

О формировании

ТОЛЕРАНТНЫХ ОТНОШЕНИЙ

в образовательной среде

Не секрет, что сегодня отношения в образовательной среде далеки от толерантного взаимодействия, кроме того, существенное воздействие на личность учащихся оказывают агрессивные отношения во внешнем мире. На вопрос о том, какие из негативных социальных явлений имеют наибольшее распространение среди учащихся и молодёжи, 17% опрошенных отметили жестокость и насилие. Поэтому важнейшая задача современной школы — формирование личности человека как носителя гуманистических взглядов, идеи толерантности в межэтнических отношениях.

Проектирование толерантной образовательной среды класса, которая является основой толерантной образовательной системы школы, строится на принципах гуманизации, интеграции, культуросообразности, вариативности и гибкости. Толерантная культура многоаспектна, и строить образовательное пространство необходимо с учётом, как минимум, трёх составляющих: готовности *администрации* образовательного учреждения оказывать содействие учителям по внедрению в культуру школы педагогики толерантности, толерантности *учителей* как внешней, так и внутренней (общий уровень толерантности, этническая и социальная толерантность, а также коммуникативная толерантность как отсутствие нетерпимости в общении с другими людьми) и восприятия *учащимися* образовательной среды как толерантной.

Деятельность администрации важно направить на создание психолого-педагогических условий формирования толерантной образовательной среды. К ним относятся гуманизация отношений субъектов образовательного процесса, установка на толерантные отношения, проявляющиеся в готовности уча-

щихся и учителей к взаимодействию, диалогу и сотрудничеству, повышение коммуникативной культуры всех участников образовательного процесса. Эта деятельность затрагивает всех субъектов образовательного процесса и реализуется в таких формах работы, как консультирование администрации образовательных учреждений по проблемам организации толерантной образовательной среды, внедрение здоровьесберегающих технологий в образовательный процесс, психологические тренинги и групповые дискуссии для учителей и учащихся.

Необходимость психологической поддержки ребёнка на протяжении всего периода обучения и на всех этапах формирования личности очевидна, так как способствует не только его развитию, но и сохранению психического здоровья. И в этом самую главную роль играют учителя школы. На начальной стадии формирования детского коллектива важно обеспечить эмоциональную комфортность во взаимоотношениях между учащимися и педагогами, демонстрировать навыки бесконфликтного общения и вести работу по привитию их школьникам, развивать эмоциональную гибкость, критическое мышление, способности к сотрудничеству, самоконтролю. По мнению учащихся, учитель, обладающий спокойствием, выдержкой, расположением к окружающим, создаёт эмоционально-позитивную атмосферу в классе, психологически комфортные условия для самореализации и познавательной деятельности школьников, стимулируя таким образом интерес к предмету и повышение учебной мотивации в целом. Однако вследствие эмоциональных перегрузок у учителей часто накапливается раздражительность, внешним признаком кото-

рой служит коммуникативная нетерпимость, выражающаяся в непринятии индивидуальности другого человека, категоричности или консерватизме в оценках других людей, стремлении перевоспитать партнёров, использовании себя в качестве эталона при оценке поведения и образа мыслей других людей, нетерпимости к физическому или психическому дискомфорту, создаваемому другими людьми, неумении скрывать или сглаживать неприятные чувства при столкновении с некоммуникабельными партнёрами, прощать окружающим ошибки, приспосабливаться к их характеру, привычкам и желаниям.

Деятельность педагога по формированию толерантного взаимодействия между учителем и учеником должна осуществляться как на уроках, так и во внеклассной работе. Важно выстраивать отношения со школьниками на основе сотрудничества, принимая каждого из них как значимую и ценную личность. Умение идти на компромисс, договариваться, способность без конфликта убедить другого в своей правоте и в то же время защитить его права, способствовать сближению интересов учащихся различных национальных культур и вместе с тем непримиримость к таким антисоциальным явлениям, как фашизм, наркомания, расизм, — вот позиция толерантного учителя. Толерантность педагогов проявляется в их поведении: в способности спокойно разобраться в конфликте между учащимися, с пониманием относиться к их учебным достижениям и внешнему виду, поступкам.

Воспитание толерантности учащихся — сложный и длительный процесс. Первоначальное условие для создания комфортного окружения ребёнка — сдержанность взрослых в критических ситуациях, умение управлять своими эмоциями, не развивать, а гасить деструктивные конфликты. Психологический дискомфорт ребёнка, связанный с низкой степенью стрессоустойчивости, практически нулевой толерантностью, сказывается на его успеваемости и физическом здоровье. По мнению Н. К. Смирнова, «ученик, для которого посещение школы — тяжёлое испытание, каждодневно оставляет в её стенах частичку своего здоровья».

Особую актуальность проблема воспитания толерантности приобретает в условиях многонациональных коллективов, где важно не допускать проявления неравенства детей в правах и обязанностях. Самого серьёзного внимания сегодня требуют высокий уровень конфликтности в подростковой среде между представителями различных национальностей, частое проявление ксенофобии и экстремизма. Это обусловлено отсутствием в образовательном учреждении гуманистической среды как основы взаимодействия между субъектами образовательного процесса, отсутствием примеров толерантности, неприятием толерантности как базовой гражданской ценности среди педагогов и родителей. Нередко встречаются родители, которые в случае конфликта между детьми, не разбираясь в его сути и причине, открыто выступают против детей других национальностей.

Практические стратегии и механизмы формирования толерантного сознания пока не разработаны, да и не могут быть универсальными. Поэтому целесообразно обращать внимание прежде всего на формирование навыков толерантной коммуникации — основы построения толерантной образовательной среды. Для этого необходимы:

- включение в деятельность по построению толерантной среды всех участников образовательного процесса, включая администрацию, учителей и учащихся школы;
- учёт индивидуальных и половозрастных особенностей учащихся;
- уважительное отношение к личности всех субъектов образовательного процесса. Уважая и принимая позицию и мнение учащегося (не обязательно соглашаясь с ними) и при необходимости корректируя их, учитель показывает ему пример толерантного отношения к человеку с иным взглядом на мир;
- опора на положительные качества учащихся: позитивный социальный опыт, развитые (пусть даже в небольшой степени) конструктивные умения взаимодействия с людьми;
- единство формирования когнитивного, аффективного и поведенческого аспектов толерантности;

- диалогизация образовательного пространства и опора на сотрудничество как ведущий тип взаимодействия.

В помощь классному руководителю или заместителю директора по учебно-воспитательной работе можно предложить материал для обсуждения с учащимися — перечень основных прав каждого человека (Бишоп, 2004):

- быть принятым как равный, независимо от пола, расовой и национальной принадлежности, возраста и физического состояния;
- чувствовать уважение к себе;
- принимать решение о том, как проводить время;
- просить о том, в чём есть необходимость;
- быть выслушанным и воспринятым всерьёз;
- иметь своё мнение;
- придерживаться определённых политических взглядов;
- делать ошибки;
- говорить «нет», не испытывая чувства вины;
- отстаивать свои интересы;
- говорить «да» самому себе, не чувствуя себя эгоистом;
- иногда терпеть неудачу;
- говорить «я не понимаю»;
- делать заявления, не требующие доказательств;
- получать информацию;
- иметь успех;
- отстаивать свою веру;
- придерживаться собственной системы ценностей;
- иметь время на принятие решений;
- брать на себя ответственность за собственные решения;
- иметь личную жизнь;
- признаваться в незнании;
- меняться (развиваться);
- выбирать, включаться или нет в решение проблем других людей;
- не нести ответственности за проблемы других людей;
- заботиться о себе;

- иметь время и место для уединения;
- быть индивидуальностью;
- запрашивать информацию у профессионалов;
- не зависеть от одобрения других людей;
- самому судить о собственной значимости;
- выбирать, как поступать в складывающейся ситуации;
- быть независимым;
- быть собой, а не тем, кем хотят видеть окружающие;
- не оправдываться.

ЛИТЕРАТУРА

Амонашвили Ш. А. Размышление о гуманной педагогике. — М., 1995.

Асмолов А. Г. Аннотация «Практическая психология и проектирование вариативного образования в России: от парадигмы конфликта к парадигме толерантности» // Вопросы психологии. — 2003. — № 4.

Асмолов А. Г. Формирование установок толерантного сознания как теоретическая и практическая задача // Мы — сограждане (СМИ и общество) / Под ред. Л. И. Семиной. — М.: Бонфи, 2002. — Т. 2. — С. 270–278.

Декларация принципов толерантности // Век толерантности. — 2001. — № 1. — С. 62–68.

Клепцова Е. Ю. Психология и педагогика толерантности. — М., 2004.

Психодиагностика толерантности личности / Под ред. Г. У. Солдатовой, Л. А. Шайгеровой. — М., 2008.

Солдатов Г. У. Научная конференция «Толерантность — норма жизни в мире разнообразия» // Вопросы психологии. — 2002. — № 1. — С. 132–135.

Синягина Н. Ю. Группы особого психологического внимания: своевременная диагностика и коррекция // Директор школы. — 2001. — № 9. — С. 49–56.

Синягина Н. Ю. Психолого-педагогическая поддержка школьника в процессе его образования как основа личностно ориентированного образования // Воспитать человека. — М.: Вентана-Граф, 2002. — С. 147–150.

Синягина Н. Ю. Роль педагога в развитии одарённости младшего школьника // Одарённый ребёнок. — 2005. — № 4. — С. 26–36.

Смирнов Н. К. Здоровьесберегающие технологии и психология здоровья в школе. — М.: АРКТИ, 2005.

Федеральная целевая программа «Формирование установок толерантного сознания и профилактика экстремизма в российском обществе (2001–2005 годы)». Утверждена постановлением Правительства Российской Федерации от 25 августа 2001 г. № 629.