PV080 – Ochrana dat a informačního soukromí

Vašek Matyáš

Konzultační hodiny: Po 14:30-15:30 & Út 15:15-55 G203 (přes G213).

Email: matyas@fi.muni.cz

Průběh kurzu

- Přednášky v D1 Út 10:00-11:xx
- Doplňkové čtení
 - Materiály (vč. slajdů) na IS
 - Na IS a e-mailem diskuze, podněty, upozornění
- Aktivita v diskuzích, dobré odpovědi na otázky atd. průběžně hodnoceny (bonus až 10 %!!!)
- Polosemestrální písemná zkouška asi 34 %
- Závěrečná písemná zkouška asi 66 %

Nezávazný časový plán

- 6. listopadu polosemestrální písemka
- 18. prosince předtermín

Hodnocení

A: 90 % (bodů) a více,

B: 80 % a více, ale méně než 90 %,

C: 70 % a více, ale méně než 80 %

D: 60 % a více, ale méně než 70 %

E: 50 % a více, ale méně než 60 %

F = neprospěl(a), za méně než 50 %.

• Kolokvium nebo zápočet alespoň 50 %.

Témata kurzu – I.

- Ochrana osobních dat a legislativa.
- Informační soukromí úvod, pojmy atd.
- Etika, profesionalita a práce s informacemi.
- Úvod do informační bezpečnosti.
 - Ochrana dat ve vybraném oboru lidské činnosti.
- Od analýzy rizik k bezpečnostní politice.
- Úvod do kryptografie, digitální podpis.

Témata kurzu – II.

- Standardy bezpečnosti IT, kritéria hodnocení a standardizační procesy.
- Audit, řízení bezpečnosti, kontrola ochranných opatření. Ochrana dat a management.
- Internet a bezpečnost, ochrana soukromí.
 - Systémy podporující ochranu soukromí.
 - Anonymní komunikace.

Soukromí (angl. Privacy)

- Je v obecném pojetí charakteristikou života jedince a jeho práva a možnosti kontroly informací o sobě a o své činnosti, spolu s ochranou proti nežádoucímu rušení.
- Informační soukromí se vztahuje především na zmíněnou možnost kontroly informací osobních dat a jiných relevantních citlivých informací. Tento termín se váže na jiná práva jedince, a tak je přesná definice obtížná.

Informační soukromí

- Termín spíše pro neformální motivaci k zajištění ochrany osobních informací, pravidel pro jejich kontrolu a poskytování jiným subjektům atd.
- Příklady relevantních bezpečnostních funkcí:
 - anonymita,
 - pseudonymita,
 - nespojitelnost,
 - nepozorovatelnost.

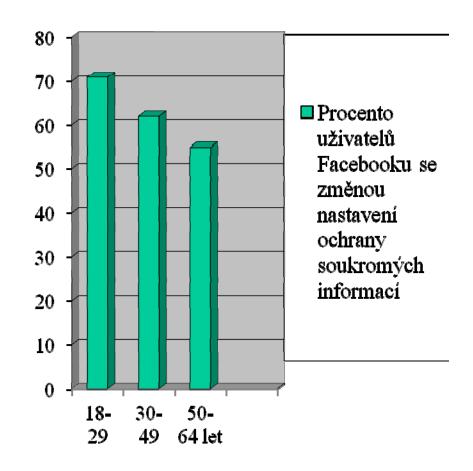
Soukromé informace

Soukromé informace jsou informace, které nechceme sdílet s jinými, nebo u kterých chceme osobně kontrolovat jejich pohyb (tzn. sdílíme je s někým, ale ne s "ostatními").

[KC Laudon, Communications of ACM 9/96].

Zajímavá statistika

- Kolik uživatelů
 Facebooku si změnilo
 nastavení způsobu
 ochrany soukromí
 - v závislosti na věku
- IEEE Spectrum 6/2011



Úroveň ochrany osobních dat

- Rozhodujícím ukazatelem úrovně ochrany je cena osobních dat "na ulici" na černém či šedém trhu. (Roger Needham, Cambridge U.)
 - Zdravotní data "běžné" osoby v UK lze získat za cca 150-200 liber
 - V kanadské provincii Quebec podle některých "inzerátů" 20-60 liber.
 - Podle Needhama by měla cena být výrazně nad 500 liber.

Příklad aktuálních cen v UK (2006)

Požadovaná informace	Platba komplicům	Cena-klient
Adresa	neznámá	£17.50
Adresa podle tel. čísla	£40	£75
Adresa podle tel. čísla (mobil)	neznámá	£75
Seznam členů rodiny a přátel	£60-£80	neznámá
Údaje o vozidle z registru	£70	£150-200
Trestní rejstřík	neznámá	£500
Tel. číslo – blokované	£40	£65 - £75
Výpis z účtu mobilního telef.	neznámá	£750
Údaje z řidičského průkazu	neznámá	£250

Cenu osobních dat ovlivňují

- 1. Výše trestu těm, kdo data jiných řádně neohlídali a spolupodíleli se tak na jejich úniku.
- 2. Výše trestu těm, kdo s nimi neoprávněně manipulují.
- 3. Úroveň ochranných mechanismů.

Postoj občanů k zacházení s osobními daty (Anglie, 90. léta)

- Necelých 20 % občanů totálně lhostejných,
- Stejný počet velmi obezřetných až paranoidních
- Asi 60 % je ochotno část svých práv nechat omezit za "přiměřenou úhradu" finanční, věcnou či nejčastěji v podobě výrazného zlepšení služeb.

Průzkum v Německu – I.

- Privacy in e-commerce: stated preferences vs. actual behavior (Berendt a kol.), ACM Communications, April 2005
- Soukromí si chránící 30 %
- (Téměř) lhostejní 24 %
- Citliví na profilování 26 %
- Citliví na identitu 20 %

Průzkum v Německu – II.

- Za určitých okolností je ovšem většina uživatelů online ochotna zapomenout na zábrany a sdělit osobní informace i bez skutečně závažných důvodů (takto učinit)
- I uživatelé, kteří podle vlastního názoru jsou citliví na ochranu osobních dat, tak při online interakci nekontrolují v tomto směru své chování

Experiment v Cambridge

- How Much is Location Privacy Worth? (Danezis a kol.)
- Info studentům 1. ročníku o placeném výzkumu se sběrem informací o jejich pohybu (mobil – 28 dnů, 24 hodin denně)
 - Aukce!!!
- £10 medián, £27.4 průměr (max. £400, min. 0)
- Se zvážením prodeje pro komerční účely pak £20 medián, £32.8 průměr (max. £300, min. 0)

Obdobný experiment ve větším měřítku...

- Následující slajdy jsou výjimečně v angličtině ©
 - Prezentace připravená v souvislosti s rozborem výsledků studie...

Starting Points

- Privacy ensured by legal system or by technology
- Technologies to preserve privacy are really expensive
- Yet privacy intrusive technologies become more common
 - GSM system used for tracking down particular handsets (more precise than needed for the GSM system itself)
- What is the value of privacy?
 - How much are people willing to pay to protect their privacy (location privacy in this case)
 - What are black market prices and penalties
 - UK: £17.50 for address; up to £500 for criminal records check; £750 for mobile phone account details. (UK IPC, May 2006)
 - UK penalties for privacy breaches in low £'000 per individual
 - US health data (HIPAA) civil penalty \$100 per violation
- Design a study about how much we want to get for being tracked 24/7

New Study

- Organised within FIDIS project (<u>www.fidis.net</u>)
 - Spring 2006
 - Pseudonymity, with only email address provided
- Five countries involved
 - Belgium, Czech Republic, Germany, Greece, Slovakia
- Information advertised to
 - University students (IT) all countries
 - University students (regardless on study) CZ, DE, SK
 - Mobile phone community CZ, DE



Organisation

- First form (webpage)
 - Language
 - Background (computers, law, other)
 - Gender
 - Network operator used (list of local operators)
 - Do you carry your mobile all the time?
 - How often are irregular movements (hourly, daily, weekly, monthly)?
 - Who do you talk to (friends, family, partner, business)?
- Second form
 - Commercial exploitation (decline, same bid, revised bid)
- Third form
 - Commercial use for one year (decline, write the bid)

Demographics

• Number of participants per country

```
Belgium 37/3 (no of participants/females)
```

- Czech Republic 744/131

- Germany 251/33

- Greece 30/6

Slovak Republic 152/46

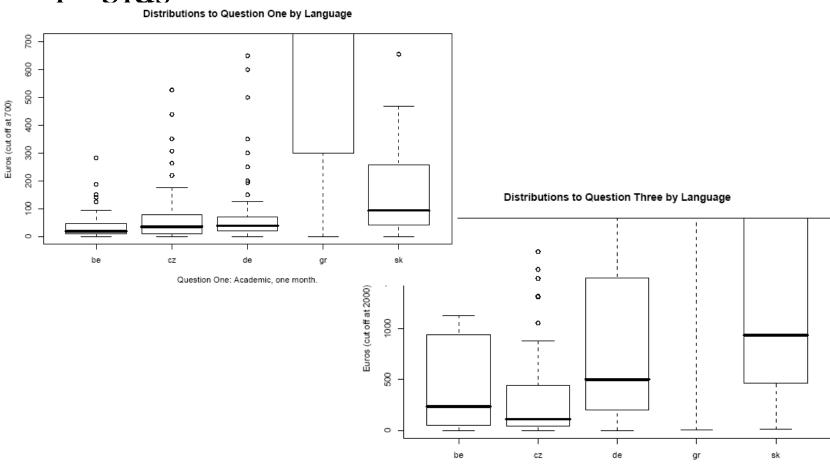
- Students in all countries, mobile phone communities in Czech Republic and Germany
- Size of sample sets
 - Czech Republic, Germany, Slovak Republic deep analyses
 - Belgium, Greece too small, control sets

Cautiousness

- Drop-out rates
 - Early drop-outs (239 out of 2582)
 - BE 12 % CZ 6 % DE 12 % GR 25 % SK 12 %
 - Standard drop-outs
 - BE 56 % CZ 44 % DE 48 % GR 68 % SK 58 %
- Not interested
 - Greeks stand out, unfortunately the sample set too small
 - There is a remarkable number of really high bids
 - creating "linearity" from "not interested" to average bid

Differences among Countries

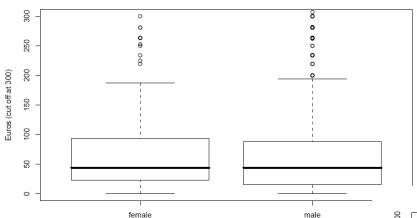
• 1st bids



Question Three: Commercial, one year.

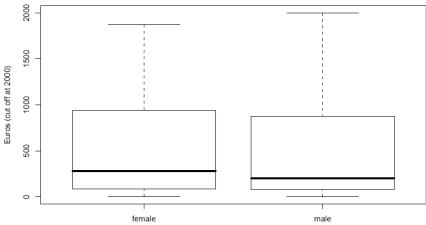
Men and Women

Distributions to Question One by Gender



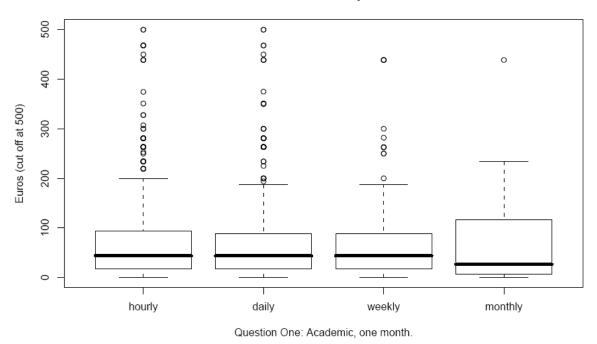
- Medians of the 2nd bids
 - -1.4:1
- Medians of the 3rd bids
 - -1.8:1





Mobility

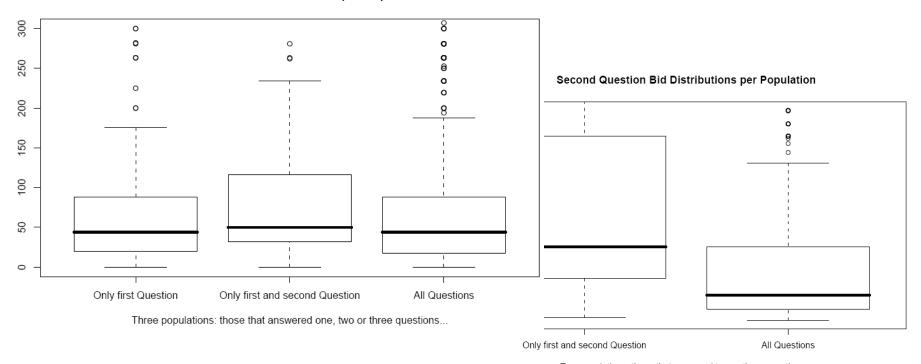
Distributions to Question Three by Pattern of Movement



- Sizes of sample sets: daily 520, hourly 485, weekly 195, monthly 15
- Expectation was that there is correlation between value of irregular movements

Impact of Scenarios

First Question Bid Distributions per Population



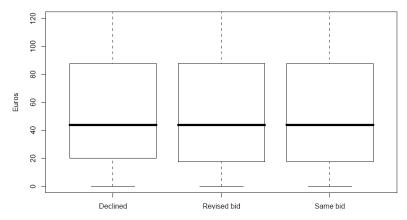
Two populations: those that answered two or three questions..

• Curiosity vs privacy cautiousness

- Left low bids: curiosity and falling off in the second round
- Middle higher bids, increased in the second round
- Right low first bid increased in each consecutive round

Impact of Scenarios II

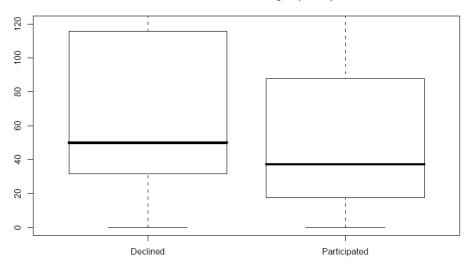




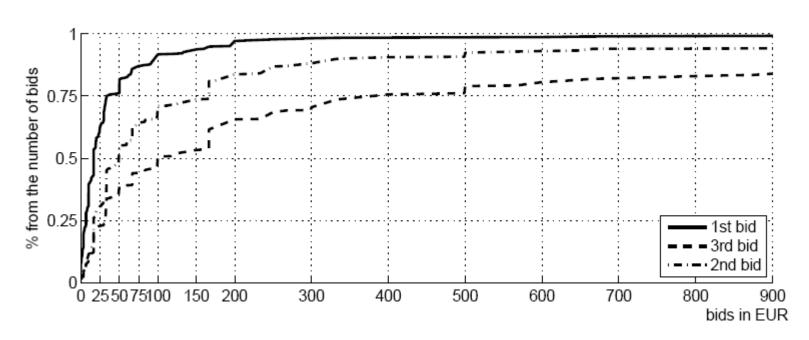
Bids according to answers In the third round (declined participated)

Value of bids according to answers in the second round (decline, same, revise)

Distribution of Bids for Question One, according to participation in Question Three



Overall Distribution of Bids

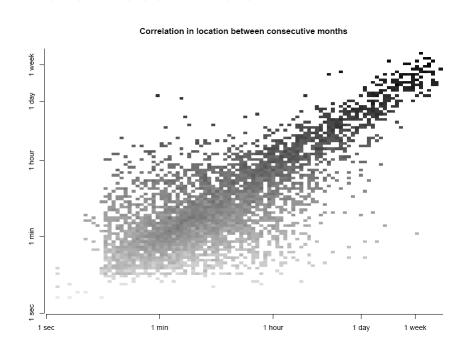


- Second bids (2.5x first bids)
- Third bids (2x second bids)

Non-linearity in Time

- 12-fold increase in the experiment length
 - 2x increase of the bids
- Hypothesis
 - Data after the 1st month are of less value
 - Little information in consecutive data

Correlation between consecutive months (MIT Reality Mining project)



Why Participating in The Study

- Questioned after the experiment
 - 300 responses (25 % of the participants)
- Why did you take part in the experiment
 - Money (38 %), results (32 %), fun (30 %)
- Correlated bid values (medians)
 - -1st auction: 12, 8, 9 (roughly)
 - -2^{nd} auction: 9, 5, 6 (roughly)
 - No substantial difference between bids

Conclusions

- 10 % of participants bidding < €1
 - Curiosity and enthusiasm for cover story
- Greek sensitivity to privacy breaches
 - Eavesdropping scandal a couple of months before
- Non-linearity in regard of the study length
- No correlation between bids and movements
- Medians of Cambridge study correspond to our results (€43 EUR to £28)

Introduction – second study

- Usage of online communication tools
- Email or instant messaging used every day
- Network administrators can track their users
- Risk of profiling or another analyzes of data
- People can sense the value of such information

Organisation of the study

- How much money for being tracked for two weeks
 - email
 - instant messaging
 - all tracking data
- **First form** (webpage) do you want to take part?
 - Academic research
 - Yes, with a PC only
- Second form partially supporting our cover story
 - Age?, Gender?
 - Own or shared hardware?
 - Level of IT-knowledge?
- Second bid commercial exploitation (decline, revised bid)
- Third bid use by national governments to improve terrorist activity detection and tracking tools

Structure of responders

- Intent to participate in the first step (academic research usage of data) of the study 498 subjects (of 1080 loads)
 - BE(3.4%), CZ(40.2%), DE(8%),
 - SK(32.1%), EN(16.3%)
- 284 then actually bid (first scenario)
- Those who saw the introtext and answered
 - will participate − 46.1 %, (26.3 % − first scenario)

Academic usage (quartiles)

First b	ids		First bids – males			First bids - females			
email	messaging	all	email	messaging	all	email	messaging	all	
10	10	12	10	9.5	12	10	10	15	
30	30	50	32.5	25	50	30	35	50	
100	100	200	100	100	200	275	150	300	

- Quartiles instead of min, max, average values
- 23 participants (almost 10%) explicitly opt out for the next scenario, but 27% left

Commercial usage

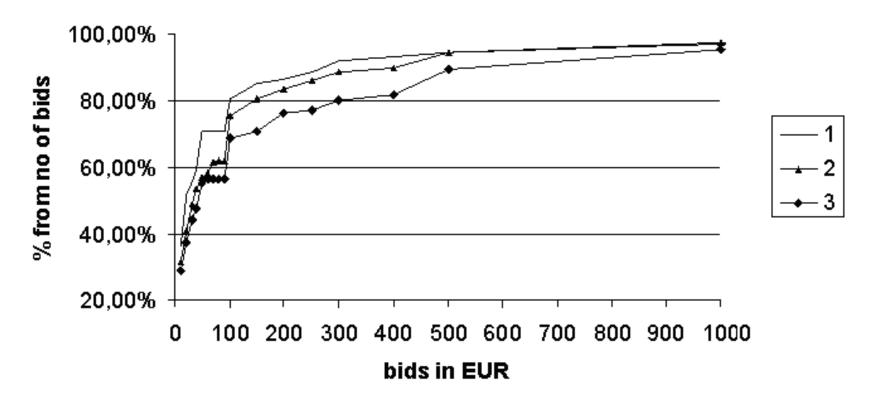
Academic			Com	mercial	% increase	
email	messaging	all	email	messaging	all	
10	8.3	10.4	10	10	15	22%
20	22.5	40	40	40	50	57%
100	80	150	100	100	200	21%

- Medians increased significantly
- 41 participants (18%) explicitly opt out in the next scenario, but 28% actually left

Usage by governments

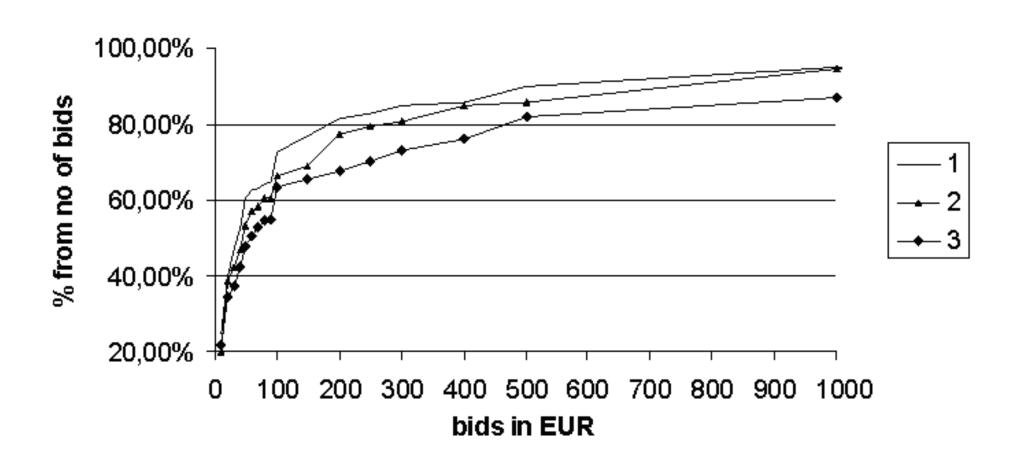
Second bids			Third bids			
email	messaging	all	email	messaging	all	
10	10	15	10	10	15	
40	40	50	50	50	60	
100	100	200	200	200	400	

Histogram – 1st bid, all scenarios



• Higher differences expected

Histogram – 3rd bid, all scenarios



Highlights of the second study

- €30 for being tracked (email or instant messaging) for academic purposes
 - €50 for all tracking data
 - No considerable differences between males and females
- Increasing tendency to opt out with changing purpose of tracking
 - 1/10 academic -> commercial usage (real dropout 27%)
 - 1/5 commercial -> governmental usage (real dropout 28%)
- Governmental usage
 - After dropouts, ie valuation of all-consenting subjects
 - €50 for one type of data (cf. €40 commercial, €20/25 acad.)
- No significant difference between value of email and other messaging traffic data