

LAUDO TÉCNICO

Análise de Produtos ZIEHL-ABEGG



INFORMAÇÕES DO CLIENTE

Empresa: Industria e Comercio de Evaporadores REFRIIO Ltda.
 Contato: Lucas Panonto
 Fone / Email: +55 (19) 3897-8500 lucas.panonto@refrio.com

INFORMAÇÕES DO PRODUTO

Nº QSYS:	BR-C2012016	Data da Análise:	20/01/2020
Código:	178453	Nº Série:	32171748/017 32171751/034 32171751/035 32171751/047
Descrição:	ZN091-ZIQ.GL.V5P1	Ano/Semana	19/24
Quantidade	4	NF Recebimento:	41222

Motor travado em velocidade abaixo da nominal.

CARACTERÍSTICAS TÉCNICAS

Característica: Operante COM avaria
 Tensão de 3~230V +/-10% 60Hz
 Tipo de Produto: Axial ECblue

EMBALAGEM DO PRODUTO

Embalagem Pallet

LAUDO TÉCNICO

Análise de Produtos ZIEHL-ABEGG



EVIDÊNCIAS: Equipamento 1

Figura 1: Teste Geração Relatório

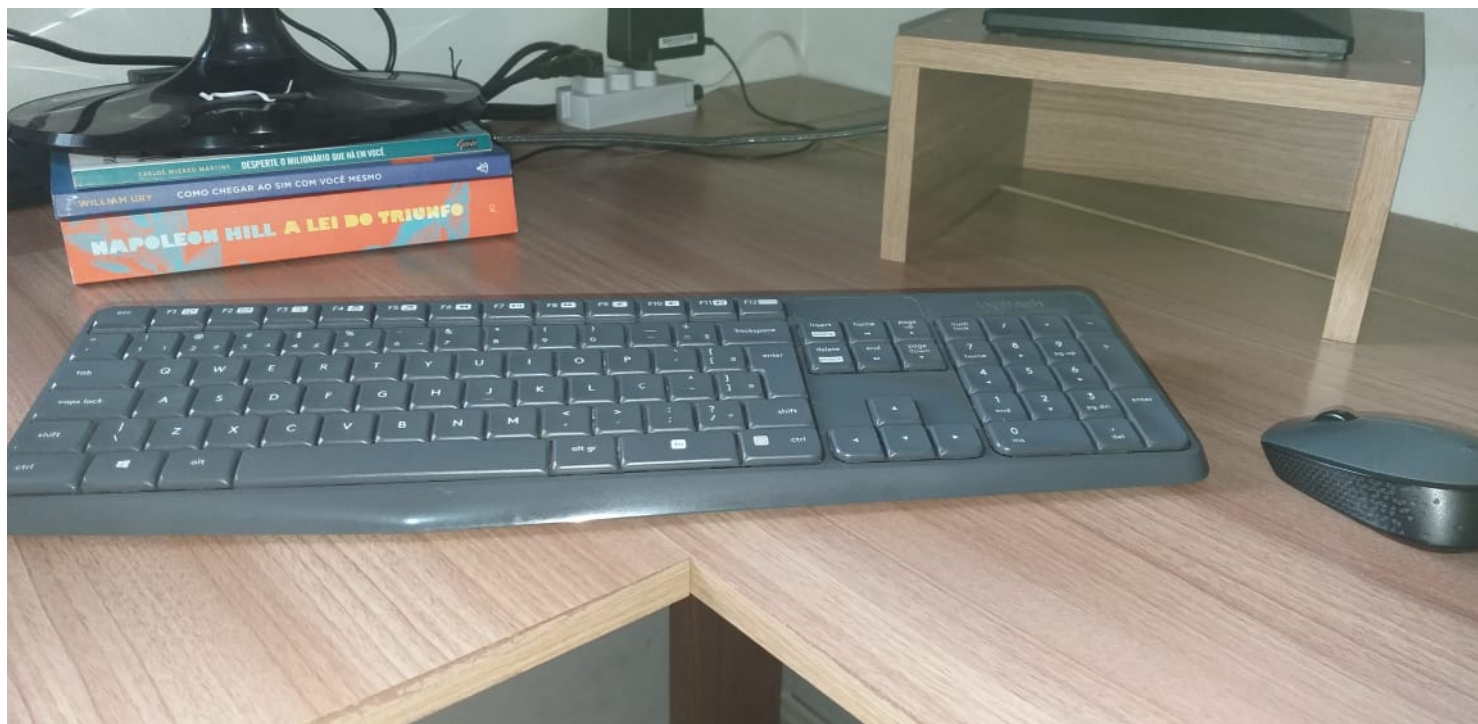


Figura 2: Teste Geração Relatório

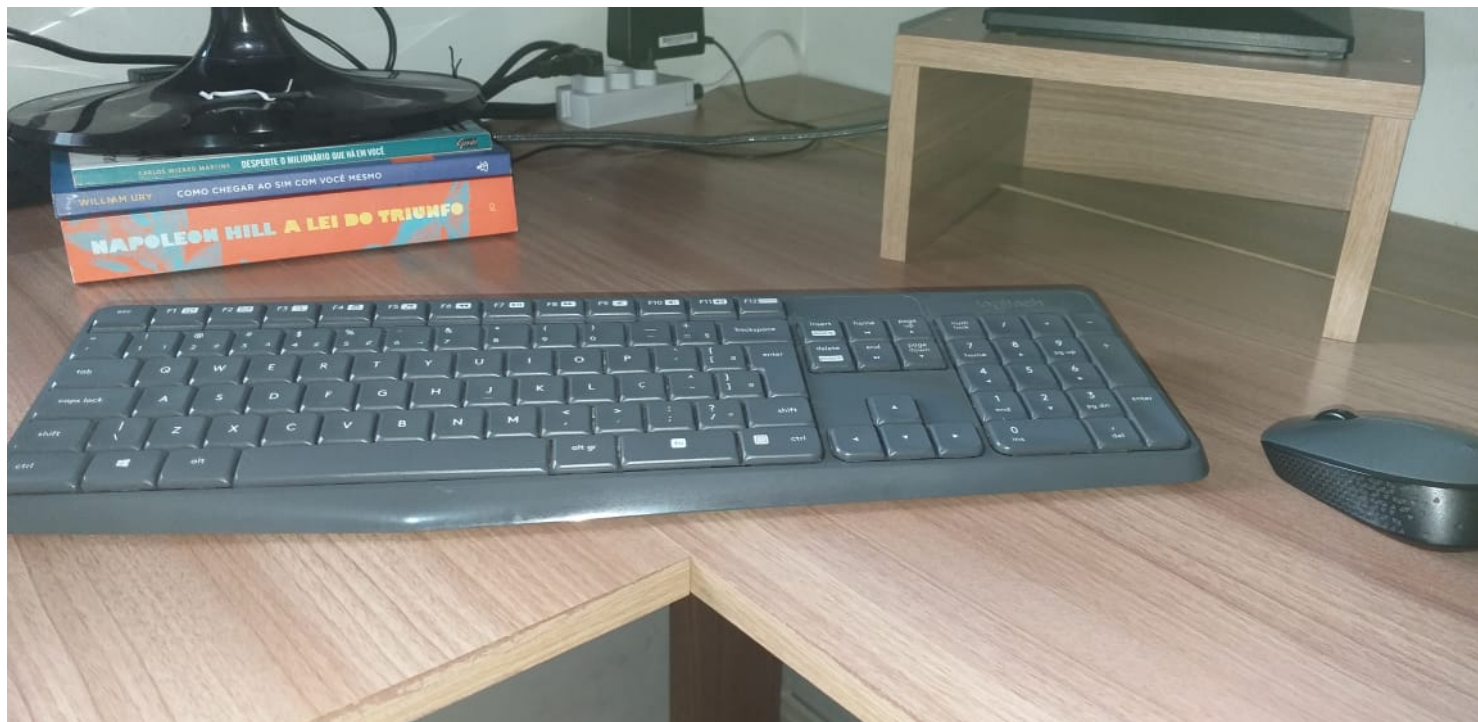


LAUDO TÉCNICO

Análise de Produtos ZIEHL-ABEGG



Figura 3: Teste Geração Relatório



LAUDO TÉCNICO

Análise de Produtos ZIEHL-ABEGG



EVIDÊNCIAS: Equipamento 2

Figura 1: Teste Geração Relatório

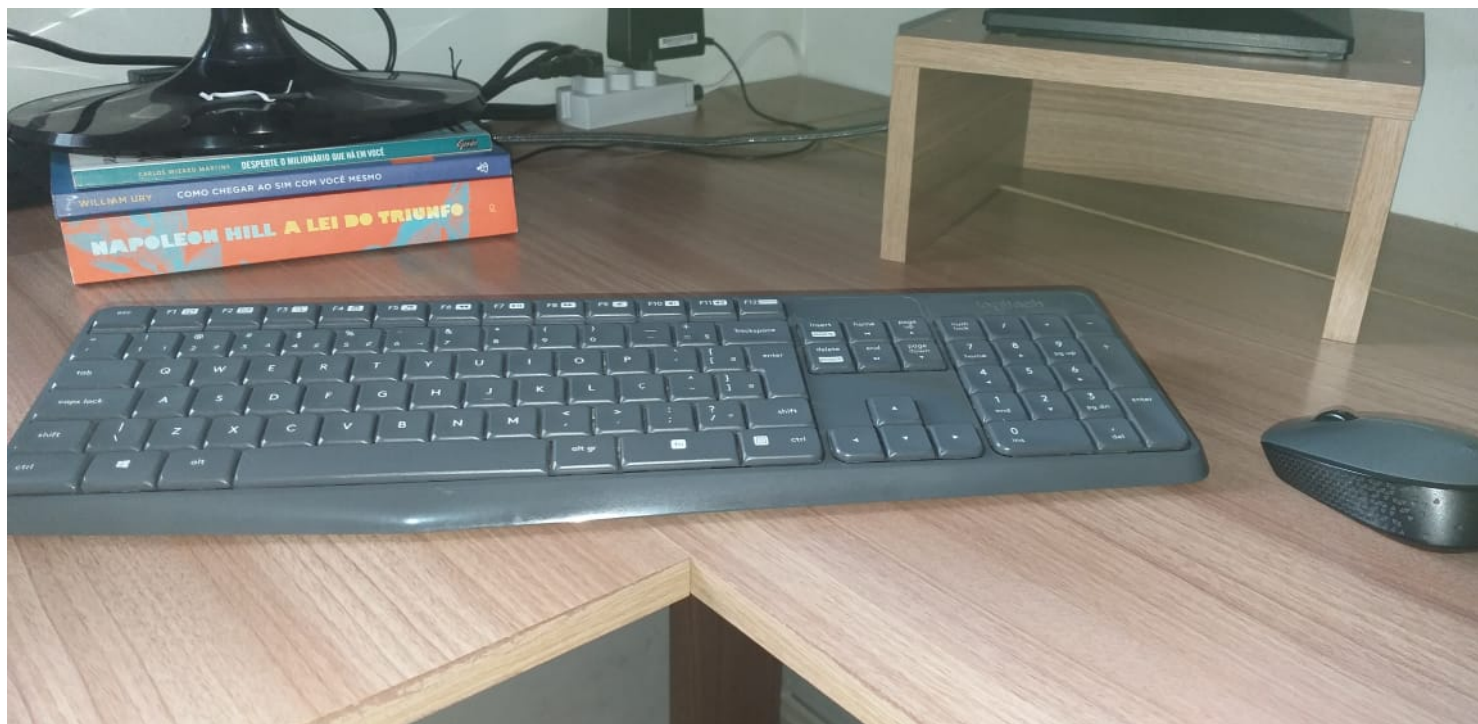


Figura 2: Teste Geração Relatório



LAUDO TÉCNICO

Análise de Produtos ZIEHL-ABEGG



Figura 3: Teste Geração Relatório



LAUDO TÉCNICO

Análise de Produtos ZIEHL-ABEGG



CONCLUSÃO

Conclusão: GARANTIA PROCEDENTE COM REABILITAÇÃO

DESCRIÇÃO / CAUSA DA FALHA:

STATUS: VENTILADORES = OPERANTES com avarias (eletrônica).

Após análise dos ventiladores foram identificados que os motores eletrônicos não atingem a rotação nominal, a mesma foi programada corretamente, entretanto, alguma operação fora da normalidade (rede elétrica ou de comunicação) fez com que o motor se bloqueasse para proteção.

Entretanto, essa operação fora do normal, não pode ser registrada na memória interna dos ventiladores, e também após o reset se constatou que essa operação danificou as placas eletrônicas, pois os mesmos não retornaram a velocidade nominal.

NOTA I: Mediante às análises realizadas nesses ventiladores a GARANTIA É PROCEDENTE, pois conforme mencionado os ventiladores não registraram as falhas de operação, e dessa forma, a análises não puderam ser conclusivas.

Sendo assim, com base na situação descrita, a ZIEHL-ABEGG Brasil recomenda as seguintes ações em caráter IMEDIATO:

- A ZIEHL-ABEGG do Brasil recomenda a verificação da rede elétrica dos ventiladores instalados;
- A ZIEHL-ABEGG do Brasil recomenda a verificação da rede de comunicação, caso exista, dos ventiladores instalados;

AÇÕES NO PRODUTO – ANÁLISE / MANUTENÇÃO / REPARO

Montagem / desmontagem	Novos rolamentos	Análise e testes mecânicos
Análise e testes elétricos	Limpeza dos componentes	Novo motor elétrico

IMPORTANTE

No prazo de 15 (quinze) dias a contar do recebimento deste documento pedimos que solicite formalmente as ações de manutenção e reparo do(s) produto(s), coleta sem reparo ou autorizar o descarte do(s) mesmo(s).

Comprometidos com a melhoria contínua da qualidade dos nossos produtos com ações preventivas e corretivas, todas as informações e dados coletados proveniente dessas análises serão armazenados em

LAUDO TÉCNICO
Análise de Produtos ZIEHL-ABEGG



Muito obrigado pela atenção,

Assistência Técnica ZIEHL-ABEGG do Brasil

(Este documento foi criado digitalmente e, portanto, é válido sem assinatura física)