<u>USER JOURNEY</u>

PHASE	ROUTINE PRÉ-COURSE	AVANT LA COURSE	PENDANT LA COURSE	ROUTINE POST-COURSE	APRÈS LA COURSE (RÉFLEXION ET AJUSTEMENT
EMOTIONS	Détermination	nervosité	Concentration	Fierté	réflexion
FRUSTRATION	Stress lié à la préparation	Il a du mal à oublier ses expériences passées	 Diminution de l'énergie Difficultés à maintenir le rythme, Problèmes de hydratation 	Il finit souvent épuisé ou frustré par ses performances."	 Fatigue intense Douleurs musculaires,
SOLUTIONS	 Elaborer un plan d'entraînement adapté Utiliser un guide d'équipements, 	Utiliser un Calendrier personnalisé avec rappels d'hydratation,	 Hydratation régulière Application de gel énergétique aux moments clés 	Évaluer les aspects positifs et les points à améliorer	 Étirements et massages Bilan post-course avec coach
ACTION	 Recherche sur le parcours Planification détaillée Achat d'équipements adaptés 	 Il mange équilibré, Il boit assez d'eau Il dort assez les jours précédant la course écoute des post-card 	Gestion de : • l'effort • niveaux d'énergie • et d'hydratation	 Il s'hydrate Il pratique une bonne technique de récupération 	Planification de futures courses
POINTS DE CONTACT	Une application pour suivre sa consommation d'eau pendant l'entraînement.	 Suivi avec coach Application d'entraînement soutien mental, de ses proches 	 Encouragements spectateurs Interaction avec les supporters 	Analyser la performance avec l'entraîneur	Analyse via application; Débriefing avec l' entraîneur