关于项目质量管理的学习报告

项目质量管理

项目质量管理包括把组织的质量政策应用于规划、管理、控制项目和产品质量要求，以满足相关方目标的各个过程。此外，项目质量管理以执行组织的名义支持过程的持续改进活动。

其中项目质量管理过程包括:

1.规划质量管理：识别项目及其可交付成果的质量要求和/或标准，并书面描述项目将如何证明符合质量要求和/或标准的过程。

2.管理质量管理：质量是把组织的质量政策用于项目，并将质量管理计划转化为可执行的质量活动的过程。

3.控制质量 ：为了评估绩效,确保项目输出完整、正确，并满足客户期望，而监督和记录质量管理活动执行结果的过程。

因为每个项目都是独特的，因此项目经理需要哉剪项目质量管理过程。裁剪时应考虑的因素包括(但不限于)

1.政策合规与审计 ： 组织有哪些质量政策和程序?组织使用哪些质量工具、技术和模板?

2.标准与法规合规性 ：是否存在必须遵守的行业质量标准?需要考虑哪些政府、法律或法规方面的制约因素?

3.持续改进 ：如何管理项目中的质量改进?是在组织层面还是在单个项目层面进行管理?

4.相关方参与 ：项目环境是否有利于与相关方及供应商合作?