

Projekt Student w mieście

Nasz zespół:

- Michał Kubicki
- Sławomir Budziński
- Wiktor Kowalski

1. Definicja problemu

Problem główny:

Nowi studenci (zarówno lokalni, jak i zagraniczni) mają trudności z szybkim i bezpiecznym rozpoczęciem życia studenckiego w nowym mieście – w szczególności z odnalezieniem wiarygodnych informacji, mieszkań, załatwieniem formalności oraz nawiązaniem pierwszych relacji społecznych.

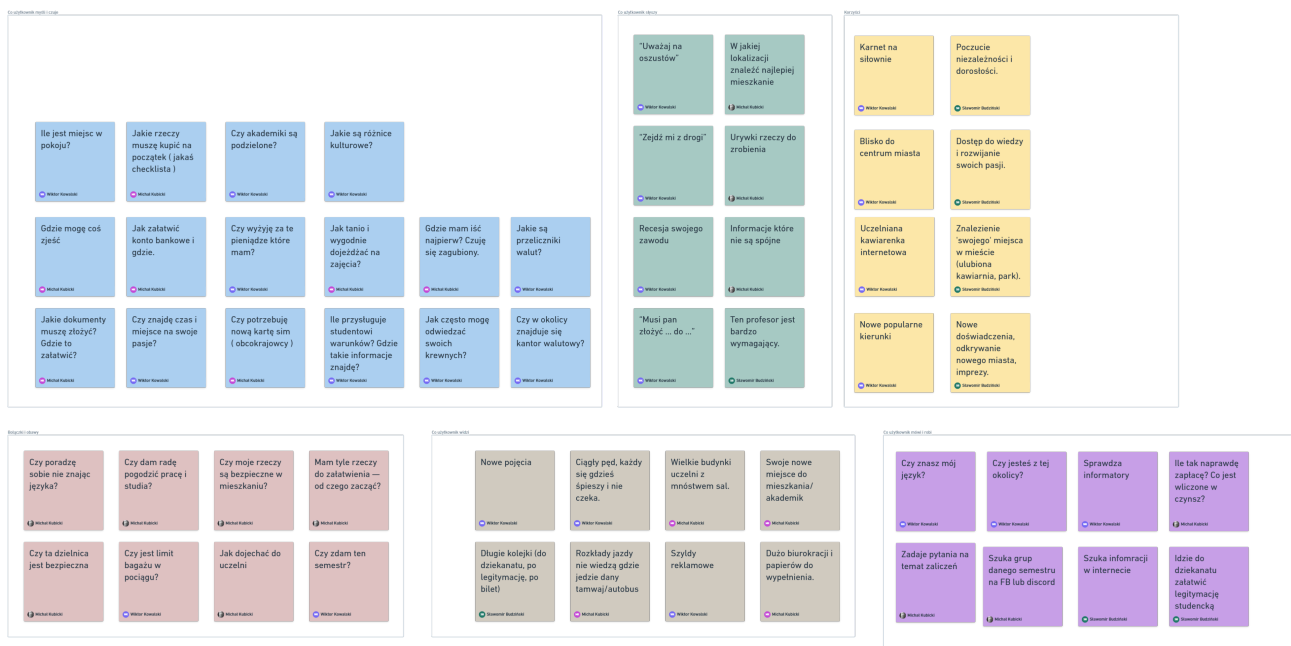
Objawy problemu:

- Chaos informacyjny (różne źródła, niespójne dane)
- Brak zaufania do ofert mieszkań lub usług
- Samotność, brak sieci kontaktów
- Bariery językowe i kulturowe
- Stres związany z formalnościami i logistyką (transport, bank, SIM, dokumenty)

Potrzeba użytkowników:

Uproszczony, zaufany, wielojęzyczny przewodnik „na start” – aplikacja wspierająca studenta w pierwszych tygodniach w mieście: krok po kroku, z wiarygodnymi ofertami i wsparciem społeczności. Dodatkowo aplikacja będzie wspierać studenta również później, przez cały okres studiów, dostarczając przydatne informacje, oferty i społecznościowe wsparcie na różnych etapach życia akademickiego.

Empatyzacja



Made with Whimsical

Anna



Imię: Anna
Wiek: 19


Status: pierwszy rok studiów, przyjechała z innego miasta

Cel: Szybko znaleźć mieszkanie blisko uczelni, poznać kolegów, załatwić formalności.

Bóle: Brak zaufanych ofert mieszkań, niejasne instrukcje rejestracyjne, samotność.

Potrzeby: Szybka lista priorytetów, sprawdzone oferty, kontakt do mentora/koła, informacje o transporcie.

Omar



Imię: Omar
Wiek: 22

Status: student z zagranicy

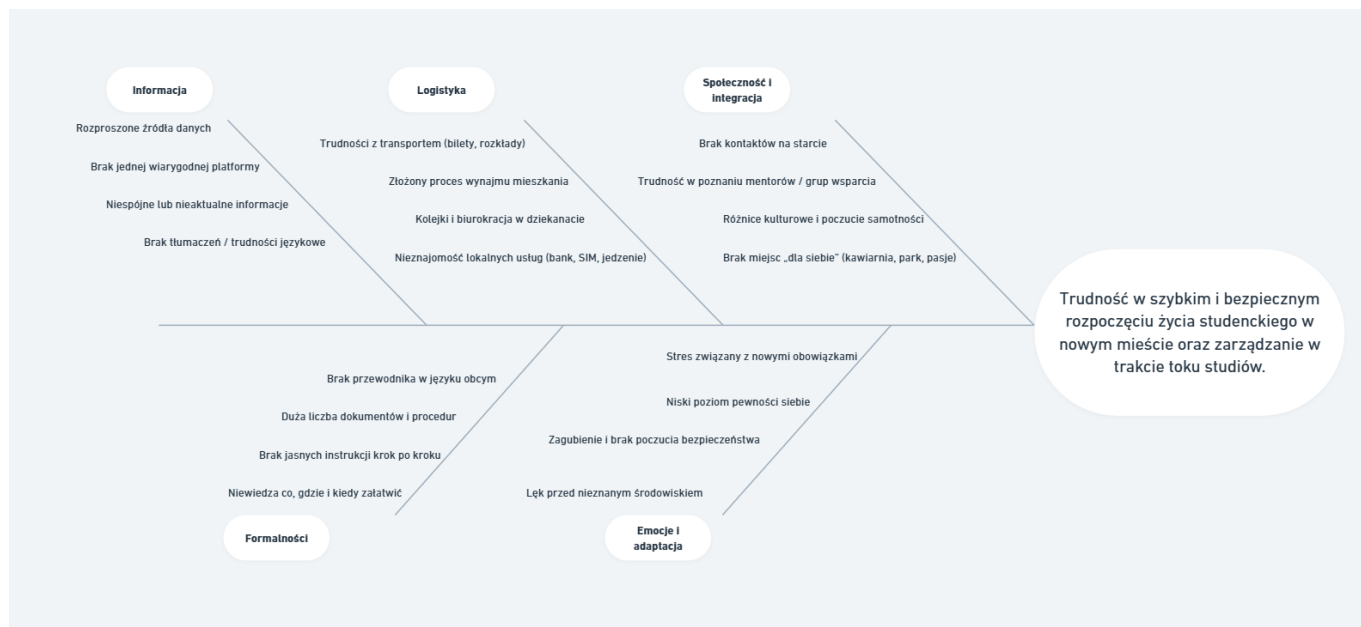
Cel: Szybko i bezpiecznie ustabilizować życie w nowym kraju — załatwić formalności (konto bankowe, karta SIM, meldunek), znaleźć zweryfikowane mieszkanie i nawiązać pierwsze kontakty ze studentami, aby poczuć się niezależnym i bezpiecznym.

Bóle: Bariera językowa, potrzeba informacji o numerach alarmowych, bankach, kartach SIM.

Potrzeby: Potrzebuje wielojęzycznych, krok-po-kroku instrukcji oraz szybkiego, zweryfikowanego wsparcia (buddy, oferty mieszkań, listy usług i zniżek), aby bezpiecznie i sprawnie załatwić formalności i nawiązać kontakty.

Made with Whimsical

Fishbone diagram



Generowanie Pomysłów



Made with Whimsical

Prototypowanie

Ekran 1: Ekran powitalny / onboarding

- Logo uczelni lub miasta
- Wybór języka (PL / EN / inne)
- Krótkie pytanie: „Czy jesteś studentem z Polski czy z zagranicy?”



Start w Mieście

PL

EN

Wybierz swój Język

➤ Polski

➤ English

- Checklista z najważniejszymi zadaniami (dynamiczna):
 - Znajdź mieszkanie
 - Zrób legitymację studencką
 - Załóż konto bankowe
 - Kup kartę miejską
 - Poznaj swojego mentora

Każdy element otwiera **mini-przewodnik krok po kroku** (z mapą, linkami i kontaktami).

Moje pierwsze kroki



Moje pierwsze kroki

- ☒ Znajdź mieszkanie
- ☒ Zrób legitymację studencką
- ☒ Załóż konto bankowe
- ☒ Kup kartę miejską

Poznaj swojego mentora



Ekran 3: Mapa Studencka

Interaktywna mapa z kategoriami:

- Zakwaterowanie
- Jedzenie

- Transport
- Miejsca spotkań
- Punkty pomocy uczelnianej

Zawiera tylko **zweryfikowane** miejsca (np. oznaczone przez uczelnię lub społeczność).

Mapa Studencka

Zakwaterowanie

Jedzenie



Ekran 4: Znajdź kolegę / mentora

- Prosty formularz: wybierz kierunek, rok, język
- Sugestie: „Poznaj Kasię z pierwszego roku informatyki”
- Czat lub wiadomość powitalna („Hej! Szukasz współlokatora?”)

Znajdź Kolegę

Kierunek

Rok

Język

➔ Napisz wiadomość





Ekran 5: Centrum pomocy

- Sekcja FAQ: „Jak złożyć dokumenty?“, „Jak dostać się do dziekanatu?“
- Linki do oficjalnych stron uczelni
- Numery alarmowe i kontakt do uczelnianego biura ds. studentów zagranicznych.

Centrum pomocy

Jak złożyć dokumenty	▼
Jak dostać się do dziekanatu	▼
Inne Pytania	▼

Potrzebne numery

-  +48 123 456 789 - dziekanat
-  +48 123 456 789 - recepcja

Biuro do spraw studenta



Pytania do użytkownika

