



星光智库 · 輿情网参

2020 年 2 月号



目录

舆情综述	1
一月舆情综述	1
舆情排行	3
一月新闻排行榜	3
一月论坛排行榜	4
一月微信排行榜	5
一月搜索热词排行榜	5
一月博客排行榜	6
舆情案例	8
新型肺炎列入大病提取公积金范围事件舆情专报	8
微博话题	13
央美教授性骚扰事件再发酵	13
女子开车进故宫	14
ETC 不显示过路费被律师起诉	15
一线岗位全部换上党员	16
北京朝阳医院发生一起暴力伤医事件	17
舆情智库	18
中国社会风险治理的难题及其对策研究	18

舆情综述

一月舆情综述

1月国内舆情关注度较高的热点事件有：“新型冠状病毒肺炎”、“故宫回应女子开奔驰进故宫”、“北京朝阳医院突发持刀伤人事件”、“央美教授性骚扰事件”、“贵州患重病体重仅43斤女大学生吴花燕离世”等。从地域分布来看，舆情热度最高的省市为湖北、贵州、广西、广东、重庆。从内容分布上来看，公共卫生、社会民生、涉法涉警等是网民广泛议论的舆情领域。

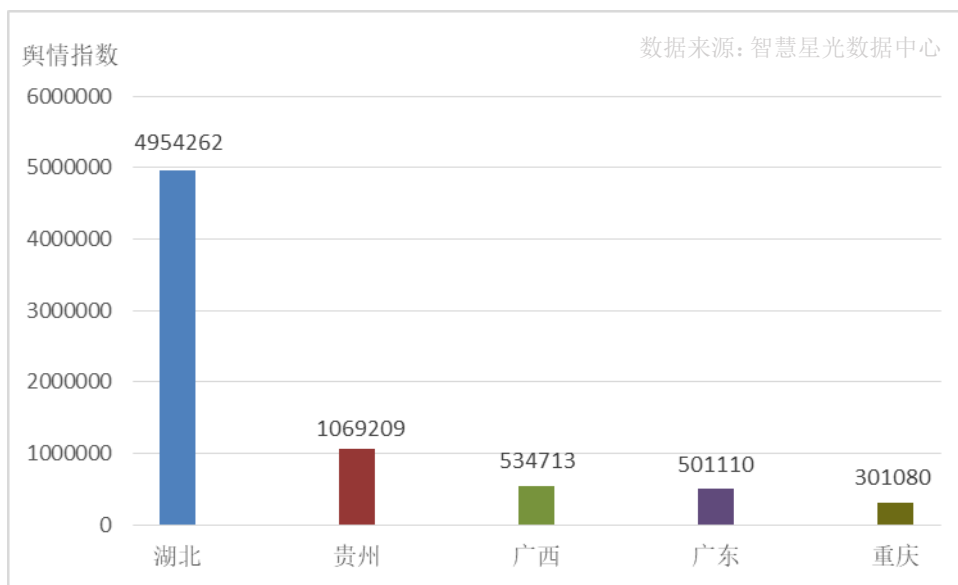


图1 2020年1月份国内舆情热点地域分布

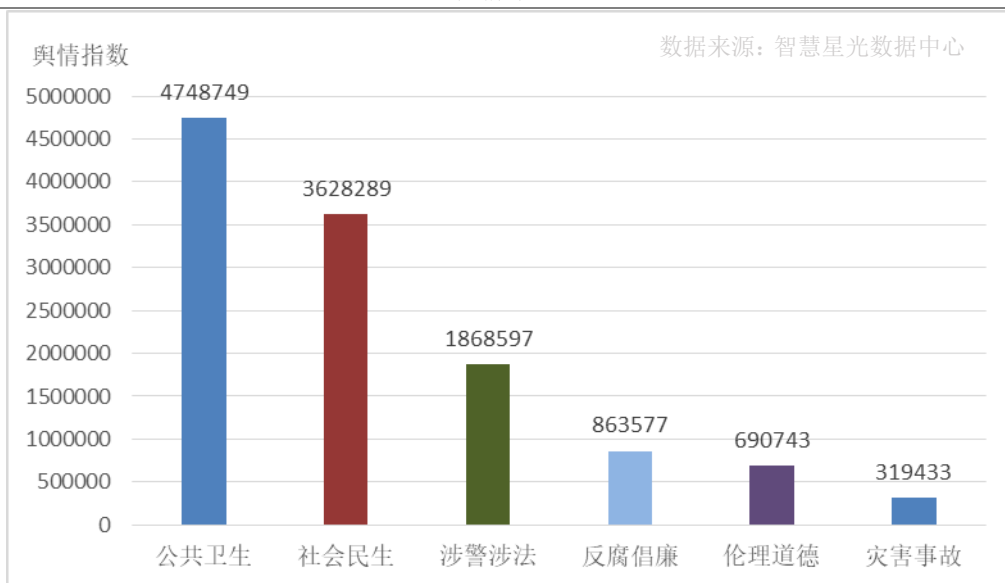


图 2 2020 年 1 月份国内热点舆情领域分布

舆情排行

一月新闻排行榜

序号	新闻标题	关注度
1	故宫回应女子开奔驰进故宫:向公众诚恳致歉	2179132
2	钟南山肯定新型冠状病毒肺炎人传人	1547054
3	武汉新增 136 例新型冠状病毒肺炎病例	1395526
4	北京朝阳医院突发持刀伤人事件	672948
5	央美教授性骚扰事件	580164
6	广西一医院先安检后看病	534713
7	贪官家藏 4000 多瓶茅台酒 喝不完只能倒进卫生间	382609
8	贵州患重病体重仅 43 斤女大学生吴花燕离世	376715
9	李双江之子李天一被曝狱中组乐队 受害女患精神病	354839
10	习近平对新型冠状病毒感染的肺炎疫情作出重要指示	335577
11	武汉疫情指挥部:全市离汉通道暂关闭 公共交通停运	332951
12	重庆棒棒扛货扛出一套房	301080
13	病例破千: 为何 SARS 用了 4 个月 武汉肺炎只用了 25 天	286885
14	"中国淡水鱼之王"长江白鲟宣告灭绝 未跨入 2020 年	219682
15	男子被副乡长绑走妻子苦寻 21 年无音讯? 警方通报	218697
16	全国确诊新冠肺炎病例 2744 例 新增死亡 24 例	213085
17	60 后女局长获刑 5 年半:1 次受贿百万 有不正当性关系	208383
18	一问三不知的黄冈唐主任被免 5 天前被报道通宵加班	205513
19	8888 靓号过户每月强制最低消费 1 万 用户:要破产了	204958
20	故宫院长就"奔驰门"致歉 副院长和保卫处处长停职	199232
21	武汉母亲劝退三波想回家的家人:武汉人就不应该出去	179417
22	网传被羊毛党薅 7000 万、项目组全员开除 京东回应	178030
23	环球: 没有澳洲大火 我们都不知道"中国这么糟糕"	167934

24	老师私信发来借钱消息 家长在微信群一问瞬间炸锅	166758
25	武汉 15 名医务人员感染新型冠状病毒 另有 1 疑似病例	156218

(注：热门新闻跟帖数据来源于舆情秘书 CII 平台、新浪、腾讯、搜狐、网易、人民、新华、凤凰等新闻网站排行，并按照网民参与情况计算关注度。采样时间：1 月 1 日—1 月 31 日)

一月论坛排行榜

序号	标题	来源	点击	回复
1	标题	来源	点击	回复
2	福建南安市的当权者，你们为何不尊重顶尖法学专家的呼声	天涯论坛	1326116	6
3	一个武汉人对目前疫情的一点看法	天涯论坛	777806	6267
4	流氓横行，执行难，维护幼童人权!两岁多被暴力抢走，母子分离 239 天	天涯论坛	414040	228
5	湖南省湘潭县三级政府渎职枉法侵占村民土地 1200 亩 7 年，谁来关注？	天涯论坛	361061	54
6	庚子鼠年，危城辞旧岁——记录我在武汉封城的生活	天涯论坛	314047	3727
7	社保缴费 26 年多，50 退休拿 1469 元/月，社保到底能保障我们什么？	天涯论坛	308902	4403
8	黑龙江省讷河市第七小学职称评审严重造假	天涯论坛	161348	1
9	湖北郧西国有资产人为流失濒临破产职工寒风中单衣过冬	天涯论坛	141296	1
10	给野生动物的一封信	天涯论坛	75192	471
11	至武汉的领导班子书	天涯论坛	71507	479
12	魔幻现实主义的冠状病毒	天涯论坛	61335	147
13	政府建设的豆腐渣工程卖给百姓住，却要强拆百姓的合法房屋	天涯论坛	57463	46
14	我与父亲之间只隔了一场瘟疫——一个普通武汉人的求生之路	天涯论坛	51646	241
15	武汉疫情中的钟南山与曾光	天涯论坛	29618	181
16	关于武汉肺炎，要说几点	天涯论坛	29225	159
17	我刚才看到有很多人想要逃国外躲肺炎	天涯论坛	20658	58
18	谁都可以乱封神，没规矩怎么能行呢？	天涯论坛	19116	2071
19	关于鄱阳县团林乡板塘村党支部书记徐武华违法犯罪事实的举报信	天涯论坛	18506	19
20	武汉疫情之际，给中医泰斗刘景源先生的一封信	天涯论坛	17836	134
21	停留在武汉疫区的同胞，应该得到了良好的照顾吧！	天涯论坛	17755	73
22	说说我半个月被诈骗了 248 万的故事	天涯论坛	15256	578
23	新型肺炎疫情	天涯论坛	13780	121
24	武汉出现新型冠状病毒肺炎，我们该如何预防	天涯论坛	11944	73
25	故宫的事大家想多了	天涯论坛	8379	46

(注：热门论坛网帖数据来源于舆情秘书 CII 平台、天涯论坛、新浪论坛、复兴论坛、中华论坛、强国论坛、凯迪论坛、大旗论坛等论坛网站排行。采样时间：1 月 1 日—1 月 31 日)

一月微信排行榜

序号	事件	公众号	浏览量	点赞量
1	没有澳洲这场大火，我都不知道中国 33 年前这么厉害！	人民日报	10 万+	10 万+
2	故宫女主的美国豪宅。	太平洋时区	10 万+	10 万+
3	没有澳洲这场大火，我都不知道中国 33 年前这么牛逼！	青年大院	10 万+	10 万+
4	她跟变态男友睡在一起，录音 100 天后跑进警局，把聊天内容公开……	视觉志	10 万+	10 万+
5	澳洲大火烧死近 5 亿动物，燃烧 4 个月不灭的真相令人绝望	视觉志	10 万+	10 万+
6	武汉肺炎重症患者：一床难求	三联生活周刊	10 万+	10 万+
7	武汉封城第 7 天，钟南山哭了：这世上，哪有什么英雄！	洞见	10 万+	10 万+
8	韩红：你太疯狂了…	正经婶儿	10 万+	10 万+
9	刚刚，钟南山再次紧急发声！求求你们，别再作孽了！	财经要参	10 万+	10 万+
10	预报：全民如何战“疫”？听钟南山怎么说	新华社	10 万+	10 万+
11	武汉红十字会，郭美喊你换车了	洞悉黑幕	10 万+	10 万+
12	一场教科书级的发布会	煮天下	10 万+	10 万+
13	武汉肺炎一线医生口述：大爆发期或将到来	三联生活周刊	10 万+	10 万+
14	关于新型肺炎，武汉市长必须回答的六个问题	楼哥他弟	10 万+	10 万+
15	武汉肺炎的隐患，其实很早就埋下了	野火青年	10 万+	10 万+
16	我们已知的武汉肺炎的重要消息，都不是武汉官方首发的	褚朝新	10 万+	10 万+
17	向八名“谣言”发布者致敬	梅塘站	10 万+	10 万+
18	武汉肺炎事件，我最担心的事情还是发生了。	姨母来了	10 万+	10 万+
19	“非典”幸存者礼露口述：从那段经历中，我们能反思什么	三联生活周刊	10 万+	10 万+
20	真相本身不造成恐慌，真相的制度才令人恐慌	拾遗	10 万+	10 万+
21	武汉大瘟疫，国字头专家们贡献了什么	医学界	10 万+	10 万+
22	他捐了 5000 个口罩，他叫林生斌	8 字路口	10 万+	10 万+
23	2003 年那个非典肆虐的春天，我在北京	Super 巴巴妈妈	10 万+	99861
24	“我可以上！但请别告诉我妈妈……”	央视新闻	10 万+	95632
25	那个被刀砍伤的医生，又开始看病了。	视觉志	10 万+	90889

（注：微信公众号排行榜相关信息搜索数据来源于舆情秘书 CII 平台、新媒体排行榜热门发布、搜狗等搜索引擎热门搜索词抓取。排序顺序按信息的网民点赞量排行。采样时间：1 月 1 日-1 月 31 日）

一月搜索热词排行榜

序号	热搜词	事件	搜索量
1	新型冠状病毒		883913
2	最新疫情地图		690249
3	赵忠祥去世	赵忠祥于 1 月 16 日早上因病去世，享年 78 岁，1 月 16 日正好是赵忠祥 78 岁的生日。一时间也是迎来不少人的围观	662172

		和惋惜。	
4	疫情防控发布会	1月26日，湖北省政府新闻办召开疫情防控发布会，引发网络热议和质疑。	260791
5	量子波动速读被查	1月17日，几家打着“量子波动速读”旗号搞培训的机构，被教育部明文予以取缔。所谓的量子波动速读法，据称是一种通过想象训练激活右脑的速成法，被指为一种革命性的阅读方式。	239520
6	武汉封城	1月23日，武汉市新型冠状病毒感染的肺炎疫情防控指挥部发布通告，当日10时起，全市城市公交、地铁、轮渡、长途客运暂停运营；无特殊情况，市民不要离开武汉，机场、火车站离汉通道暂时关闭。恢复时间另行通告。	234901
7	火神山直播	1月30日，武汉火神山基地施工网络直播引发上千万网友同时在线观看	227323
8	湖北红会又出错	1月30日，武汉红十字会公开物资使用情况表格，引起热议，针对网友质疑，武汉红十字会发布更正声明，但又出现落款时间等错误	224252
9	上海家乐福被罚	1月29日深夜，“上海发布”援引上海市市场监管局的信息发文指出，1月28日，市局执法总队在巡查中发现上海联家超市有限公司徐汇店（家乐福徐汇店）销售的多种蔬菜涉嫌哄抬物价。	179061
10	地陷男孩母亲遇难	1月13日，西宁市红十字公交站地面坍塌，一辆公交车陷入坑内。事发时，一名身着黄色衣服的小男孩往返塌陷区勇于救人的行为引发关注。据了解，男孩的母亲当时也在这辆公交车上，据记者从相关部门获悉，黄衣男孩母亲张某已不幸遇难。	178158

（注：搜索热词数据来源于舆情秘书 CII 平台、百度、谷歌、搜狗、360 等搜索引擎热门搜索词抓取。采样时间：1月1日—1月31日）

一月博客排行榜

序号	贴文	博主	阅读量
1	国有难，当靠谁？子弟兵，上！	罗援	60132
2	香港楼市大跌，深圳房价还能暴涨吗...	宪容易	53588
3	非诚勿扰》十年，拜金女嫁入豪门了吗？	ELLEMEN	47634
4	鼠年《春晚》真正打动观众的节目是谁？	hlhw 随意	45214
5	一部手机，要了伊朗将军苏莱曼尼的命，也可追踪特朗普	冰川思想库	42515
6	老外为什么来中国，他们来中国到底干些啥	高娓娓	41852
7	中国的航空公司飞机为什么不晚点了？	李光斗	37380

8	从引发热议到取消：6688 元年夜饭给故宫商业化带来的反思	康斯坦丁	25827
9	政府能够管住什么样的房价？	宪容易	24080
10	外卖员自述：月入三万，还是底层人	ELLEMEN	20267
11	贾跃亭被终身禁锢：深交所已经下达处罚决定，他的余生还剩下什么	东书书	19280
12	“减负”越减越重，我们缺了哪味药？	南都观察 NaradaInsights	15686
13	免裁券成特等奖背后：一个有关“免死金牌”的尴尬事件	康斯坦丁	15649
14	六年过去了，等待 MH370 的人怎么样了？	ELLEMEN	13817
15	瘟疫横行的日子，中世纪欧洲人如何逃离黑死病噩梦	冰川思想库	13456

（注：热门博客数据来源于舆情秘书 CII 平台、新浪博客、搜狐博客、博客大巴、和讯博客、凤凰博报等博客网站排行。采样时间：1 月 1 日—1 月 31 日）

舆情案例

新型肺炎列入大病提取公积金范围事件舆情专报

一、舆情概述

2月3日，中央国家机关住房资金管理中心发布《关于配合做好疫情防控工作加强中央国家机关住房公积金服务保障的通知》。通知第四条表示：将新型冠状病毒感染的肺炎列入大病提取住房公积金范围，患者可提取本人住房公积金用于医疗支出。各大网络媒体纷纷转发该通知，其中第四条引发了网民关于“新型肺炎患者是否需要自费治疗”的讨论。

据智慧星光舆情秘书 CII 数据监测显示，截至 2 月 4 日 17 时 30 分，现网络关于“新型肺炎列入大病提取公积金范围”的传播量为 13211 篇；其中网络媒体 4557 篇，微信 3430 篇，微博 2692 篇，APP 2109 篇，论坛 319 篇，其他 104 篇。

二、舆情传播分析

图表数据来源：舆情秘书 CII 平台

数据类型包括：新闻、论坛/博客、微博、微信、平媒、视频

数据时间范围：2020 年 2 月 3 日至 2020 年 2 月 4 日

1、舆情发展

在舆情发展趋势中，该事件舆论信息最多出现在 2020 年 2 月 4 日，当日共产生 7260 条舆情信息，其中网媒平台最为突出，最高达到 2435 条传播量，成为该事件的主要传播媒体。

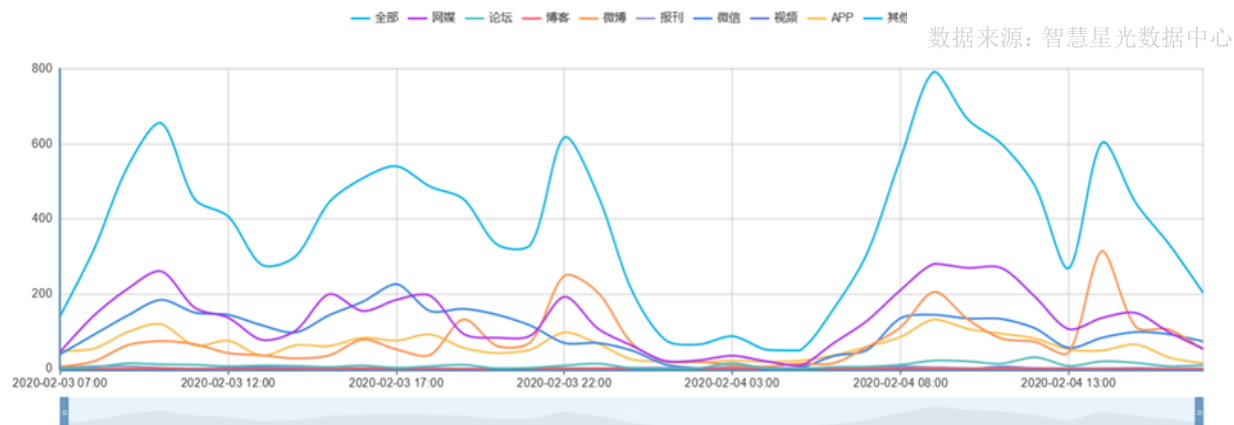
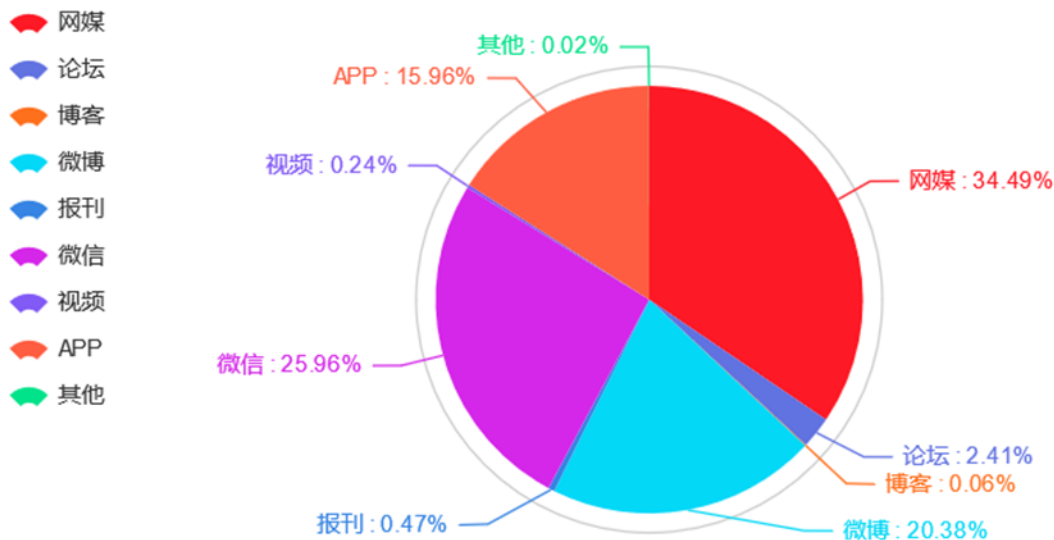


图 1 舆情传播趋势图

2、舆情平台分布情况



数据来源：智慧星光数据中心

图2 舆情平台分布图

整体声量上来看，“新型肺炎列入大病提取公积金范围”相关的传播量共计 13211 条，其中网媒占比为 34.49%，在媒体中占比最高。

3、舆情调性分布

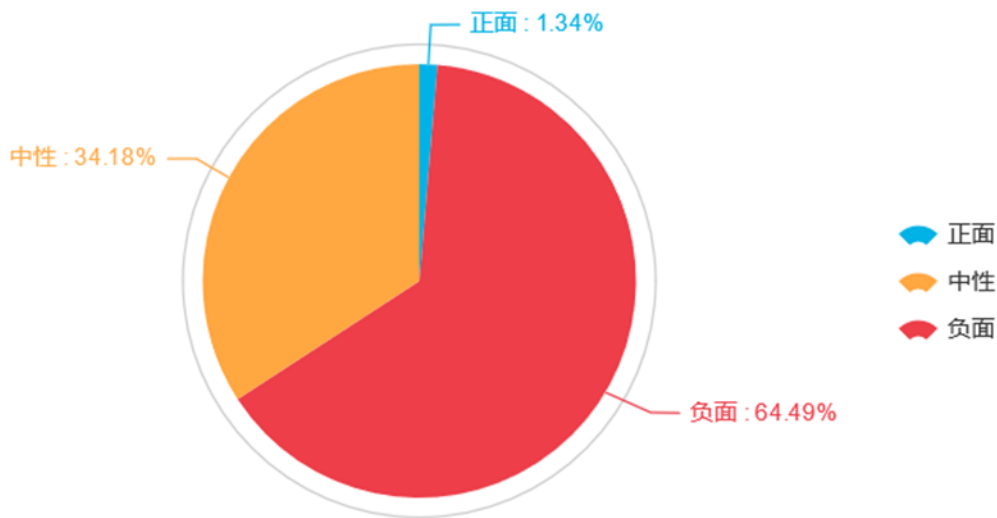


图3 舆情调性分布

监测时间段内，相关事件的舆情调性基本以负面为主，负面信息占信息总量 64.49%，中性信息及言论占比 34.18%，正面信息较少为 1.33%。

三、网民观点

通过梳理微博等评论数据，发现网民对此事主要呈负面态度。大部分网民表示此前一直以为新型肺炎的治疗是由国家出资，没想到需要自费。不少网民认为自己被欺骗了，对患者需要自费治疗这件事表示及其不满。一些网民希望政府能对此给出详细的解答，比如患者治疗是否免费、哪些患者能免费、哪些项目能免费、是否需要患者垫付医疗费等等问题。还有一些网民在评论下给出了自己的解答，但众口不一，未能得到其他网民的认可。

1、疑惑新型肺炎患者的治疗究竟是否免费

@ Tina_20181111: 不是免费治疗嘛, 是我理解错了吗?

@财神姐: 我一直以为全部免费。

@你好歹不用: 国家不是说免费吗? 不是说不要让患者因为费用而耽误治疗吗? 咋得还要付费?

@浪炒超苦瓜: 如不幸被感染了, 还得提自己公积金支付医疗支出?

@尤克员外: 不是免费治疗的嘛? 怎么回事呀。

@许子介: 不是说全部由国家负责? !

@summer 的呀咕呀咕: 不是国家免费治疗吗? 是疑似病例国家也免费治疗吗? 什么情况?

@一觉解千馋: 不是医保和财政支出么, 还用公积金?

@蜀郡资深顺民: 原来肺炎患者看病还要交钱? !

@心理咨询师魏刚: 这种传染病不是应该国家免费治疗吗?

@燕子紫噢哦噢: 不是免费治疗吗? 那四面八方捐的款又哪去了?

2、认定新型肺炎患者需自费治疗, 对政府表示不满

@随逝_Mi : 非洲有钱撒! 留学生有补贴! 百姓看病就没钱了!

@-何河合: 现在才知道为什么那么多人要跑, 不愿意去医院。哎。都要提取住房公积金了, 那是有多高医疗支出。谁不是在没有办法的情况才会去那点住房公积金。

@FluffyMeow 布偶猫舍: 不是说好国家负担吗? 不是说好医保报销吗? 确诊和疑似不是都不需要自己掏钱吗? 昨晚我们新闻才说的啊! 住房公积金也是自己的血汗钱啊! 平时利息低, 不租房买房还取不出来也就算了, 现在天灾人民还要自己花血汗钱治病? 认为需要说清楚可用于哪方面, 是否可以报销。

@心理咨询师魏刚: 父亲活着时候住院, 按规定报销 80%多。但每次都没那么多。比如有些药必须吃, 但不是医保范围。再比如, 一天之内照相, 报销比例抵减。如果这次疫情看病, 表面是免费, 实则也这么做就太缺德了!

@Si7houette: 很快这条热搜就会被压下去了, 看不见就没有民怨了吗?

@Beer 老司机: 又在耍滑头了? 住房公积金本来就是人家的钱, 说的却好像福利政策一样。

@種一山菜: 每日坚持不懈刷新三观。

@仰望星空的猴子 n: 不是免费医疗吗? 那为什么我们要跟着担惊受怕, 万一被感染了, 还要自己掏钱治病! 听说感染了就要 20 万打底, 凭什么? 凭武汉人民吃野味吗?

@人生的意义于我: 你们怕是不知道国管公积金是咋回事, 再说这一万多确诊的, 除去老人, 农民工, 有几个跟国管公积金有关系, 天天除了作秀还能做点事不。

@_艾狼: 公积金那么容易提么? 有医院确诊报告么? 有证明文件么? 有单位盖章么? 本来就生病了在去公积金中心折腾几次估计也不用治了。

@女巫 201712: 按说该红十字会或者卫健委出这个钱, 一个见死不救落井下石。一个眼看年关, 欺上瞒下! 凭什么让群众自己买单? 是嫌群众的心折磨的不够彻底吗?

3、希望政府针对该政策给出详细解释, 比如是否免费、免费对象是谁、免费项目是哪些、流程如何?

@媛缘 vanessa: 所以能不能解释一下, 到底是不是免费啊? 哪些是自费项目啊? 能自费到需要提取住房公积金? 全面解释一下大家心里有个底。

@Chslguge: 政府高喊“新冠肺炎免费治疗”的“免”是全免还是部分免, 是对外国人全免还是对本国人部分免? 这条例患者有被“抽水”啊。

@揣肉上黑木崖喂狗: 请问国家对疑似和确诊病人治疗免费政策具体怎么实施?

4、针对新型肺炎患者治疗是否免费的问题给出自己的理解

@街角的风殇: 开始时好像说过是免费的, 前些日子看到山东发的公益短信, 说政府拨款多少亿用于补贴和部分减免肺炎患者费用, 我还以为是地方政策呢, 这次看来是全部都不免费啊! 应该是人员太多国家也困难啊, 大家理解吧!

@今天是甜甜七: 治疗是免费的, 但出院后续的营养还有药物要自己购买呀, 突发的疫情想快速稳定下来会使用到激素和伤肝伤胃的药物, 治疗期间会用相对应药水保护, 但出院后的调养都是自己解决呀, 如果能被列入特殊病种的话, 买药会便宜一些。

@拿块板砖拍死它: 我们这发文说是新冠药物纳入医保, 就是自己先花钱, 再给你报吧。我觉得没法说吧, 真被传染上了好像除了认倒霉, 没别的办法。

@李元芳是 sb : 我听朋友说, 治疗是免费, 但是每天要打蛋白蛋, 增强免疫力, 一天费用 2400-3200。

@GG 忽: 只有确诊隔离才免费, 疑似怎么可能免费, 要是感冒什么都免费给你治疗好嘛。

@全民单恋: 确诊疑似都免费, 但是有些人要用自费药, 比如免疫球蛋白那些就是自费的。很多药是没法免费的, 如果要用进口这些肯定只有自己给钱, 怪就怪吃蝙蝠的, 国家已经够难了。

@你可别回 VV: 那是湖北政府针对于武汉免费, 什么时候通知全国免费了?

@鸿飞 020: 确诊了才免费(先要自己付款), 但是确诊可不是那么容易的, 这个政府可以控制(你懂的)。

5、其他评论

@粤 C 消防栓: 哎, 更加恐慌了。

@撒砂: 千万不要出门, 还要自己花钱治病。

@赞菲儿 520520: 那这样的话, 还没工作, 遇到拖欠工资一年以上了没动静咋整, 真要是出现这种情况, 不是我们不想交, 是没钱! 况且工作也不好找。

@浪炒超苦瓜: 如不是免费治疗, 那就理解为啥那么多患者不愿隔离啦。

@艾特我会有好运: 带节奏的可真多……

@富婆的腿部挂件 kkk: 别人无缘无故被感染, 还要自费治疗么, 没有住房公积金的怎么办?

四、舆情点评

虽然国家医疗保障局早在 1 月 22 日就说明, 新型肺炎确诊患者将享受特殊医保报销政策, 政策之一即是将国家卫生健康委《新型冠状病毒感染的肺炎诊疗方案》覆盖的药品和医疗服务项目, 全部临时纳入医保基金支付范围, 且并未说明完全免费治疗。

但由于近期各地政策不同、相关媒体报道的曲解和误导, 及大多数网民对于政策的自身理解偏差, 尤其是今日头条、封面新闻等网络媒体、自媒体发布话题#新型肺炎免费治疗扩

大至疑似病人#，在相关新闻中直接以“免费治疗”为噱头，让很多网民对免费治疗深信不疑，也有许多网民一直以为是相关治疗费用全部由国家财政承担。

两者前后认知差距必然导致网民心理的落差，甚至会引发网民情绪反弹。

微博话题

央美教授性骚扰事件再发酵

女生实名来举报，
显然绝非去胡闹，
教授是否性骚扰，
理应严查天下告，
捂着盖子硬拖延，
高校不怕成笑料？



（图片来源于网络）

2019年6月10日，中央美院收到关于姚舜熙涉嫌违反师德师风等问题的实名举报信，2020年1月13日，中央美院发出通告取消姚舜熙研究生导师资格，停止其所有教学工作。但未有任何公示文件以及责罚期限。1月17日，凤凰网《七日谈》节目播出之后，一时播放量突破1000万。18日，据当事人小羊表示，妈妈接到学校电话后，一直对自己发火。“学校之前就给我妈妈打过电话施压，让我删帖。”小羊说，从学校的态度来看，学生们对处理结果是不抱希望的。

从从妙：一直想不通学校哪来那么多的护校党，学校出了不光彩的事处理解决问题就是了，为啥护校党要去骂曝光人，什么样的价值观啊

我在天涯啊：学校也是一种不解决问题解决提问题的人的工作思路，这学校领导非蠢即坏好不到哪里去

佳芮_-：如果学生反映的都属实，学校不处理老师，说明这个学校已经有问题了，该处理的就是学校了。

后人类视觉：不检讨学校的失职，不审查（甚至应该报案）无耻的导师，却是一直打压举报的学生，我们的大学在教什么？

幸运的小橘子味叮叮猫：我们学校之前也试过 那个女孩子还用摄像机录了视频 最后的结果也上了新闻 但是结果是什么？留职停薪 我们毕业后不一样教书？这个世界对于这些性骚扰真的太宽容了 我只能说罚的不够重

九未悔：真的是寒心！很多人说学校是“象牙塔”！可是“自欺欺人”这个词却是学校教给我们对这个世界第一份妥协，真的要彻查的话，恐怕很多学校得停课了

女子开车进故宫



(图片来源于网络)

1月17日，一位女网友“露小宝LL”晒出黑色奔驰越野车照片，背景是故宫博物院太和门广场，并称“闭馆日开车进故宫”，迅速登上微博热搜。故宫回应称，该女子停车拍照位置在故宫太和门广场西南侧，此处不能停车，并对此深表痛心并向公众诚恳致歉。

maomao 的美丽人生：感觉太搞笑了，传到国外，那些在午门下车的外国领导应该很无语吧

我好像过气了：您对文物对历史有敬畏之心吗？撒欢？连这种词都用的出来，您以为是在家里逗狗呢。你的微博翻了一遍，物质生活挺丰富的，只是精神生活不够。全活在虚荣，炫富，享受中……

心眸澄邈 mino：一直都很喜欢故宫，也衷心敬佩几代故宫人对故宫的守护，今年还是紫禁城600岁的生日，这就是你们给她的生日礼物吗？一辆大奔？这个声明看的很难受，说好的把故宫完整的交给下一个600年呢？

次元墙有效隔离：我真的很难过，大家相信你们能够保护好中华民族最珍贵的一块瑰宝，但是现在好失望，打碎信任太容易了。

黄孝栋：故宫是文物不属于任何人，此事必须追责，管理者没有权利选择谅解

一口好牙的小甜甜：你这就完事了？哪些人进的？怎么进的？托的熟人是谁？处理了没？你不讲讲清楚[疑问][疑问][疑问]

赵墩墩也是吃货：故宫博物院又名红三代后花园[可爱]貽笑大方

Hezans：要不就别发声 既然道歉了就真心点。。就这简短没有前因后果的道歉，处理办法也没说，后续如何整改也不说，也不怪大家看不过去。

壮士来一发嘛：溥仪：我特么进故宫还得买票呢

给你一块曲奇要不要：你好歹开除个临时工意思意思啊？

ETC 不显示过路费被律师起诉



(图片来源于网络)

南京律师崔武发现，2020 年元旦后，车辆过收费站时，电子屏没有显示收费金额等信息。崔武认为 ETC 公司侵犯消费者知情权，于 1 月 16 日向法院提交起诉状。收费站和 ETC 公司回应称，系统正在升级，尚未完善。法学专家则呼吁公众给 ETC 系统改革多点包容。

滴血血桜： 无良 ETC 乱扣费，走人工通道，依旧划扣银行卡的费用，坚决不给 ETC 系统改革多一点包容。系统没搞好就上线。

会飞的青蛙 zzz： 拿个没完善的东西还强制性要求安装，呵呵了

谢老板家的海绵宝宝： 包容？发票开不出来。报账报不了，自己买单。怎么包容。我有多少钱自己包容

拖延症晚期不可治疗： 为了强制安装 ETC，5、6 通道留一个人工通道，不管老百姓方便不方便堵的水泄不通也不得多开一个人工通道，以前 ETC 还显示费用，现在就是想咋扣就咋扣，说好的优惠根本落不到实处，为什么非要把一个不健全的系统强加给老百姓，能不能有计划有安排的实行！还是因为老百姓人微言轻，不把群众放心上的表现！

韩妃渔： 你违法，凭什么包容？高速公路通行的司机说，我挣钱不多，等有钱了再付费，请多给我一点包容吧！

明定国是诏： 这和买东西不告诉你价格就直接刷你卡，有什么区别？

堵尘： 2020 的新热词：ETC，成为不要脸的代名词。这不是包容不包容的问题，而是对待消费者的态度问题。

盛装 chu 席： 是不是该出来给个解释？ 发展不应该是顺势而为的基础上给予推力么？既然还没有将基础做好，为什么就要这么大刀阔斧的硬性推广，买单的谁？买单的是政府的公信力和信誉！

半岛飞啊飞： 居然还有老家驻村干部打电话给我推销 etc……这到底背后是多大能量让整个银行和一些政府人员被迫当这个公司的业务员？

一线岗位全部换上党员



(图片来源于网络)

1月29日，上海医疗救治专家组组长张文宏接受采访时表示，不能欺负听话的人，将从年前坚持到现在的医生换岗休息，一线岗位全部换上党员，没有讨价还价！

日日是好日：没有一句废话，这种领导讲话能看

Cheryl17000：不能欺负听话的人！这是有担当的领导！现在许多领导都是走中庸之道，怕得罪人，和稀泥，不作为。

寻道女：没有官僚作风、没有套话，实实在在做事的领导[赞][赞]，可以想象有这种实干型领导，下属会成长得多么快。

jsvsjj：如果没有这点觉悟，入党是为了什么？讨价还价？这个时候谁还在逃避么？还有值班医生里面没有党员么？

风纵每天都要穿工装：实话实说没什么不好，只有做什么贼虚什么心得人才会不舒服。听话的人不是蠢，只是在做人。

李啊李啊李嘉图 TUTU：把人民的利益放在第一位，不是喊喊而已，是要付诸实践。

SeekingWild 觅迹自然：没有讨价还价的余地，够硬核

碱水小丸子：将心比心，以人为本，这样的领导[good]

大大小小的大大：我们医院领导全是“兄弟们，给我上”，坐标江西省x'x医院，你去看看发热门诊就知道，出诊的全是老实人，没有一个领导主任带头

贝特迪拉曼：潜台词是很多党员都躲在后面 让老实人冲锋 现实就是现在很多党员就是为了混名分 为了一己私利 根本不是为人民服务！

要瘦要瘦不吃也要瘦：这种领导来一打！！武汉的那种口罩多少都不清楚的领导可以换换了

任人唯亲枝繁叶茂：希望地方上的行政领导干部学一学，不要躲在安全的地方叫别人奉献，自己却舒舒服服的

北京朝阳医院发生一起暴力伤医事件



(图片来源于网络)

1月20日，北京市卫健委发布通告：北京朝阳医院发生一起暴力伤医事件，致1名医生受伤，1名医务人员、1名志愿者和1名患者家属见义勇为，在勇斗歹徒过程中负伤。犯罪嫌疑人已被警方控制。卫健委对在医疗机构发生的暴力伤医行为表示强烈谴责。

鄱阳烈火：普通人治好后可以正常工作生活，但是对于顶级外科医生这种需要万无一失的完成高度精密操作的人来说就是葬送了他的职业生涯，快递员手抖一下最多把包裹掉了，画家不小心多画了一毫米可能都没人察觉，可是手术刀偏一毫米就可能毁了一个病人和一个家庭。

hayati：那他杀了医生他家人就好了吗，他妈妈老无所依了，他的小孩就幼无所依了，建议重处这个杀人犯，对他的家人依法处理活安置。

营口新闻哥：数十载寒窗苦读，献身医学不是为了让人杀的，自己的生命都得不到保障如何挽救别人的生命，伤医事件屡禁不止，请保护好医护人员，严惩伤医暴徒，这股歪风不止，谁还敢学医？前途何在？

骂我就砍你：强烈建议医院安检！！！！

YayYakki：次次都是零容忍，所以你们的措施在哪里？

_Haceviento：杨文医生刚走没多久，这两天就接连有医生、护士被打，今天牛逼又上菜刀了，每次都“坚决打击”，然后实际措施和效果呢？

给杰克道森种朵玫瑰：发了90+篇SCI的大佬，国内顶尖的眼科医生。就这么毁了。杨文医生的事情才过了多久？上回的结果是给病人免费vvip待遇，这回呢？

JokerSouvenir：前面是病毒 后面是尖刀 他们真的太辛苦了 希望所有白衣天使都要平平安安 严惩凶手

舆情智库

中国社会风险治理的难题及其对策研究

20 世纪 70 年代提出的风险社会理论，可以说是社会科学领域的一项重大发明，它有力地解释了现代化与人类的科技发展所带来的另一庞然大物——风险社会。这种理论引起了世界各国理论家、政治家的强烈关注，对它关注的目的自然是为了实现对它的有效治理与控制，中国也不例外。那么，它对中国社会的风险治理提出了什么样的要求与期待，中国社会风险治理的困境与难题究竟何在，如何去针对性地破局，本文在这种思维的引领下，通过阅读与研究大量风险社会及其治理理论，立足于中国社会的特殊国情，对中国社会风险治理的总体性困境与各种具体难题做出了高度概括与探讨，并针对性地提出中国场景下有效治理的建议与对策。正如习近平总书记于 2018 年 1 月 5 日在“学习贯彻党的十九大精神”研讨班开班式上的重要讲话中指出：“既要有防范风险的先手，也要有应对和化解风险挑战的高招；既要打好防范和抵御风险的有准备之战，也要打好化险为夷、转危为机的战略主动战”，他还从经济发展、社会稳定、自然灾害等方面列举了诸多需要高度重视的风险。也如《人民日报》2018 年 1 月 8 日评论员文章指出：总书记的这些告诫和警示，其根本含义就在于，各种风险我们都要防控，但重点要防控那些可能迟滞或中断中华民族伟大复兴进程的全局性风险。所谓全局性风险正是属于本人花了五六年时间研究的高风险范畴。那么，要真正防范、抵御和化解风险，首先要了解风险治理的困境所在，尤其是中国场景下的风险瓶颈之所在。

一、正确地面对风险社会治理的困境

风险社会的治理之难，是基于这种风险所具有的本体性不安全的本质及其衍生出来的种种特征。也正因为风险所具有的诸多特征、表现与症状，使得对风险的预测、控制与治理有了可能性。而各种风险治理的困境与难题的洞悉与概括是有效治理的前提条件，它因此要求我们，对风险社会治理的各种困境与需突破的瓶颈有一个科学的认知和思考。

第一，地认知风险。对风险的认知要分两个层面，一个是对风险本质有基本的认知和理性的思考。贝克与吉登斯等风险社会理论均认为，工业文明与现代化的同时，都会孪生其风险，风险本质上是现代化与生俱来的另一面。从这个意义上而言，风险永远不可能被完全认知，而且科技进步与潜在风险的缺口在实践中永远地打开着。因为，科技进步是工业文明与现代化直接追求的结果，风险是衍生的，衍生总在原创后，即使紧跟着原创，也常常被忽略。所以，对现代化可能孪生的风险要有预先的思考与准备。第二个层面是，风险既有可预测的、实在的、可计算的、明面的风险，也有暗藏的、潜在的、未来的难以确定的风险。即使是明的风险，认知也不是那么容易。而潜在的、未来的风险，就更不能显而易见地被认知，它不仅需要一个过程，更需要知识、智慧和技术。而且，明的或暗的风险并不是那么泾渭分明地存在，而是胶结在一起，甚至还有仍不能被现代人科学认知到的如量子纠缠般的其它风险。那么，如何去认知或明或暗的风险及寻找这条认知之路呢？若是不能科学地认知，那就谈不上治理。所以，风险治理的难度首先是认知之难。

第二，除了对风险有科学理性的总体认知和思考，还要具有对特定社会中的风险善于科学系统地概括与归类的能力。风险的表现与症候群林林总总，而要达到科学管理和有效治理

的目的，就需对五花八门的风险表象和表现分层级与种类进行科学合理、清晰的归纳总结，形成纵横交错、覆盖面广的风险网络体系。然后，循着各自的网络线路追溯到风险源头，找到它们的症结所在，才有可能采取针对性的策略与措施。由于许多表象、表现或症状错综复杂，只有做出科学的剥离与归类，才能找到风险的真实源头。而其间的每一个环节都需要渊博的学识、高深的智慧、厚实的专业知识与精熟的专业技术及所有相关人员精心负责的精神与工作态度，同时更需要精熟风险知识的社会学家、思想家与全社会的协调与配合，个中难度由此可知。

第三，提高应对风险的实际控制与有效治理的行动能力。这种行动力的考量是对整个社会主体无论是管理层还是普通公众的实践能力的考验，这里存在一个悖论。国民素质的高低、信仰的强弱、道德的高尚与沦丧等文化因素构成了风险强弱的重要元素，而这些元素又是影响风险的控制与治理能力的重要方面。其实，风险中的许多构成元素同时也是影响风险治理与规制能力的重要因素。科学认知、清晰分类、准确定位是有效行动的前提，而有效行动却受着其它许多因素的影响。因果关系的不断倒置转换，或者互为因果，也为行动增加了许多难度。这是治理与控制的行动力与实践能力方面的难度，也是对国家治理能力的考验。因此，风险的种种两面性构成了风险的治理之难。

二、中国场景的具体治理难题

按照风险社会理论的观点，科技带来的风险怪物，一旦生成，就会自我生长，不受控制甚至反控制制造者。对它们的治理除了依靠科技自身，还得依靠探索治理的新模式与新技术。中国社会风险的有效治理与治理模式创新自然要建立在中国特殊国情的基础上，因此，搞清楚中国特殊国情基础上的风险治理难题，是实现风险有效治理的关键所在。下面分述之。

第一，信仰与伦理价值观培植的难题。怎么去重建风险社会的信仰和价值观，这正是风险治理的焦点之一。借用吉登斯的研究成果，在传统的程式真理的捍卫与现代化自反性的对话中去重建，未尝不是一条有益的探索之路。但哪些是应该捍卫的传统，捍卫的程式真理有哪些，每个国家的现代化自反性表现有哪些，如何去对话，怎样的风险社会的信仰与伦理观才是未来希望之所在，诸如此类的问题都需要一一搞清，而要理清这些问题必须回到纷繁复杂的现实世界中去。鲍曼所提出的确认文化多元主义，保存差异权，仅是一种意识形态终结的意识形态，目的是为了从这种孤立、分散和被人类忽略的保存中寻求对话和找到与风险社会相适应的促进人类幸福与人性光明的信仰与价值观，这更是一种瞬息万变不易捉摸、不易抓住的路径，唯一确定的方法也是回到每个特定社会的场景中去。在贝克的视野下，风险就是风险社会的信仰，无论是将风险视为一种客观存在，还是一种看待客观存在的方式，风险就是自反性现代化本身和你的认知、你的行动等的核心。这与拉什用结构、阐释学、社群来阐述风险社会的一切异曲同工，因为在风险社会中，对原有结构与专家系统的信任被一切本体性的不安全与不信任所取代，一切未被考虑到的范畴都将作为这些认知、阐释、反思、实践的本体性基础，反思、实践性与阐释性成为一种信仰，风险成为一切价值观的核心。用通俗的话来表示，忧患意识是风险社会价值观的核心。由此可知重建这种信仰和价值观的难度，它是一种动态的思维方式，而且其间的要素也不是固定的静止物。

观察当下中国社会，伴随四十年改革开放所取得的巨大成就的另一面，是社会问题频生，贫富两极分化，生态环境破坏，能源消耗过度，贪官腐败现象严重，人们价值观离散，假冒

伪劣与欺诈充斥在人们的日常生活中。最为严重的则是相当一部分人为追求自身的利益、局部的利益、眼前的利益，不惜牺牲社会公共利益、整体利益、长远利益，造成制度与道德、文化的全面败坏与社会伦理价值观的溃败与堕落。从管理层到民众都已意识到，一种正义向善的信仰与伦理价值观的培植的重要性。近几年，执政党和政府采取了一系列的措施去培植核心价值观，效果仍不够理想。问题出现在哪里呢？这主要是因为价值观的培植不能只是自上而下宣传型的、社会运动型的和形式化的，而是要让它从社会现实中内生出来，存在与弥散于切切实实的民风之中，成为社会的有机部分。这一切，需要各种技术和相应的配套措施，如何设置与实践是关键，也是难题所在。如我国封建社会伦理观中的“三纲五常”，就与传统价值观中的“仁义礼智信”相得益彰，共同维护着封建社会秩序的良好运行。然而，百年多来的现代化进程与改革开放四十年来，相对稳定的传统价值观早已破坏，几种混合的价值观暂时找不到比较稳固的支点与重心，加之部分国民文化素质和受教育程度低，因此在短期内重建一种适合于风险社会的、具有积极意义的信仰与相对稳定的价值观，难度是相当大的。

第二，体制与制度设置与执行的难题。科学地设置某种适应于风险社会的制度是一个难题。这种制度设置需要把不可预测、不确定性的未来风险和潜在风险纳入其中并以对未来开放的形式而存在。贝克感兴趣于个人通过抽离与再嵌入，形成一个从下方塑形社会的亚政治形式和用新的理性形式即编码合成创造出一种新政治的形式来探索新治理机制。吉登斯也倡导一种从家庭、社会组织等各种具体领域自下而上的亚政治形式中，去探索和创造风险社会治理的新体制。鲍曼则寄希望于保存差异与文化多元主义及不同文化之间的对话，从填补法律意义上的个体与事实意义上的个体之间所存在的鸿沟出发，去寻求各种制度的科学设置。这些风险理论家提出的所有设想，都是从对风险社会的深刻思考出发。他们研究得出的一个共同点就是：现在与将来的社会，应以风险为核心全面组织新的政治、经济、社会、文化与教育制度。现在世界各国都已意识到风险治理体制与制度设置的重要性，哪个国家越早意识到就会治理得越好。由于风险社会的特殊性，这种体制与制度设置的同时，就要顾及到制度能否得到和如何得到有效的执行落实，这也正是制度设置的难题与焦点所在。

我国特有的历史、文化使得我国的政治制度、经济制度、社会与文化制度都带有明显的农业文明、工业文明早期与中国独有的百年历史造成的混合文化的痕迹，在现代化、全球化、社会急剧转型期，我们现存的某些制度设置尚未做好充分的准备，又遇上风险社会的来临，所以，各种制度在面临自然生态风险、产品服务风险、各种人为风险时，会遭遇到各种冲击与阻碍而导致治理这些风险时失灵，更无法去主动地预防和将这些风险纳入制度控制的范畴。在风险社会中，以风险为核心全方位更新与设置政治、经济、文化与社会等各种制度，从设置到执行都进行科学系统的设置与安排，就需要上层做整体规划和及时调整。即使设置了科学合理的制度，而制度的实际执行也是一个重要方面。制度执行涉及所有主体的行动实践，而文化与民族心理涵养成的思维惯性也会深刻地影响主体的外在行动，这就是接下来要讨论的难题。

第三，文化与思维惯性所带来的难题。若不涵养成一种优秀的文化与一种科学理性的思维，最完美的制度设置与安排也是空中楼阁。所以，文化也是将来要进行改革的重点领域。文化不仅指有形的体制型文化，如大、中、小学教育，报纸、影视、网络媒体的设置与运作等，更重要的是指无形的思想文化。在现代化进程中，除却前面所述的信仰、价值观以外，

更指包含着各类人文社科与自然科学技术的工业文明文化,而要涵养和培植优秀的文化和科学理性的思维,就需要在经济与科学技术发展的每一进程和具体环节中,让它们同步行进与相互型塑。毫无疑问,传统文化中的优秀部分不仅应该保留继承,还要弘扬光大,但与现代工业文明尤其是现代化风险不相适应的部分就要调整与改变。思维模式也一样,新的情况、新的问题需要新的思维模式来处理。假如不突破原有的文化与思维惯性,就很难去突破这些风险治理的瓶颈。一个民族的传统文化与思维惯性因为有其深厚的且源远流长的民族心理与文化支撑和铺展,改变不是朝夕之间的事。一种新型制度与行动模式,推行伊始不仅可能遭遇社会惯性的抵制,也可能引起人们主观或心理上的抵触与地震,所以,如何实现文化与思维惯性的良性转变也是治理的难题所在。

科学技术的进步与经济的发展,风险围绕与弥散在我们生活的方方面面,无论国家、社会还是个体都面临着风险的威胁。所以,在风险社会时代,开启以风险为核心的全面启蒙是文化与思维惯性转变的核心。风险启蒙不仅指国家与社会中所有的组织、制度与安排都将以风险为核心,也指企业从生产、劳工关系与利润追逐到未来发展,家庭与个人对婚姻、就业、财产、子女教育、健康维护的选择都要以风险为核心进行安排与组织。所有的主体、所有的行动都要有风险意识。在国家与社会层面,以风险为核心去重新审视我们的文化、政治、经济、社会及个人的生活领域,去思考我们的信仰、意识形态、现行的一切制度、理论与实践。在个人层面,我们要拥有这样一种意识:未来风险、潜在风险、风险的不确定性始终存在,我们要一直保持对它们的警觉与忧患。风险能让我们保持一种对人性的反思与对心灵完善的警觉,在社会生活实践中,用风险意识去重新安排我们的生活与未来。所以,如何开启这种新时代的启蒙是文化与思维惯性治理方面的最大难题。

第四,人才选拔标准与用人制度的难题。正如前文所述,风险的治理需要各类专家型的精英人才,更需要能够前瞻未来、统筹兼顾、系统设置的思想家。在现实社会中,一些真正的人才可能缺乏某种向上流动的机制和途径埋在底层,而在战略层、有话语权层和其它各种专业领域的领导层精英人才相对还比较稀缺。造成这种状况的关键在于我们选拔与考察人才的制度、评判人才的标准存在很大的问题。由于受传统的帝王之术“贵曲不贵直”的观念影响,中国的用人标准无论是行政领域还是其它专业领域,提拔与选择领导层的专业水准与业务水平的考量向来靠后。因为,通常情况下专业水准高、业务好的人说话直接,不会圆滑、投机,得到启用的常是善于驾驭人际关系,谄熟一套圆滑处世原则的人,甚至一部分是不学无术却善于溜须拍马或耍奸使滑、贪婪谗佞之徒。风险社会的有效治理所需要的精英人才,应该是具有学识上的高瞻远瞩、理论水平与思想的高超深邃、专业与业务能力超强,他们拥有这种心智、能力去评判当下尚不能使普通民众明了的风险及其症结所在。因此,要建立一支拥有专业知识、能够预测风险并治理风险的精英人才队伍和风险治理智库,关键是要确立和设置一套科学的人才选拔标准与用人制度。

所以,风险社会的人才选拔标准与用人制度的难题与其说是精英人才的匮乏,不如说是对精英人才的评价使用和用人标准与制度的严重缺陷。因为原来的人才标准不重视真才实学,只要会溜须拍马和谄熟一套圆滑的处世原则,而不学无术的人正工于此。导致处于权力链条上的很多人功夫都下在这上面,不圆滑的变圆滑,圆滑的更圆滑,表面讲忠诚,行动另一套。这从近五年全国所处理的贪污腐败、违纪的干部人数也可得以佐证。这已成为我国人

才制度的一个积弊，此弊不除，我国高精尖人才难涌，买官卖官现象也就难以从根本上得以杜绝。因此，要确立和设置一套科学的人才选拔标准与用人制度，还要将执行落实的问题也设置在内。因为制度设置好了，还是需要人来执行的，而积弊很深的观念与标准不是那么容易就被所有的执行者摒弃。所以，这个瓶颈的突破，会有一系列的难题要解决。

第五，治理模式创新与治理技术提高的难题。贝克认为在风险社会，决策非常重要，它更需要决策者能够充分利用法律与系统工程技术、自然科学、社会评估机制等工具，将风险与威胁纳入预警与防范体系加以规范，形成一种生态民主政治。在决策过程中，公共管理层、技术专家和公众之间会产生冲突，如何去平衡它们对决策的影响力呢？实践中存在技术专家实际架空政治家决策权的问题，在梅赫塔看来，更存在缺乏与公众沟通协商的结构性民主缺陷，所以，如何行使决策权才能使得决策科学化、民主化，无论在理论上还是实际操作中都难度很大。吉登斯倡导从更加灵活的、中心分散的、个体化的生活政治中去寻求公共权力关系新模式，从而创新这种“明显表现出自治原则”的新型治理机制。鲍曼则从减少人们的不安全感作为起点，去寻求现代及将来社会治理的有效模式。哈贝马斯更是从如何克服现代技术与政治统治系统的非理性，控制全社会在治理技术的知识和能力的潜力上去寻求治理的新模式。拉斯马森提出了建立在对各种危险源进行分类管理基础上的综合型的动态管理模型。这些风险治理理论家从各自的经典研究中得出的建议与方案无疑为我们探索与创新治理模式提供了指导。

在中国场景下，这方面的难题主要来自于两方面：一是对客观风险的全面认知与把握。首先需要我们洞悉世界格局中中国社会的风险现状与特征，需要将中国社会现存的各类客观风险、潜在风险及将来的各种风险有充分的认知与把握，但由于我们经验不足，各类高精尖人才匮乏，尤其是哲学、社会科学与自然科学的精英统才的稀缺，使得我们对风险的认知与把握处于非常薄弱的状况；二是采取什么样的模式和技术去治理，如何科学地借鉴国际社会的先进治理经验，创新出不同于以往传统社会和西方社会的全新治理模式和科学有效的治理技术等，都是需要我们进一步面对和探索的问题。

综上所述，风险社会治理的难度既源于风险本身特征，还在于对它的认知难度，更在于对它的驾驭难度。相较于现代化较早的西方国家，中国防范风险的体制与制度设置尚不完善，治理技术落后，治理经验不足，国民素质较低，全社会的思维惯性与用人制度存在很大的问题，信仰与价值观重建更是急迫而任重道远，这一切都对风险社会的治理提出了更高的要求。

三、中国社会风险的有效规制与治理对策

各种风险治理困境及其实践经验，要求我们必须进行管理模式创新与治理技术现代化。这是摆在世界各国面前的难题。治理创新需回到每个特定国家、社会的情景中去，已成为所有风险治理理论家的共识。正如贝克所言，“我坚决反对那种将西方现代模式作为他人效仿榜样的看法。西方社会学应参考中国的经验，从而开创一个全新的发展空间”。也就是说世界各国的治理经验可以互相借鉴，但不可替代。中国可以借鉴国际经验，而中国社会的治理创新模式也可以成为世界治理新模式的一部分。那么，如何去探索中国社会风险治理的有益经验，开创对中国有实效、对世界有启示的新模式呢？本文认为，中国当下与未来风险治理与规制的重点当聚焦于如下几个方面：

第一个方面，打造风险时代核心价值体系需要进行道德重建，提高全体国民的文化素养

与道德情操，培植整个社会的正义之风。

回顾我国四十年的改革开放，最主要的成就就是推行市场经济，而全社会信仰的缺失与价值观的真空也是伴随这个过程产生与蔓延的，因此，要打造这种核心价值观就要紧紧围绕市场经济，从中去寻找发现。市场经济自有它自身的规律和一套与之相适应的规则理念，其中比较重要的就是它的职业伦理观。假如将这种职业伦理观与核心价值观很好地融合起来，或者借助于这种职业伦理观来打造全社会的核心价值观，是否可以找到对失范社会进行有效整合的良方呢？国内许多学者也从不同的角度探讨了这个问题。有人提出通过建立与风险社会相适应的道德与责任伦理新秩序来培植核心价值观。如刘婧认为建立责任伦理是应对中国社会风险的有效办法，李建华认为在风险社会中建立伦理秩序不但可能，而且必需。当然，通过优秀职业伦理观打造新时代核心价值体系进行道德重建不失为一条好的途径。

本人早期提出“法德并重、内外兼修”，因为，法律重在对人们外在行为的制约与调整，而道德强调对人们的内在涵养与规训。在当下风险时代，道德重建的关键是打造新时代符合全体公民的心愿又能促进人们心灵向善的价值观，自下而上地形成一种官员清廉尽职，民风淳朴敦厚的全社会浩然正气，丧失了正义和正气的社会是真正的风险社会。其次，要综合考虑中国的国情，进行系统性的设置与长期的卓著努力，切实打造出稳定的文明进步的价值观，而不是运动式的一阵风，或者停留在宣传与口头上。再次，要提升人们辨别“正义”的智慧与能力。因为，人们若普遍的心智不成熟，他们就会被表面化的、虚假的“正义”迷惑，使得这种非正义的“正义”大行其道，全社会的正义之风就不可能形成。为此，我们需要做的是：首先，就要培植全民的忠孝廉耻之心，让全民懂得懒惰、贪婪、不孝、无信、奢侈浪费、沉湎感官享受可耻，崇尚节俭勤勉、诚信高尚、温良恭俭、理性文明，重塑全新的脱离低级趣味的社会文化与伦理观。只有这些被赋予普遍性的形式，被“描绘成唯一合理的、有普遍意义的思想”，才能铸造出一种促使中国全面复兴、真正强大的核心价值体系和民族精神。其次，要提高全体公民的文化素质与科学涵养。因智慧的成长与知识的掌握很大程度上与受教育程度成正比关系，而道德素质与诚信度在普遍意义上也受教育程度的影响。当下国人的文化程度普遍很低，在这个条件下去谈辨别正义的智慧是一种天真和幻想，因此，要培植整个社会的正义之风，就要提高全民的受教育程度和文明素质。

第二个方面，充分利用与培植非政治公共领域的力量，增强全社会与公民个人的风险意识，创新社会治理模式与机制。

应该充分利用非政治公共领域的力量来分担部分社会治理事务。非政治公共领域平台具有多种优势，适宜于风险治理。另外，在市场经济条件下，人们以追逐利润最大化为唯一目的，此过程将人性中“私”与“利己”部分无限放大，而由文明孕育出来的那部分维护社会共同利益应有的道德被挤压到狭小的角落。非政治公共领域的基本精神正具备拾遗补阙的功能，它能有效克制市场经济这种弊端。除了非政治公共领域的培植，重点要唤醒全社会与公民个人的风险意识，即进行风险启蒙。当然，强调风险意识并不是让全社会陷入恐怕，而是具有忧患意识，能更好地防患于未然，这是一种积极的态度，掩耳盗铃是愚蠢，亡羊补牢是下策，只有防患于未然才是一个能强大起来的国家应有的姿态。有了风险意识才能科学地去认知风险，才能进行管理模式创新与管理技术的提高。

发展仍是我国现阶段的一个主题，但这种发展不能再以损耗资源、牺牲后代甚至当代人

的生命健康为前提，而是要在安全和可持续发展基础上的发展。因此，制度设置与管理模式必须有一个远见卓识的前瞻性论证与规划，要将它放置于在风险社会中如何让民族真正强大的链条上去考量。体制和制度设置，要做到不仅能激发人们的创造性和保持他们内心的自由，让人们在创造中感到骄傲与快乐，遵循社会生长的原理，还能培植一种让国人诚信文明、正气向上的文化和价值观；在经济保持不断增长的基础上，生态环境、资源消耗都能得到很好的保护，让人与自然、自然与社会和谐共存；让真正有创造力、有才华的人进入精英层的渠道开放畅通，让绝大部分国人到达与其聪明才智相应的位置的机制完善，诸如此类，都要求统治层做整体规划和科学设置，将不适宜风险社会有效治理的体制与制度做全面的调整。此外，还要大量扶持与风险社会相适应的治理模式。对社会各行各业、各地区的治理，实行合而有分、统而有筹，围绕风险来科学布局。从长效机制与灵动机制联动模式、硬设置与软设置相互补充、法律功能的扩张与社会管理机制的创新、道德重建中打造新时代核心价值体系等方面，创新社会治理模式。创新社会治理模式与社会制度的关键，是要以风险为核心，对政府、社会组织、家庭、个人和对体制、制度重新组织与安排，无论政府、社会、个人都要培植起高度的风险预测、防范、规制与治理意识，构筑一种新型的风险文化，使得各种主体既能对风险高度警觉、敏感，又能在主观、心理上接受与不恐慌，还能在更高的理念与象征意义上对风险治理有着文明、美好的追求。

第三个方面，充分利用大数据与专家技术系统建立有前瞻性、开放有弹性的治理技术，立足科技的发展与社会的变迁去治理科技带来的风险，促进治理模式的创新与治理技术的提高。

科技是一把双刃剑，既给我们制造了风险，但也可用于治理风险。风险社会的形成除了市场经济贪婪的资本逻辑，还在于工具理性与价值理性的此消彼长的社会演变过程中工具理性的膨胀结果。但我们也可借助这种工具理性，将现代的通讯技术、信息技术、传媒技术、交通技术等现代科学技术的发展，及时吸收进治理技术的创新之中，对风险进行规制和治理。具体措施有：第一，要充分利用现代科技手段来革新治理模式和治理技术。如借助计算机平台进行大数据管理，利用现代高科技产品、新型的数据库、通信与传媒技术、信息科学等用于监管各种领域与场景，充分利用高科技与信息平台，建立从地方到中央、覆盖各行各业的科层化的这种信息中心和分门别类的数据库，及时收集社会与民众中的各种需求、诉求及动态，并迅速对各类信息和数据做出科学分析，建立一个全面、系统、开放的具有前瞻性的自顶层到基层、跨越各行各业的风险治理网络系统，在网络系统的每个结点上都有决策中心，使看似无序的、不确定性的各种社会转型过程与市场经济改革中出现的新问题，能够快地被纳入有效治理的范畴，这是治理格局与机制的巨大创新。第二，利用传统媒体与新媒体对治理技术进行改造。首先，网络的普及使民众可以在全国乃至世界范围相互沟通，并通过网络平台表达自己的意愿和需求，社会治理层可以对网络上的舆情进行定期梳理，及时了解普通民众对社会治理的要求与动态。在特殊时期或紧急事件发生时，不间断地持续关注网民发表的言论，可以有针对性地思考改进、应对处理社会事务手段的有效性。其次，除了单方向接收、分析网民的舆论民意，社会治理层还可借助微博、微信等新媒体与民众进行即时性的互动和交流。一方面，通过注册官方微博，第一时间发布社会治理方面的政策、举措与动态，让外界及时了解最新的治理资讯；另一方面，通过民众回复微博信息表达对新举措的感想和

建议,增大民主参与的宽度与深度,对补充完善社会治理的策略提供有益的社会营养。再次,虽然网络带给社会治理新鲜的血液,但是网络会将一些无法接近或不能上网的社会底层民众排除在外,为此,社会治理层还不能忽视传统媒体如电视、广播、纸媒的作用和影响力,通过传统媒体的覆盖率将社会治理的理念和举措公示于众,从而为积极配合社会治理打下坚实的群众基础和心理基础。第三,积极学习别国的先进治理经验与治理技术。比如起源于巴西的阿来格里港而在美国得到广泛实施与推行的参与式预算,英国、德国、荷兰等国家正在推行的“前瞻计划”治理模式,与詹·拉斯马森在《动态社会中风险管理:一个模型化问题》一文中提到的工作流程的安全控制模型、泽布吕赫事故的因果树模型、深度防护模型等各项技术,德国学者 A. Jovanovic 提出的对风险进行数字化管理和根据风险的不同特点采用不同管理技术的办法,^⑩及国际社会普遍采用的各种形式的公众参与,社会力量动员等治理技术。

第四个方面,善于提炼与总结在市场经济纵深推进过程中诞生的新型机制与紧急事务处理中累积的经验,充分发挥民主党派、党外人士、政协等在社会治理中的综合作用。

中国的市场经济改革是一场前所未有的事业,其间不可避免地会出现大量的新问题与复杂事务,我们要及时总结和善于提炼这些处理新事务、新危机的成功经验与失败教训。尽管我们可以借鉴西方发达国家在其历史进程中取得成效的社会治理模式和治理技术,但我们不能一味模仿、复制西方成功做法,而是要在做好扎实有效的本土调查和总结自身的经验教训基础上,因地制宜地开拓出符合中国社会特殊性的新型社会治理路径与模式。所以,善于总结与提炼中国本土改革过程中的经验教训是社会治理格局与机制创新的重要途径之一。第一,在风险社会的治理中,充分发挥民主党派、党外人士、政协在社会治理与社会建设中的作用。民主党派作为参政党,党外人士作为我国统一战线的工作对象,这是我国独一无二的创造。充分发挥他们的作用,让他们有效分担部分社会事务的治理工作,不让统一战线这支重要的社会力量浪费。这是探索我国治理模式与机制创新的重要途径。第二,充分发挥法律在治理模式创新中的作用。重点是如何让法律功能在新的社会情景中扩张或调整,以满足风险社会的治理所需。国内一些学者如宋华琳、劳东燕等分别从行政法律功能、刑法功能出发去探讨现代社会风险的规制与治理。本人则特别强调从规范外部去思考法律对风险的有效治理,如对风险的类型、产生源头、风险过程的监管与控制、风险的有效治理中去扩张法律的功能。尤其在承担起既披露又屏蔽的责任中扩张自己的新功能。所谓披露,是指各种民生产品、技术、服务、项目的信息要充分披露,这既能赢得公众的信任,减少了管理者与被管理者的敌对意识和人为风险的发生率,又很好地屏蔽了管理者重要的治理策略。法律可在承担这种责任的过程中扩张自己的新功能。第三,诉诸公众与理性的艺术。它强调的是一种政治艺术与法律技术有机融合的治理术。这里的法学家需要通晓哲学、政治学、社会科学,而政治家最好由法学家来充当。这才是风险社会治理创新的一条重要途径。第四,将包括社会组织与公民个人的民间力量、专家学者的力量聚集起来,充分吸收人民群众的智慧结晶(如枫桥经验)与群众实践路线,与国家政府力的量相辅相成。

近几年,党与政府高度重视风险治理,尤其在增强全社会忧患意识、防范风险挑战、创新应对与化解风险的技术与高招等方面,提出了一系列的策略与措施。不过,真正实现风险的有效治理仍任重而道远。为了风险治理的需要,除了本文所述的对风险的特征及其治理困

境有科学全面的认知和相应对策以外，需要做的事情还很多，所有的这一切，都有待于学术界更加深入与广泛的研究。（何珊君）



舆情秘书，随时随地掌控舆情

全快准，秒现舆情，追踪事态，智能报告。

现在扫码 免费试用



400 052 1288