

Student w mieście

# Nasz zespół

- Michał Kubicki
- Sławomir Budziński
- Wiktor Kowalski

# Problem główny

Nowi studenci (zarówno lokalni, jak i zagraniczni) mają trudności z szybkim i bezpiecznym rozpoczęciem życia studenckiego w nowym mieście – w szczególności z odnalezieniem wiarygodnych informacji, mieszkań, załatwieniem formalności oraz nawiązaniem pierwszych relacji społecznych.

# Objawy problemu


- Chaos informacyjny (różne źródła, niespójne dane)
- Brak zaufania do ofert mieszkań lub usług
- Samotność, brak sieci kontaktów
- Bariery językowe i kulturowe
- Stres związany z formalnościami i logistyką (transport, bank, SIM, dokumenty)

# Potrzeba użytkowników

Uproszczony, zaufany, wielojęzyczny przewodnik „na start” – aplikacja wspierająca studenta w pierwszych tygodniach w mieście: krok po kroku, z wiarygodnymi ofertami i wsparciem społeczności. Dodatkowo aplikacja będzie wspierać studenta również później, przez cały okres studiów, dostarczając przydatne informacje, oferty i społecznościowe wsparcie na różnych etapach życia akademickiego.

# Empatyzacja









Co użytkownik myśli i czuje

Ile jest miejsc w pokoju?	Jakie rzeczy muszę kupić na początek ( jakaś checklista )	Czy akademiki są podzielone?	Jakie są różnice kulturowe?
			
Gdzie mogę coś zjeść	Jak załatwić konto bankowe i gdzie.	Czy wyżję za te pieniądze które mam?	Jak tanio i wygodnie dojechać na zajęcia?
			
Jakie dokumenty muszę złożyć? Gdzie to załatwić?	Czy znajdę czas i miejsce na swoje pasje?	Czy potrzebuję nową kartę sim ( obcokrajowcy )	Ile przysługuje studentowi warunków? Gdzie takie informacje znaleźć?
			
		Jak często mogę odwiedzać swoich krewnych?	Czy w okolicy znajduje się kantor walutowy?
			


Co użytkownik słyszy

"Uważaj na oszustów"	W jakiej lokalizacji znaleźć najlepiej mieszkanie
	
"Zejdź mi z drogi"	Urywki rzeczy do zrobienia
	
Recesja swojego zawodu	Informacje które nie są spójne
	
"Musi pan złożyć ... do ..."	Ten profesor jest bardzo wymagający.
	









Kartki

Karnet na siłownię	Poczucie niezależności i dorosłości.
	
Blisko do centrum miasta	Dostęp do wiedzy i rozwijanie swoich pasji.
	
Uczelniana kawiarenka internetowa	Znalezienie 'swojego' miejsca w mieście (ulubiona kawiarnia, park).
	
Nowe popularne kierunki	Nowe doświadczenia, odkrywanie nowego miasta, imprezy.
	

Relacje i doświadczenia

Czy poradzę sobie nie znając języka?	Czy dam radę pogodzić pracę i studia?	Czy moje rzeczy są bezpieczne w mieszkaniu?	Mam tyle rzeczy do załatwienia — od czego zacząć?
			
Czy ta dzielnica jest bezpieczna	Czy jest limit bagażu w pociągu?	Jak dojechać do uczelni	Czy zdam ten semestr?
			

Co użytkownik widzi

Nowe pojęcia	Ciągły pęd, każdy się gdzieś spieszy i nie czeka.	Wielkie budynki uczelni z mnóstwem sal.	Swoje nowe miejsce do mieszkania/ akademik
			
Długie kolejki (do dziekanatu, po legitymację, po bilet)	Rozkłady jazdy nie wiedzą gdzie jedzie dany tamwaj/autobus	Szyldy reklamowe	Dużo biurokracji i papierów do wypełnienia.
			

Co użytkownik robi i czuje

Czy znasz mój język?	Czy jesteś z tej okolicy?	Sprawdza informatory	Ile tak naprawdę zapłacić? Co jest wliczone w czynsz?
			
Zadaje pytania na temat zaliczeń	Szuka grup danego semestru na FB lub discord	Szuka informacji w internecie	Idzie do dziekanatu załatwić legitymację studencką
			

# Definicja userów

Anna



**Imię:** Anna

**Wiek:** 19

**Status:** pierwszy rok studiów, przyjechała z innego miasta

**Cel:** Szybko znaleźć mieszkanie blisko uczelni, poznać kolegów, załatwić formalności.

**Bóle:** Brak zaufanych ofert mieszkań, niejasne instrukcje rejestracyjne, samotność.

**Potrzeby:** Szybka lista priorytetów, sprawdzone oferty, kontakt do mentora/koła, informacje o transporcie.

Omar



**Imię:** Omar

**Wiek:** 22

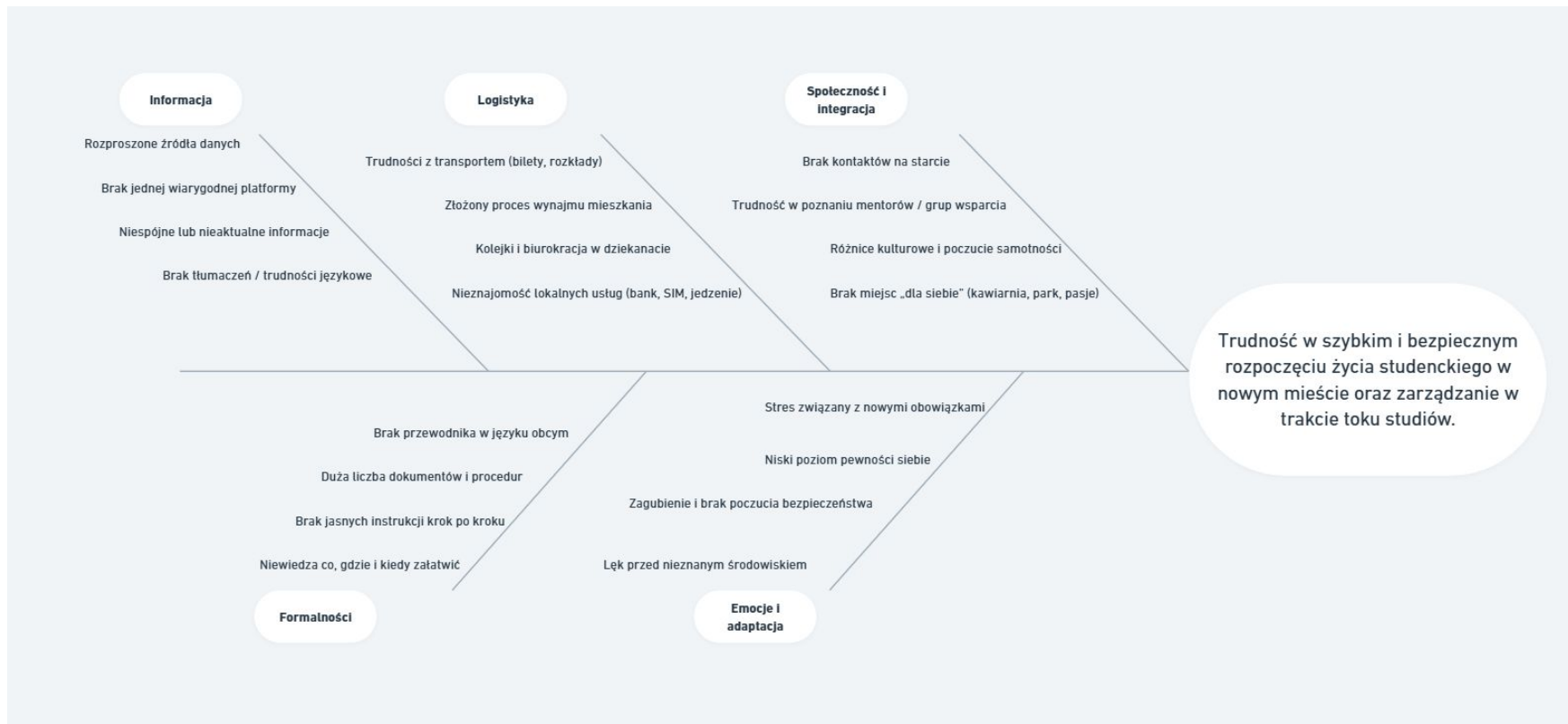
**Status:** student z zagranicy

**Cel:** Szybko i bezpiecznie ustabilizować życie w nowym kraju — załatwić formalności (konto bankowe, karta SIM, meldunek), znaleźć zweryfikowane mieszkanie i nawiązać pierwsze kontakty ze studentami, aby poczuć się niezależnym i bezpiecznym.

**Bóle:** Bariera językowa, potrzeba informacji o numerach alarmowych, bankach, kartach SIM.

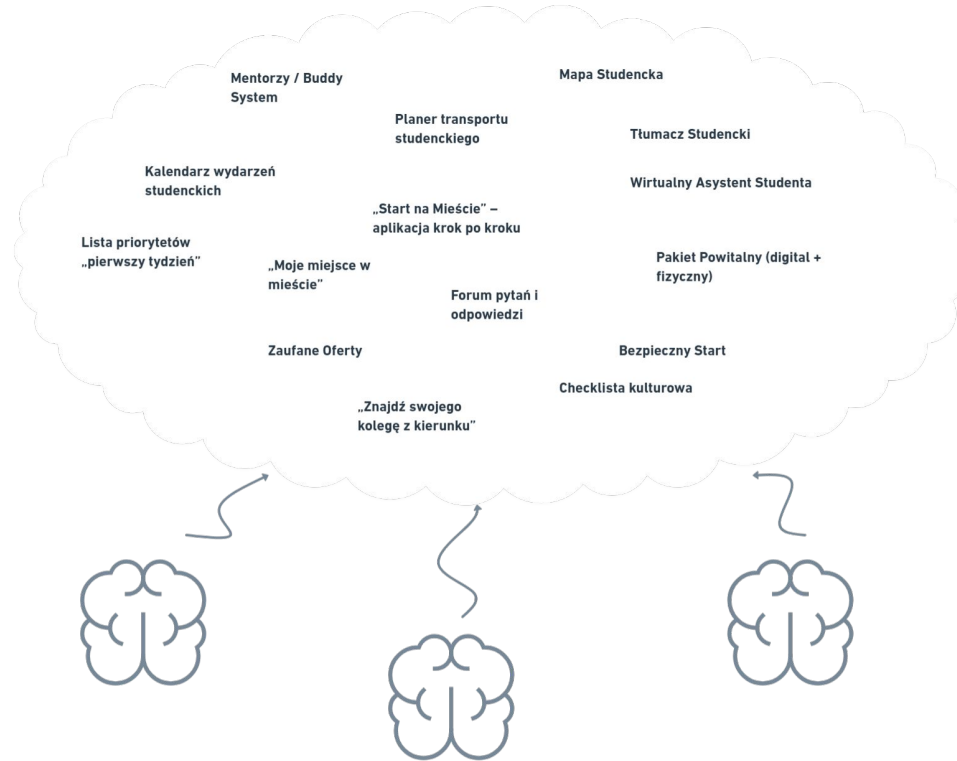
**Potrzeby:** Potrzebuje wielojęzycznych, krok-po-kroku instrukcji oraz szybkiego, zweryfikowanego wsparcia (buddy, oferty mieszkań, listy usług i zniżek), aby bezpiecznie i sprawnie załatwić formalności i nawiązać kontakty.

# Fishbone diagram





# Generowanie Pomysłów



# Prototypowanie

# Ekran 1: Ekran powitalny / onboarding

- Logo uczelni lub miasta
- Wybór języka (PL / EN / inne)
- Krótkie pytanie: „Czy jesteś studentem z Polski czy z zagranicy?”



Start w Mieście

PL

EN

Wybierz swój Język

➤ Polski

➤ English

## Ekran 2: Moje pierwsze kroki

Checklista z najważniejszymi zadaniami (dynamiczna):

- Znajdź mieszkanie
- Zrób legitymację studencką
- Załóż konto bankowe
- Kup kartę miejską
- Poznaj swojego mentora

### Moje pierwsze kroki



#### Moje pierwsze kroki

- ☒ Znajdź mieszkanie
- ☒ Zrób legitymację studencką
- ☒ Załóż konto bankowe
- ☒ Kup kartę miejską

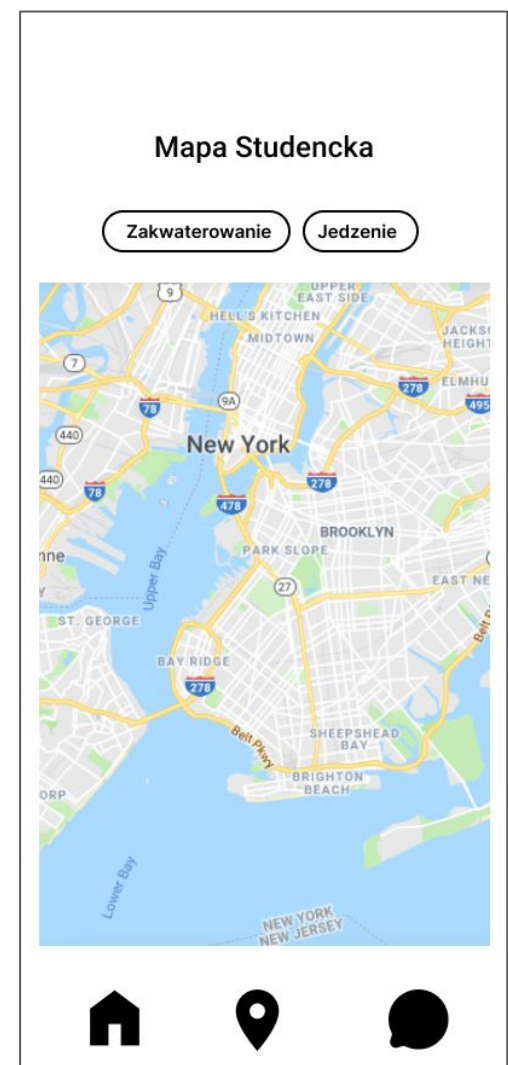
Poznaj swojego mentora



# Ekran 3: Mapa Studencka

Interaktywna mapa z kategoriami:

- Zakwaterowanie
- Jedzenie
- Transport
- Miejsca spotkań
- Punkty pomocy uczelnianej



## Ekran 4: Znajdź kolegę / mentora

- Prosty formularz: wybierz kierunek, rok, język
- Sugestie: „Poznaj Kasię z pierwszego roku informatyki”
- Czat lub wiadomość powitalna („Hej! Szukasz współlokatora?”)

### Znajdź Kolegę

Kierunek

Rok

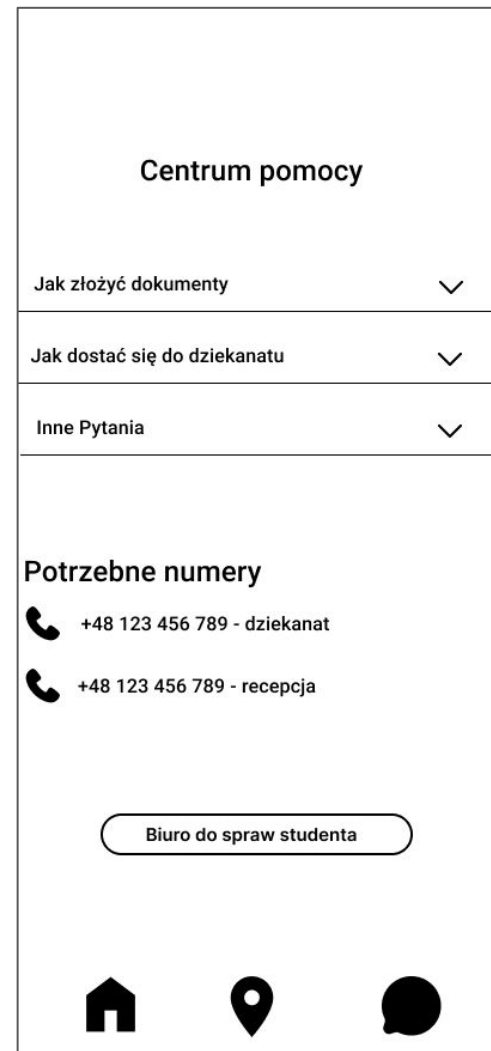
Język

 Napisz wiadomość



## Ekran 5: Centrum pomocy

- Sekcja FAQ: „Jak złożyć dokumenty?”, „Jak dostać się do dziekanatu?”
- Linki do oficjalnych stron uczelni
- Numery alarmowe i kontakt do uczelnianego biura ds. studentów zagranicznych.



# Pytania do użytkownika

