

UNIVERSITETET I OSLO

Sourcing i KI'ens tidsalder

Johanne Thunes
PhD kandidat
Institutt for Informatikk, UiO



“Å være eller ikke være?
Det spørsmålet”
sa William Shakespeares Hamlet



“Å være eller ikke være?

Det spørsmålet

sa William Shakespeares Hamlet



Svaret har ofte vært: **Kjøpe**. Siden Kodak valgte å flytte sin IT-avdeling ut av selskapet på 1980-tallet har **outsourcing** vært den dominerende trenden for sourcing

Men de siste årene har jeg fått følge team på >**20** utviklere (de fleste av utviklerne er helsepersonell!) som har gjort det **<<umulige>>**: Lage løsninger som daglig brukes av **hundrevis** av brukere i helsesektoren med **low-code og KI-verktøy**

Ett eksempel (av mange): **Pasientflyt på legevakta** **(utvikler på få uker!)**

Situasjonen: Flere pasienter må vente hjemme før de kommer på den nye legevakta.

Så hva skjedde?

- Helsepersonell måtte forholde seg til 4 forskjellige kø-systemer og 4 ulike journalsystemer
- Lange ventetider
- Vanskelig å vite hvem som var «på huset» og hvem som var hjemme
- Frustrerte pasienter
- Vanskelig å holde oversikt

Pasientflyt

Nåværende køkapasitet status 2:
Kapasitet Voksen: 4
Kapasitet Barn: 3

18

Innstillinger

Meld behov

Voksen

V Fysisk

VHV

Barn

B Fysisk

VHB

Hos lege

Alle

Hjemme

Ikke møtt

Overført

Slettet m/aktiv avtale

	Opprettet	Triage	Fnr	Navn	Avtalebok	Memo	Kønr	Innkode	Status	Lege	Rom	Tid siden SMS-innkalling	Tlf	Pri	Køstatus
<input type="checkbox"/>	03-03 07:52	3 	11111 111111	Test Testesen	T2	L533 Magesmerter	L533	Selvregistrering	 Innkalt til lege	IDML	Stue 29				1
<input type="checkbox"/>	03-03 08:05	4 	11111 111111	Test Testesen	Barn	L538 sm øret, forkjølet	L538	Familie	 Innkalt til lege	LECE	Sjiraff				1
<input type="checkbox"/>	03-03 07:54	2 	11111 111111	Test Testesen	T2	L534 Tett hals, reaksjon Dalacin?	L534	Selvregistrering	 Innkalt til lege	IDML	Stue 29				1
<input type="checkbox"/>	02-03 19:30	3 	11111 111111	Test Testesen	VHB	02/03 M478. Sår hals? UTGÅR. FL.	M478	Legevaktsentralen	 På vei			1 Timer og 34 minutter			2
<input type="checkbox"/>	02-03 23:30	3 	11111 111111	Test Testesen	VHB	L488 Feber, hoste, utslett	L488	Legevaktsentralen	 På vei			0 Timer og 40 minutter			2
<input type="checkbox"/>	03-03 08:26	3 	11111 111111	Test Testesen	VHB	03/03 M480 Magesmerter	M480	Legevaktsentralen	 På vei			0 Timer og 24 minutter			2
<input type="checkbox"/>	02-03 12:19	3 	11111 111111	Test Testesen	VHV	L308 02/03 Magesmerter voksne	L308	Legevaktsentralen	 På vei			1 Timer og 34 minutter			2
<input type="checkbox"/>	02-03 08:40	5 	11111 111111	Test Testesen	VHV	MØTT L224 Jeg har store smerter og er stiv i høyre håndledd	L224	Selvregistrering	 Møtt						2
<input type="checkbox"/>	02-03 12:30	3 	11111 111111	Test Testesen	VHV	L310 Smerter - nervesmerter	L310	Selvregistrering	 På vei			0 Timer og 2 minutter			2
<input type="checkbox"/>	02-03 13:52	3 	11111 111111	Test Testesen	VHV	02/03 G23 Dårlig voksen, vondt i ryggen og magen, ikke effekt av paralgin forte	G23	Legevaktsentralen	 På vei	UNHE		0 Timer og 11 minutter			2
<input type="checkbox"/>	03-03 08:43	3 	11111 111111	Test Testesen	VHB	03/03 M481 feber og red AT	M481	Legevaktsentralen	 Venter hjemme						3
<input type="checkbox"/>	03-03 08:28	3 	11111 111111	Test Testesen	T2	L542 sm øret	L542	Egen henvendelse (pasienten)	 Venter fysisk						3
<input type="checkbox"/>	03-03 09:14	3 	11111 111111	Test Testesen	VHB	03/03 M482 halssmerter, hvitt belgg tunge	M482	Legevaktsentralen	 Venter hjemme						3
<input type="checkbox"/>	03-03 08:29	3 	11111 111111	Test Testesen	T2	L543 Stomach pain, diarrhea (ALVI)	L543	Selvregistrering	 Venter fysisk						3
<input type="checkbox"/>	03-03 09:17	3 	11111 111111	Test Testesen	VHB	03/03 M483 Tømmes med picoprep fra barnelege, fått feber og oppkast	M483	Legevaktsentralen	 Venter hjemme						3

Oslo

Søk på navn, fnr eller kønr blant pasienter med aktive avtaler

Søk

Tøm filter

Muligheter med KI og low-code



KI og low-code gjør det mulig å utvikle raskt



Folk som kjenner domenet og konteksten kan ta på seg utviklerroller



Lage løsninger som ikke finnes i markedet



Lage systemer som støtter og forbedrer arbeidsflyt



Penger spart!

Norge har mål om å bli verdens **mest digitaliserte land**, bli **data-drevne** og **digitalt transformerte**. Vi har fått kunstig intelligens og low-code som gjør at «hvem som helst» kan utvikle kode og digitale løsninger.

Bør vi kjøpe, bygge eller kanskje noe i midten?

Det er spørsmålet jeg stiller.

Lurer dere også på om man bør bygge, kjøpe eller noe i mellom? Og muligheter med ny utviklings teknologi?

johanthu@uio.no