

Curriculum Vitae

Robert Knoester

**Migration & adoption consultant
(Azure) DevOps Engineer/ integrator/
automation/ All-round IT generalist**



Persoonlijke gegevens

Naam	: Knoester
Voornaam (voorletters)	: Robert (F.R.)
Woonplaats	: Ulvenhout
Telefoon	: 06-55243273
E-mail	: robert@knoester-it.nl
Website	: https://knoester-it.nl/
LinkedIn	: Robert Knoester LinkedIn
Geboortedatum	: 15 januari 1981
Geslacht	: Mannelijk
Geboorteplaats	: Leiderdorp
Burgerlijke staat	: Ongehuwd
Nationaliteit	: Nederlandse
Rijbewijs	: B
Laatste versie	: 16 maart 2022

Introductie

Een sociaal en ervaren consultant met een pragmatische aanpak en een hands-on no-nonsense mentaliteit. Iemand die graag meedenkt, adviseert en begeleid bij het maken van keuzes.

Mijn kracht is dat ik nieuwe ontwikkelingen snel eigen maak en deze kennis goed kan delen, het overzicht houd, documenteer, gestructureerd & nauwkeurig werk, goede communicatieve vaardigheden heb en toon initiatief. Bij opdrachten merk ik dat ik de go-to persoon ben (vraagbaak).

Wil je applicaties/infrastructuur ontwerpen, migreren of optimaliseren on-premise, hybrid of naar de Cloud (Azure)? Dan heb je mij nodig, ik maak je applicatie/infrastructuur landschap inzichtelijk, maak de benodigde documentatie (ontwerpen, adoptie materiaal), migratiedraaiboeken en zorg ervoor dat dit wordt uitgevoerd of voer het zelf uit. Veel klanten weten niet precies hoe de applicatiestromen precies in elkaar zitten, door veel ervaring, logging en reversed engineering kom ik erachter en maak dit inzichtelijk.

Met het reguliere consultancy kom je tegenwoordig niet meer weg vind ik. Je kunt je onderscheiden door flexibel te zijn, je te ontwikkelen in de veranderende markt en de behoefte van klanten. Ook door opdrachten te doen die echt bij je passen. Veel aan zelfontwikkeling doen helpt mij om dingen te doen die ik leuk vind, wat resulteert in goede kwaliteit van geleverd werk. Naar mijn idee kun je in de huidige ICT wereld veel meerwaarde leveren als je goed weet wat de specifieke behoefte is van de klant en daarin meedenkt.

Bewust verschillende opdrachten/functies uitgevoerd op het gebied van ICT om zo all-round inzetbaar te zijn. Ervaring bij zowel grote enterprise omgevingen als MKB. Hierdoor veel kennis opgedaan van verschillende technieken, Cloud oplossingen (Azure), security, Office 365, automation, infrastructuur, netwerken en componenten, load-balancers, firewalls, micro segmentatie, applicatie ontsluiting (Cloud en on-premise), Data-SQL, opzetten van nieuwe omgevingen, reversed engineering, migreren en het verbeteren (performance, security) van bestaande omgevingen. Daarnaast veel ervaring met het maken van designs, technische ontwerpen, adviesrapporten en processen inrichten.

Focus op dit moment:

Omgevingen en oplossingen bouwen, connectiviteit, migraties, troubleshooten, performance, solution designs, automation en het begrijpen van de business needs (analyserend vermogen en kan een goede vertaalslag maken tussen het technisch domein en het klant domein).

Skills
<p> <i>Sociaal</i> <i>Communicatief</i> <i>Identificeren business needs</i> <i>Verantwoordelijkheidsgevoel</i> <i>Connectivity</i> <i>Design</i> <i>Automation</i> <i>DevOps</i> <i>Cloud Concept</i> <i>Migraties</i> <i>Common sense</i> </p>

Opleidingen		
Opleiding	Periode	Status
Powerfull pitchten en presenteren https://www.zuidema.nl/training/powerful-pitchten-en-presenteren/	2019 Q4	Traning gevolgd
Professional Cloud Solutions Architect	2018	Behaald
Hogeschool NOVI - Functiegericht Functioneel Beheer	2015	Behaald
Post HBO Functiegericht Technisch Beheer Professional	2015	Behaald
Post HBO ICT-Auditing	2012	Behaald
MBO Kantoorautomatisering (Niveau 4)	1998 – 2003	Behaald
Erasmus College te Zoetermeer, HAVO gevolgd t/m het 4 ^e jaar.	1995 – 1998	Certificaten behaald voor overgang naar MBO

Talen	
Nederlands schrift	Goed
Nederlands spraak	Goed
Engels schrift	Goed
Engels spraak	Goed

Opleidingen en certificeringen	Examen behaald
Microsoft Certified System Administrator (MCSE 2003)	
70-210 Installing, configuring, and administering Windows 2K Pro	✓
70-284 Implementing and Managing Exchange Server 2003	✓
70-290 Managing and Maintaining a Windows 2003 Network	✓
70-291 Implement, Manage and Maintain a Network Infrastructure.	✓
70-299 Implementing and Administering Security in a Microsoft Windows Server 2003 Network	✓
70-293 Planning and Maintaining a Windows Server 2003 Network Infrastructure	✓
70-294 Planning, Implementing, and Maintaining a Windows Server 2003 Active Directory Infrastructure	✓
70-298 Designing Security for a Windows Server 2003 Network	✓
Microsoft Certified Technology Specialist (MCTS)	
70-640 Windows Server 2008 Active Directory, Configuring	✓
70-642 Windows Server 2008 Network Infrastructure, Configuring	✓
70-643 Windows Server 2008 Applications Infrastructure	✓
70-680 Configuring, Windows 7	✓
Microsoft Certified Technology Specialist (MCITP)	
70-647 Windows Server 2008, Enterprise Administrator	✓
Microsoft SQL Server 2012	
70-462 Administering Microsoft SQLServer 2012 Databases	✓
Google Cloud Platform Fundamentals: Core	Training + certificaat
Architecting with Google Cloud Platform: Infrastructure	Training + certificaat
Microsoft Cloud Tech Profile	Badges
https://docs.microsoft.com/en-us/users/knoestef/achievements	
Microsoft Certified: Azure Fundamentals	Certificaat
Dell EqualLogic - Advanced training	Training gevolgd
Siemens Hicom	Training gevolgd
Communicatietrainingen	Training gevolgd
Prince II	Training gevolgd
ITIL Foundation v3	✓
CCNA (verlopen)	✓
Vmware vSphere 5.5: Fast track cursus	Cursus gevolgd
Vmware vSphere 6.5 (VCP6.5-DCV)	✓

Werkervaring beknopt		
Werkgever	Functie	Periode
Itility	Stack DevOps Engineer	2022 - heden
VvAA	Cloud Applicatie Migratie Specialist (Azure)	2021 - 8 maanden
Rijkswaterstaat	Automation Specialist Virtuele Datacenter (VDC)	2020 - 2021
Rijkswaterstaat	Senior Engineer	2019 - 2020
Platform-P	Infra/HostingWindows/IIS/SQL/NSX	
	Adviseur CRM pakket selectie	2019 - 6 maanden
Rijkswaterstaat	Technisch Specialist (Engineer)	2017 - 2018
	Infrastructuur/Hosting	
Diverse MKB klanten	Office 365 implementaties + backup	2018 - heden
Ordina	Technisch Keten Beheerder (outsourcing)	2016 - 4 maanden
Rijkswaterstaat	Technisch Applicatie Beheerder Web applicaties	2016 - 8 maanden
SSC-ICT	Senior Migratie Specialist	2015 - 6 maanden
Rijkswaterstaat	Senior Beheerder	2012 - 2015
Knoester-IT Solutions	Freelancer	2014 - heden
Ultimum	Microsoft Systems Engineer	2013 - juli 2014
CITC Groep	Microsoft Systems Engineer	2011 - 2013
Klaverblad Verzekeringen	Specialist Technische Infrastructuur / Systems Engineer	2010 - 2011
Klaverblad Verzekeringen	Helpdesk / Systems Engineer	2008 - 2010
Sylis (Groupe Open)	Systems Engineer	2007 - 2008
AVR (Van Gansewinkel)	Datacombeheerder, Servicedesk	2003 - 2007

Werkervaring uitgebreid

Periode	: Feb 2022 – heden
Opdrachtgever	: Itility
Functie	: Stack DevOps Engineer

Situatie:

Itility heft hulp nodig bij een applicatie migratie traject waarbij het naar een beter beveiligde omgeving gemigreerd dient te worden. Bij de inrichting van de beter beveiligde omgeving hebben hulp nodig.

Het project heeft drie hoofddoelen:

- Betere beveiliging
- Life Cycle Management
- Zoveel mogelijk automatiseren.

Taak:

- Definiëren van 'Application profielen (segmentatie)' voor Cisco ACI
- De benodigde informatie ophalen bij betrokken partijen
- Toepassen van 'Applicatie profielen'.

Resultaat:

- Applicatie intake sheet om de benodigde informatie per applicatie op te halen welke nodig is voor de ontsluiting van de applicaties en het toepassen van de segmentatie;
- Opzet beleid Noord-Zuid verkeer;
- Lijst met default services opgeleverd voor management verkeer;
- Opgeleverd ontwerp voor CISCO ACI voor betere beveiliging en toepassen van (micro)segmentatie voor de applicatie profielen.

Periode	: 2020 – 2021
Opdrachtgever	: VvAA
Functie	: Cloud Applicatie Migratie Specialist (Azure)

Situatie:

VvAA heeft hulp nodig bij een grootschalige migratie naar Azure, Intune en MS 365/ Sharepoint.

Het interne team bestaat uit technisch applicatiebeheerders en architecten. Het huidige datacenter wordt gehost door KPN en de Azure omgeving ook door KPN/Inspark onder aansturing van VvAA.

Taak:

In samenwerking met leveranciers en architectuur de huidige omgeving inventariseren, nieuwe workloads maken in de Azure cloud en package instructies maken voor packaging (Intune) leverancier. Zorgen dat software van leverancier op een veilige manier meer Cloud native kan worden gedraaid of worden ontsloten.

Activiteiten:

- Wensen van klant inzichtelijk maken/ engagement;
- Inventariseren van huidige omgeving (bij gebrek aan documentatie ook zelf uitzoeken hoe het applicatielandschap in elkaar zit/ reversed engineering);
- Maken van oplossingen/services op basis van bestaande high level designs, maken technische ontwerpen (volgens security richtlijnen), beheerdocumentatie, migratiedraiboeken, plan van aanpak, bill of materials en templates;
- Inrichten en verbeteren van processen;
- Aansturing van leveranciers & intern team:
 - DevOps board inrichten;
 - Processen bedenken, uitwerken en doorvoeren voor de voortgang van het project;
 - Daily stand-up begeleiden, zorgen voor focus;
 - Meetings organiseren aansturen: Planning sessies; Retro & review.
 - Overzicht houden en bijsturen wanneer er vertraging opgelopen wordt.
- Voorbereiden, testen van en uitvoeren van migraties van on-premises applicaties naar Azure workloads in samenwerking met externe partners;
- Installaties uitvoeren/ begeleiden samen met applicatiebeheerders en leveranciers;
- Ontwerpen van Azure services en oplossingen;
- Inrichten Azure SQL oplossingen; On-premise MySQL databases verhuizen naar Azure;
- Documenteren van oplossingen;
- Ondersteunen bij het schrijven van adoptie materiaal;
- Aanmaken en bijwerken van wijzigingsverzoeken en de live gang begeleiden van oplossingen.

Resultaat:

- Een goed werkende basis neergezet voor het migreren van de applicaties;
- Betere beveiliging d.m.v. Standaarden voor het ontsluiten van Azure services via private endpoints;
- Ontwerp en implementatie beter beveiligde verbinding naar leverancier. d.m.v. toepassen van MFA, Ms Identity provider, VNET integration, Proxy, VNET peering en Disable SNAT over de Site-to-site verbinding secure connectie kan maken naar de leverancier (tevens een besparing van duizenden euro's per maand omdat er geen VPN meer benodigd was);
- Standaard uitgewerkt voor Azure SQL services;
- Instructievideo's gemaakt voor het migreren SQL databases;
- De complexere applicaties gemigreerd.
- Als vraagbaak en kartrekker het team op gang kunnen helpen.

Tooling gebruikt:

Azure DevOps, CI/CD pipelines, Powershell & AZ CLI.

Periode	: 2020 – 2021
Opdrachtgever	: Rijkswaterstaat
Functie	: Automation Specialist Virtuele Datacenter (Azure)/ Componenten team

Situatie:

Het (Infra) componenten team bij Rijkswaterstaat ontwikkelt (AGILE) en voorziet de overige teams van duidelijk omschreven, geautomatiseerde en compliant bouwstenen/platformen.

Enkele voorbeelden van deze bouwstenen: MsSQL on-premise, MsSQL Azure, Windows OS, Monitoring, NSX, ontsluiting van applicaties enz.

Taak:

In samenwerking met leveranciers en architectuur nieuwe platformen maken, ervoor zorgen dat bestaande platformen compliant blijven, nieuwe versies zo snel mogelijk beschikbaar zijn, deze versies de best-practices volgen en hardened zijn, de BIO normering inregelen en er een mogelijkheid is voor geautomatiseerde uitrol/beheer/opruiming van de bouwsteen.

Activiteiten:

- Maken van high level designs, technische ontwerpen, beheerdocumentatie, migratiedraaiboeken, plan van aanpak;
- Inrichten/verbeteren van processen;
- Automatiseren van uitrollen;
- Ontsluiting van applicaties van/naar Azure en on-premise;
- Contact met leveranciers (Microsoft/KPN);
- Contact met interne klanten;
- Wensen van klant inzichtelijk maken.

Resultaat:

Bij ieder resultaat behoort onderzoek, uitwerking & implementatie en bovenstaande activiteiten.

- Uitrollen van VM's on-premise en binnen Azure;
 - Windows 2016/2019
- Ontwerp application security groups en Network security groups (micro segmentatie) binnen Azure;
- Ontsluiting van applicaties vanuit en naar Azure (application gateway) volgens beveiligingsrichtlijnen en zoneringsbeleid;
- Azure shared image gallery;
- Migraties van SQL platformen on-premise en binnen Azure;
 - MsSQL 2016/2019
 - Azure SQL
- Toepassen micro segmentatie voor verschillende applicaties middels NSX;
- **Het volledig geautomatiseerd** Uitrollen van SQL server (ook aanmaken van schijven in vmware en windows), configureren van SQL always-on omgevingen, aanmaken van databases, groepen, dns-alias op single instances en op always-on omgevingen en opleverrapporten met alle informatie voor de klant.

Tooling gebruikt:

Azure DevOps, CI/CD pipelines, Powershell, AZ CLI, ARM templates, Ansible, AWX, GitLab & Terraform.

Periode	: Maart 2019 – 2020
Opdrachtgever	: Rijkswaterstaat
Functie	: Senior Engineer Hosting Infra/Windows/IIS/SQL/NSX
	: In meerdere teams ingezet Windows, Delivery, Componenten & NSX)

Situatie:

Het Delivery team levert (AGILE) de complexere platformen en migratietrajecten voor de interne klanten bij Rijkswaterstaat. In het Componenten Cluster worden AGILE nieuwe oplossingen (standaard bouwstenen) bedacht en geïmplementeerd die Rijkswaterstaat breed worden ingezet.

Taak:

Op basis van een RFI een TO uitwerken, bill of materials, indienen van firewall wijzigingen, koppelingen verzorgen en opleveren van de infrastructuur. Samenwerking met TAB teams, applicatie managers en leveranciers.

System integrator: De afdeling Windows-Hosting fungeerde als vraagbaak/ system integrator voor meerdere bedrijfsonderdelen.

Life Cycle Management: Meedenken/aanleveren van gegevens over de infrastructuur/uitwerken en uitvoeren van migraties.

Automation: Repetitive handelingen en uitrollen automatiseren.

NSX beheer: Inrichten processen, opschonen NSX fw rulebase volgens de kaders van architectuur en deze ook zelf aanpassen/uitwerken, overdragen naar beheer.

Activiteiten:

Maken van bouwstenen/platformen, maken van high level designs, maken van technische ontwerpen, maken van beheerdocumentatie, maken van migratiedraaiboeken, migraties, overdracht naar beheer, inrichten/verbeteren van processen, automatiseren van uitrollen, contact met leveranciers (Microsoft/KPN), contact met interne klanten, wensen van klant inzichtelijk maken.

Opschonen NSX firewall rulesbase: toepassen van Micro segmentatie, Firewall, Security Groups, IP Sets, Services, Service Groups en Security Tags. Troubleshooten met Log Insight, Gegevensstromen inzichtelijk maken met Network Insight en maken van beheerdocumentatie.

Resultaat:

- **Het volledig geautomatiseerd** Uitrollen van SQL server (ook aanmaken van schijven in vmware en windows), configureren van SQL always-on omgevingen, aanmaken van databases, groepen, dns-alias op single instances en op always-on omgevingen en opleverrapporten met alle informatie voor de klant;
- Serverinfo opleverrapport voor opleveren aan beheer en klanten, hierdoor zijn er geen handmatige acties meer nodig;
- Deployment van servers (volledig geconfigureerd klaar voor in-beheername en opleverrapport voor klanten);
- Meerdere applicaties/MsSQL, IIS (ook andere applicaties) gemigreerd en TAB teams geholpen met migraties;
- Ondersteuning geleverd (vraagbaak) voor andere teams bij complexere vraagstukken aangaande de infrastructuur.

Tooling gebruikt:

Azure DevOps, CI/CD pipelines, Powershell, AZ CLI, ARM templates, Ansible, T-SQL, AWX, GitLab & Terraform.

Periode	: 2019 – 6 maanden doorlooptijd
Opdrachtgever	: Platform P
Functie	: Adviseur CRM pakket selectie

Situatie:

De vraag van Platform P was inzichtelijk maken van de mogelijkheden van AFAS, andere CRM pakketten en hierbij een advies te geven bij het kiezen van een oplossing die het beste past bij hun. De huidige versie van het CRM pakket draaide lokaal en deze zou verhuisd moeten worden naar het cloudplatform (AFAS online) om nog support te krijgen van de leverancier.

Taak:

Inzichtelijk maken van mogelijkheden en helpen bij een keuze.

Activiteiten:

- Inzichtelijk maken van wensen en eisen van klant:
 - Gesprekken voeren met medewerkers
 - Gesprekken voeren met financiële afdeling
 - Gesprekken voeren met directeur
 - Gesprekken voeren met leveranciers (van AFAS en Dynamics)

Resultaat:

- Advies in de vorm van een rapport en zoeken van een juiste partner voor de implementatie van de oplossing.

Periode	: 2017 – 2018
Opdrachtgever	: Rijkswaterstaat
Functie	: Senior Engineer - Datacenter Delivery Team

Situatie:

Applicatielandschappen moesten worden gehost in het nieuwe datacenter, interne klanten moesten hierbij worden geholpen en er moesten snel nieuwe bouwstenen worden ontwikkeld zodat de applicaties konden landen, worden gemonitord en ontsloten konden worden.

Taak:

In dit SCRUM team werden AGILE nieuwe oplossingen bedacht en geïmplementeerd die Rijkswaterstaat breed werden ingezet. Hieronder viel bijvoorbeeld: Meedenken aan processen/procesverbeteringen t.b.v. standaard leveringen voor klanten, hieronder vielen verschillende componenten waardoor er een PaaS oplossing werd neergezet voor klanten binnen Rijkswaterstaat.

Resultaat:

- Opzet greenfield oplossing voor SCOM 2016, opstellen en uitvoeren van migratieplan, indienen van complexere firewall changes t.b.v. van connectiviteit met alle verschillende netwerksegmenten, bijbehorende documentatie zoals migratieplan met installatie documentatie en overdracht naar beheer;
- Opzet standaard leveringen voor PaaS: Ontsluitingen naar binnen en buiten middels Netscaler (DMZ), NSX configuraties, MsSQL, KPN firewall aanvragen, Windows 2016, koppelingen met Oracle, Postgres, SCOM, McAfee, SCCM enz.;
- Opzet greenfield oplossing McAfee ePO infrastructuur, indienen van complexere firewall changes t.b.v. van connectiviteit met alle verschillende netwerksegmenten en verdere functionele inrichting in samenwerking met leverancier;
- Opzet + BIR compliancy voor MsSQL 2016 bouwsteen (met Always-on), in samenwerking met het SOC , product owners en Microsoft;
- Ondersteuning met koppelingen naar Splunk;
- Datamigraties, OS migraties, applicatiemigraties, MsSQL server migraties en IIS/.NET migraties.

Periode	: 2016 – 2017
Opdrachtgever	: Ordina
Functie	: Outsourcing Traject Web applicaties

Situatie:

Initieel was de opdracht het inzichtelijk maken van het huidige applicatielandschap en ervoor zorgen dat alle 200 web applicaties de documentatie op orde was, migraties doorvoeren en beheer van de applicaties. Later werd het een outsourcing traject. Ordina ging het beheer overnemen van 200 web applicaties binnen Rijkswaterstaat.

Taak:

- Samen met de applicatiemanagers en leveranciers de applicaties migreren volgens de standaarden van Rijkswaterstaat;
- Het inzichtelijk maken van alle gegevensstromen en koppelingen;
- Het documenteren, presenteren en overdragen van beheertaken en projecttaken aangaande TAB-WEB werkzaamheden van Rijkswaterstaat naar de Ordina Technische Keten Beheer Afdeling.

Resultaat:

Applicatiebeheer succesvol overgedragen naar Ordina;
Datamigraties, OS migraties, applicatiemigraties, MsSQL server migraties en IIS/.NET migraties.

Periode	: 2015 – 2016
Opdrachtgever	: SSC-ICT
Functie	: Senior Migratie Specialist

Situatie:

SSC-ICT Den Haag levert de ICT aan een groeiend verzorgingsgebied binnen de centrale Rijksoverheid. Er worden de diensten geleverd aan o.a. de Ministeries van I&M (inclusief voormalig VROM), SZW, VWS, BZK en FIN.

Taak:

SSC-ICT is druk doende met de voorbereidingen om de huidige infrastructuur te vernieuwen en te migreren naar het nieuwe Overheid Data Center (ODC) in Rijswijk. Als Senior Virtualisatie Specialist bereid je in projectverband migraties van fysieke en gevirtualiseerde omgevingen voor en voert deze ook zelfstandig en in teamverband uit. Het upgraden van sterk verouderde technische infrastructuurcomponenten (Life Cycle Management LCM) is tijdens de opzet en uitvoering van het migratieprogramma een belangrijk speerpunt.

Resultaat:

Meerdere applicatielandschappen inzichtelijk gemaakt en gemigreerd naar het nieuwe datacenter.