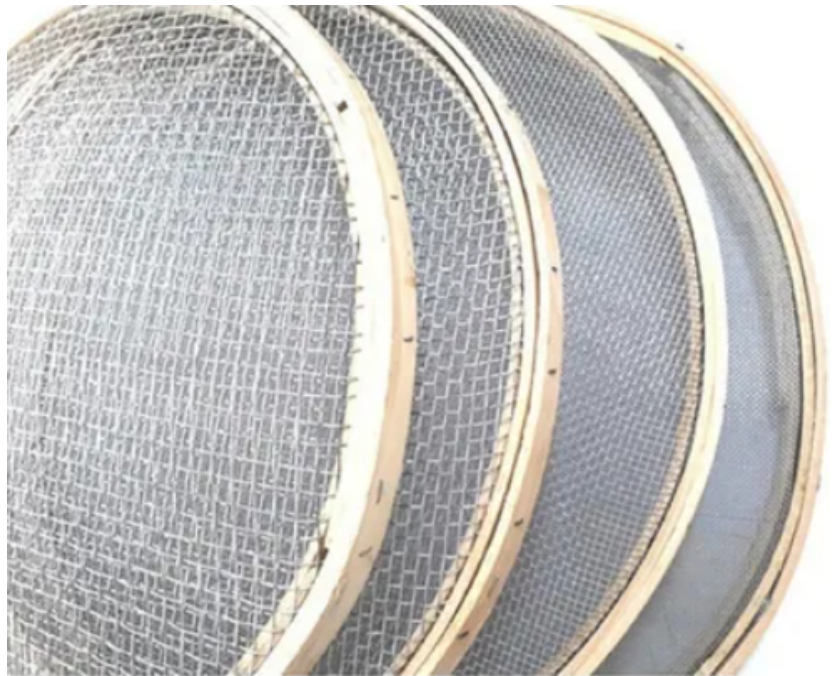


## **GRANULARIDADE E REFINAMENTO DE REQUISITOS**



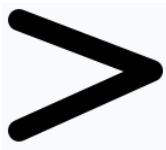
Para **facilitar a comunicação** e o **entendimento das necessidades** do usuário, é essencial que os requisitos sejam **levantados em níveis**, iniciando com um nível baixo de detalhe e sendo **refinado ao longo do tempo** para um nível mais alto de detalhe.

É importante **conduzir o processo** de engenharia de requisitos **junto aos stakeholders** para que passem as informações **primeiro no nível geral, depois em maiores detalhes.**





Definir a granularidade inicial do requisito de acordo com a complexidade do negócio.



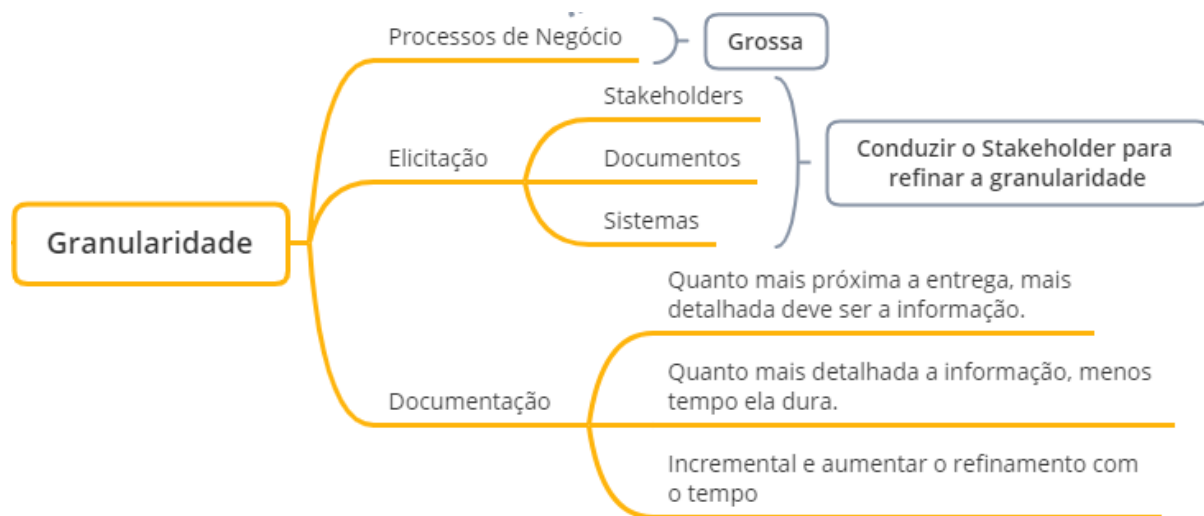
Quanto maior a complexidade, mais grossa pode ser a granularidade do requisito inicial.

Quanto mais baixa a complexidade identificada, mais fina pode ser a granularidade do requisito inicial.





O nível de **detalhe** dos requisitos **tende ficar mais fino com o passar do tempo**, por isso é importante **iniciar na granularidade correta**.



Alta Complexidade = Granularidade Grossa

Baixa Complexidade = Granularidade Fina

Definir a complexidade do negócio

Documentação gera custo

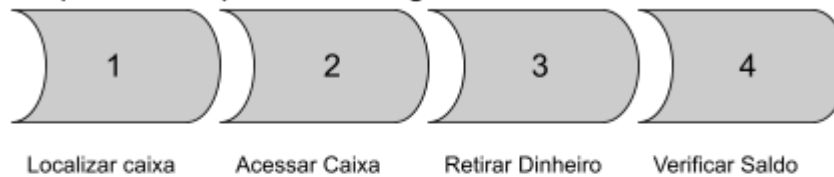
Mais detalhe = mais manutenção

Aumentar o detalhe dependendo da complexidade

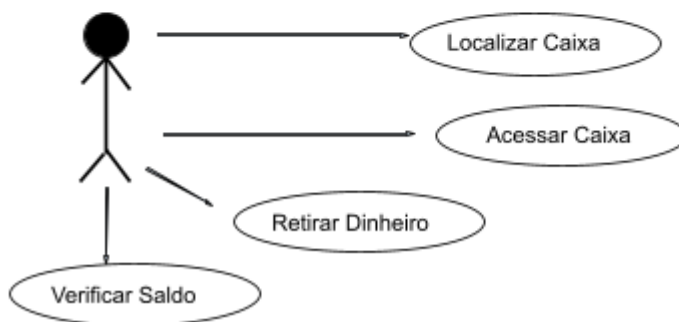
## PRÁTICA

### RETIRAR DINHEIRO DO CAIXA ELETRÔNICO

Sequenciar os passos do negócio



### CASOS DE USO



1. Entender e mapear o processo.

2. Definir a complexidade.

Não é um processo complexo, complexidade baixa.

Iniciar a especificação com mais detalhes.

3. Lista de necessidades.

- a. Localizar o caixa eletrônico
- b. Acessar o caixa eletrônico
  - i. Ter uma conta ativa no banco

- ii. Ter um cartão ativo ou digital cadastrada
  - iii. Lembrar uma senha
- c. Retirar o dinheiro
- d. Verificar o saldo

#### 4. Escrever histórias de usuário.

Eu como cliente do banco, gostaria de acessar o caixa eletrônico com meu cartão e senha, ou utilizando a biometria para consultar saldo e realizar saque, ou outra funcionalidade disponível.

#### 5. Escrever requisitos funcionais.

- a. acessar caixa eletrônico:
  - i. a tela de acesso deve permitir o usuário selecionar o tipo de autenticação (cartão ou biometria)
  - ii. Com acesso ao cartão de crédito é necessário validar se o cartão é válido.
  - iii. Se o acesso for por cartão, será necessário solicitar a senha.

#### 6. Requisitos não funcionais.

- a. Acessar o caixa eletrônico:
  - i. os dados de biometria precisam ser criptografados
  - ii. tem que ter energia no caixa eletrônico
  - iii. tem que ter internet no caixa eletrônico.



