

Note Mendy Latex

Elisabeth Mendy

October 2023

1 Gestion de projet en transformation numérique

2 séance 1

Votre cabinet de conseil vient d'être engagé par l'Université Paris 8 pour définir et proposer la mise en œuvre de Digital Workplace de l'Etudiant P8 . Le livrable attendu est le cahier des charges fonctionnel (CCF) du projet pour le 01 décembre 2023.

2.1 comprendre la demande

2.1.1 Définition

Source archimag : Un Digital Workspace offre une nouvelle expérience collaborateur et favorise l'intelligence collective. Cela, en unifiant l'ensemble des outils de communication de l'entreprise : mails, messagerie instantanée, réseaux sociaux d'entreprise. Ainsi que sa gestion documentaire : informations de travail, documents numériques, espaces de travail collaboratifs, etc... et des applications métiers plus spécifiques. La mise en place d'une DW constitue une évolution des usages face à la montée en puissance des nouvelles technologies (réseau, mobile, cloud, etc.). Elle est l'héritière de l'intranet. La Digital Workplace est centré sur l'utilisateur et doit favoriser la productivité, la collaboration et de bien-être au travail.

Source Jalios : La Digital Workplace correspond à l'environnement numérique de travail du collaborateur. Chez Jalios, nous la définissons comme le point d'accès unique permettant au collaborateur d'accéder à tout ce dont il a besoin pour travailler efficacement : les informations, les applications, les connaissances mais aussi les personnes. Ainsi, la Digital Workplace se compose également par extension de tous les outils numériques qui sont utiles, et dont l'intégration va permettre une expérience collaborateur plus personnalisée et plus fluide. Elle inclut en général des applications de communication en temps réel telles que la messagerie instantanée, la visioconférence et les outils de collaboration en ligne, ainsi que des applications de gestion de projet, des outils de partage de fichiers. Elle pourra également inclure des applications métier et des outils d'automatisation des tâches.

3 Les fonctionnalités

L'espace de travail numérique peut être intégré à toutes les entreprises afin d'optimiser leur efficacité et leurs performances. La digital workplace propose des outils d'information et de communication, en intégrant les réseaux sociaux, la visioconférence et la messagerie instantanée. Elle propose également des outils collaboratifs et de travail (avec le partage de fichiers, la gestion de projet, l'édition de documents, etc.). Elle favorise aussi une meilleure gestion des droits d'accès. Un point crucial à l'heure où la cybersécurité est un enjeu majeur pour les organisations.