



Gesprächseinstiege psychologische Sicherheit

Für Führungskräfte und Lehrende



Diese Gesprächseinstiege helfen dir dabei, als Führungskraft/ lehrende Person psychologische Sicherheit zu fördern, wenn du mit deinen Mitarbeitenden oder Lernenden in den Austausch trittst.

- Das ist völliges Neuland für uns, deshalb brauche ich die Gedanken und Ideen von allen von euch...
- Es gibt viele unbekannte Variablen/ unser Umfeld ändert sich schnell / das ist eine komplexe Aufgabe. Wir werden also Fehler machen und das ist in Ordnung.
- Okay, das ist die eine Perspektive. Wer hat eine andere Perspektive? Wer hat etwas anderes hinzuzufügen?
- Anna, du siehst besorgt aus. Max, du hast nicht viel gesagt. Lisa, was sind deine Eindrücke aus Produktion/Marketing/Kundenservice?
- Welche Annahmen und Hypothesen haben wir hier? Was könnte das noch sein/könnten wir nachforschen/haben wir etwas ausgelassen?
- Womit haben wir es zu tun? Welche Hilfe brauchen wir? Was hält uns gerade zurück?
- Ist alles so reibungslos verlaufen, wie du es dir gewünscht hattest? Welche Barrieren und Reibungen gab es? Gibt es Dinge, die wir ändern sollten?
- Wenn du etwas wichtigstes beizutragen hast, dann... (hier Beispiele für Kommunikationskanäle und -rituale nennen wie MS Teams, 1:1s, Email, Weeklies nennen).
- Danke für deine klare Perspektive und deine Gedanken.
- Ich weiß es wirklich zu schätzen, dass du mich darauf aufmerksam gemacht hast. Ich bin sicher, es war nicht einfach, das zu teilen.



Gesprächseinstiege psychologische Sicherheit

Für Lernende und Mitarbeitende



Diese Gesprächseinstiege helfen dir dabei, psychologische Sicherheit mit deinen Kolleg:innen/ anderen Lernenden/ deiner Führungskraft zu fördern.

- Etwas hat mich beunruhigt. Hättest du ein paar Minuten Zeit, um darüber zu sprechen?
- Einige davon sind keine positiven Nachrichten. Ist das ein guter Zeitpunkt, um darüber zu reden?
- Wir haben ein paar Neuigkeiten, die wir gerne mit dir besprechen würden.
- Ich bin auf ein Hindernis gestoßen und muss nochmal von vorne anfangen.
- Wir haben ein Problem identifiziert und im Team besprochen, wir hätten schon ein paar Ideen.
- Ich habe einen Fehler gemacht und wollte es dir sofort mitteilen.
- Unser Experiment ist nicht wie erhofft verlaufen.
- Ich brauche Hilfe, um das zu klären/dieses Problem zu lösen
- Ein Wert hat sich verändert, und wir können ihn noch nicht erklären.
- Wie gehe ich am besten vor, um Informationen zu erhalten? An wen sollte ich mich wenden?
- Wie viele Details möchtest du hören?
- Ich brauche eine weitere Perspektive auf dieses Thema. Hast du eine Minute/Stunde/Tag Zeit, um sich die Sache gemeinsam zu anschauen?
- Ich habe kein gutes Gefühl dabei. Können wir eine Pause einlegen und es uns genauer ansehen?