

11 de febrero del 2016

A quién corresponda,

Estimados señores

Kenneth fue uno de los primeros gerentes en ser empleado por HP Networking R&D en Costa Rica y estuvo a cargo del departamento de Calidad en Costa Rica para la prueba de los productos de HP Networking. Kenneth estuvo a cargo de la contratación de todo el personal para el área de Calidad de Costa Rica.

Kenneth contrato personal altamente calificado, he inició el proceso de sistematizar y documentar todos los procesos de Calidad, bajo un enfoque de ingeniería y mejora continua. De esta manera el departamento de Calidad creció con nuevas áreas y productos a su cargo. Kenneth contribuyó al desarrollo y formación de líderes que se hicieron cargo de áreas como "Software Stress", "Wired Switches", "Wireless Switches", "Security", "CPE", "Conformance" y "Automation".

Kenneth es un líder innato que se evidenció en las encuestas de clima organizacional, dónde lideró los resultados en años consecutivos a nivel Mundial dentro de HP. Muestra de este liderazgo es el hecho que Kenneth no tuvo "unwanted attrition" durante su tiempo en HP y contribuyó en la formación de nuevos gerentes. Adicionalmente Kenneth contribuyó con el diseño y ejecución de cooperación entre el MICIT y los empleados de HP Networking en Costa Rica para su capacitación en tecnologías avanzadas.

Kenneth demostró una alta atención al detalle y su capacidad para ver los problemas desde un punto de vista holístico le permitió guiar a los expertos para que el equipo alcanzara el objetivo final. Es así como muchos de sus empleados fueron reconocidos y obtuvieron promociones y nuevas asignaciones. Su equipo de automatización contribuyó a crear un ambiente de lujo de pruebas automáticas con equipos reales, dónde se pasó de 10K pruebas al día a más de 20K. Kenneth buscó como hacer más con menos, superando incluso la dificultad de no contar con un laboratorio en Costa Rica durante los primeros 2 años de operación.

Para mí es un gusto recomendar a Kenneth sé que va a ser un increíble miembro de su equipo de trabajo donde podrá fomentar la innovación, dedicación por un trabajo de Calidad y alto desempeño, pero más aún va a ser su contribución en la formación de nuevos líderes.

Atentamente,

A handwritten signature in blue ink, appearing to read 'Antonio Collantes', written over a horizontal line.

Antonio Collantes

Gerente de HPE Networking R&D, Costa Rica