



## QUALIDADE DE SOFTWARE

Kaluanã Barcelos

Análise de Qualidade

Rio de Janeiro

2024

## **1. RESUMO**

Este projeto avalia como o aplicativo do Banco do Brasil se alinha aos padrões modernos de inovação e objetividade, destacando suas funcionalidades de forma clara e imediata. Apesar de seu design intuitivo, o aplicativo não atende totalmente às expectativas quando comparado a outros do mesmo setor, apresentando inconsistências e interrupções em serviços básicos.

## SUMÁRIO

<b>1. RESUMO</b>	<b>2</b>
<b>2. SUMÁRIO</b>	<b>3</b>
<b>3. INTRODUÇÃO</b>	<b>4</b>
<b>4. O PROJETO</b>	<b>5</b>
4.1 Detalhes do produto ou serviço	5
4.2 Tabela de Análise	5
4.3 Relatório	6
4.4 Evidências	7
4.5 Onde encontrar	8
<b>5. CONCLUSÃO</b>	<b>8</b>
<b>6. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS</b>	<b>8</b>

## **2. INTRODUÇÃO**

Neste projeto, iremos explorar e avaliar o aplicativo do Banco do Brasil, com o objetivo de analisar seus aspectos qualitativos e identificar áreas para melhorias. A análise será baseada em uma revisão detalhada do desempenho do aplicativo em comparação com outros do setor, considerando critérios como inovação, objetividade e a capacidade de oferecer uma experiência de usuário eficiente e satisfatória.

O projeto se concentra em identificar as principais funcionalidades do aplicativo, a eficácia de seu design e a qualidade dos serviços básicos oferecidos, como transações financeiras e consultas de saldo. Através da coleta de evidências e percepções sobre o uso do aplicativo, nosso objetivo é fornecer um relatório final que resuma os pontos fortes e as deficiências do aplicativo, oferecendo recomendações para aprimoramento contínuo.

Este trabalho permitirá uma visão crítica e fundamentada sobre como o aplicativo do Banco do Brasil se posiciona no mercado e ajudará a orientar futuras melhorias para atender melhor às expectativas dos usuários e se alinhar com os padrões tecnológicos atuais.

### 3. O PROJETO

O item analisado foi o aplicativo do Banco do Brasil, com o objetivo de avaliar qualitativamente e de maneira funcional.

#### 3.1 Detalhes do produto ou serviço

<b>Nome do produto ou serviço:</b>	Aplicativo do Banco do Brasil
<b>Fabricante:</b>	Banco do Brasil
<b>Tempo de uso:</b>	Aproximadamente 8 anos
<b>Outros detalhes relevantes sobre o produto:</b>	Principal meio de realização de consultas e transações financeiras.

#### 3.2 Tabela de Análise

<b>Característica</b>	<b>Sua percepção</b>	<b>Referência da evidência [caso tenha]</b>
<b>Usabilidade:</b>	Aplicativo intuitivo, ícones sugestivos, interface agradável e adequada.	Imagem 1 e 2.
<b>Matéria prima:</b>	O software e a infraestrutura são sofisticados.	
<b>Performance:</b>	Abaixo do esperado, possui inconsistências e inoperâncias sem retorno específico, a uma demora para inicialização acima do esperado.	Imagem 4

<b>Design:</b>	Minimalista e sofisticado, identidade visual consistente, espaços de respiro e composição do espaço bem distribuída.	Imagem 1
<b>Atualizações e manutenção do serviço:</b>	Possui atualizações periódicas, mas pouco retorno sobre melhorias aos usuários finais.	Imagem 3 e 4

### 3.3 Relatório

O aplicativo desempenha um papel crucial no cotidiano dos seus usuários, incluindo setores como o comércio. Com o avanço da tecnologia, é essencial que as transações financeiras sejam realizadas de forma rápida e segura. No entanto, o aplicativo do Banco do Brasil apresenta deficiências nesse aspecto. A eficácia do aplicativo é comprometida pela falta de mensagens claras e precisas em casos de intermitência, e também pela lentidão nas transações, como no Pix e na consulta de saldo, quando comparado a outros aplicativos do setor.

### 3.4 Evidências

Exemplos de evidências:

Prints:

Imagem 1 e 2: Tela principal e menu, respectivamente.

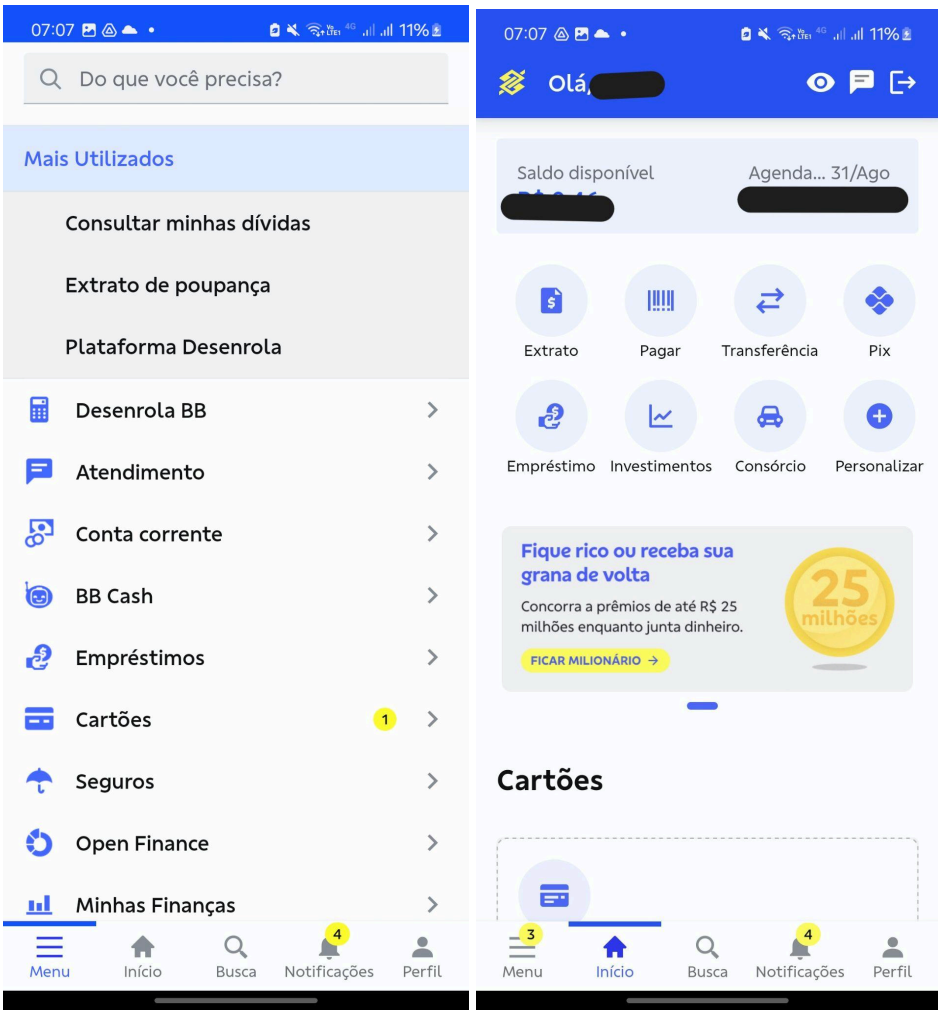


Imagem 3: Erro inesperado, sem descrição exata do ocorrido.

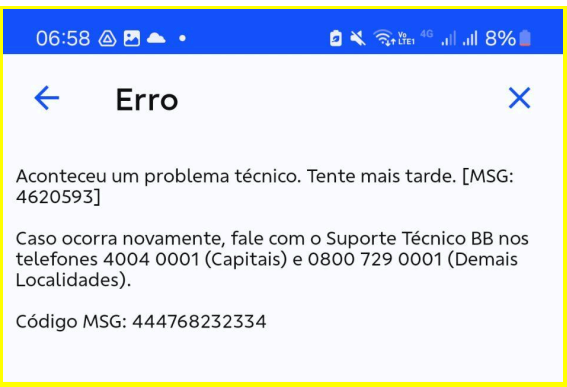
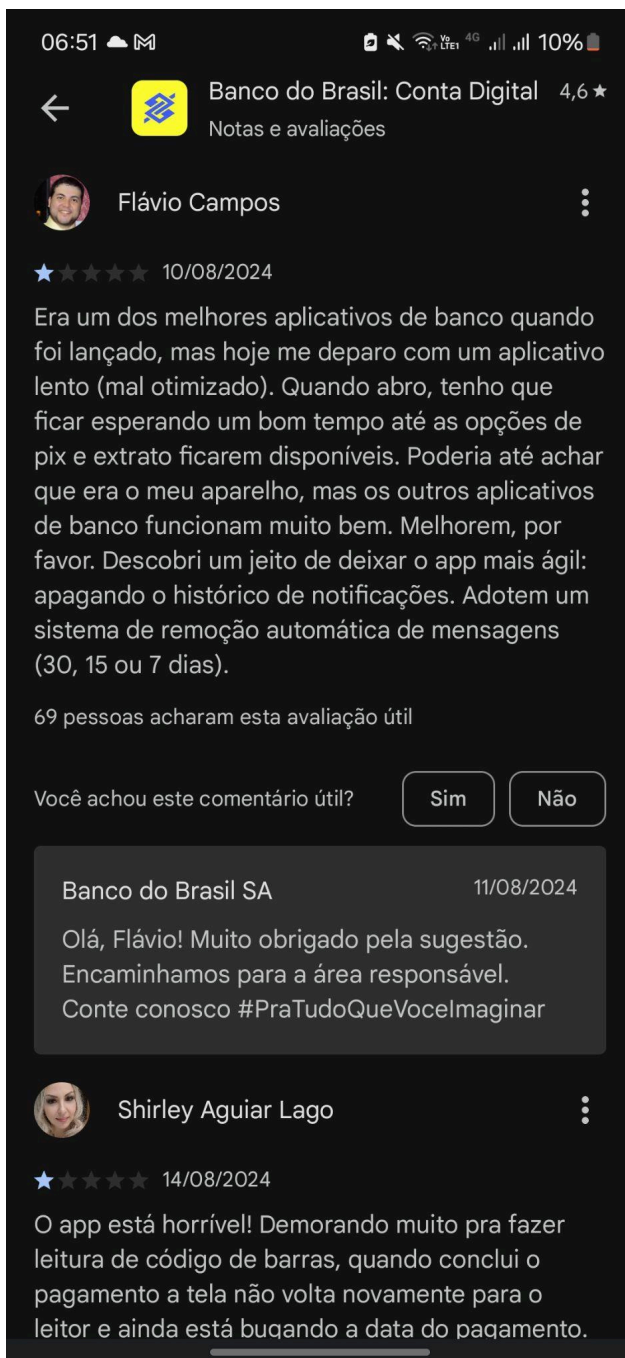


Imagem 4: Feedbacks recentes sobre diversas inoperâncias do aplicativo.



### 3.5. Onde encontrar

Aplicativo disponível na: *Apple Store* ou *Google Play*.



#### **4. CONCLUSÃO**

Através do relatório pude analisar e relatar de maneira crítica observações e compreensões que tive acerca do produto, de maneira mais organizada, metodológica e consciente. Aprimorando a minha maneira de comunicar, tornando-a mais descritiva e coesa, propondo perspectivas bem assinaladas.

#### **5. REFERÊNCIAS BIBLIOGRÁFICAS**

SOMMERVILLE, Ian. *Software Engineering*. 10. ed. Boston: Addison-Wesley, 2015.

ABBOTT, Martin L.; FISHER, Michael T. *The Art of Scalability: Scalable Web Architecture, Processes, and Organizations for the Modern Enterprise*. 2. ed. Upper Saddle River: Addison-Wesley, 2015.