

新型冠状病毒肺炎 舆情专报 (续报10)

数据时间范围：2020年2月15日12时—2020年2月18日12时



一、舆情综述

随着对新型冠状病毒感染肺炎（以下简称新冠肺炎）疫情的应对措施不断推进落实，确诊病例数量增长幅度有所下降，但公众对于该事件的讨论仍然积极主动，相关信息量持续增长。据智慧星光舆情秘书CII数据监测显示，截至2月18日12时（2019年12月30日18:00-2020年2月18日12:00），网络关于“武汉肺炎事件”的相关舆情信息共计244923077条，其中微博186407674条；网络媒体25876143条；微信16093860条；app 9955302条；论坛4196776条；报刊276367条；视频603628条；博客76204条；其他922862条。

本期监测主要针对2月15日12时-2月18日12时，全网关于新冠肺炎舆情进行分析。

国家卫生健康委员会官方网站信息：截至2月17日24时，据31个省（自治区、直辖市）和新疆生产建设兵团报告，现有确诊病例58016例（其中重症病例11741例），累计治愈出院病例12552例（北京核增7例），累计死亡病例1868例，累计报告确诊病例72436例（新疆生产建设兵团核增2例），现有疑似病例6242例。累计追踪到密切接触者560901人，尚在医学观察的密切接触者141552人。

累计收到港澳台地区通报确诊病例92例：香港特别行政区60例（出院2例，死亡1例），澳门特别行政区10例（出院5例），台湾地区22例（出院2例，死亡1例）。

二、舆情信息走势分析

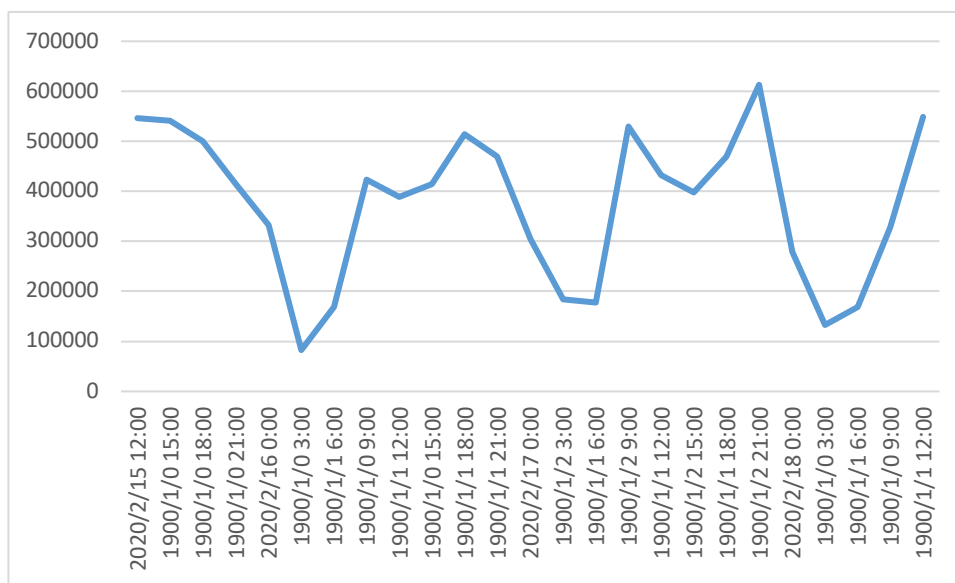


图1 舆情信息走势图

从舆情信息走势图可见，相关舆情仍然保持高热态势运行。监测周期内呈现符合公众作息规律的发展趋势，信息峰值时数据量达到70多万条。其中，新浪微博仍是监测期内信息传播发酵的主要平台。微博热搜榜上关于疫情的相关话题数量与上一监测周期相比有所减少但仍占据较大比例。正面信息如：“中央：武汉市和湖北省要加大排查力度 扩大床位供给”、“经中央军委主席习近平批准，军队增派2600名医护人员支援武汉抗击新冠肺炎疫情”等。负面信息如：“甘肃女医护们流泪在闪光灯前剃头”、“湖北退休副厅长确诊后拒被隔离”及“一家三口打麻将遭举报，被志愿者扇耳光”等。

三、疫情相关报道梳理

疫情相关进展

- 方舱医院副院长：P3移动实验室能加快核酸检测 意义重大
- 张改平院士团队研制成功快速检测试纸
- 国家卫健委：武汉重症比例由32.4%下降至21.6%
- 治疗性新冠特免血浆制品已投入临床：患者重点指标向好，临床体征和症状

好转。

- 截至2月11日，全国1716名医务工作者确诊新冠肺炎。
- 全国累计治愈出院病例破万。
- 情数据虽有好转，但能否持续要等到4月中旬

中央抗疫举措

- 农业部：建立饲料原料供需调度机制，尽快打通养殖业所需物资下乡和产品进城进厂的运输通道
- 新冠病毒基因工程疫苗研发进展：已完成基因序列合成
- 央行向武汉调拨新钞40亿元
- 银保监会：积极帮扶遇困小微企业、个体工商户
- 财政部第二批防疫补助金80亿
- 卫健委明确要减轻基层防疫人员负担
- 电商委发起“餐饮千店联盟”助力餐饮企业度过难关
- 经中央军委主席习近平批准，军队增派2600名医护人员支援武汉抗击新冠肺炎疫情。
- 两部门：符合条件的因工作感染新冠肺炎殉职人员应评定为烈士
- 中央：武汉市和湖北省要加大排查力度 扩大床位供给
- 国家发展改革委紧急下达2.3亿元支持武汉方舱医院建设

湖北地区抗疫举措

- 武汉日记：今年前线医护的情人节礼物 是“五万只奶箱提手”
- 湖北宜昌开通25家云医院
- 武汉已建11家方舱医院，计划床位9029张。
- 湖北黄冈对主动就诊的发热咳嗽人员一次性奖励500元
- 3天改造完成！武汉开发区再建一座方舱医院
- 武汉20名康复医护人员捐献血浆救治重症
- 武汉3家医院今起同时改造，预计新增1200张床位。
- 雷神山医院收治危重患者近600人：ICU病房投入使用。
- 火神山医院4人出院医生开心落泪。
- 急诊开放！武汉非新冠肺炎的患者可去这些医院就诊。

- 湖北黄冈英山县 连鸡蛋都有清晰记录的捐赠明细
- 奋战4天4夜武汉又建一所方舱医院：负责人风雪中流泪向工人致谢
- 湖北出台“硬十条”！进一步激励关爱疫情防控一线人员

援鄂措施

- 12省市2100余名医护冒雪驰援湖北
- 云南省第四批援助湖北医疗队出征队员80%都是女性，大部分是“90后”
- 驻赣部队为湖北献血近38万毫升
- 陕西1千多名医护人员支援武汉
- 吉林捐600箱人参支援武汉
- 国家电网调集12台应急发电车驰援湖北
- 军队第4次派医疗队前往湖北
- 运20再向武汉空运军队支援

其他地方抗疫举措

- 云台山等4家景区同时向全国医护免票
- 山东防控一线人员子女中考参照军人子女优待
- 上海市高院：对因疫情感染的医护人员定为工伤
- 北京明日零时至疫情防控结束，高速免费通行
- 北京建立38个密切接触者隔离观察点 可同时容纳2014人
- 10所高校400多人自发网上辅导一线医护子女功课
- 全国铁路首趟定制务工人员返程专列开行。
- 济南急调170名专家下沉社区，市民可实现家门口就医转诊。
- 四川农民工乘包机返岗
- 5816名湖北游客在云南指定酒店妥善安置
- 河南济源复工企业职工隔断用餐
- 广东援鄂医疗队员获1万补助，医疗队家属获慰问金6000元

国际疫情状况

- 4吨医疗物资！这是来自葡萄牙的情意。
- 伊拉克援华医疗物资已运往中国。
- 国际乒联向武汉捐赠300万物资，将发给1007名医护人员

- 钻石公主号人员采样完毕 日本：结果阴性19日起可下船

四、数据分析

（一）信息来源分析

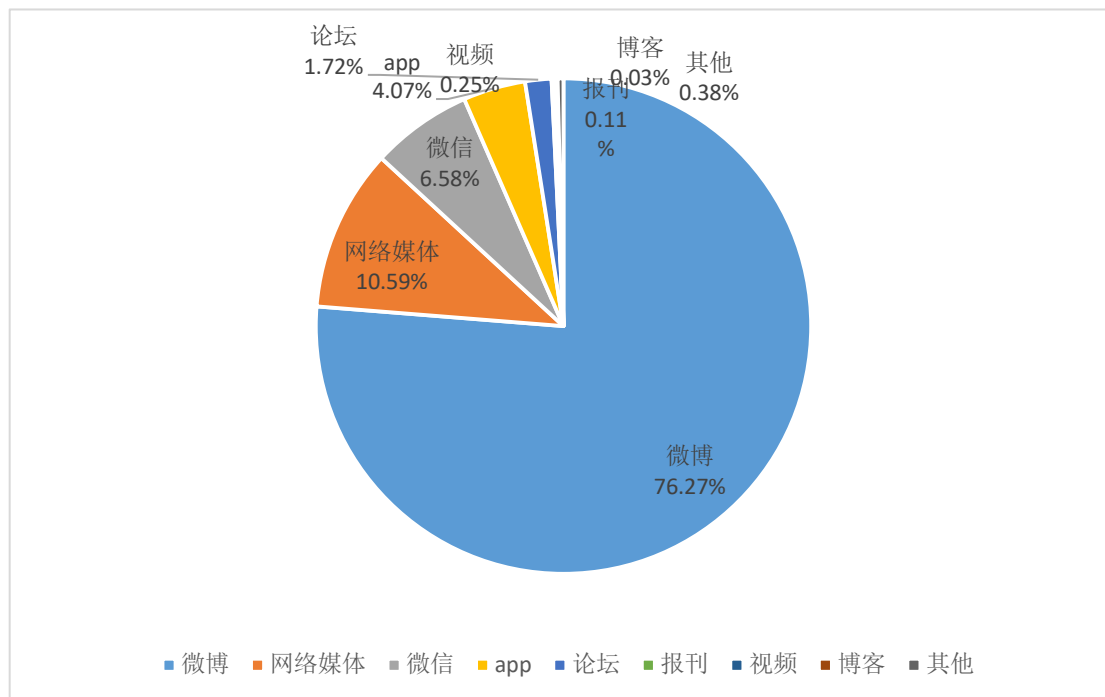


图2 信息来源占比图

从信息来源占比图来看，监测时间段内，新冠肺炎相关舆情的传播量共计244923077条。因该事件传播中相关舆情主要在新浪微博上发酵传播，因此微博仍然是事件传播的主要平台，监测期内传播信息量达186407674条，占比约76.27%，网媒和微信次之。

（二）舆情调性分析

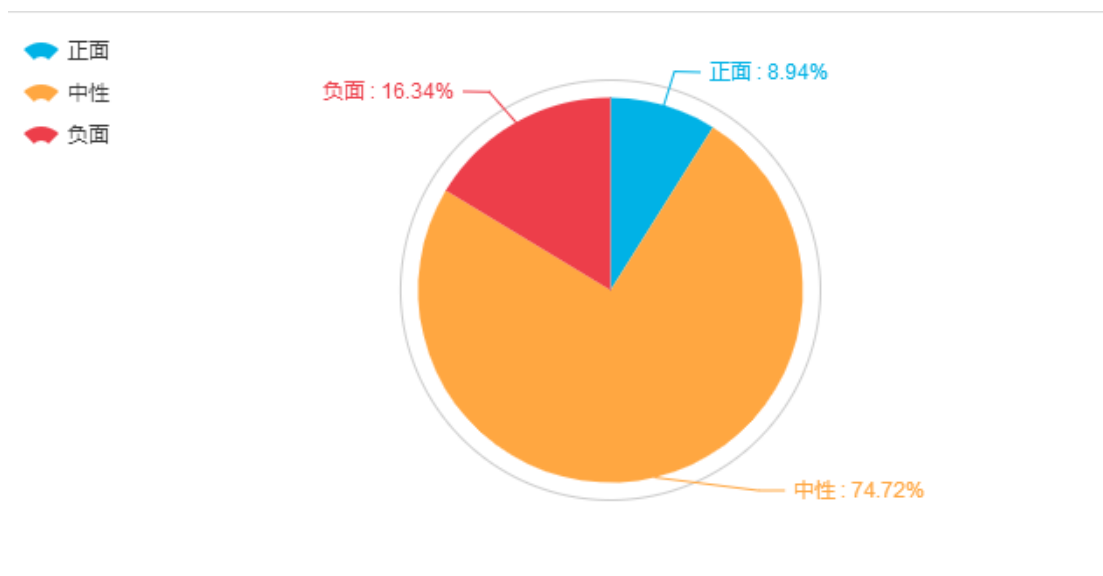


图3 舆情调性分析图

从舆情调性分析图来看，该事件传播过程中，中性信息占据主流，共计产生中性信息，占比74.72%，负面舆情信息占比较高，共计产生负面信息占比16.34%。正面信息占比8.94%。

（三）媒体舆情数量 top10

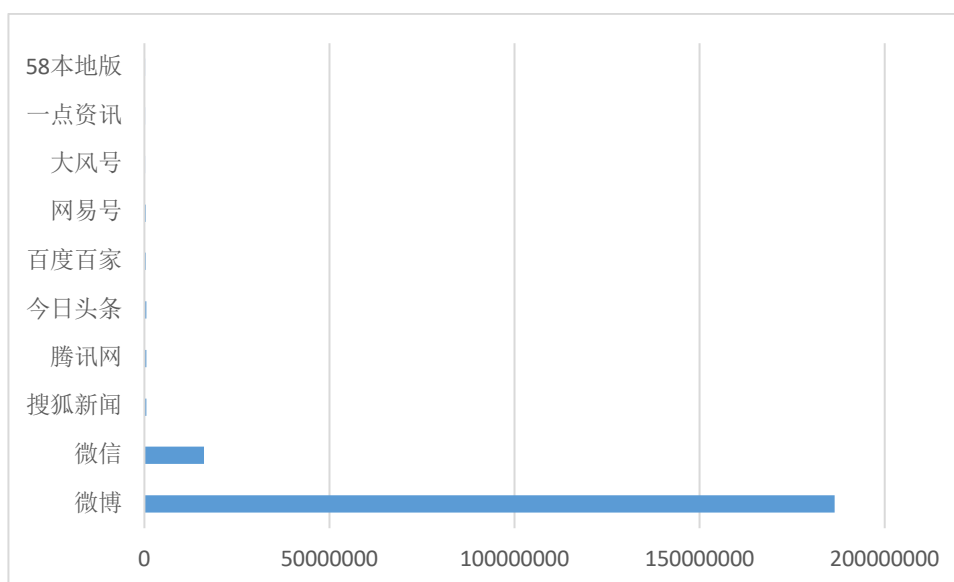


图4 媒体舆情数量分布图（单位：条）

从媒体发布舆情数量来看，相关舆情信息主要集中在新浪微博平台，监测时间段内，共监测到新浪微博数据达186407674条，微信、今日头条、搜狐新闻、腾讯网等信息聚合平台以及社交软件上也有较多涉及该事件的信息。

五、传播分析

（一）传播地域分析

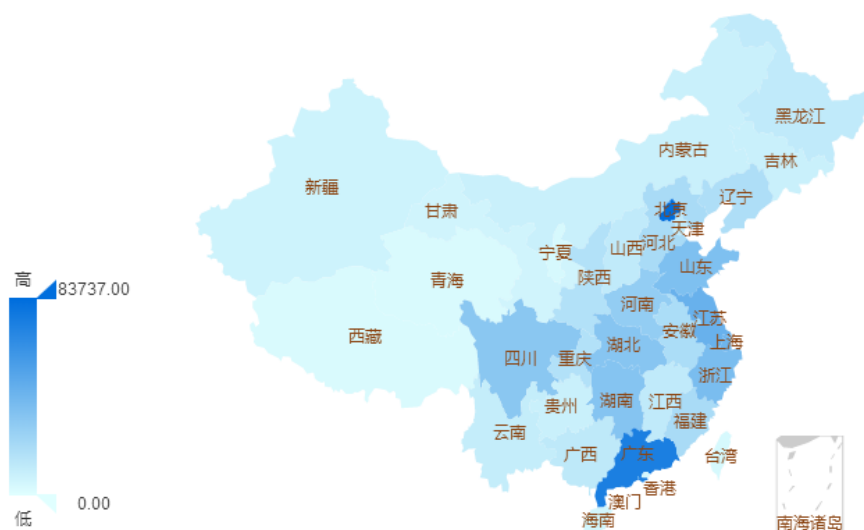


图5 事件传播地域图

该事件传播地域范围涉及全国，监测期内涉及该事件的传播者及传播账号主要集中在北京和广东两地，其次江苏、上海、浙江等沿海城市也对此事件也较为关注。

（二）事件传播高频关键词



图6 事件传播关键词云

监测期内，因新浪微博开启“战疫打卡行动”微博话题活动，带动众多网民参与，因此“打卡”成为监测期主要关键词之一。同时，涉及疫情的“冠状病毒”、“肺炎”、“疫情”以及“确诊病例”依然是主要关键词。受2月14日情人节影响，“情人节”以及“情人节快乐”成为重要关键词。另外，监测期除了“钟南山”的名字外，明星“吴亦凡”及“朱一龙”也成为关键词之一。

（三）网民观点

【湖北以外新增病例14连降】

- 纸扎铺老板娘：祝湖北医院早日冷清，方舱医院关门大吉。
- 白昼飞行週期：就这么一直降到新增0吧。
- 你见过漫天星星吗：哇！！！！两位数了。
- 清蒸多寶魚啊：昨天做了一个梦！这几天特效药研制成功了！半个月后全国确诊患者都会吃到这种药！一个月后生活恢复正常！

武汉加油！中国加油！

- 高雄大宝：一将无能，万骨枯！明明一场局部战斗，硬生生被鄂府演绎成了一场全民战争！决策者愚蠢、无能导致全国人民来买单。本应春节阖家团聚，家家团圆日，却处处上演妻离子散，家破人亡的人间悲剧！这衙门误国、误家、误苍生！一线医务人员辛苦了！一线工作人员辛苦了！饱受疫情折磨的全国人民辛苦了！
- 白昼飞行週期：这辈子第一次那么喜欢降这个字。
- 尼奇窝窝：让这样的消息来的更猛烈一些吧。
- _鹤鹤鹤眠_：是不是三月初可以开学了！[泪]我太想开学了。

【因公感染新冠肺炎殉职者应评定为烈士】

- keep...moving丶：李文亮医生应当列为烈士
- 允之尔荼靡：不希望有这种烈士。
- 多喝奶茶长个子：还有因为坚守岗位过于疲劳猝死的人们，也都是英雄。
- Ccat-C：转发的，说得很对，这个提议是之前在微博有人发起的，还有很多人转发提倡，现在落实了又在冷嘲热讽。
- 废话输出机器--
- 废话输出机器一：有些评论就很迷，普通人是不知情的情况下被感染，医务人员是明知可能会感染却依然冲在前线的啊。
- selmen：这样的医生也算烈士？那平时那些见义勇为的呢？为了别人死了自己，那些人呢？以前杭州公交司机，身负重伤为了车里的人还是负重前行，算烈士么？[黑线]治病本来就是医生的本

职工作，我们敬重他们！可以用金钱补偿他们！

- 一个破草屋：我们要安顿好他们的家人。
- 其实内心是软的：我不懂大家怎么了，烈士为什么就一定要当军人，军人也不是为了牺牲才去当军人，而是为了建设国家，而现在战斗在一线的医生不就是为了建设生病的国家吗？

【医护人员驰援湖北前集体剪光头】

- 野原新之助Y：这样真的合适吗？人家真的自愿吗？
- 大料同学：想知道这些姑娘是不是自愿的，心疼。
- Cherry0_0Y：我看了视频，心疼这批女孩子。剪短发也好啊。为什么要剃光头呢？过分了！
- teligh：谢谢你们的奉献，但我心疼你们被这样的方式对待。
- 五彩田圆：向白衣天使们致敬！你们是最可爱的人！加油！中国加油！
- saly_郡：无论怎样，你们都是最美的！像逆行者致敬！负重前行的人最美，是最可爱，最可敬的人！
- zt可爱了好久：您们依然很美，谢谢您们。
- Sare的鱼：感谢你们，你们是最美的天使，愿你们平安归来。
- Dr_Dreamy：应该是自愿的，我也要剃了，头发长了确实很不舒服，也容易污染。

【武汉病毒所陈全姣声明】

- 华夏青年风亦笑：最可怕的不是造谣的人，而是不经大脑没有核实就到处传谣的微博网友。

- 刘茵茵的茵念萌：这种低级的谣言都信，说明智商也就这样了。
- sd3056086618：编谣言一分钟..辟谣却要准备各种证词资料.结果还不信..你们自己能不能有点脑子..自己动动手..动动脑..这么白痴的谣言都信都要惊慌..是不是自己有问题啊。
- 荒芜梦：攻击武汉病毒所只是个借口，主要是在攻击国家和政府，就是想给中国安一个“人造病毒”的罪名！谣言的源头基本在境外，不知道国内一群人瞎起什么哄，跟傻子一样被当枪使。
- 方博老师：武汉病毒所真是乱七八糟，科研失信后，啥言论都出来了。不管是不是谣言，都折射所长的管理，科研，公关等能力的严重不足。也干不时间长了。
- 楚楚浅浅：就凭王延轶一个艺术生出身，短短6年升任这么重要的机构的所长，还不能说明一些问题吗？
- 要不要吃红小豆：某些微博网友真是法盲 谁主张谁举证不懂吗 而且发布谣言的油管账号“stone记”已经承认是谣言了，境外造谣的人凭借一个没有照片的工作信息就认定是第零号感染者 传到国内网友听风就是雨 官方辟谣你们不信 还让人自证清白？你们凭什么？就凭家里多个键盘？你们这么牛逼怎么不去找境外那人拿证据呢？

【北京为复工单位个人定制公交】

- 寻味长春：那都是别人的城市。

- 貂蝉123：这段时间很多恨国贼借肺炎带节奏，请大家看见就顺手投诉，动手为民除害吧！
- 你是狮子座的大可爱：广东快来抄作业！
- 素野一：应该把更多的注意力放在比较贫困的地区。
- 太厚：给我我也来一辆。
- 剧本儿：定制公交？到时候还是让人们就近集中上车。以为真的可以去小区门口接人？想一出是一出。还不如按现有路线减少路线，增加车次出行呢。

（四）媒体报道

【疫情防控怎么做】

侠客岛：《打着防疫的旗号，就能为所欲为吗？》

人民锐评：《疫情防控，别走极端》

人民日报海外版评论员：《警惕冠状病毒，也要警惕“官状病毒”》

法制日报：《深圳在法治轨道上有力有序开展疫情防控》

科技日报：《非常时期，“形式抗疫”要不得》

央视热评：《干部干部，干字当头》

【提醒、辟谣类】

青山政务：《青山有八名新冠病人从医院脱逃？假的！》

楚天都市报：《辟谣！医院有确诊病人挖洞出逃？系精神病患者破坏病房》

武汉发布：《有人用病死猪加工食品？原是无害化处理场在处理病死猪！》

楚天都市报：《老人确诊新冠肺炎倒在路边？普通肺炎患者情绪激动躺地上》

生命时报：《比病毒更有“传染性”的，是这些在朋友圈热传的9个谣》

中国互联网联合辟谣平台：《外国黑媒说方舱医院是“集中营”？！看看这波“带节奏的”回怼》

环球网：《中科院武汉病毒所回应零号病人传言：黄燕玲未曾被感染，身体健康》

武汉市第一医院：《武汉市第一医院食堂蔬菜大米不够了，恳请捐赠？此消息不实！》

武汉发布：《湖北省慈善总会领取150套防护服自用？假的》

楚天都市报：《女子深夜向小区门把手吐口水？真相是并未张嘴只是在张望》

贵州综合广播：《致歉信：发布的有关机构查处中国疾控中心相关人员的消息为谣言》

【探访直击“现场”】

CGTV：《跟随社区工作人员挨家挨户上门询问，直击现场》

央视新闻：《部队转运医疗物资超给力》

澎湃新闻：《武汉“拉网式”疫情大排查见过吗？记者直击现场！》

人民直播：《雷神山首批治愈患者出院》

央视新闻：《武汉方舱医院集体庆生》

【湖北退休厅官确诊后要官威】

半月谈：《一定要彻查》

红网：《退休副厅长确诊后拒绝隔离，为何不见“硬核执法”》

光明网：《退休副厅长确诊后，还能这般任性？》

新京报：《湖北一退休副厅长确诊后拒隔离还提条件，省纪委监委介入》

每日经济新闻：《湖北一退休副厅长及家人确诊后拒绝隔离？省纪委：绝不会放任不管》

【抗疫一线】

上游新闻：《看哭！来自合川支援湖北抗疫一线的6封“家书”》

楚天都市报：《父亲离世，公安副局长强忍悲痛继续奋战抗疫一线》

钱江晚报：《驰援手记|我的两个病人，一个医生一个警察，出院就想尽快去抗疫一线》

中国青年报《央企近万名医护人员在抗疫一线》

红网《把初心写在抗疫一线，争当人民的好干部》

经济日报：《宁夏“真金白银”关爱抗疫一线医务人员及其家属》

六、舆情趋势研判

监测期内，相关新冠肺炎的舆情仍处于高热状态，较之上期，本期内热度稍有下降。网民的情绪逐渐平静，李文亮话题热度下降，整体网民关注点在向经济话题转移。综合来看，本期舆情有以下几个特点：

一是湖北省外疫情数据逐渐下降振奋人心。据国家卫健委数据统计，2月17日0—24时，全国除湖北以外地区新增确诊病例79例，连续第14日呈下降态势。前几日这一数据分别为：890例（3日）、731例

(4日)、707例(5日)、696例(6日)、558例(7日)、509例(8日)、444例(9日)、381例(10日)、377例(11日)、312例(12日)、267例(13日)、221例(14日)、166例(15日)、115例(16日)。伴随着数据量一同发布的还有部分药物有效及治愈者血浆能够治疗重症患者的好消息,此举及时较好地缓解了网民恐慌情绪,促使网民正向看待防疫工作,同时也为全国其他省份的复工工作打下良好基础。该类舆情中,衍生舆情医护人员感染率也引发了不少网民关注,部分网民对部分地区援鄂护士集体剃头等现象极为不满,认为打压女性自由。

但从各方面信息整体看,该时间段内公众对于疫情本身舆情恐慌下降,一方面出于对防疫工作的“常态化”——各地越来越多的举措开始执行,另一方面是治愈人数的增加和治疗手段的更新。总之,涉疫情本身舆情敏感度在下降。

二是经济工作特别是通货膨胀话题被广泛讨论。由于新冠肺炎疫情的爆发,原本处于生产环节暂时全面停摆状态的中国产业链条,复工节奏大大延后,社会消费陷入停顿状态,这使得本已出现部分好转的中国宏观经济指标,很有可能转头继续向下。不同机构对本次疫情冲击度的估计,大约在影响中国GDP增速0.5-2%之间。2月15日上午,在央行金融系统新闻发布会上。央行副行长范一飞的表述迅速上升到微博热搜。虽然央行在发布会上的专业发言中规中矩,表示:“相信中国绝对不会出现大规模通货膨胀”。但是此发言上传到微博后,反而引发网友的担心。

虽然长线来看,各个城市物价的走势,最终还是取决于是否有大量高素质的劳动力涌入,以及是否符合国家对于“新动能”产业升级的定位。但值得注意的是,近期全国多地物价都有一定的抬头趋势,

如何保持物价问题，特别是居民日常消费品价格的总体稳定，从而不引发负面舆情大规模发酵，造成公众对政府产生埋怨，对生活产生焦虑，对社会产生不满，对未来产生不安等，已经成为各地政府的重要任务。

三是地方防疫防控工作出现失控失序苗头。当前，新冠肺炎疫情防控正处在最吃劲的关键阶段，各地采取了联防联控、群防群控等严格的防控措施。总体上看，各地采取的防控措施有助于切断疾病传播途径，有助于遏制疫情扩散蔓延势头，使疫情形势出现积极变化。战“疫”过程中，尽管各地都竭尽全力，但一些地方出现“发力过猛”，采取的措施有过度使用行政手段以及“关停一切”的“乱作为”之嫌。比如，为阻止村民聚会，到村民家中砸毁麻将桌；为防止人员进出，在密切接触者家门外安装铁栏；在通村路口私设关卡，一律禁止车辆人员通行；任意扣留经过本地的防疫物资；不允许外出工作人员返回小区；等等。

2月12日召开的中共中央政治局常务委员会会议分析新冠肺炎疫情形势研究加强防控工作，要求“**按照科学防治、精准施策原则，以县域为单元**，确定不同县域风险等级，分区分级制定差异化防控策略”，同时指出对偏颇和极端做法要及时纠正，不搞简单化一关了之、一停了之，尽可能减少疫情防控对群众生产生活的影响。

这次疫情是对我国治理体系和治理能力的一大挑战，疫情应对中出现的偏颇和极端做法，暴露出工作推进中的法治思维、法治意识还有待加强。也对各地政府形象产生较坏影响。对于此类负面舆情，各地政府须保持高度重视，及时纠正，避免负面舆情扩大化。

四是复工、返工问题引发的舆情矛盾出现变化。当前，复工复产是很多企业的需求，也是防控疫情、支援一线的需要，更是完成全年

经济社会发展任务的要求。但是，疫情依然处于最吃劲的关键时期，防控举措不能放松，企业复工复产也面临一些具体困难。一手抓疫情防控，一手抓复工复产，实现二者的统筹是各级政府当前的重要工作。这些天来，许多地方为复工复产推出了不少支持政策。这是必要的及时的，但仅仅有政策还是不够的。同时，对外来人口不给进入小区等行为也要及时纠偏，避免部分地方为了怕担责，而采取极端防控手段。

需要引发注意的是，近一段时间以来，蛋壳等多家长租平台在各地产生大量纠纷，一方面严重影响部分人群复工和正常生活，一方面有引发维权等事件的隐患，各地相关部门对此类涉及面较广的舆情须保持高度重视。

综合来看，本期监测内，疫情舆情基本面向好，公众逐步将关注点从疫情中部分脱离，网民情绪也逐步转向理性，对相关防疫措施等理解的声量增高。从全网看，全网综合相关疫情的信息占比有所下降，娱乐、生活等信息占比有所回升。这表明，正常的生产生活秩序正在逐步恢复。

但在本期监测中，部分地区一刀切式的阻止外来务工人员进入小区，引发舆论关注。同时部分媒体的不当用词，再次引发舆论不满，例如女性医护人员集中剃头现象引发舆论广泛不满，相关舆情也应引发各地关注。

同时**值得注意的是**，监测发现境外势力加大对我国部分地区，特别是疫情重灾区的网络攻击力度，利用伪装成疫情文件的方式，非法入侵我国公共机构的网络设备。**特别值得关注的是**，近期微博部分营销号也转发涉及政治、“女权”等网络信息，各地网监部门也应该落实好属地责任，对此类影响较大的营销号和背后mcn机构保持高度关注。避免被境外势力利用，发生网络舆情。

七、处置建议

1. 关注各地防疫工作人员和患者的心理工作

近期，微博上，一则“漏报信息致患者自缢武汉多人被处理的新闻”，迅速成为热搜。这引发网友对漏报信息的相关负责人展开了连绵不绝的笔伐口诛，各地要加强防疫人员和患者等心理危机干预和心理疏导。加大科普宣传力度，消解群众恐慌情绪。

2. 高度警惕地方“乱作为”风气蔓延

在当前疫情仍然严峻，又迎来“复工潮”的情况，战疫情与促发展应该两手抓，不能让抓住一点就无限“上纲上线”的风气蔓延。应该做好督导工作，避免因基层治理水平不够，导致“乱作为”的现象时有发生。

3. 重视经济工作 关注物价稳定

当下的中国货币政策和信用体系则处在高度紧缩后的宽松周期中，在疫情爆发前的2020年1月，央行刚刚下调存款准备金率0.5%，但目前仍有12.5%。经历漫长的去产能、去杠杆之后，疫情的冲击可能会使一些本已在崩溃边缘的中小企业加速退出市场。尽管中央最近密集出台了一系列政策，但部分产能过剩行业的中小企业，本就已经处于“吊命”阶段，由此可能再也不会复工。目前，东非、南亚等地出现规模巨大的蝗灾，之前澳大利亚发生严重森林火灾，国际农产品价格很可能出现大幅上涨，在此情况下，食品端带来的通胀压力仍不容忽视。由此可能会引发大量负面舆情，各地政府对于此项工作须保持高度重视。

4. 关注基层抗疫中的“形式主义”

当前基层防控疫情压力很大，人力物力捉襟见肘。不少地方还是陷入形式主义窠臼，以表格、承诺落实责任，让基层人员苦不堪言。有关部门要保持对基层人员关心，了解基层人员所需。在当前新冠肺炎疫情防控的特殊时期，要在责任落实上动真碰硬，避免形式主义危害到抗疫工作。

5. 关注各地春耕等工作开展问题

3月是春耕工作开展的关键时间节点，各地应提前对该项工作保持关注，各地农业部门应提前部署疫情下的春耕工作如何开展，以及关注各地春耕工作的进展。必要时应介入基层春耕工作中进行指导，保证“防疫”、“春耕”两不误。