## BTS SERVICES INFORMATIQUES AUX ORGANISATIONS - TABLEAU DE SYNTHESE

NOM et Prénom du candidat : COLLET Arnaud Parcours SLAM N° du candidat : 0000000000

NOW				it : COLLET Arnau	J														arce							IN	uu	canu	idat :		,0000	<i>,</i>					
	es	Compétences mises en œuvre																																			
Situation professionnelle	on d'un SI (solution applicative et d' Lr le domaine de spécialité du candidat) andes d'assistance liés au domaine de	spécialité du candidat spécialité du candidat ration de documents relatifs à la production et à la fourniture de services		et à l'étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode Période (sous la forme MM/AA)	A1.1.1 , Analyse du cahier des charges d'un service à produire	A1.1.2 , Étude de l'impact de l'intégration d'un service sur le système informatique A1.1.3 Étude des exinences liées à la cutalité attendue d'un service	A1.2.	A1.2.2 , Rédaction des spécifications techniques de la solution retenue A1.2.3 , Évaluation des risques liés à l'utilisation d'un service	A1.2.4 ,	A1.2.5 , Definition des niveaux d'habilitation associes à un service A1.3.1 , Test d'intégration et d'acceptation d'un service	A1.3.2 ,	A1.3.3 , Accompagnement de la mise en place d'un nouveau service A1.3.4 , Déploiement d'un service		A1.4.2 , Évaluation des indicateurs de suivi d'un projet et justification des écarls A1.4.3 , Gestion des ressources	A2.1.1 , Accompagner	uation et maintien de la qualité d'un service	A2.2.1, Suivi et résolution d'incidents A2.2.2, Suivi et réponse à des demandes d'assistance	A2.2.3 , Réponse à une interruption de service	A2.3.1 , Identification, qualification et évaluation d'un problème A2.3.2 , Proposition d'amélioration d'un service	A3.2.1 , Installation et configuration d'éléments d'infrastructure	A3.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes 43.2.2 , Remplacement ou mise à jour d'éléments défectueux ou obsolètes	u adaptation de l'interface utilisateur d'une solution applicative	A4.1.3 , Conception ou adaptation d'une base de données	A4.1.4 , Définition des caractéristiques d'une solution applicative A4.1.5 , Prototypage de composants logiciels	, Gestic	A4.1.7 , Développement, utilisation ou adaptation de composants logiciels A4.1.8 Décilieation des tacts nécescaires à la validation d'éléments adantés ou dévelonnée			A4.2.1 , Analyse et correction d'un dysfonctionnement, d'un problème de qualité de A4.2.2 , Adaptation d'une solution applicative aux évolutions de ses composants	A4.2.3 , Réalisation des tests nécessaires à la mise en production d'éléments mis à jour A4.2.4 . Mise à jour d'une documentation technique	45.1.1 , I	A5.1.2 , Recueil d'informations sur une configuration et ses éléments	A5.1.3 , Suivi d'une configuration et de ses éléments A5.1.4 . Étude de propositions de contrat de service (client, fournisseur)	Évalua	A5.1.6 , Évaluation d'un investissement informatique	A5.2.1 , Exploitation des référentiels, normes et standards adoptés par le prestataire A5.2.2 , Veille technologique	A5.2.3 , Repérage des compléments de formation ou d'auto-formation A5.2.4 , Étude d'une technologie, d'un composant, d'un outil ou d'une méthode
							31	TUATIO	JING	VECU	<u> </u>	IN FO	- IVIA	X I I O I	<u> </u>			т т		т т					1 1		1 1		1 1		1 1			1 1		$\overline{}$	
PPE 1 : calculatrice (Java)				22/11/17 au 05/12/1			$\perp$	~		$\perp$					+			$\sqcup \bot$	$\perp$	$\perp \perp$	~		$\sqcup$		$\perp$			_	$\perp$	_	$\perp$		_	$\perp$		<u> </u>	
PPE 2 : Aeronautique (Java/jdbc/SQLserver) -> E4				hiver 2017-2018			$\perp$	$   \overline{} $	$\checkmark$						$\bot$		$\perp$	$\sqcup \bot$	$\perp$	$\perp \perp$		$\checkmark$				$   \overline{} $			$\perp$		$\perp$			$\perp$			$\perp \perp$
PPE 3 : Portfolio (php/MySQL/HTML/CSS) -> E4		<b>—</b> ~		hiver 2017-2018			$\perp$	$\checkmark$					$\overline{\mathbf{A}}$		$\perp \perp$			$\sqcup$	$\perp$							$\overline{\mathbf{V}}$							$\perp$	$\perp$			
Mise en place d'une veille technologique				En continu																														$\perp$		$\checkmark$	$\overline{\mathbf{V}}$
Mise en place d'une solution de gestion de parc informatique		<b>~</b>		04/18-05/18		$\overline{\mathbf{Z}}$						$\checkmark$		~	1		<b>~</b>														$\checkmark$	$\overline{\mathbf{V}}$		$\perp$			
Gestion des services client/serveur		<b>-</b>		10/17-01/18		$\overline{\mathbf{V}}$					$\overline{\mathbf{V}}$	$\overline{\mathbf{V}}$		~													$\overline{\mathbf{V}}$				$\checkmark$						
Analyse et dépannage d'une Unité Centrale		<b>-</b>		09/17-10/17		~													<b>✓</b>		<b>~</b> ]								/			$\checkmark$					
				SITUATIONS VÉC	CUES	EN ST	AGE	DANS	L'O	RGAN	ISA1	ΓΙΟΝ (	COM	PAGI	NIE D	)ES	PORT	S DI	J MOI	RBIHA	AN																
Supervision Eyes Of Network	<b>-</b>															$\overline{\mathbf{A}}$			$\checkmark$																	$\top$	
Solution GLPI		<b>/</b>						$\overline{V}$	R	7							7 7																	$\top$			
Gestion Active Directory			1	05/02/18 au 13/04/1	18																													+		$\top$	
Site web avec Joomla													$\dagger$		1 1																			$\dagger$		+	
Documentation et rapport											1	$\overline{\checkmark}$	$\dagger$		$\dagger$	$\top$		$\dagger$	+	$\dagger$									+					$\dagger$		+	
												_																_									

Je soussignė-e	, formatrice (formateur) au centre de formation	, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en formation les activités et missions et présentées dans ce tabl
Je soussigné-e	, représentant-e de l'organisation	, certifie que le candidat (la candidate) a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.
Je soussigné-e	, représentant-e de l'organisation	, certifie que le candidat (la candidate), a bien effectué en stage les activités et missions et présentées dans ce tableau.