

► Toepassingen Memocom Online CRM (ComOnline)

Onderstaand een overzicht van met behulp van ComOnline te realiseren projecten.

► Bestanden delen via het web

- Documentbeheer met samenwerkingsmogelijkheden
- Inzage dossiers (artsen, advocaten, ziekenhuizen, scholen)
- Workflow
- Waarschuw mij
- Discussies
- Versiebeheer
- Werkstroombeheer
- Sjabloonbeheer
- Metadata toevoegen aan documenten
- Document Rights Management

► Verbeteren van de samenwerking binnen organisaties door informatiedeling

- Kennisbank voor medewerker
- Forums, blogs
- Portalsites/teamsites
- Projecten; per project een eigen site, optimale samenwerking projecten
- Zoekfunctie; eenvoudig zoeken binnen de database
- Taken en agenda's beheren op groepsniveau
- Planningen, invullen van planningen, werkzaamheden, etc. en informatie delen
- Uitwisselen van beeldmateriaal

► Voor sales en accountmanagement

- Toegankelijke klantgegevens
- Standaarddocumenten
- Verkoopplannen
- Accountplannen

► Voor management/directie

- Zakelijke processen inzichtelijk maken, beheren, communiceren
- Bedrijfsinformatie verschaffen voor aansturing, beleid voeren, etc. (KPI's, rapporten)

► Algemeen

- Kennisdatabank voor klanten/derden
- Formulieren opmaken, publiceren, in laten vullen, versturen, inlezen in database
- Onderzoeken (KTO's, enquêtes, etc.)
- Forums, blogs
- Digitale trainingen
- Beheren van meldingen (helpdesk/problemen/klachten)
- Uitwisselen van beeldmateriaal
- Beheren van verschillende websites; op één plek verschillende websites beheren, aanpassen, etc.
- Digitaal kwaliteitshandboek
- Werkprocedures, kwaliteitsbewaking, kwaliteitswaarborging