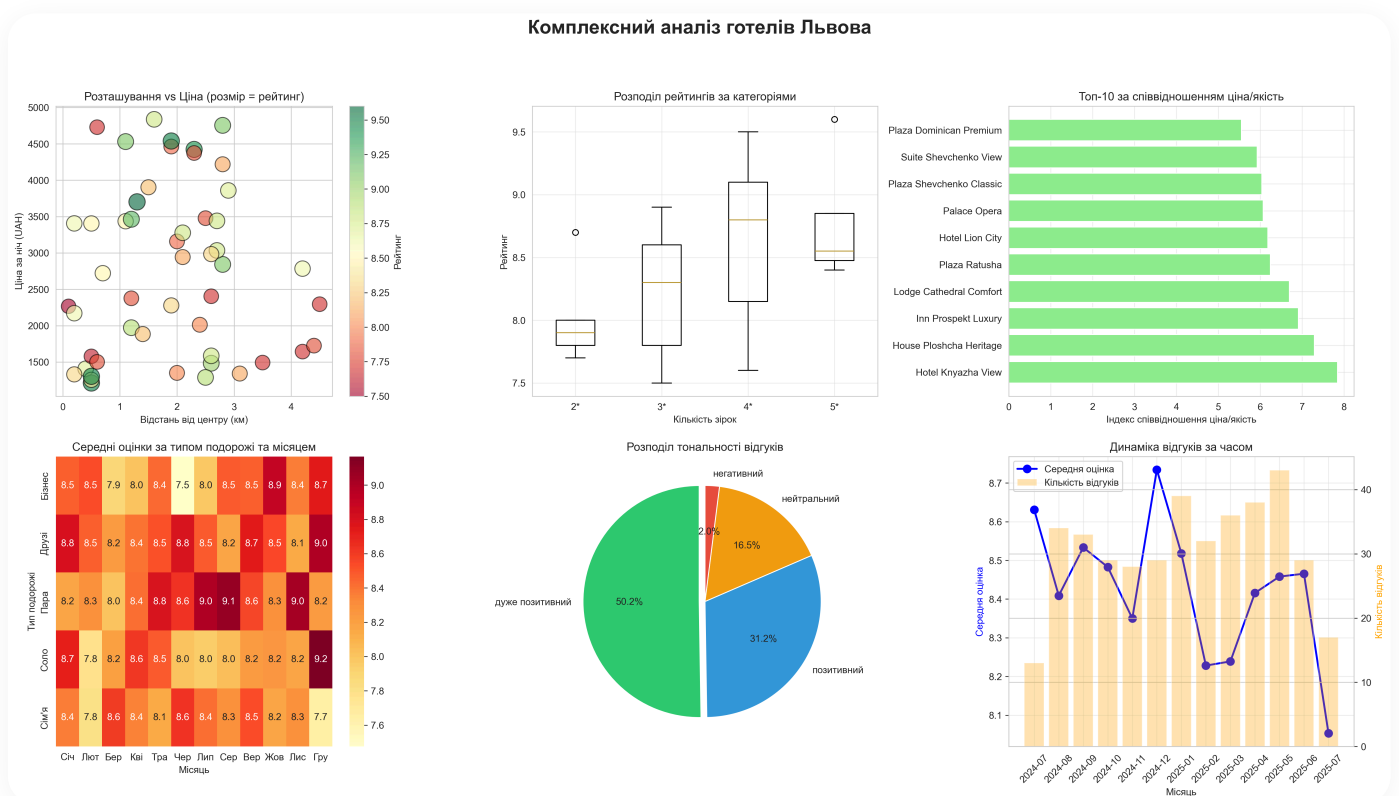
Мета проекту: комплексно проаналізувати ринок готелів Львова, виявити головні тренди, рівень сервісу та очікування гостей, а також дати практичні рекомендації для бізнесу й туристів.

- Кількість готелів: **50**
- Кількість відгуків: **77 175**
- Середній рейтинг: **8.44**
- Дата аналізу: **20.07.2025**

2. Методологія

1. Збір даних з відкритих джерел (Booking, Google Reviews тощо)
2. Попереднє очищення, агрегація та структуризація даних
3. Візуальний аналіз: Python, Matplotlib, Seaborn
4. Тональний та категоріальний аналіз відгуків

3. Ключові графіки та дашборд



Розташування vs Ціна

Більшість дорогих готелів зосереджені в радіусі 2 км від центру, але високий рейтинг отримують і готелі на околицях з особливим сервісом.

Розподіл рейтингів за зірками

Деякі 3* готелі мають рейтинги не гірші за 4*–5*. Якість сервісу може бути важливішою за офіційну категорію.

Топ-10 за ціна/якість

Вигідні пропозиції — це здебільшого 3*–4* готелі у 2–4 км від центру з індивідуальним підходом та лояльною ціною.

Середні оцінки по місяцях і типах подорожей

Найвищі оцінки у пар і бізнес-туристів. Пік задоволення припадає на літо й грудень.

Тональність відгуків

Дуже позитивних і позитивних — понад 80%. Гості цінують чистоту, сервіс та атмосферу.

Динаміка відгуків

Середня оцінка стабільно висока (>8,4), а кількість відгуків сезонно зростає.

4. Інсайти

- 3* готелі часто конкурують із 4*–5* за рахунок сервісу.
- Найкраще співвідношення ціна/якість — у готелів трохи далі від центру.
- 81% відгуків — позитивні чи дуже позитивні.
- Сезонність попиту — літо і грудень.

5. Рекомендації

Для готелів:

- Ставка на якість сервісу і унікальні "фішки" — навіть важливіше, ніж кількість зірок.
- Регулярна робота з відгуками, оперативна реакція на негатив.
- Гнучка цінова політика в міжсезоння.

Для туристів:

- Обирати готелі за відгуками та рейтингом, а не лише за категорією.
- Для вигідної ціни — звертати увагу на готелі в 2–4 км від центру.

Автор: Дмитро Клименко

Досвідчений аналітик, використовую у роботі AI. Спеціалізуюсь на сфері туризму та візуалізації даних.

E-mail: klimmi18@gmail.com

Telegram: [@klymenkodmytr](https://www.telegram.com/@klymenkodmytr)

Linkedin: <https://www.linkedin.com/in/dmytro-klymenko-/>

GitHub: <https://github.com/klymenkodmytr/my-first-project>