

راهنمای استفاده از سرویس
HTTP/S
سیستمهای پیامدهی مگفا

شماره بازنگری	تاریخ بازنگری	شرح بازنگری	ویرایش گر
01	86/11/21	تدوین اولین ویرایش	حامد شیخ باقر مهاجر
02	86/11/27	ویرایش و بازنگری	زهرا احمدی
03	87/06/05	ویرایش	حسین اکبری
04	90/08/07	ویرایش	پژمان پرویزی
05	90/12/06	ویرایش	پژمان پرویزی
06	94/03/26	ویرایش	پژمان پرویزی
07	94/10/23	ویرایش	پژمان پرویزی
08	95/01/30	ویرایش	پژمان پرویزی

تهیه کننده	تایید کننده	تصویب کننده
(نام و نام خانوادگی)	سرپرست تحقیق و توسعه	مدیر سیستم های ارتباطی
پژمان پرویزی	تاریخ:	تاریخ:
	امضا: سید هادی راستگو حقی	امضا: پرهام منوچهری

فهرست مطالب ارائه شده در این راهنما:

- نگاه کلی
- مقدمه
- شروع به کار
 - گام اول - ایجاد یک حساب کاربری در سیستمهای ارتباطی مگفا
 - گام دوم - فعال سازی رمز عبور سرویس HTTP/S
 - گام سوم - استفاده از سرویس HTTP/S
- متدها و پارامترها
 - 1-1- enqueue متد
 - 1-2- getCredit متد
 - 1-3- getMessageStatus(deprecate) متد
 - 1-4- getMessageld متد
 - 1-5- getRealMessageStatus متد
- نکات مهم در هنگام کار با متدها
- توضیح موارد خطا
- اطلاعات تماس

موارد جدید اضافه شده به این راهنما در مقایسه با راهنمای پیشین با رنگ متفاوت مشخص شده اند

• نگاه کلی

مستند حاضر برای استفاده آن دسته از برنامه نویسانی طراحی شده است که می خواهند از سرویس HTTP/S ارسال پیامک واحد سیستمهای ارتباطی شرکت مگفا استفاده نمایند. در این راهنما روش ها و دستورات مورد نیاز برنامه نویسان در هنگام استفاده از سرویس HTTP/S شرح داده شده است.

سرویس HTTP/S به دلیل سادگی پیاده سازی و حمایت از تمامی زبانهای برنامه نویسی از جمله محبوب ترین روش های مورد استفاده جهت ارسال پیام از طریق نرم افزار می باشد. پیش از استفاده از این سرویس، شما باید از طریق عقد قرارداد با واحد سیستمهای ارتباطی مرکز گسترش فناوری اطلاعات (مگفا) حساب خود را فعال نمایید. در هنگام فعال سازی از سوی واحد فروش، نام کاربری (Username)، کلمه عبور (Password) و نام دامنه (Domain) برایتان ارسال خواهد گردید. به منظور ارسال پیامک با استفاده از برنامه سمت کاربر، و نیز برای وارد شدن به صفحه اختصاصی حساب کاربری بر روی سایت <http://messaging.magfa.com>، اطلاعات فوق الذکر مورد نیاز می باشد. بی تردید حفاظت و نگهداری از این اطلاعات ضامن امنیت حساب کاربران خواهد بود. در ادامه این متن، استفاده از سرویس HTTP/S را مورد بررسی قرار می دهیم.

• مقدمه

این روش از روشهای ساده در انتقال پیامک به شمار می رود که به فرمت HTTP GET استفاده می شود. برای برقراری ارتباط با API شرکت مگفا می توانید از دو پروتکل HTTP بر روی پورت 80، و یا استفاده از پروتکل امن HTTPS بر روی پورت 443 استفاده نمایید. توجه: لطفا قبل از تماس با واحد پشتیبانی حتما این مستند را به صورت کامل مطالعه بفرمایید.

• شروع به کار

برای استفاده از خدمات ارسال پیامک سیستمهای پیامدهی مگفا، شما به یک حساب کاربری در سایت مگفا و حداقل یک مسیر ارتباطی مشخص (مثل اینترنت) بین نرم افزار طراحی شده خود و سرور پیام دهی مگفا نیاز خواهید داشت.

گام اول - ایجاد یک حساب کاربری در سیستمهای ارتباطی مگفا

در صورتیکه شما در حال حاضر دارای یک حساب کاربری در شرکت مگفا هستید لطفا از این مرحله عبور کرده و به گام دوم بروید. در صورتیکه شما در حال حاضر فاقد حساب کاربری هستید، می توانید برای گشایش حساب با واحد فروش سیستمهای ارتباطی تماس حاصل فرمایید تا شرایط و مدارک لازم برای افتتاح حساب کاربری برای شما توضیح داده شود (آدرس ایمیل، شماره تلفن های تماس و فکس واحد فروش سیستمهای ارتباطی مگفا در قسمت "تماس با ما" درج شده است).

<http://messaging.magfa.com>

پس از فعال شدن حساب کاربری، شما یک نام کاربری (Username)، کلمه عبور (Password) و نام دامنه (Domain) و یک یا چند شماره اختصاصی (3000xxxx) خواهید داشت. هم اکنون برای فعالسازی سرویس HTTP با دراختیار داشتن اطلاعات کاربری وارد صفحه اختصاصی خود در سایت سیستمهای پیام دهی مگفا با آدرس فوق شوید (Login).

گام دوم – فعال سازی رمز عبور سرویس HTTP/S

پس از ورود به صفحه اختصاصی خود در سایت پیام دهی، برای فعال کردن رمز سرویس HTTP/S بر روی حساب خود، کافایت از منوی مدیریت حساب گزینه "تغییر رمز عبور" را انتخاب کرده و در صفحه "رمز عبور سرویس ها" پس از وارد کردن کلمه عبور ورود به سایت (همان رمز اصلی حساب) ، دکمه "تولید رمز عبور" را زده تا سیستم به طور خودکار کلمه عبوری جدید بر روی سرویس HTTP/S حساب شما ایجاد و ثبت نماید. این کلمه عبور بر روی صفحه نیز نمایش داده شده و شما با استفاده از آن به عنوان پارامتر password در متدهای HTTP/S نرم افزار خود می توانید از این سرویس استفاده نمایید.

نکته مهم: توجه داشته باشید با هر بار زدن دکمه "تولید رمز عبور" رمز سرویس جدیدی ایجاد و جایگزین رمز قبلی می شود، بنابراین پس از هر بار تغییر رمز، باید این کلمه عبور جدید در نرم افزار سمت مشتری مورد استفاده قرار گیرد.

گام سوم – استفاده از سرویس HTTP/S

سرویس HTTP/S از یکسری متد تشکیل شده است که هر یک برای منظوری خاص (ارسال پیامک، دریافت وضعیت پیامک، دریافت میزان اعتبار باقیمانده و ...) طراحی شده اند. برای استفاده از سرویس HTTP/S کافایت که یکی از متدهای زیر را انتخاب نموده و پارامترهای مخصوص به آن متد را تنظیم نمایید. سپس آن را از طریق نرم افزار خود فراخوانی کنید. برای تست حتی می توانید از مرورگر اینترنت (Internet Explorer, Firefox, Chrome, ...) استفاده نمایید.

در ادامه شما می توانید تمامی متدهای HTTP/S و لیست پارامترهای مربوط به هر یک از این متدها را مشاهده نمایید. برای آشنایی بیشتر، لیست کامل پارامترها به همراه مشخصات هر کدام، در انتهای توضیح متد ها آمده است:

- متد enqueue برای ارسال پیامک
- متد getCredit برای دریافت میزان اعتبار باقیمانده
- متد getMessageStatus(deprecate) برای دریافت وضعیت پیامک ارسالی (متد قدیم)
- متد getMessageld برای دریافت شناسه پیامک ارسالی
- متد getRealMessageStatus برای دریافت وضعیت پیامک ارسالی (متد جدید)

توجه: برای شناخت هر چه بیشتر این سرویس و روش کار آن شما می توانید از "نمونه کد" (Sample Code) های آماده سیستمهای پیامدهی نیز استفاده نمایید.

1- متدها و پارامترها

1-1- متد Enqueue: برای ارسال پیامک باید از این متد استفاده نمود. پارامترهای مربوط به این متد در جدول

ذیل آورده شده‌اند. مقدار بازگشتی این متد رشته‌ای است که مقادیر آن نشانگر شرایط پیامک می‌باشد. بدین ترتیب که اگر پارامترها صحیح باشند و پیامک به صورت موفقیت‌آمیز در سیستم پیام‌دهی قرار گیرد به ازای هرپیامک یک شناسه پیام (messageId) و در غیر اینصورت کد خطای مربوطه در خروجی قرار می‌گیرد.

توجه: لیست انواع خطاها و توضیحات مربوط به هر کدام در انتهای این راهنما آورده شده است.

Enqueue			نام متد
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
domain	String	اجباری	دامنه (در هنگام ایجاد حساب در اختیار کاربر قرار داده می‌شود)
username	String	اجباری	نام کاربری (در هنگام ایجاد حساب در اختیار کاربر قرار داده می‌شود)
password	String	اجباری	رمز عبور (در هنگام ایجاد حساب در اختیار کاربر قرار داده می‌شود)
from	String	اجباری	شماره فرستنده (شماره اختصاصی یا همان 3000XXXX ¹)
to	String	اجباری	شماره گیرنده (شماره موبایل مقصد) ²
message	String	اجباری	متن پیامک ³
mclass	Integer	اختیاری	پارامترهای نوع دریافت پیامک ⁴
chkMessageId	Long	اختیاری	شناسه پیامک کاربر ⁵
encoding	Integer	اختیاری	رمزگذاری ⁶
UDH	String	اختیاری	سرآیند تعریف شده توسط کاربر ⁷
خروجی			
نوع پارامتر		توضیح	
String of Long integer		رشته‌ای است شامل شناسه پیام (messageId) و یا کد خطا.	

1 شماره فرستنده در هنگام ارسال می‌تواند به صورت زیر در آدرس URL قرار گیرد:

- 983000XXXX
- %2B983000XXXX
- 3000XXXX

2 شماره گیرنده یا شماره موبایل که باید به یکی از اشکال زیر در URL قرار گیرد:

- 98912XXXXXXX
- %2B98912XXXXXXX

- 0912XXXXXXX
- 912XXXXXXX

3 در هنگام مقداردهی پارامتر متن به نکات زیر توجه فرمایید:

- متن پیامک باید به صورت URL Encode در URL قرار گیرد.
- امکان ارسال پیامک به سه فرمت فارسی لاتین و باینری فراهم می باشد.
- محاسبه هزینه پیامک و نیز طول استاندارد از روی فرمت کاراکترهای متن آن صورت می گیرد. (پیامک های باینری و انگلیسی از لحاظ هزینه یکسان محاسبه می شوند)
- طول استاندارد یک پیامک فارسی 70 کاراکتر پیامک باینری 140 بایت و طول استاندارد یک پیامک لاتین 160 کاراکتر می باشد(حتی وجود یک کاراکتر فارسی در پیامک باعث می شود که پیامک به طور کلی فارسی محاسبه شده و طول آن بر اساس 70 کاراکتر در نظر گرفته شود.
- جهت ایجاد سهولت برای مشترکین در سرویس HTTP شرکت مگفا، امکان ارسال پیامک های بزرگتر از طول استاندارد فراهم شده است. باید توجه داشته باشید که به ازای هر پیامک فارسی 3 کاراکتر و به ازای هر پیامک لاتین 7 کاراکتر از متن پیامک به کد UDH اختصاص پیدا می کند، یعنی در واقع هر بخش از پیامک چند قسمتی فارسی حداکثر 67 کاراکتر و هر بخش از پیامک چند قسمتی لاتین حداکثر 153 کاراکتر را در خود جای می دهد.

4 با تنظیم این پارامتر (یک عدد Integer) می توان نحوه دریافت و نمایش پیامک ارسالی بر روی گوشی تلفن همراه شخص گیرنده را به طور دلخواه تغییر داد، مقادیر قابل قبول برای این پارامتر چهار عدد 0، 1، 2 و 3 می باشد.

- 0 : پیامک بصورت مستقیم به روی صفحه موبایل شخص گیرنده فرستاده می شود. در این حالت پیامک در موبایل یا سیم کارت شخص گیرنده بصورت اتوماتیک ذخیره نمی شود و با خروج از نمایش آن از روی گوشی حذف می گردد. (پیامک خبری)
- 1 : پیامک در حافظه موبایل شخص گیرنده ذخیره می شود. (پیامک عادی)
- 2 : پیامک بر روی حافظه سیم کارت شخص گیرنده ذخیره می شود.
- 3 : در صورتی که موبایل شخص گیرنده دارای یک نرم افزار کاربردی خاص برای ذخیره پیامک باشد و یا به یک نرم افزار کاربردی خاص روی یک کامپیوتر متصل باشد، پیامک دریافتی در آن نرم افزارها ذخیره می شود.

5 پارامتر `chkMessageId` در واقع یک امکان اختیاری برای آن دسته از کاربرانی است که به جای استفاده از شناسه پیامک سیستم های پیام دهی، در نرم افزار خود برای هر یک از پیامک های ارسالی به سوی سیستم های ارتباطی یک شناسه یکتا انتخاب می کنند. بدین ترتیب در هنگام ارسال، سرور پیام دهی شناسه یکتای مشتری را ذخیره کرده و کاربر می تواند تا یک روز پس از ارسال از طریق متد `getMessageId` (در ادامه توضیح داده شده است)، با ارسال شناسه یکتای خود، شناسه پیامک سیستم های ارتباطی را دریافت نموده و سپس با ارسال شناسه پیامک سیستم های ارتباطی، (با استفاده از یکی از متدهای `getMessageStatus` و یا `getRealMessageStatus` که در ادامه مشاهده خواهید نمود) وضعیت پیامک خود را دریافت نماید.

6 رمزگذاری یا همان کدینگ پارامتری (یک عدد Integer) است برای تعیین نوع متن فرستاده شده توسط کاربر که حالات مختلف آن بصورت زیر می باشد:

1. عدد 0 (صفر)، 1 (یک) و یا بدون مقدار (Null) برای حالتی است که کاربر می‌خواهد کدینگ پیامک به صورت اتوماتیک توسط سیستم پیام‌دهی مگفا تشخیص داده شود. در این حالت کدینگ پیامک به روش زیر تشخیص داده می‌شود:

- اگر پیام به شکل آرایه ای از DD% ها باشد. کدینگ DATA_8 تشخیص داده میشود.
(باینری)
 - اگر پیام حاوی کاراکترهای UTF-8 باشد. کدینگ UCS2 تشخیص داده میشود.
(فارسی)
 - در غیر اینصورت، پیام با همان کدینگ Default ارسال میشود. (لاتین)
2. عدد 2 (دو) برای حالتی که که کاربر تأکید دارد پیامک با فرمت کاراکترهای فارسی (UTF-8) ارسال شود.
3. عدد 5 (پنج) برای حالتی که که کاربر تأکید دارد پیام با فرمت Data (8-BIT) ارسال شود.
4. عدد 6 (شش) برای حالتی که که کاربر تأکید دارد پیام با فرمت باینری (BINARY) ارسال شود.

7 پارامتر UDH برای تنظیم ارسال دستی پیامک‌های طولانی (بیشتر از یک بخش) و نیز در هنگام ارسال پیامک بر روی پورت خاصی از گوشی (به عنوان مثال برای استفاده نرم افزارهای خاص نصب شده بر روی گوشی) مورد استفاده قرار می‌گیرد. باید توجه داشته باشید که اندازه استاندارد یک پیامک (140 بایت 8 بیتی) در واقع مجموع "طول پیامک" + "طول UDH" است. UDH در سیستمهای ارتباطی از تمامی فرمت‌های استاندارد پشتیبانی می‌نماید.

توضیح: در صورت استفاده از کدینگ اتوماتیک برای ارسال پیامک‌هایی که طول آنها از طول استاندارد بیشتر باشد، سیستم به صورت خودکار پیامک را به تعداد بخش‌های لازم تقسیم کرده و ارسال می‌نماید و نیازی به مقدار دادن به پارامتر UDH نیست. لازم به توضیح است که میزان اعتبار مصرف شده در هنگام ارسال بر اساس طول متن پیام محاسبه می‌شود.

توجه: برای کسب اطلاعات بیشتر در زمینه پارامتر UDH می‌توانید به منابع موجود در اینترنت و یا بخش ویکی (WIKI) بر روی سایت سیستمهای ارتباطی مراجعه فرمایید.

مثال: در این بخش با ذکر مثالی نحوه استفاده از متد Enqueue (ارسال پیامک) سرویس HTTP/S بیان می‌شود. فرض کنید می‌خواهید از طریق شماره "+9830001000" با نام کاربری "reza" و کلمه عبور "rezazade" از دامنه "magfa" (که توسط مگفا به شما اختصاص داده شده است) پیغام "salam eyde shoma mobarak" را به شماره "+989129001000" ارسال نمایید. برای این کار نیاز است URL زیر در نرم افزاری که جهت ارسال پیام در نظر گرفته‌اید صدا زده شود و پیامک خود را ارسال نمایید:

<http://sms.magfa.com/magfaHttpService?service=Enqueue&domain=magfa&username=reza&password=rezazade&from=%2B9830001000&to=%2B989129001000&message=salam+eyede+shoma+mobarak>

ضمناً می‌توانید پارامترهای UDH, encoding, chkMessageId, mclass را نیز به دستور بالا اضافه نمایید.

1-2- متد getCredit: این متد برای گرفتن میزان اعتبار باقیمانده توسط کاربر می‌باشد. پارامترهای مربوطه در جدول زیر آورده شده و مقدار برگشتی آن یک عدد صحیح است که میزان اعتبار باقیمانده را بر حسب ریال نشان می‌دهد.

نام متد			getCredit
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
domain	String	اجباری	دامنه
username	String	اجباری	نام کاربری
password	String	اجباری	رمز عبور
خروجی			
نوع پارامترها		توضیح	
Double		اعتبار باقیمانده به ریال و در صورت اتمام اعتبار عدد منفی	

مثال: در صورتیکه خواستار دیدن مقدار اعتبار باقی مانده هستید می‌توانید از دستور زیر استفاده نمایید:

<http://sms.magfa.com/magfaHttpService?service=getCredit&domain=magfa&username=reza&password=rezazade>

1-3- متد getMessageStatus(deprecate): این متد برای گرفتن وضعیت پیامک ارسال شده توسط

کاربر مورد استفاده قرار می‌گیرد. مقدار بازگشتی این متد یک مقدار صحیح است و در صورتیکه یکی از اعداد 1 یا 2 یا 3 در خروجی مشاهده شود به ترتیب بیانگر حالات pending (در حال انتظار)، پیامک رسیده به گوشی و پیامک نرسیده به گوشی می‌باشند. در غیر این صورت عدد خروجی نشان دهنده نوع خطای صورت گرفته می‌باشد که در جدول پایانی این راهنما توضیح داده شده است.

نام متد			getMessageStatus
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
messageId	Long	اجباری	شناسه پیامک
خروجی			
نوع پارامترها		توضیح	
Integer		وضعیت پیامک تا این لحظه و یا کد خطا	

مقادیر خروجی این متد به صورت زیر می‌باشد:

- 1: در حال انتظار
- 2: رسیده به گوشی

- 3: نرسیده به گوشی
- غیره: کد خطا

مثال: با قرار دادن شناسه پیامک در دنباله این URL کاربر می تواند وضعیت آن لحظه پیامک را با اجرای دستور زیر دریافت نماید.

<http://sms.magfa.com/magfaHttpService?service=getMessageStatus&messageId=>

توضیح: شناسه پیامک از دو روش زیر بدست می آید:

1. پس از اجرای دستور Enqueue و در صورتیکه درخواست ارسال پیامک به صورت صحیح ارسال

شود، شناسه پیامک در خروجی این متد ظاهر خواهد شد.

2. با اجرای متد getMessageId در صورتیکه پیش از آن هنگام اجرای دستور Enqueue کاربر از

پارامتر chkMessageId استفاده کرده باشد، با ارسال chkMessageId متناظر، شناسه

پیامک در خروجی بازگردانده می شود.

توجه: برای دریافت وضعیت پیامک به غیر از متد فوق، متد کامل تر getRealMessageStatus نیز قابل استفاده است که در ادامه راهنما

به طور کامل توضیح داده شده است.

4-1- متد getMessageId: این متد برای گرفتن شناسه پیامک (messageId) ارسال شده کاربر که

توسط سیستم تولید شده است می باشد. مقدار بازگشتی این تابع نیز شناسه پیامک (messageId) و یا کد خطا

می باشد. کاربر می تواند با داشتن شناسه پیامک ارسالی، وضعیت پیامک خود را از طریق متدهای

getMessageStatus و یا getRealMessageStatus دریافت نماید.

توجه: شناسه پیامک یک عدد بزرگتر از هزار می باشد. جدول کدهای خطا در انتهای این راهنما آورده شده است.

getMessageId			نام متد
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
domain	String	اجباری	دامنه
username	String	اجباری	نام کاربری
password	String	اجباری	رمز عبور
chkMessageId	Long	اجباری	شناسه پیامک کاربر
خروجی			
نوع پارامترها		توضیح	
Long		شناسه پیامک در سیستم	

مثال: برای دریافت شناسه پیامک سیستم، کافی است آدرس زیر با تکمیل مشخصات messageId اجرا گردد:

<http://sms.magfa.com/magfaHttpService?service=getMessageId&domain=magfa&username=reza&password=rezazade&chkMessageId=>

5-1- متد getRealMessageStatus: این متد برای گرفتن وضعیت واقعی پیامک ارسال شده توسط کاربر

مورد استفاده قرار می گیرد. مقدار بازگشتی این متد یک مقدار صحیح شامل یکی از اعداد 1، 2، 8، 16، 0 و یا -1 می باشد. در غیر این صورت عدد خروجی نشان دهنده نوع خطای صورت گرفته می باشد که در جدول پایانی این راهنما توضیح داده شده است.

getRealMessageStatus			نام متد
ورودی			
نام پارامترها	نوع پارامترها	اجباری/اختیاری	توضیح
messageId	Long	اجباری	شناسه پیامک
خروجی			
نوع پارامترها		توضیح	
Integer		وضعیت پیامک تا این لحظه و یا کد خطا	

مقادیر خروجی این متد به صورت زیر می باشد:

- 1: رسیده به گوشی
- 2: نرسیده به گوشی
- 8: رسیده به مخابرات
- 16: نرسیده به مخابرات
- 0: وضعیتی دریافت نشده است (و یا پیامک در صف ارسال قرار دارد)
- -1: شناسه ارسال شده اشتباه است (یا ممکن است این شناسه متعلق به پیامکی باشد که ارسال آن بیش از یک روز پیش بوده است و دیگر از این طریق نمی توان وضعیت آن را استخراج نمود).

مثال: نحوه استفاده از متد دریافت وضعیت پیامک به صورت نمونه در پایین آورده شده است:

<http://sms.magfa.com/magfaHttpService?service=getRealMessageStatus&domain=magfa&username=reza&password=rezazade&messageId=>

توضیح موارد خطا:

کد خطا	توضیحات
1	شماره گیرنده (recipientNumber) نامعتبر (خالی) است. (بررسی مجدد فرمت شماره گیرنده در توضیح متد Enqueue)
2	شماره فرستنده (senderNumber) نامعتبر (خالی) است. (بررسی مجدد فرمت شماره فرستنده در توضیح متد Enqueue)
3	پارامتر encoding نامعتبر است. (بررسی صحت و همخوانی متن پیامک با encoding انتخابی)
4	پارامتر mclass نامعتبر است. (بررسی صحت پارامتر mclass در توضیح متد Enqueue)
6	پارامتر UDH نامعتبر است. (بررسی UDH تنظیم شده و دریافت راهنمای مربوطه از واحد فروش سیستمهای ارتباطی)
10	پارامتر Priority نامعتبر است. (تنها اعداد برای این پارامتر معتبر تلقی می شوند)
13	پیامک (ترکیب UDH و messageBody) خالی است. (بررسی مجدد اندازه متن پیامک و پارامتر UDH)
14	حساب اعتبار ریالی مورد نیاز را دارا نمی باشد. (افزایش اعتبار از طریق واحد فروش و یا از طریق سیستم Online انجام میشود)
15	سرور در هنگام ارسال پیام مشغول برطرف نمودن ایراد داخلی بوده است. پیامها دوباره ارسال شوند. (ارسال مجدد درخواست)
16	حساب غیر فعال می باشد. (تماس با واحد فروش سیستمهای ارتباطی)
17	حساب متقاضی شده است. (تماس با واحد فروش سیستمهای ارتباطی)
18	نام کاربر و یا کلمه عبور نامعتبر است. (بررسی مجدد نام کاربری و کلمه عبور)
19	درخواست معتبر نمی باشد. (ترکیب نام کاربری، رمز عبور و دامنه اشتباه است. تماس با واحد فروش برای دریافت کلمه عبور جدید)
20	شماره اختصاصی با نام کاربر حساب تطبیق ندارد.
22	نوع سرویس درخواستی نامعتبر است. (سرویس اختصاص داده شده به حساب با نوع درخواست همخوانی ندارد..)
23	به دلیل ترافیک بالا، سرور آمادگی دریافت پیام جدید را ندارد. دوباره سعی کنید. (ارسال مجدد درخواست)
24	شناسه پیامک معتبر نمی باشد. (ممکن است شناسه پیامک اشتباه و یا متعلق به پیامکی باشد که بیش از یک روز از ارسال آن گذشته)
25	نام سرویس درخواستی معتبر نمی باشد. (بررسی نگارش نام متد با توجه به بخش 1 در این راهنما)
27	شماره گیرنده در لیست غیر فعال شرکت همراه اول قرار دارد. (ارسال پیامک های تبلیغاتی برای این شماره امکان پذیر نیست)
28	شماره گیرنده بر اساس پیش شماره در حال حاضر در مگفا مسدود می باشد.
29	این آدرس IP اجازه دسترسی به سرویس مورد نظر را ندارد.
101	طول آرایه پارامتر messageBodies با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.
102	طول آرایه پارامتر messageClass با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.
103	طول آرایه پارامتر senderNumbers با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.
104	طول آرایه پارامتر udhs با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.
105	طول آرایه پارامتر priorities با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.
106	آرایه ی گیرندگان خالی میباشد.
107	طول آرایه پارامتر گیرندگان بیشتر از طول مجاز است.
108	آرایه ی فرستندگان خالی می باشد.
109	طول آرایه پارامتر encoding با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.
110	طول آرایه پارامتر checkingMessageIds با طول آرایه گیرندگان تطابق ندارد.

اطلاعات تماس:

در صورت نیاز به اطلاعات بیشتر، می توانید با واحد پشتیبانی سیستم های پیام دهی تماس حاصل فرمایید:

تلفن های واحد پشتیبانی: (+98)-21-88510887 – (+98)-21-88506089

فکس: (+98)-21-83366 داخلی: 503

نشانی: تهران، خیابان شهید بهشتی، شماره ۶۵، طبقه پنجم، واحد سیستم های پیام دهی.

برای آسانی برقراری ارتباط با بخش های فروش یا پشتیبانی، می توانید پرسش ها، مشکلات، انتقادات و یا پیشنهادهای خود را از طریق سامانه ی تیکت که در پل شما موجود می باشد با ما در میان بگذارید.