

Závěrečná zpráva

1. etapa projektu

Obsah

1. Údaje o etapě 2

1.1 Identifikace 2

1.2 Popis průběhu etapy 2

2. Vyhodnocení dílčích úkolů 3

2.1 Business Systém Planning (BSP) 3

2.2 Global Process Diagram (GPD) 3

2.3 Data Flow Diagram (DFD) 4

2.4 Class Diagram (CD) 5

2.5 Use Case Diagram (UCD) 5

3. Shrnutí etapy 6

# Údaje o etapě

## Identifikace

Název etapy: **Globální analýza a návrh IS**

Pořadové číslo / celkový počet etap**: 1/2**

* Datum skutečného zahájení etapy: 13. 10. 15
* Datum plánovaného zahájení etapy: 13. 10. 15
* Datum skutečného ukončení etapy: 1. 12. 15
* Datum plánovaného ukončení etapy: 3. 11. 15
* Stav etapy: **Ukončena**
* Bude dodržen harmonogram: **NE**

## Popis průběhu etapy

Původním plánem bylo vytvořit níže uvedené výstupy a poté přistoupit ke konzistenční tabulce. Při jejím vyplňování byly ale zjištěny jednak zásadní nedostatky v dosud vytvořených diagramech a také chybný přístup k organizaci jejich vytváření. State-chart diagramy bylo plánováno vytvořit až podle konzistenční tabulky, ale ukázalo se, že tento postup je bezvýchodný a před přistoupením k vypracování konzistenční tabulky bude třeba doplnit všechny její prekvizity a maximálně vyladit diagramy do ní vstupující. Toto a také zdravotní problémy vedoucího projektu během termínu ukončení etapy vedly k jejímu prodloužení a narušení celkového harmonogramu. Během toho krizového období bylo řízení řešeno více operativně a došlo k zásadnímu odchýlení od projektového plánu.

# Vyhodnocení dílčích úkolů

## Business Systém Planning (BSP)

*Úplnost výstupu*

Analýza společnosti metodikou BSP přinesla dekompozici na subsytémy a díky tomu bylo možné identifikovat krátkodobé a střednědobé cíle takto:

* efektivní sdílení dat o zákaznících
* efektivní analýza dat a zjišťování korelací o chování zákazníků
* efektivní správa nabíjecí sítě
* získat nové zákazníky
* získat stabilní klientelu
* vysoká spolehlivost systému
* vysoká dostupnost systému
* vysoké zabezpečení systému
* zlepšit logistiku
* optimalizace cash-flow
* zlepšit investice do stávající sítě a jejího rozšiřování
* zlepšit plánování
* zlepšit marketing a práci s HR
* rychlý firemní komunikační kanál
* zkvalitňování služeb
* rozvoj sítě nabíjecích stanic

na základě těchto cílů byly identifikovány další důležité položky jako procesy, data a tyto matice:

* Matice Strategie / Funkční místa
* Matice Procesy / Funkční místa
* Matice Procesy / Data
* Informační kříž

*Kvalita výstupu*

Výstup metodiky byl přijat v první verzi a nebylo nutné do něj dále zasahovat. Splňuje všechny náležitosti vyžadované metodikou.

## Global Process Diagram (GPD)

*Úplnost výstupu*

V této části byly vytvořeny procesní diagramy pro následující procesy:

**Hlavní (H) a podpůrné procesy (P)**

**1 - Pronájem nabíjecího zařízení (H)**

* 1.1 Získání zákazníka powerbanky
* 1.2 Administrace uživatelského účtu uživatele powerbanky
* 1.3 Půjčení powerbanky
* 1.4 Vrácení powerbanky
* 1.5 Provedení platby za vypůjčení powerbanky

**2 - Pronájem reklamní plochy (H)**

* 2.1 Získání zákazníka reklamy
* 2.2 Administrace uživatelského účtu zákazníka reklamy
* 2.3 Umístění reklamy
* 2.4 Provedení platby za pronájem reklamního místa

**3 - Založení stanoviště̌ (P)**

* 3.1 Pronájem místa
* 3.2 Nákup skříňky
* 3.3 Nákup powerbank
* 3.4 Pojištění majetku
* 3.5 Instalace zařízení na místo

**4 - Údržba majetku (P)**

* 4.1 Pojistné plnění
* 4.2 Údržba powerbank
* 4.3 Údržba skřínek
* 4.4 Převoz powerbank

Jak bylo zjištěno při dalších krocích, bylo třeba některé procesy doplnit jednak z důvodu vynechání některých při prvním vypracování a také kvůli konzistenci.

*Kvalita výstupu*

Podstatná část diagramů neodpovídala konvencím a obsahovala i věcné chyby. Pro úspěšné zakončení etapy musely být všechny přepracovány. Další nedostatky, které nejsou nyní zřejmé se projeví až v další etapě při sestavování konzistenční tabulky. Současná verze diagramů tedy ještě není ve finální podobě pro použití v projektu.

## Data Flow Diagram (DFD)

*Úplnost výstupu*

Diagram popisuje všechny datové toky spojené s manipulací s powerbankou a uživatelským účtem. Zároveň je zde znázorněna i technická stránka fungování zápůjčního systému a správy firmy.

Kromě souhrnného diagramu, jsou zvlášť pospány 3 hlavní datové toky a dále je ještě tok spojený s údržbou rozdělen na menší celky:

1. Vypůjčení powerbanky
2. Údržba
   1. Oprava powerbanky
   2. Pojistné plnění
   3. Převoz powerbank
   4. Údržba skříněk
3. Reklama

V jeho prvotní verzi ovšem chyběly některé zásadní elementy a proto bylo potřeba diagram přepracovat.

*Kvalita výstupu*

Všechny zásadní logické a nedostatky byly z diagramu k datu ukončení etapy odstraněny. Stejně jako u předchozích částí je zde velká pravděpodobnost, že bude třeba některé části kompletně přepracovat po konfrontaci s konzistenční tabulkou, potažmo dalšími diagramy.

## Class Diagram (CD)

*Úplnost výstupu*

Class diagram znázorňuje třídy potřebné pro datové modelování a vztahy mezi nimi. Co se úplnosti týče, byly zde zjištěny zásadní nedostatky, které byly před ukončením etapy zapracovány.

*Kvalita výstupu*

V původní podobě nebyl diagram přijat řídící komisí projektu a byl vrácen k přepracování. K ukončení etapy byly všechny nedostatky přepracovány a diagram byl schválen jako fínální.

## Use Case Diagram (UCD)

*Úplnost výstupu*

Diagram odhaluje hranice systému a vztahy mezi účastníky. Jeho finální podoba je podpůrným dokumentem pro další modelování. Diagram identifikuje tyto aktéry:

* Zákazník - Powerbanka
* Zákazník - Reklama
* Operátor
* Technik
* Účetní
* Manager

*Kvalita výstupu*

Zpracování diagramu bylo přijato bez připomínek a nebylo na něm třeba nic měnit.