Веб-версия чата Rocket.Chat (облачная версия)

Тестовая стратегия

Версия 1.0

История изменений

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Дата** | **Версия** | **Описание** | **Автор** |
| 28/07/2023 | 1.0 | Тестовая стратегия по тестированию функциональной части корпоративного чата Rocket.Chat | Копшевая М.В. |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

Оглавление

[1. Введение 4](#_Toc141819767)

[2. Типы проводимого тестирования 5](#_Toc141819768)

[2.1 Функциональное тестирование 5](#_Toc141819769)

[2.2 UI-тестирование 5](#_Toc141819770)

[2.3 Тестирование удобства использования 5](#_Toc141819771)

[2.4 Тестирование производительности 5](#_Toc141819772)

[2.5 Тестирование локализации 5](#_Toc141819773)

[2.6 Кросс-браузерное тестирование 5](#_Toc141819774)

[3. Части системы, которые будут протестированы 5](#_Toc141819775)

[4. Окружение для работы 6](#_Toc141819776)

[5. Виды тестовой документации, которые будут составляться в процессе тестирования, обоснование выбора. 6](#_Toc141819777)

[6. Время проведения тестирования 6](#_Toc141819778)

Тестовая стратегия

# Введение

Областью тестирования в данной стратегии будет корпоративный мессенджер - Rocket.Chat.

Rocket.Chat — корпоративная платформа обмена сообщениями, которая позволяет командам общаться и сотрудничать в режиме реального времени. Корпоративный мессенджер предоставляет множество функций для видеозвонков и аудиоконференций, обмена сообщениями и файлами, совместного использования экрана и многого другого.

Это платформа с открытым исходным кодом. Благодаря этому мессенджер может быть настроен в соответствии с потребностями различных компаний, с возможностью локального, облачного или гибридного развертывания. В данном случае будет тестироваться облачная версия чата.

Пользователи могут переписываться с коллегами тет-а-тет, а также создавать открытые или закрытые каналы (частные группы) для общения. Открытые каналы видны всем членам команды или компании, а закрытые требуют приглашения. Открытый канал может подразумевать как диалоговую форму общения (любой сотрудник может написать в него сообщение), так и более директивную (право публиковать сообщения есть только у нескольких администраторов).

В каждый из чатов встроен обмен файлами любого типа и размера, который облегчает совместную работу над документами, изображениями и другими ресурсами.

Rocket.Chat предоставляет ряд административных функций, позволяющих пользователям управлять каналами, разрешениями, создавать пользовательские темы и брендинг для платформы по требованию. Также мессенджер позволяет приглашать участников в чат или звонок с помощью уникальных ссылок, что может быть полезно для внешних участников.

В мессенджер встроены видео- и аудиоконференции для командных встреч и удаленного сотрудничества. Rocket.Chat поддерживает совместное использование экрана во время звонков. Пользователи могут коллективно работать над документами, презентациями и другим контентом в режиме реального времени.

Другие популярные опции Rocket.Chat:

* группировка чатов в потоки по темам, проектам или командам,
* вкладка «Избранное» для наиболее актуальных бизнес-чатов и каналов,
* функция поиска для быстрой навигации сообщений, файлов и другого контента,
* реакции и смайлики для быстрых ответов.

Rocket.Chat — универсальная платформа для обмена сообщениями и коллективной работы, которая предоставляет ряд основных функций, включая текстовый и видеочат, обмен файлами и совместное использование экрана. Открытый исходный код платформы обеспечивает высокую степень гибкости, настройки и контроля над работой в мессенджере.

Хотя Rocket.Chat, возможно, не обладает всеми передовыми функциями, но он доступен для российских компаний и предоставляет набор основных инструментов для корпоративной работы. Этот мессенджер — более дешевая альтернатива более прославленным корпоративным решениям с учетом аренды инфраструктуры под его развертывание.

Тестирование будет проводить Копшевая М.В. (логин [orellamb](https://edu.21-school.ru/profile/orellamb@student.21-school.ru) образовательной программы «Тестировщик цифровых продуктов. QA-инженер 104», осуществляемой Томским государственным университетом и Школой 21). За время обучения был использован ряд инструментов для тестирования: Notion (органайзер, был использован для составления тест-планов), TestIT (система управления тестированием), Fiddler (сниффер сетевых запросов), Swagger, Postman и основы языка SQL (для тестирования бекэнда приложений), DevTools (инструменты разработчика для тестирования фронтенда приложений) и др.

# Типы проводимого тестирования

В данной стратегии будут применены следующие типы тестирования:

## Функциональное тестирование

Необходимо проверить работу всех основных функций работы чата: настройка профиля и самого мессенджера; создание/удаление каналов; добавление/удаление собеседников в каналы; возможности каналов; которые они дают для общения; общий функционал приложения.

## UI-тестирование

Необходимо протестировать пользовательский интерфейс: изучить поля для ввода на корректность принимаемых данных; проверить ширину полей и выход за границы окон, проверить шрифты и размеры заголовков, используемые цвета при оформлении страниц приложения, проверить расположение элементов на странице и т.д.

## Тестирование удобства использования

Необходимо протестировать, насколько удобно использовать данное приложение: каким размером открываются окна, насколько доступны поля для ввода, существуют ли всплывающие подсказки, везде ли существует скроллбар при больших объемах текстов, легко ли осуществляется поиск и добавление в канал собеседников, и т.д.

## Тестирование производительности

Необходимо проверить работу приложения под разной нагрузкой и в определенных условиях.

## Тестирование локализации

Необходимо проверить, как приложение подстраивается под различные локализации: правильно ли везде осуществлен перевод при смене языков, проверить адаптацию пользовательского интерфейса и т.д.

## Кросс-браузерное тестирование

Необходимо проверить корректную работу приложения в различных браузерах. Например, в таких как Google Chrom и Opera.

# Части системы, которые будут протестированы

Будут протестированы:

1) Раздел «Домашняя страница»:

- создание каналов, команд, личных переписок, обсуждений;

- присоединение к существующим каналам (каталог);

- доступ на скачивание мобильных и десктопных приложений:

- открытие документации по системе;

- настройка веб-приложения с домашней страницы.

2) Раздел «Левая боковая панель»:

- просмотр и редактирование профиля, статуса; настройка профиля, в том числе общие настройки, присутствие пользователя, звуковые оповещения, экспорт и импорт данных, безопасность;

- кнопки поиска и создания каналов/команд/обсуждений/личных переписок и возможности сортировки и группировки чатов;

- настройка веб-приложения через раздел администрирования;

- дополнительные функции каналов/команд/обсуждений/личных переписок, доступные в левой боковой панели.

3) Раздел «Работа самого чата»:

- работа самого чата, загрузка файлов, отправка текстовых и голосовых сообщений;

- функции для работы с сообщениями;

- создание звонков, работа с участниками, упоминаниями и уведомлениями;

-.экспортом и удалением сообщений.

# Окружение для работы

Тестирование будет производиться в следующем окружении:

ОС Windows 7 Home Base, SP1, 32-разрядная.

Процессор Intel Core i5-4570 3.2 GHz.

RAM – 4 Gb.

Браузеры:

Google Chrome Версия 109.0.5414.120 (Официальная сборка), (32 бит)

Opera Версия:95.0.4635.84

# Виды тестовой документации, которые будут составляться в процессе тестирования, обоснование выбора.

В процессе тестирования будут составляться следующие документы:

1. Тест-план - это артефакт тестирования, описывающий действия, которые будут происходить в процессе тестирования — от разработки стратегии до критериев поиска ошибок. Он также описывает логику завершения задач и оценку рисков со сценариями их разрешения.
2. Тестовый сценарий - описание начальных условий, входных данных, действий пользователя и ожидаемого результата.
3. Тест-кейсы - последовательность действий, по которой можно проверить, соответствует ли тестируемая функция установленным требованиям.
4. Отчет о тестировании – отчет о проделанной работе с описанием результатов по итогам выполнения тест-кейсов.
5. Баг-репорт - документ, описывающий несоответствие реальной работы программы с предъявленными к ней требованиями.

Техники тест-дизайна, которые будут использованы:

1. Классы эквивалентности – разбиение тестовых данных на классы и тестирование нескольких экземпляров от каждого класса.
2. Попарное тестирование – каждое значение каждого проверяемого параметра должно быть протестировано на взаимодействие с каждым с каждым значением всех остальных параметров.
3. Сценарии использования (use cases) описывают сценарии взаимодействия двух и более участников (как правило – пользователя и системы). Они описывают, в каком контексте должно производиться каждое действие пользователя. Use Case, по умолчанию, являются проверяемыми требованиями, так как в них всегда указана цель, которую нужно достигнуть, и шаги, которые надо для этого воспроизвести.

# Время проведения тестирования

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **Тип тестирования** | **Время начала** | **Время окончания** |
| Функциональное тестирование | 28.07.2023 | 30.07.2023 |
| UI-тестирование | 28.07.2023 | 31.07.2023 |
| Тестирование удобства использования | 28.07.2023 | 31.07.2023 |
| Тестирование производительности | 01.08.2023 | 01.08.2023 |
| Тестирование локализации | 01.08.2023 | 02.08.2023 |
| Кросс-браузерное тестирование | 02.08.2023 | 02.08.2023 |

Тестирование можно считать завершенным, когда все подготовленные тест-кейсы выполнены, написаны отчеты, составлены баг-репорты (при необходимости).