

# (W) Tight Loose Tight

### Knowits temadag

Rune Ulvnes, 17.10.2023

### Min bakgrunn

- 9 år i Telenor
- 3 år i FINN.no
- 15 år som rådgiver og gründer av CoWork og TLT Institute



Fromthelenz.com

### From management to leadership using Tight - Loose - Tight



47 articles

July 21, 2015



### Refleksjon:

Du skal få familien med ut på tur, hvordan løser du det?





### Du skal få familien med ut på tur, hvordan løser du det?

Kreve en lojalitet til ideen bak turgåing!

Lojal til hensikten

Lojal til styringen

Kreve en lojalitet til selve planen / prosessen / beslutningstager!



# CoWork kaller dette lojalitetsnivåer, som er inspirert av Laloux Reinventing organizations!

5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

Lojal til hensikten

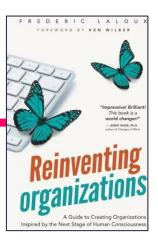
4. Lojal til hensikten

Lojal til styringen

3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed





5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

4. Lojal til hensikten

3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed



På søndagene går vi alltid tur i marka



5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

4. Lojal til hensikten

Vi skal kose oss ute!

3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed



På søndagene går vi alltid tur i marka



5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

4. Lojal til hensikten

3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed

Dere skal lære å elske naturen!

Vi skal kose oss ute!



På søndagene går vi alltid tur i marka



5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

4. Lojal til hensikten

3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed

Dere skal lære å elske naturen!

Vi skal kose oss ute!



Ellers så blir det ingen gaming i dag

På søndagene går vi alltid tur i marka





5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

Vi skal styrke pasientsikkerheten

4. Lojal til hensikten

3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed



5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

4. Lojal til hensikten

Vi skal styrke pasientsikkerheten

Vi ønsker mer effektive helsepersonell

3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed



5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

4. Lojal til hensikten

3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed

Vi skal styrke pasientsikkerheten

Vi ønsker mer effektive helsepersonell

Vi bytter ut vår pasientjournal gjennom et større prosjekt



5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

4. Lojal til hensikten

3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed

Vi skal styrke pasientsikkerheten

Vi ønsker mer effektive helsepersonell

Vi bytter ut vår pasientjournal gjennom et større prosjekt

Vi lager en innføringsprosess



5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

4. Lojal til hensikten

3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed

Vi skal styrke pasientsikkerheten

Vi ønsker mer effektive helsepersonell

Vi bytter ut vår pasientjournal gjennom et større prosjekt

Vi lager en innføringsprosess

De ansatte må utvikle det de får beskjed om ihht backlog



5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

4. Lojal til hensikten

3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed

Vi skal styrke pasientsikkerheten

Vi ønsker mer effektive helsepersonell

Vi bytter ut vår pasientjournal gjennom et større prosjekt

Vi lager en innføringsprosess

De ansatte må utvikle det de får beskjed om ihht backlog





Milepæl:

Godkjenne

plan

Vår 2019

5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

4. Lojal til hensikten

3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed

Vi skal styrke pasientsikkerheten

Vi ønsker mer effektive helsepersonell

Vi bytter ut vår pasientjournal gjennom et større prosjekt

Vi lager en innføringsprosess





### Hvor sikker kan en plan gjøre deg?



GLAD: Stig Slørdahl, administerende direktør i Helse Midt-Norge, var glad for at han onsdag fikk avtalen om Helseplattformen i boks. Avtalen er stor både i penger og fysisk størrelse. Også visepresident Ellen White fra Epic var tilstede. Foto: Anne Grete Storvik

#### Signerte milliardavtale: - Vi har valgt riktig

Helse Midt-direktør Stig Slørdahl er ikke i tvil om at Helseplattformen vil bli en suksess.

Anne Grete Storvik



### Hvor sikker kan en plan gjøre deg?

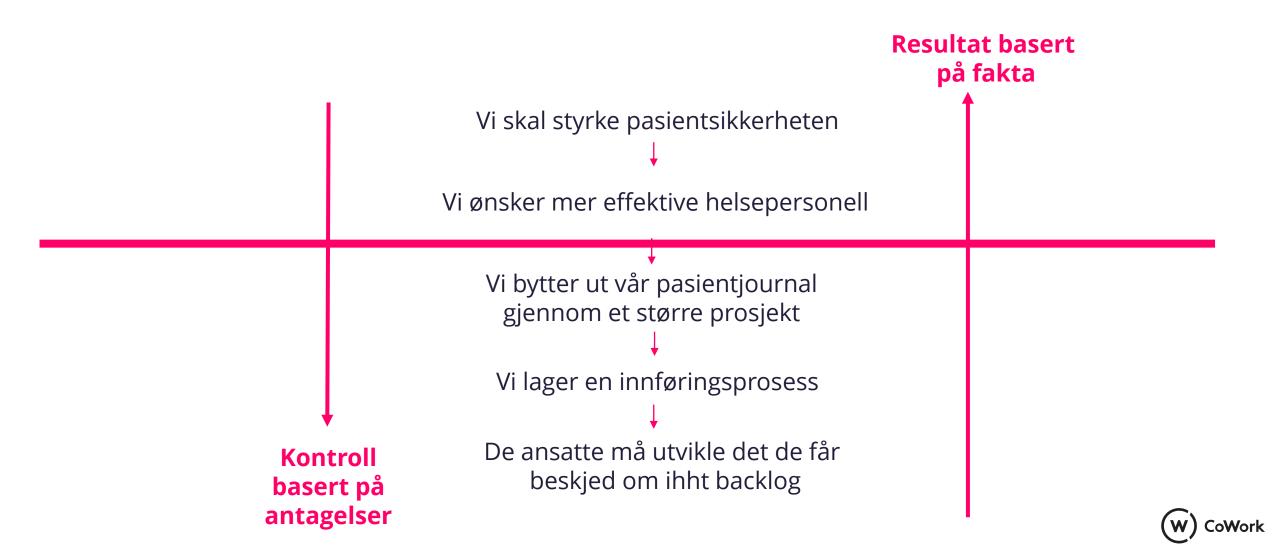


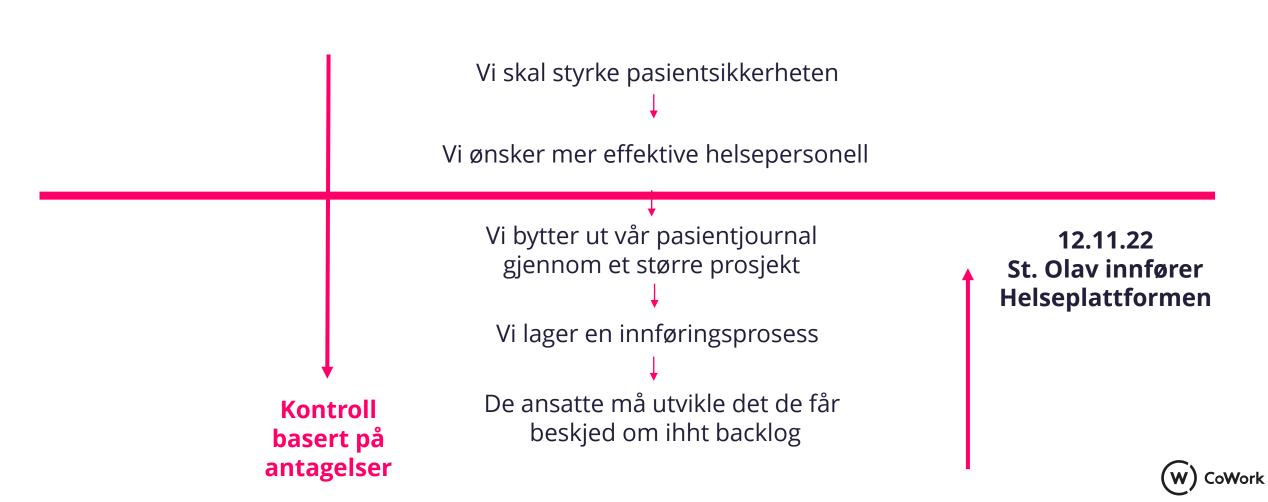
Helse Midt-direktør Stig Slørdahl er ikke i tvil om at Helseplattformen vil bli en suksess.

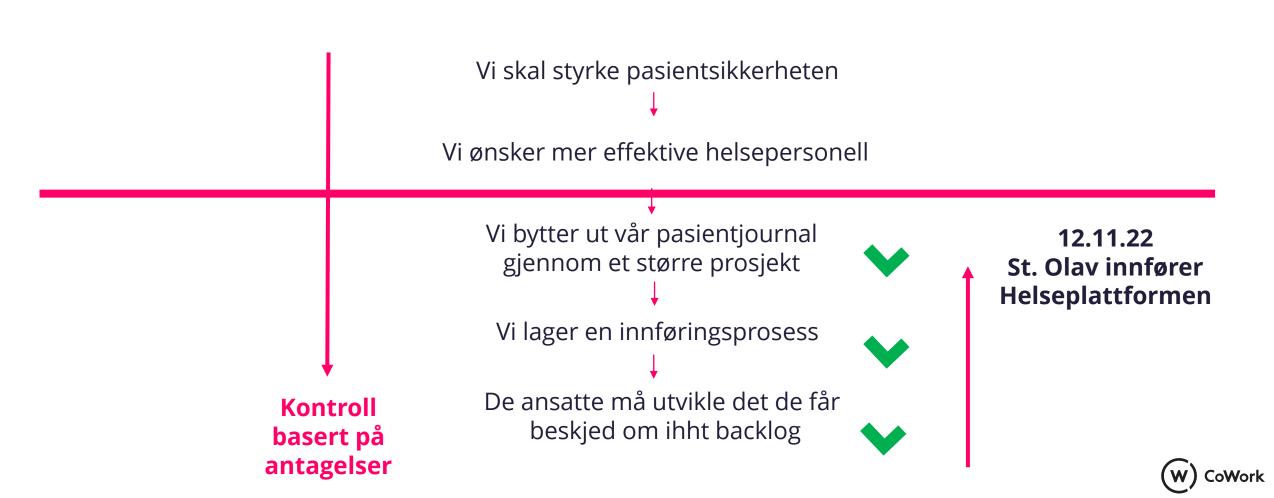
Anne Grete Storvik

PUBLISERT Onsdag 20. mars 2019 - 21:20









### **Eksempel som j helseplattform**



LOGG INN HelsaMi

SØK Q

 $MENY \equiv$ 

a og

Forside > Nyheter > 2022 > Helseplattformen er tatt i bruk

#### Helseplattformen er tatt i bruk

Det nye journalsystemet Helseplattformen ble tatt i bruk ved St. Olavs hospital natt til lørdag 12. november kl. 03:00.

Publisert 12.11.2022

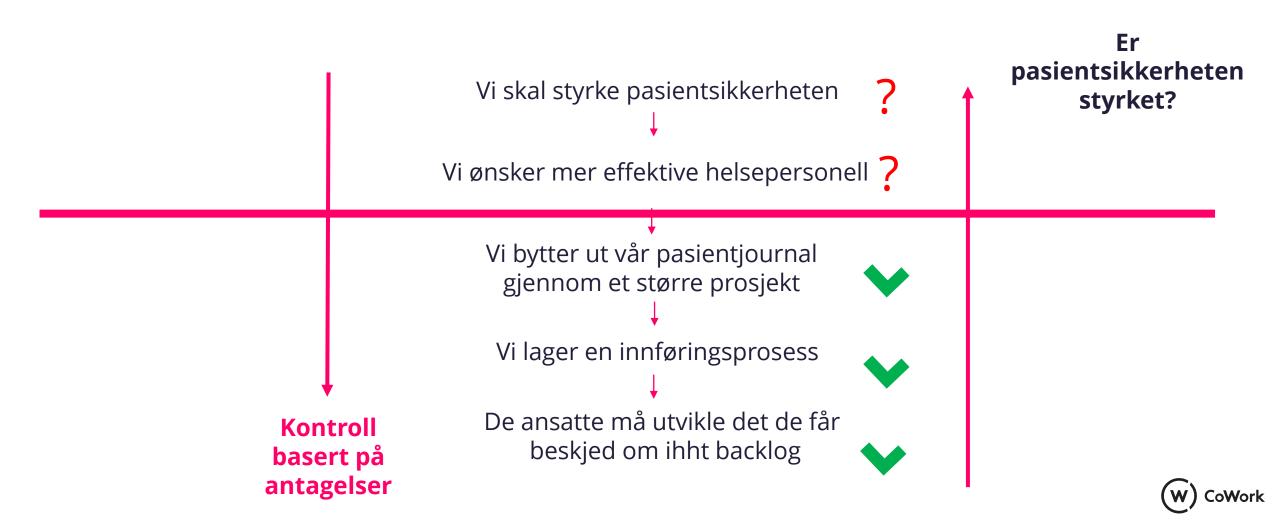
– Overgangen gikk etter planen. Som forventet er det noen utfordringer, og disse løses fortløpende. Ansatte har gjort en fantastisk innsats med å gjøre seg klar for å ta i bruk det nye systemet. Jeg er lettet over at vi nå har kommet oss over på den andre siden, sier sykehusdirektør Grethe Aasved.

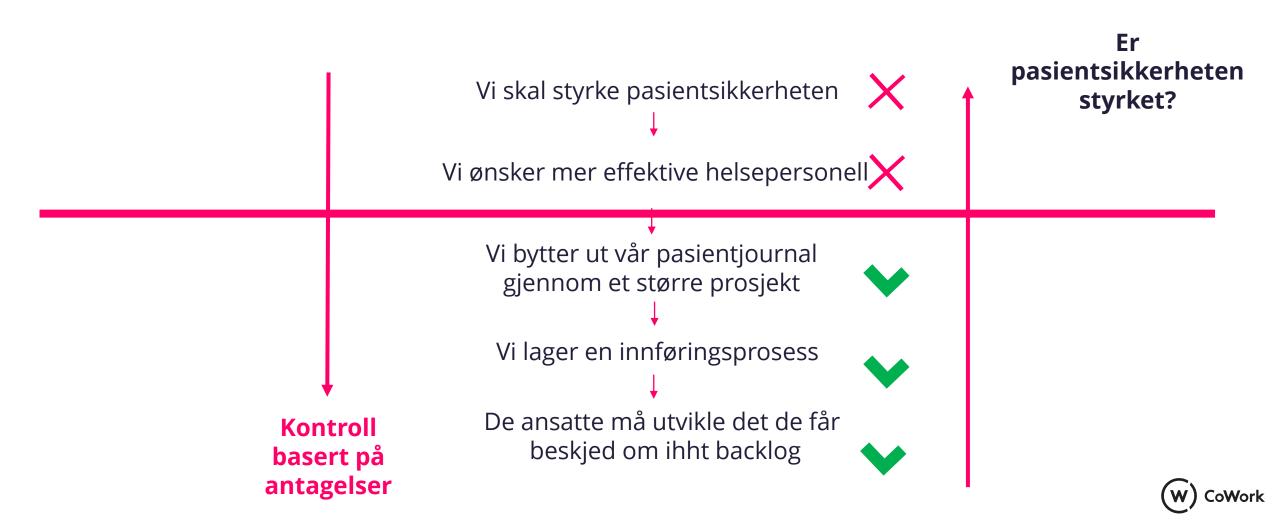


12.11.22 St. Olav innfører Helseplattformen

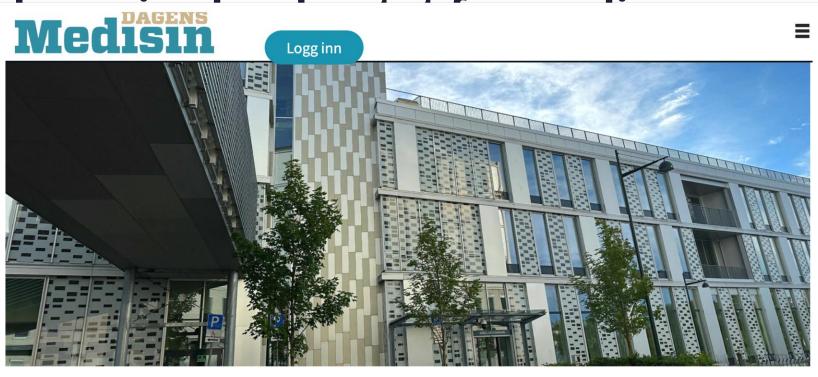
Kontroll basert på antagelser







Eksempo helsepla



Er sikkerheten yrket?

NYTT JOURNALSYSTEM: St. Olavs hospital tok i bruk journalsystemet Helseplattformen i november 2022. Illustrasjonsfoto: Renate Fossum

### Helsetilsynet mener Helseplattformen kan være farlig for pasientene

Helsetilsynet mener at løsningen som skulle gi lavere pasientrisiko, har ført til det motsatte: Risikoen for pasientene er blitt høyere.



#### Mitt arbeid har avdekket at enkelte lederne kan bli «stuck» i henhold til indre styring, og derfor ikke makter å se effekten i henhold til den ytre hensikten

5. Lojal til langsiktig effekt av hensikten

Lojal til hensikten

4. Lojal til hensikten

Lojal til styringen

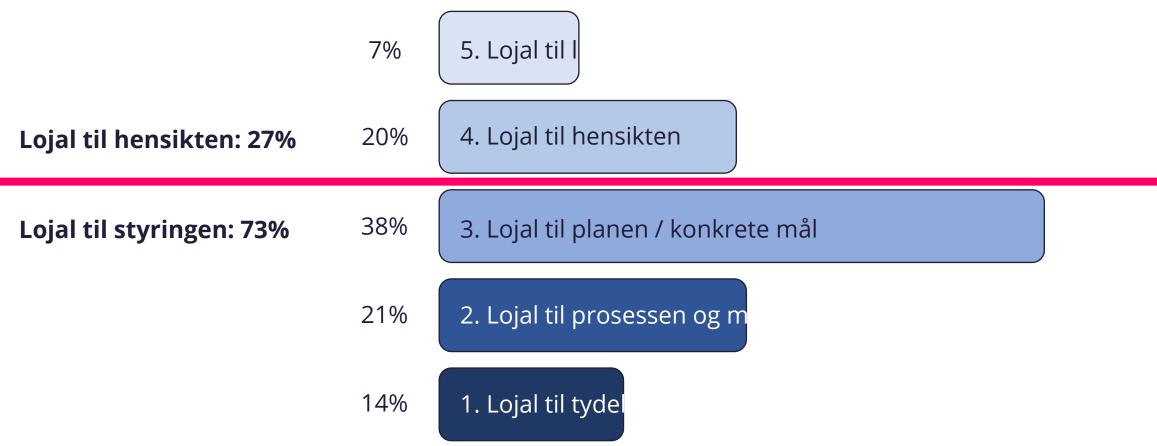
3. Lojal til planen / konkrete mål

2. Lojal til prosessen og min rolle

1. Lojal til tydelig beskjed



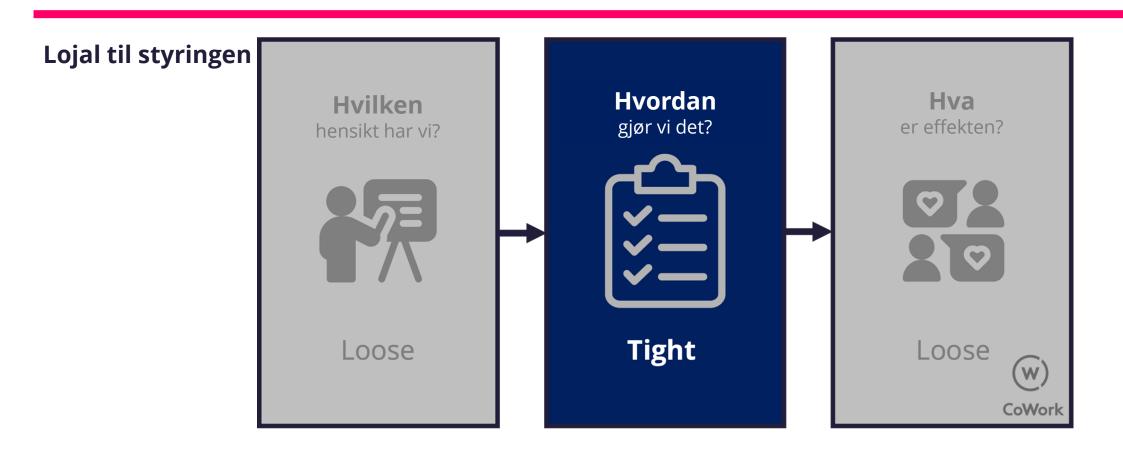
### I henhold til CoWorks kundeundersøkelser blant ledere, så domineres virksomheter fortsatt av styringslojalitet





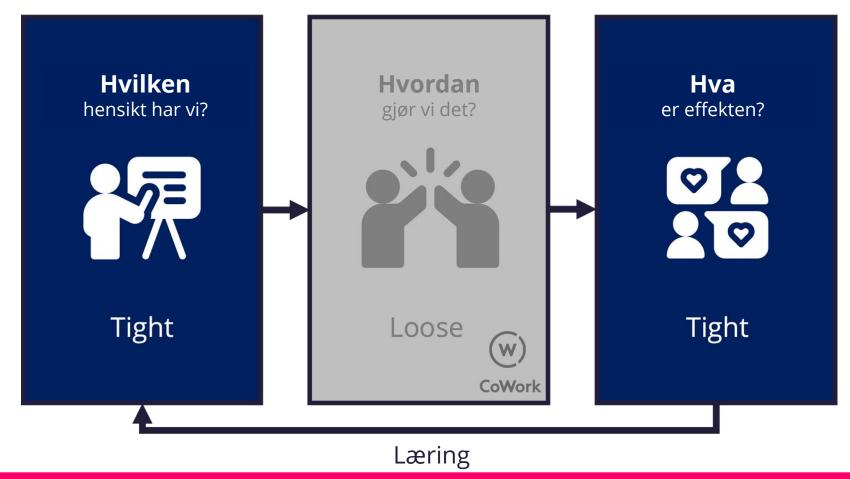
#### Jeg kaller disse lederne en Loose Tight Loose leder

Lojal til hensikten





#### Mens ledere som fokuserer på ytre lojalitet vil ikke trenge den indre lojaliteten, men trenger ofte å jobbe iterativt



Lojal til hensikten



### Hva er din lederprofil?

1. Hvilken hensikt har vi?	2. Hvordan gjør vi det?	3. Hva er effekten?
Tight	Tight	Tight
Loose	Loose	Loose



# Lykkes jeg med å gi barna en kjærlighet for naturen?







# Lykkes jeg med å gi barna en kjærlighet for naturen?







#### **Rune Ulvnes**

rune@cowork.no

Mobile: 93 40 15 22

LinkedIn: linkedin.com/in/ulvnes/



