

# Exercício 02 - (entrega 18/03)

Fernanda Guimarães - 2016058166

## 1 Questão 1

Testes A/B são uma prática experimental para descobrir o que os usuários querem, em detrimento de tentar levantar requisitos avançadamente. A prática de desenvolvimento que permite "live experimentation" usando tais testes é o *continuous deployment*: as inovações dos engenheiros são implantadas imediatamente para usuários reais experimentarem. Isso permite que engenheiros aprendam sobre a diversidade de usuários, e apreenciem suas diferentes visões sobre o Facebook.

Para melhoras os dados obtidos de testes, o Facebook se utiliza de testes de usabilidade com grupos de foco de usuário em adição a testes do produto implantado em larga escala.

## 2 Questão 2

Um terço dos arquivos foram editados por apenas um engenheiro, e outro quarto por dois. Apenas 10% dos arquivos são lidados por mais de sete engenheiros. Isso ocorre por dois motivos:

- No Facebook, engenheiros conduzem qualquer tipo de testes de unidade para o seu código. Em adição, o código tem que passar em todos os testes acumulados de regressão, administrados automaticamente como parte do processo de commit e push.
- Desenvolvedores também têm que dar suporte ao uso operacional do seu software — uma combinação que ficou conhecida como “devops.” As metodologias e ferramentas não são suficientes por si mesmas porque elas podem ser sempre usadas erroneamente. Consequentemente, uma cultura de responsabilidade pessoal é crítica.

## 3 Questão 3

O desenvolvimento de software no Facebook é contrário a muitas práticas comuns da indústria. Os motivos são diversos, dentre eles:

- Não há um plano detalhado para atingir um produto final, bem especificado.
- Engenheiros trabalham diretamente com uma base de código sem branches e sem merging.
- Não há um time separado de QA para testes.
- Código novo é liberado em alto ritmo, atualmente duas vezes por dia.
- Engenheiros têm que escolher por si em que vão trabalhar.
- Não há punição por falhas.

## 4 Questão 4

- Post de dúvidas: o fórum, serve, primeiramente, para a postagem de dúvidas a serem respondidas por usuários, com comentários e avaliação para as melhores respostas. No fim, o autor da pergunta escolhe a resposta que mais se adequou à pergunta.
- Respostas: o fórum também serve para pessoas com alto conhecimento em uma ou mais áreas acumularem pontos com respostas e comentários. Esses pontos podem usados para futuras contratações, satisfação pessoal ou puramente altruísmo.
- Pesquisa: o fórum também serve para usuários pesquisarem por perguntas já respondidas previamente. Com o passar dos anos, apenas perguntas muito específicas, ou de ferramentas novas, serão novidade.
- Aprendizado de Máquina: fóruns de Q&A podem ser usados em competições de machine learning para a tentativa de previsão de tags automáticas para as perguntas.
- Estudos de confiabilidade: muitos exemplos de código de fóruns online de Q&A podem não ser confiáveis. Esse fato pode ser usado em estudos empíricos para uma análise de mal uso de API.

## 5 Questão 5

Eu tentaria convencê-lo, pois de fato o usuário não conseguiria utilizar essa funcionalidade sem ter aberto o arquivo primeiro.