

Student w mieście

Nasz zespół

- Michał Kubicki
- Sławomir Budziński
- Wiktor Kowalski

Problem główny

Nowi studenci (zarówno lokalni, jak i zagraniczni) mają trudności z szybkim i bezpiecznym rozpoczęciem życia studenckiego w nowym mieście – w szczególności z odnalezieniem wiarygodnych informacji, mieszkań, załatwieniem formalności oraz nawiązaniem pierwszych relacji społecznych.

Objawy problemu

- Chaos informacyjny (różne źródła, niespójne dane)
- Brak zaufania do ofert mieszkań lub usług
- Samotność, brak sieci kontaktów
- Bariery językowe i kulturowe
- Stres związany z formalnościami i logistiką (transport, bank, SIM, dokumenty)

Potrzeba użytkowników

Uproszczony, zaufany, wielojęzyczny przewodnik „na start” – aplikacja wspierająca studenta w pierwszych tygodniach w mieście: krok po kroku, z wiarygodnymi ofertami i wsparciem społeczności. Dodatkowo aplikacja będzie wspierać studenta również później, przez cały okres studiów, dostarczając przydatne informacje, oferty i społecznościowe wsparcie na różnych etapach życia akademickiego.

Empatyzacja

Co uczeń/ka myślał i czuł				Co uczeń/ka zrozumiał				Końcowy			
Ille jest miejsc w pokoju?	Jakie rzeczy muszę kupić na początek (jakaś checklista)	Czy akademiki są podzielone?	Jakie są różnice kulturowe?	"Uważaj na oszustów"	W jakiej lokalizacji znaleźć najlepiej mieszkanie	Karnet na sitownie	Poczucie niezależności i dorosłości.				
Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Sławomir Budziński				
Gdzie mogę coś zjeść	Jak załatwić konto bankowe i gdzie.	Czy wyżeję za te pieniądze które mam?	Jak tanio i wygodnie dojechać na zajęcia?	"Zejdz mi z drogi"	Urywki rzeczy do zrobienia	Blisko do centrum miasta	Dostęp do wiedzy i rozwijanie swoich pasji.				
Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Sławomir Budziński				
Jakie dokumenty muszę złożyć? Gdzie to załatwić?	Czy znajdę czas i miejsce na swoje pasje?	Czy potrzebuję nową kartę sim (obcokrajowcy)	Ille przysługuje studentowi warunków? Gdzie takie informacje znajdę?	Recesja swojego zawodu	Informacje które nie są spójne	Uczelniana kawiarenka internetowa	Znalezienie swojego miejsca w mieście (ulubiona kawiarnia, park).				
Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Sławomir Budziński				
Nowe popularne kierunki	Nowe pozwolenia, odkrywanie nowego miasta, imprez.	Czy znasz mój język?	Czy jesteś z tej okolicy?	Sprawdza informatory	Ile tak naprawdę zapłacię? Co jest wliczone w czynsz?						
Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski						
Bieżące i planowane				Co uczeń/ka zdał				Co uczeń/ka myślał i czuł			
Czy poradzę sobie nie znając języka?	Czy dam radę pogodzić pracę i studia?	Czy moje rzeczy są bezpieczne w mieszkaniu?	Mam tyle rzeczy do załatwienia — od czego zacząć?	Nowe pojęcia	Ciągły ped, każdy się gdzieś śpieszy i nie czeka.	Wielki budynki uczelni z mnóstwem sal.	Swoje nowe miejsce do mieszkania/akademik				
Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski				
Czy ta dzielnica jest bezpieczna	Czy jest limit bagażu w pociągu?	Jak dojechać do uczelni	Czy zdam ten semestr?	Długie kolejki (do dziekanatu, po legitymacji, po bilet)	Rozkłady jazdy nie wiedzą gdzie jedzie tamwaj/autobus	Szyldy reklamowe	Duża biurokracji i papierów do wypełnienia.	Zadaje pytania na temat zaliczeń	Szukaj grup danego semestru na FB lub discord	Szuka informacji w internecie	Idzie do dzikana załatwiać legitymację studencką
Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski	Wiktor Kowalski

Definicja userów

Anna



Imię: Anna
Wiek: 19

Status: pierwszy rok studiów, przyjechała z innego miasta

Cel: Szybko znaleźć mieszkanie blisko uczelni, poznać kolegów, załatwić formalności.

Bóle: Brak zaufanych ofert mieszkań, niejasne instrukcje rejestracyjne, samotność.

Potrzeby: Szybka lista priorytetów, sprawdzone oferty, kontakt do mentora/koła, informacje o transporcie.

Omar



Imię: Omar
Wiek: 22

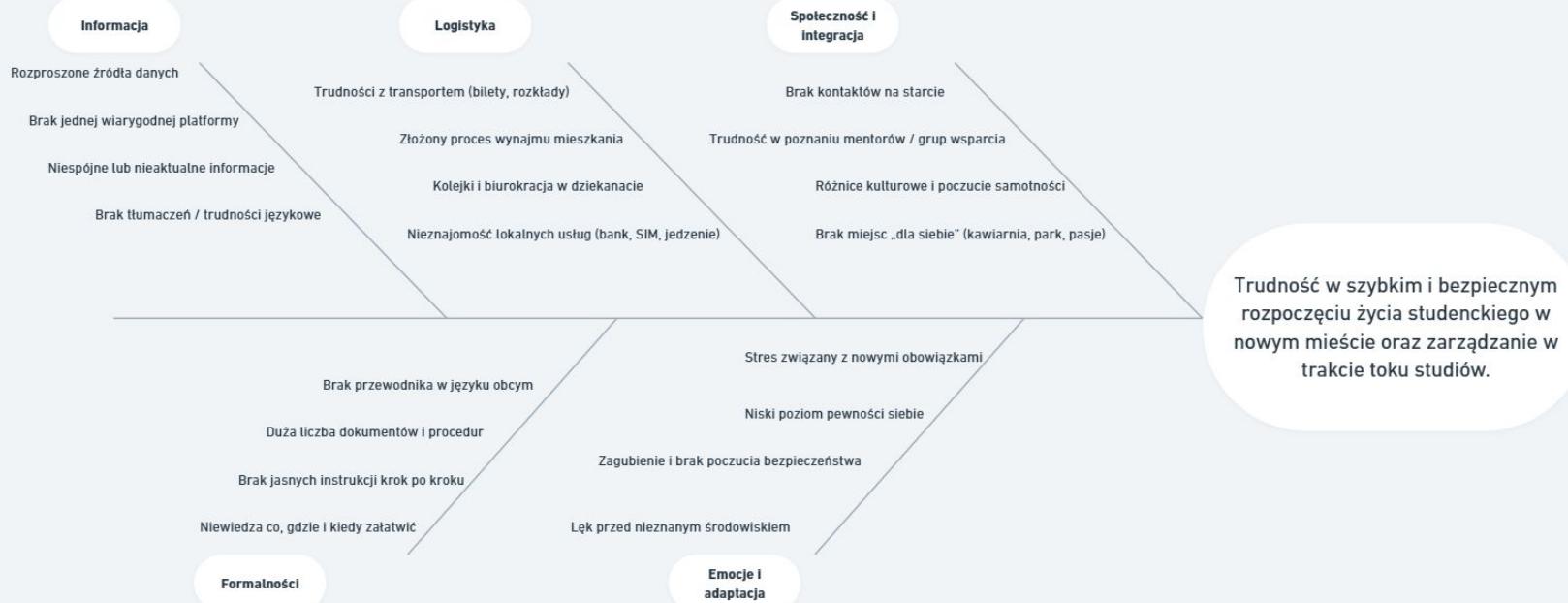
Status: student z zagranicy

Cel: Szybko i bezpiecznie ustabilizować życie w nowym kraju — załatwić formalności (konto bankowe, karta SIM, meldunek), znaleźć zweryfikowane mieszkanie i nawiązać pierwsze kontakty ze studentami, aby poczuć się niezależnym i bezpiecznym.

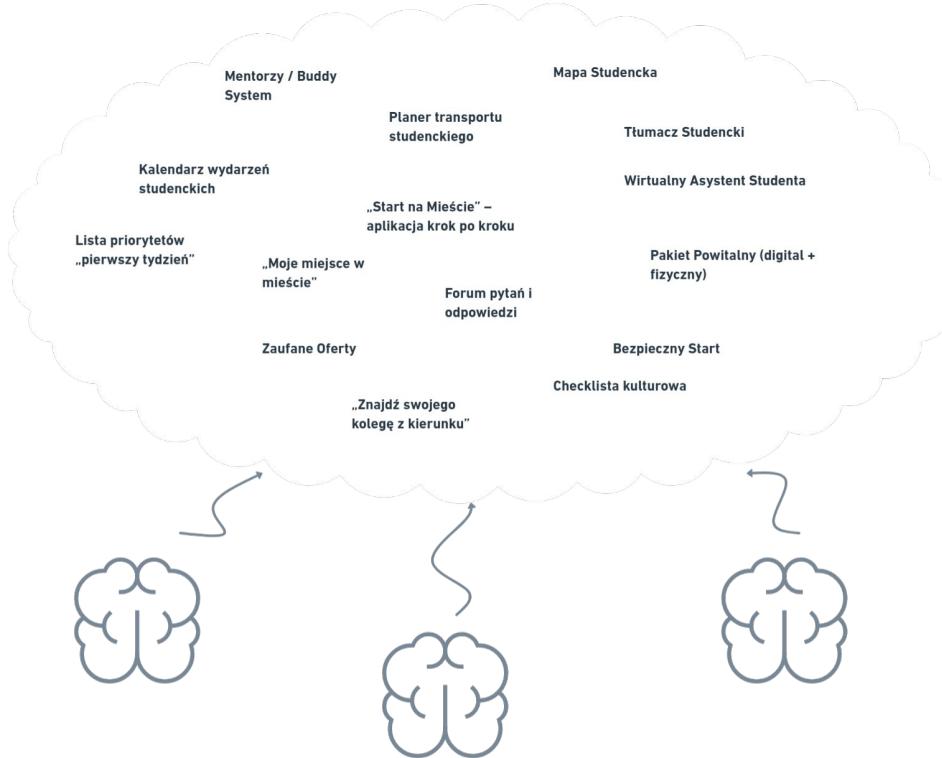
Bóle: Bariera językowa, potrzeba informacji o numerach alarmowych, bankach, kartach SIM.

Potrzeby: Potrzebuje wielojęzycznych, krok-po-kroku instrukcji oraz szybkiego, zweryfikowanego wsparcia (buddy, oferty mieszkań, listy usług i zniżek), aby bezpiecznie i sprawnie załatwić formalności i nawiązać kontakty.

Fishbone diagram



Generowanie Pomysłów



Prototypowanie

Ekran 1: Ekran powitalny / onboarding

- Logo uczelni lub miasta
- Wybór języka (PL / EN / inne)
- Krótkie pytanie: „Czy jesteś studentem z Polski czy z zagranicy?”



Ekran 2: Moje pierwsze kroki

Checklista z najważniejszymi zadaniami (dynamiczna):

- Znajdź mieszkanie
- Zrób legitymację studencką
- Załóż konto bankowe
- Kup kartę miejską
- Poznaj swojego mentora

Moje pierwsze kroki



Moje pierwsze kroki

- Znajdź mieszkanie
- Zrób legitymację studencką
- Załóż konto bankowe
- Kup kartę miejską

Poznaj swojego mentora



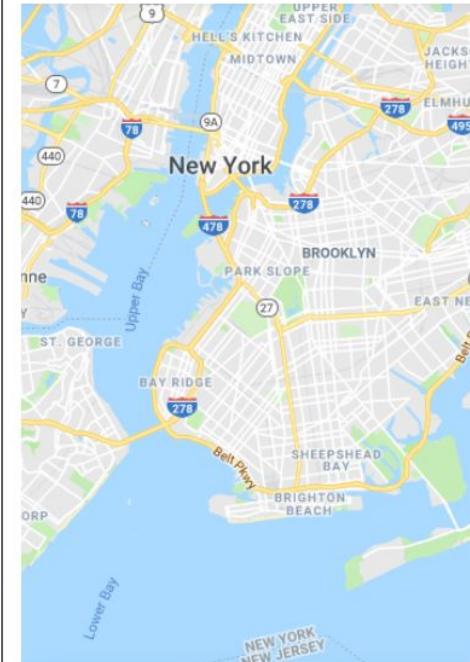
Ecran 3: Mapa Studencka

Interaktywna mapa z kategoriami:

- Zakwaterowanie
- Jedzenie
- Transport
- Miejsca spotkań
- Punkty pomocy uczelnianej

Mapa Studencka

Zakwaterowanie Jedzenie



Ekran 4: Znajdź kolegę / mentora

- Prosty formularz: wybierz kierunek, rok, język
- Sugestie: „Poznaj Kasię z pierwszego roku informatyki”
- Czał lub wiadomość powitalna („Hej! Szukasz współlokatora?”)

The screenshot shows a mobile application interface titled "Znajdź Kolegę". It features three dropdown menus for selecting "Kierunek" (Degree), "Rok" (Year), and "Język" (Language). Below these is a large black button labeled "Napisz wiadomość" (Write message) with a pen icon. At the bottom of the screen are three navigation icons: a house, a location pin, and a speech bubble.

Znajdź Kolegę

Kierunek

Rok

Język

Napisz wiadomość

House icon

Location pin icon

Speech bubble icon

Ekran 5: Centrum pomocy

- Sekcja FAQ: „Jak złożyć dokumenty?”, „Jak dostać się do dziekanatu?”
- Linki do oficjalnych stron uczelni
- Numery alarmowe i kontakt do uczelnianego biura ds. studentów zagranicznych.

Centrum pomocy

- Jak złożyć dokumenty
- Jak dostać się do dziekanatu
- Inne Pytania

Potrzebne numery

- +48 123 456 789 - dziekanat
- +48 123 456 789 - recepcja

[Biuro do spraw studenta](#)



Pytania do użytkownika

