

# プレミアム付電子商品券・ 電子クーポンサービスのご提案

株式会社エルコイン  
2021年2月

## 数多くの自治体で行われているプレミアム付商品券事業には 困難がつきまっています

経済的負担の軽減、地域事業者への支援、健康・福祉の増進に有効。しかし.....

### 発行・管理者のお困りごと

- ・ 商品券の印刷や運送の費用がかかる
- ・ 商品券の在庫管理スペース、棚卸業務が必要
- ・ 商品券の受け渡し業務が発生する
- ・ 本人特定が難しく一部の人買い占めて転売するケースも

### お店のお困りごと

- ・ 精算のために金融機関に行かないといけない
- ・ 現金化に時間がかかり黒字倒産する危険性がある
- ・ 使用済み商品券を現金と交換する時に手数料がかかる

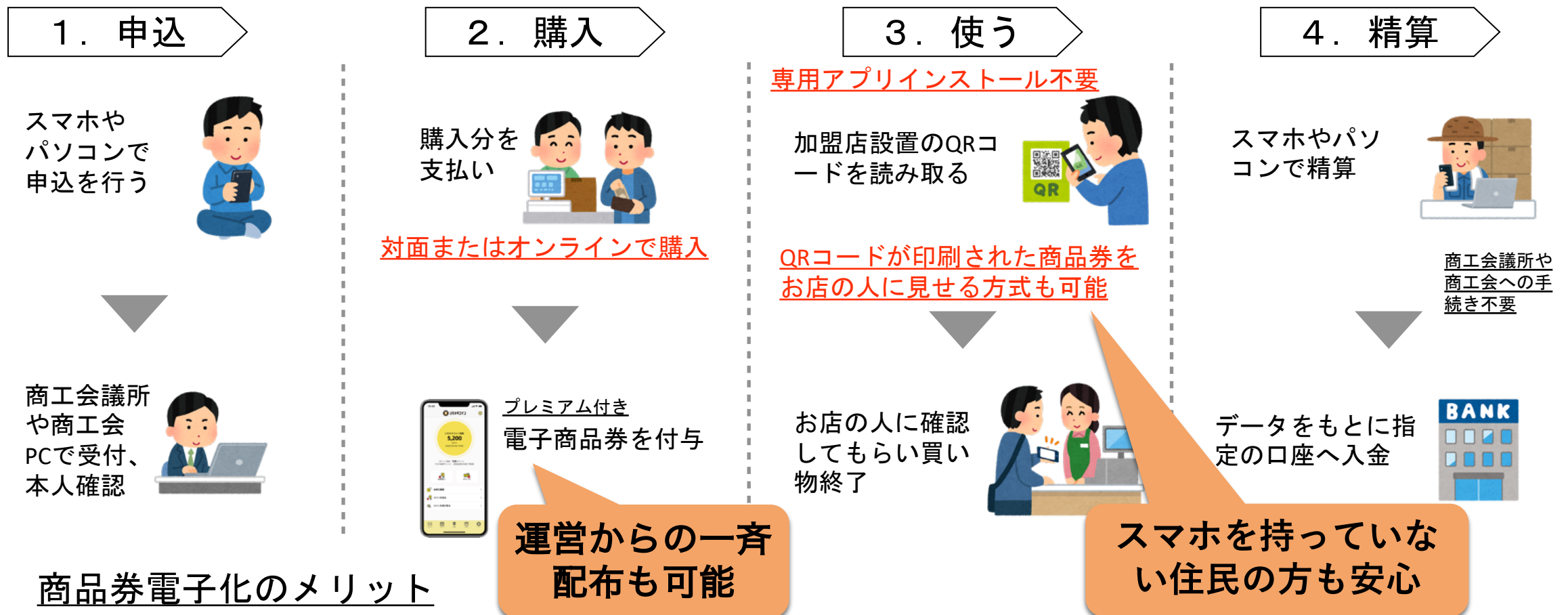
### 利用者のお困りごと

- ・ 郵送で申込する手間がかかる
- ・ 受け取るまで日数がかかる
- ・ 商品券引換場所に行かないと受け取れない

新型コロナウイルスによってさらに困難に

## 商品券を電子化することで課題を解決

### 利用イメージ



### 商品券電子化のメリット

- 1 費用削減・業務効率化
- 2 利用者の利便性向上
- 3 現金管理・精算の店舗の手間も削減
- 4 本人だけが使える仕組みで不正対策
- 5 経済循環をデータで可視化
- 6 非接触で新型コロナウイルス対策

まずは紙の商品券と併用しながら電子版を取り入れる自治体が増えています。

## 全国的に電子商品券の導入が増えています

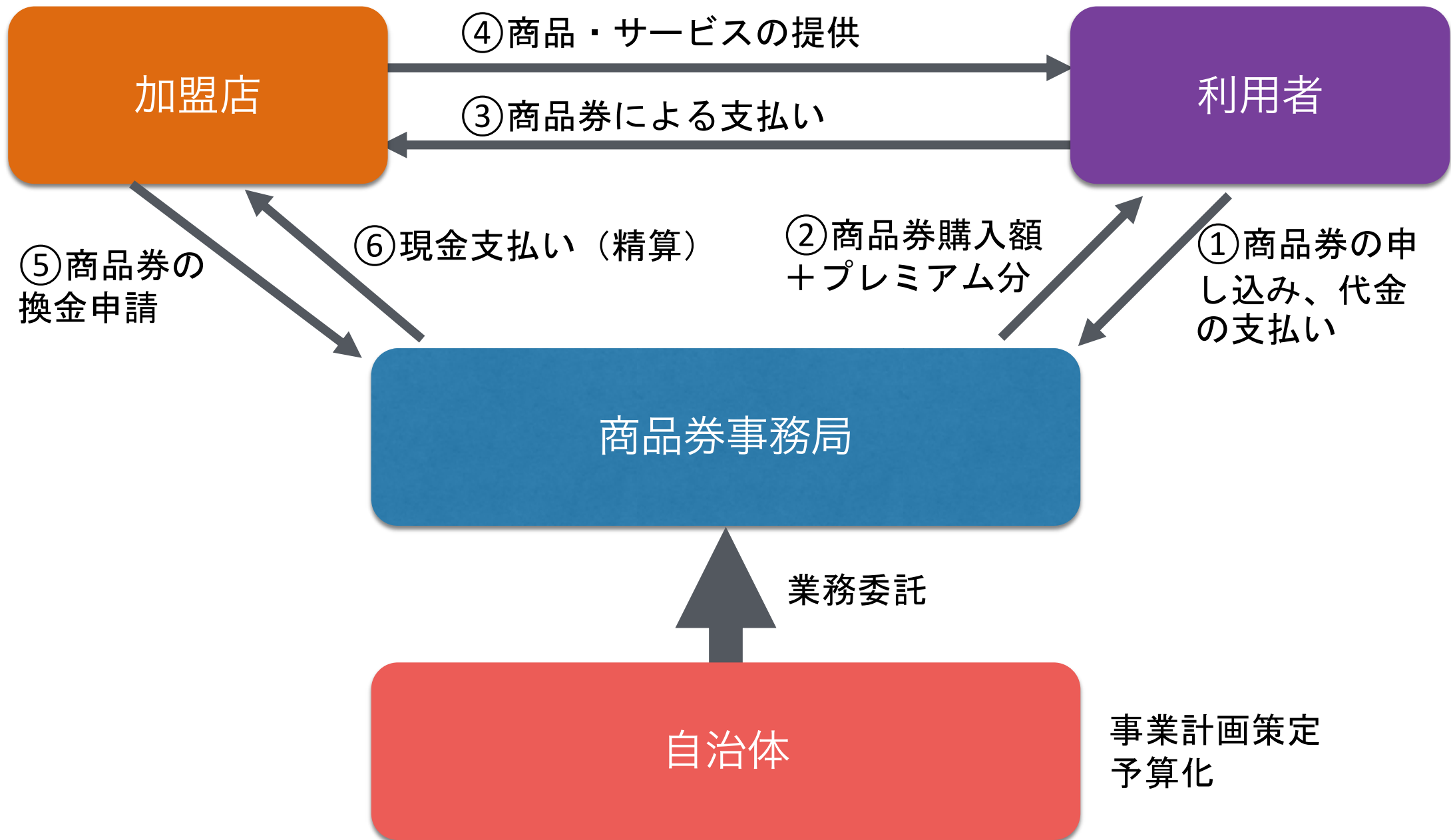
山形県	山形市
秋田県	秋田市
長野県	駒ヶ根市
富山県	小矢部市
埼玉県	深谷市
神奈川県	横須賀市
神奈川県	鎌倉市
神奈川県	厚木市
神奈川県	藤沢市
神奈川県	平塚市
千葉県	木更津市
東京都	三鷹市
東京都	世田谷区
東京都	八王子市

愛知県	岡崎市
岐阜県	高山市
静岡県	西伊豆町
静岡県	富士市
京都府	宇治市
滋賀県	多賀町
兵庫県	川西市
兵庫県	丹波市
兵庫県	尼崎市
愛媛県	新居浜市
沖縄県	うるま市
沖縄県	沖縄市
沖縄県	読谷村
沖縄県	北中城村

大分県	日田市
長崎県	壱岐市
長崎県	五島市
長崎県	小値賀町
長崎県	新上五島町
宮崎県	延岡市
熊本県	宇城市
福岡県	うきは市
福岡県	太宰府市
福岡県	福岡市

プレミアム付電子商品券を発行  
したことがある自治体は40以上

## 電子商品券事業はオンラインで商品券の申込から精算まで完結



# 電子商品券事業の流れ及び業務



株式会社エルコインが提供するシステム及びサポート業務により電子商品券事業を実現いたします

- 電子商品券システム構築（利用者用アプリ・店舗用アプリ・事務局用管理システム）
- 商品券購入応募受付・抽選システム構築
- 商品券購入当選通知のサポート
- 商品券のプレミアム率の設定・店舗登録等のサポート
- コールセンター業務（住民や商店からの問い合わせ対応）
- 商工会議所用マニュアル作成
- 商店用マニュアル作成
- 商品券カードの制作
- 店舗用QRコード等資材作成
- 事業結果報告のためのデータ出力

# 電子商品券の使い方（スマホ版）

## スマホ版



住民



1 お会計に進む

3 お客様がQRコード撮影、金額入力

6 お客様が支払実行

4 お客様がお店にスマホ画面を見せる



商店



check



2 お店がQRコード提示

5 お店が支払い先店舗名と金額を確認

7 支払い完了通知を受け取る



# 電子商品券の使い方（カード版）

## カード版



1 お客様がお店にカードを見せる

5 お客様が支払い先店舗名と金額を確認



2 お店がカードを読み取る



3 お店が金額を入力  
画面をお客様に見せる

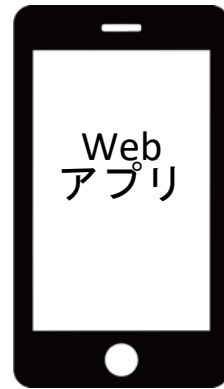


6 お店が支払実行

7 支払い完了通知を受け取る



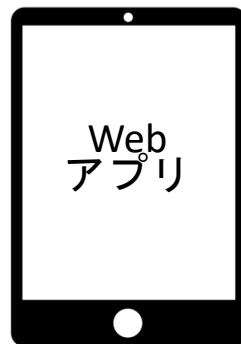
# 電子商品券の発行・管理システム



- ・ 電子商品券の申し込み
- ・ 電子商品券の受け取り
- ・ お店で支払い（1円単位 OR まとまった金額のチケット）
- ・ 商品券使用履歴の閲覧
- ・ 地域のお店を探す（一覧、地図）
- ・ 新着情報の閲覧



- ・ QRコードの読み取りにより残高確認が可能
- ・ QRコードの店舗からの読み取りにより店舗への支払いが可能



- ・ 商品券カードのQRコード読み取りからの支払い受付
- ・ 加盟店申請
- ・ 売上履歴の閲覧（日時、金額、商品）
- ・ 振込申請
- ・ 振込設定の変更



- ・ 電子商品券の発行
- ・ プレミアム率の設定
- ・ 手数料率の設定
- ・ 電子商品券が使えるお店の登録、閲覧、編集

- ・ 電子商品券利用者情報の閲覧
- ・ 電子商品券利用状況の閲覧
- ・ 振込状況の確認

## 想定される不正行為とその対策

### 【不正 1】

- ・ 一人の購入限度額を超えて購入しようとする。



### 【対策】

- ・ オンラインの購入手続きの際に、携帯電話番号を用いた認証を行い、同一人物の複数回の購入を制限します。

### 【不正 2】

- ・ 偽物のアプリ画面を見せて支払ったふりをする。



### 【対策】

- ・ 電子商品券の住民用Webアプリで商店のQRコードを撮影すると、商店の名前とアニメーションが表示されます。
- ・ 電子商品券が使われた時に、所定の音がスマホで鳴ります。
- ・ 電子商品券使用完了画面に完了時刻が秒単位で表示されます。
- ・ 電子商品券が使われた直後に商店にメール通知が届きます。
- ・ 電子商品券が使われた直後に商店のアプリに通知が届きます。

### 【不正 3】

- ・ 店舗のQRコードをすり替える。



### 【対策】

- ・ スマホ画面に必ず支払い先店舗が表示されます。
- ・ 登録された店舗以外への支払いは実行できません。

## セキュリティ対策

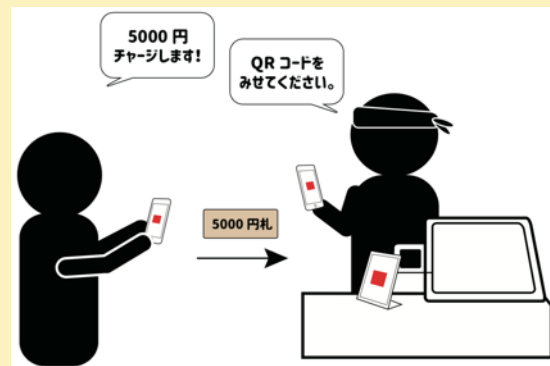
- ・ 住民用Webアプリ、商店用Webアプリ、商工会議所用管理画面の全てに対して、Webアプリケーション脆弱性検査を行い、不正アクセス等のセキュリティ事故を予防します。

## トラブル対応

- ・ 商店用のマニュアルを整備します。
- ・ よくある質問と答えを用意してWebサイトや紙媒体に掲載します。
- ・ コールセンターにて住民や商店からの問い合わせに対応いたします。

## 東京都世田谷区下北沢エリアで 2018年から地域電子マネーが流通

### 店舗で現金チャージ



### ギフト券でチャージ



### 加盟店は好きなタイミングでスマホ・PCから入金申請

現在150店舗



2営業日以内に振込

お支払い

1%  
POINT GET



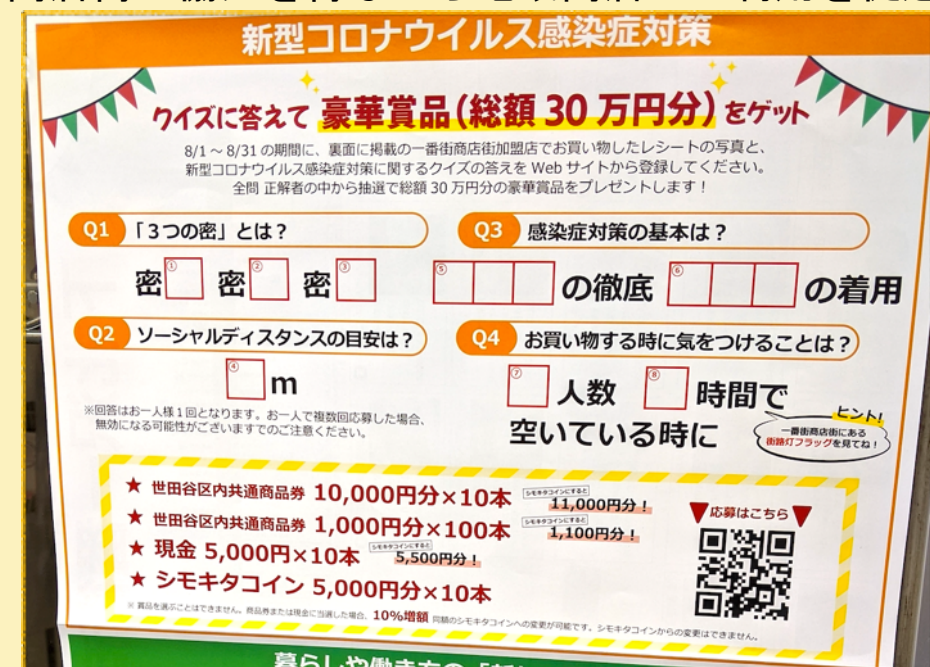
お客様が  
QRコード撮影・金額入力



お店が確認  
お客様が支払実行



### 商店街の協力を得ながら地域商店での利用を促進





商号 : 株式会社エルコイン (L Coin, Inc.)  
設立 : 2017年12月1日  
所在地 : 東京都港区赤坂二丁目9番11号 オリックス赤坂2丁目ビル 10階  
役員 : 代表取締役社長 鎌形渉  
取締役 佐谷宣昭 (パイプドHD株式会社代表取締役社長)  
取締役 堀井俊和 (株式会社ジノビア代表取締役CEO)  
監査役 大屋重幸 (パイプドHD株式会社取締役)  
株主 : パイプドHD株式会社  
鎌形渉  
株式会社ジノビア  
事業内容 : 電子商品券・電子地域通貨システム提供  
グループ会社 : 株式会社VOTE FOR、株式会社パイプドビッツ他



パイプドHDグループ

※株式会社エルコインはパイプドHD株式会社(東証1部/証券コード:3919)のグループ企業です。

導入実績



東京都世田谷区の下北沢エリア限定の地域通貨を発行・管理  
テレビ東京「ワールドビジネスサテライト」2019年10月9日放送  
東京都商店街振興組合連合会「商店街ニュース」2019年6月5日掲載

お問い合わせ

株式会社エルコイン 担当：鎌形（かまがた）  
電話：03-6738-8359 メール：info@lcoin.jp  
東京都港区赤坂2-9-11 オリックス赤坂2丁目ビル10階