

### **Commence zorgt voor een compleet beeld van de klant, over een lange periode. Het stelt ons in staat om de klant écht te helpen, haar doelen te bereiken!**

Dutch Dream Group adviseert, begeleidt, inspireert en activeert de MKB-ondernemer en zijn ondernemende managers in alle fasen van de bedrijfsvoering. Van de start van het bedrijf, het realiseren van waardegroei, de ontwikkeling van het management tot en met de verkoop of de opvolging van het bedrijf, waarbij zowel aandacht voor mens als bedrijf centraal staat. Deze tweeledige en persoonlijke aanpak maakt Dutch Dream Group uniek in haar soort.

#### **Commence, de spil in het bedrijf**

Een team van 25 specialisten adviseert en begeleidt ondernemers vanuit persoonlijke betrokkenheid in het gehele proces van de start van een onderneming, de realisatie van groei, de ontwikkeling tot en met de verkoop of opvolging van het bedrijf. Hierdoor ontstaan veelal zeer langdurige relaties, waarbij vastlegging en het beschikbaar hebben van klantinformatie essentieel is. Commence CRM is de kern van de bedrijfsvoering en de spil rondom het begeleiden van klanten. Elk contactmoment, afspraak, dossier, et cetera wordt vastgelegd in het systeem en is altijd en overall beschikbaar. “Met Commence hebben wij een zeer compleet beeld van onze klant over de totale periode dat wij met elkaar samenwerken. Wij kunnen dus meer uit onze klanten halen over een langere periode en daardoor uiteindelijk de klant écht helpen”, stelt John Geenen, directeur Dutch Dream Group.

#### **Hulp bij commerciële aansturing**

Commence ondersteunt de directie van Dutch Dream Group bij de commerciële aansturing. Iedere medewerker heeft een commercieel dashboard waarop hij of zij een duidelijk overzicht heeft van de status van offertes, (hot)leads, prospects, en nieuwe klanten.

Hierdoor ontstaat een goed beeld van waarin precies tijd en energie gestoken moet worden om een zo goed mogelijk klantrendement te behalen.

Bovendien heeft de directie een prima overzicht van de salesfunnel. John Geenen: “Wij kunnen onze professionals daardoor prima ondersteunen, coachen en de middelen geven die nodig zijn om hen zelf hun doelen te laten halen.”



*John Geenen – directeur Dutch Dream Group*

#### **Iedereen werkt met Commence**

Alle medewerkers bij Dutch Dream Group werken met Commence: het secretariaat voor de gehele workflow rondom de organisatie van workshops en andere evenementen, de financiële administratie voor de facturatie, de adviseurs voor het commerciële traject en de directie voor aansturing. Daarnaast wordt het maken van afspraken en het beheren van agenda's centraal geregeld.

### Matchen en marktbenadering

Doordat Dutch Dream Group over een compleet bedrijfsprofiel van al haar klanten beschikt, zoals soort bedrijf, grootte en omzet, kunnen op basis van gekozen criteria kopende en verkopende partijen snel en met één druk op de knop met elkaar gematcht worden. Ook de hele historie van een klant is zichtbaar; met wie is er gesproken, in welke fase van het proces bevindt de klant zich, welke afspraken zijn er gemaakt en welke correspondentie heeft er plaatsgevonden. Mocht de verkoop eventueel niet plaatsvinden dan is opgenomen wat hiervan de reden is. Kortom, een compleet, overzichtelijk, geautomatiseerd match-systeem.

### Nog meer voordelen

John Geenen: "andere voordelen van het jarenlang verzamelen van klantgegevens zijn dat nieuwe medewerkers makkelijk ingewerkt kunnen worden en dat wij nu in staat zijn proactief de markt te benaderen vanuit kennis in plaats van middels cold calling".

### Koppeling met MS Exchange

Zeer tevreden zijn de medewerkers van Dutch Dream Group over de koppeling van Commence met MS Exchange. Dit betekent altijd je actuele agenda en contactgegevens bij je op je telefoon, geen dubbel gemaakte afspraken meer en contactgegevens hoeven slechts op één plek bijgehouden te worden.

### Mailen

De klantgegevens in Commence zijn uitstekend geschikt om gerichte mailingen te versturen. Middels de vastgelegde profielen van relaties kan de juiste uitnodiging voor een workshop of bijeenkomst naar de juiste klant gestuurd worden. Per week worden er vele (elektronische) mailingen verstuurd. Gerichte mailingen verhogen de response en zijn dus effectiever.

### Ondersteuning workflow

Mascha Hazebroek, secretaresse bij Dutch Dream Group, organiseert de gehele workflow van workshops en andere evenementen. Alles werkt via Commence: aanmeldingen registreren, bevestigingen sturen, het reserveren van ruimtes, hulpmiddelen en parkeerplaatsen. "Commence staat bij mij altijd open. Ik krijg al mijn taken via Commence. Zonder Commence kan ik niets en ontbreekt mij de informatie die nodig is om mijn werk goed te doen. 80% van mijn tijd werk ik met het systeem. Nu alle medewerkers Commence gebruiken, kan ik mijn werk veel efficiënter doen", vertelt Mascha.



*Mascha Hazebroek - secretaresse*

De organisatie van workshops loopt perfect, er is altijd een compleet en up-to-date overzicht en bij vakanties is alles heel eenvoudig over te dragen. Zo blijft de kwaliteit van onze diensten gewaarborgd.