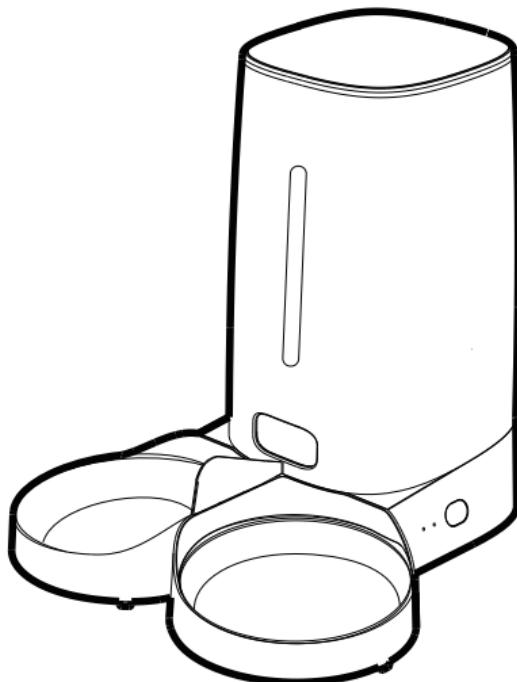


FUKUMARU

PRODUCT INFO & INSTRUCTIONS

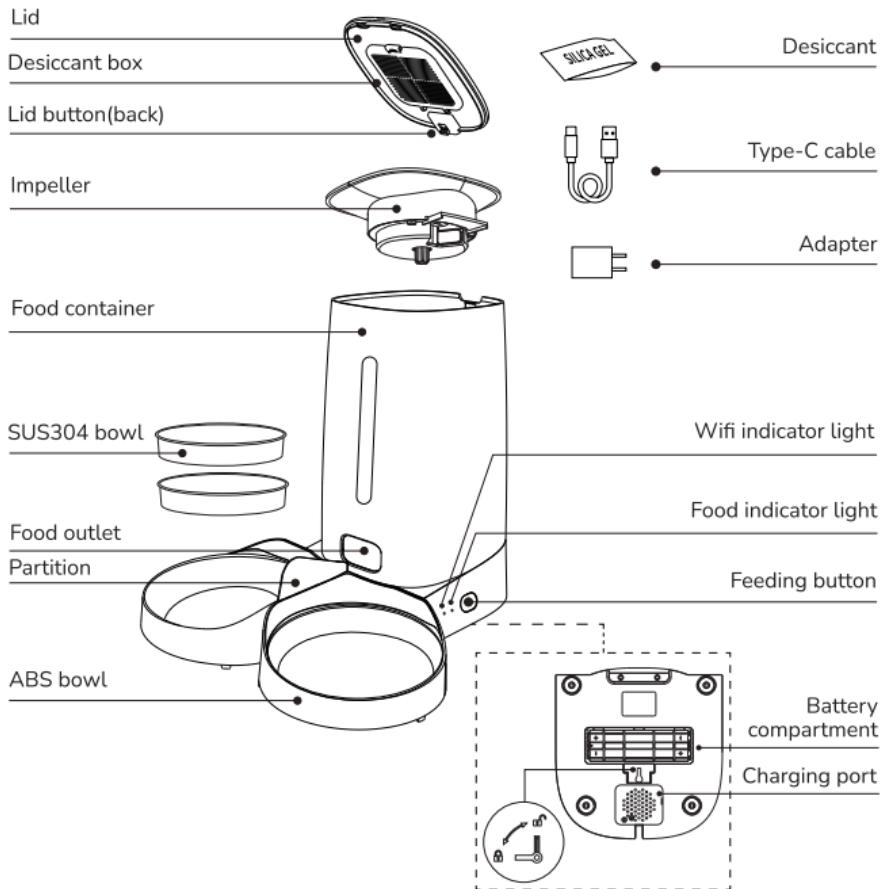
Live together, live better.



USER MANNUAL

(A2)

PACKAGE INCLUDED



1. Please use the qualified 5V power adapter.
2. Please use alkaline AA batteries as an emergency plan.
Do NOT use rechargeable batteries.
3. The batteries are not included.

PRODUCT INFO

Model	Power supply	Size	Input
PTM-101	Type-C cable, 4*AA batteries	310x325x330mm	5V/1A DC
Capacity	Kibble size	Material	Connection mode
4L	4-12mm/0.16-0.47inch	ABS+SUS 304	Wi-Fi 2.4Ghz

STATUS OF INDICATOR LIGHT

Light	Indicator status	Device state
Wifi indicator light	Green light slow flash	Device offline
	Green light flash	Waiting for the connection
	Green light on	Device connected
Food indicator light	Red light flash	lack of food
	Red light out	Enough food
	both lights flash	Device abnormal

Power Supply Mode	WIFI	Remote app control	Auto feeding	Power required	Use scene suggestion
Battery power only	√	✗	√	4*AA batteries	Daily at home
Wired power only	√	√	√	1*Type-C cable	
Battery+Wired power	√	√	√	4*AA batteries +1*Type-C cable	During trip/vacation Daily at home

 **ATTENTION:** In pure battery power mode, to save power, the device will turn off the indicated light and start sleep mode in around 3 minutes, so the App shows that it's offline and can't be remotely controlled unless reactivated it by pressing the feeding button and wait 3s to reconnect the app. If the feeding plan has already been set online before, even if it's offline, the device will still auto-execute the feeding plan.

PRECAUTIONS

INTENDED USE

1. This product is an automatic pet feeder with an app to schedule and control the feeding times and number of portions.
2. This product is intended for dispensing dry cat or dog food only.
3. This product works best with food with 4-12mm / 0.16-0.47inch in diameter.
4. The product is intended for indoor use only.
5. The product is not intended for professional use.
6. Any modification of the product may have consequences for safety, warranty and proper functioning.
7. This product is not intended for use by persons (including children) with reduced physical, sensory or mental capabilities or lack of experience and knowledge, unless they have been given supervision or instruction concerning the use of the product by a person responsible for their safety.

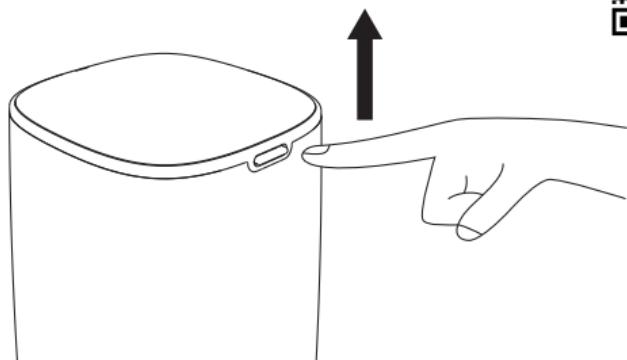
WARNING

1. Ensure you have fully read and understood the instructions in this document before you install or use the product. Keep this document for future reference.
2. Only use the product as described in this document.
3. Do not use the product if a part is damaged or defective. Replace a damaged or defective product immediately.
4. Do not drop the product and avoid bumping. To prevent pets from falling down, it is recommended to place the feeder in the corner or against the wall.
5. This product may only be serviced by a qualified technician for maintenance to reduce the risk of electric shock.
6. Do not expose the product to water or moisture.
7. Do not place any foreign objects in the feeder.
8. Do not place anything on top of the feeder.
9. Never immerse the product in water or place it in a dishwasher.
10. Do not expose the product to direct sunlight, naked flames or heat.
11. Disconnect the product from the power source before service and when replacing parts.
12. Children should be supervised to ensure that they do not play with the product.
13. Only power the product with the voltage corresponding to the markings on the product.
14. Disconnect the product from the power source and other equipment if problems occur.
15. Do not dismantle, open or shred secondary cells or batteries. Always use a qualified adapter, power cord and dry batteries.

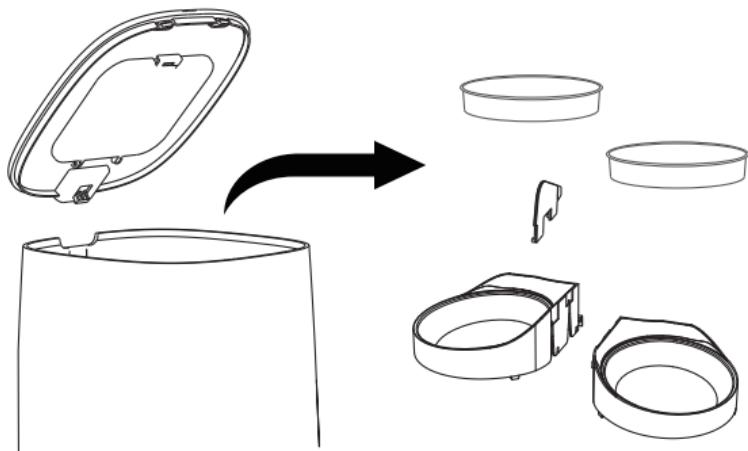
HOW TO GET STARTED

1

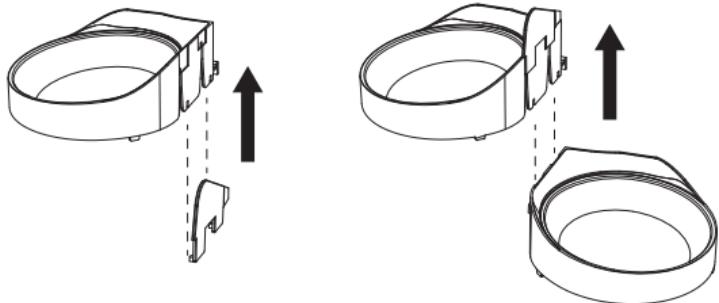
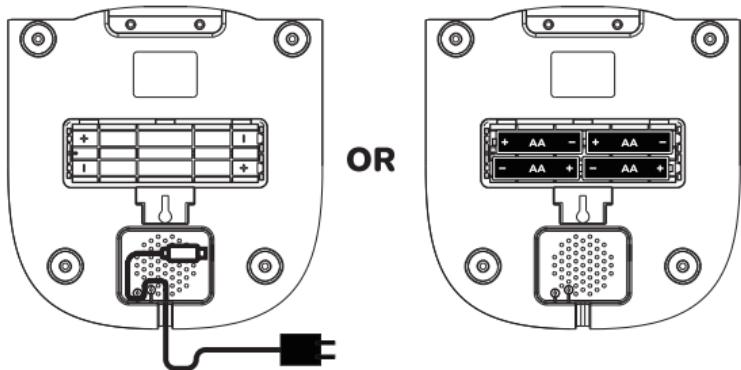
Scan the QR code to watch the installation video. ►►



2



HOW TO GET STARTED

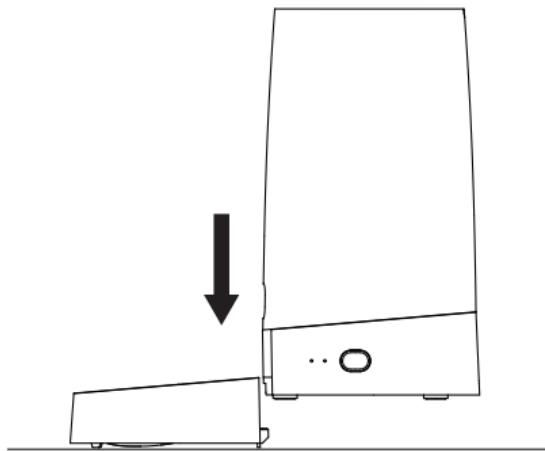
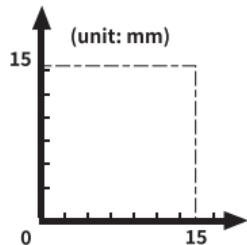
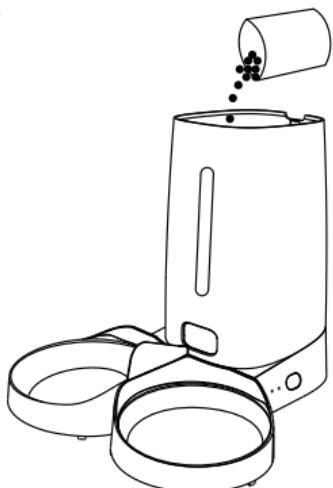
3**4**

Attention:

- 1. In pure battery power supply mode, the device will enter sleep mode in 3 mins, and the App does not support remote control.
- 2. You can also insert 4 AA batteries into the battery compartment as backup power source, in case of wired power/network failure.



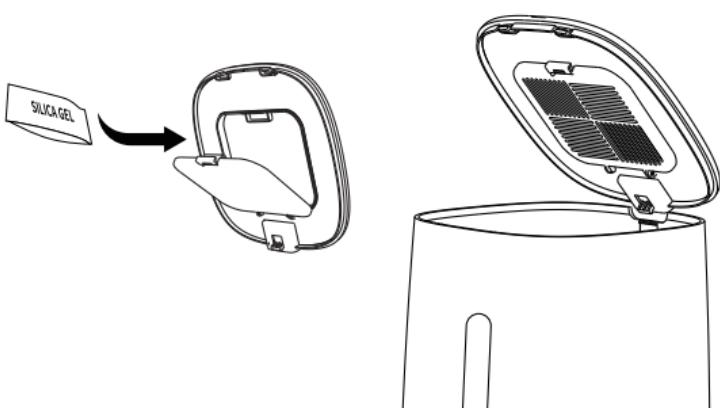
HOW TO GET STARTED

5**6**

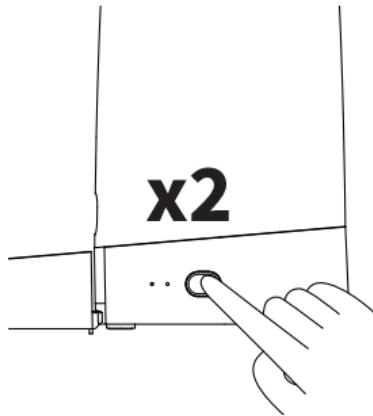
*Allowed Kibble Size:
Dry food 4-12mm/0.16-0.47inch
in diameter

HOW TO GET STARTED

7



8



Button usage:

1. Double press to manually feed one portion food.
2. Press 5s can reset the device.



Attention:

When the food is delivered for the first time, there may be no food or just a small amount on the bowl. Please repeat the operation 2-3 times to use it normally.

HOW TO REMOTE CONTROL

Step 1: Download the App

1. Scan the QR Code with your smartphone.
2. Search 'Smartlife' APP from App store.



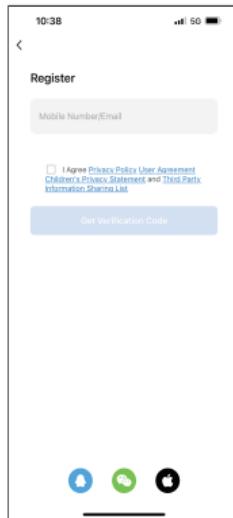
Scan to download
'Smartlife' .



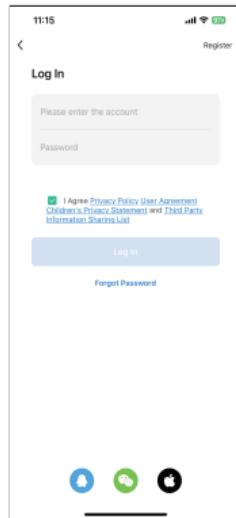
Scan to watch the
instructions video.

Step 2: Sign up/ log in the APP

Open Smartlife App, and register or login an account.



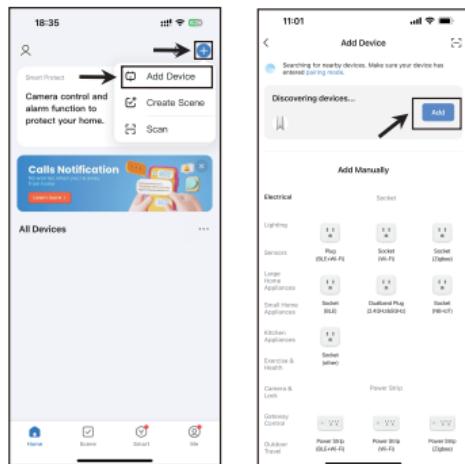
or



HOW TO REMOTE CONTROL

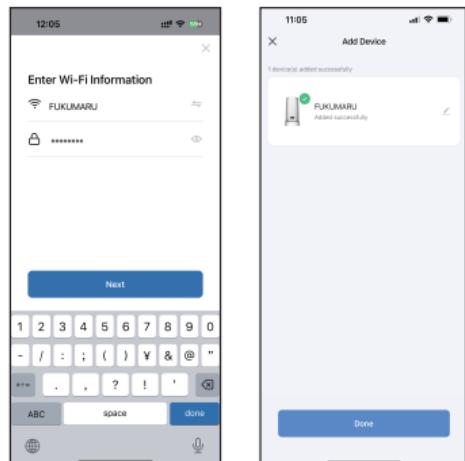
Step 3: Add Device

1. Click the "+" symbol and click "Add Device" to add a new feeder. Once the device is identified, click on the "Add" button to proceed.



2. Make sure the WiFi indicator blue light of the feeder is flashing. if not, please reset the network configuration/press 5s on the feeding button to reset the device.

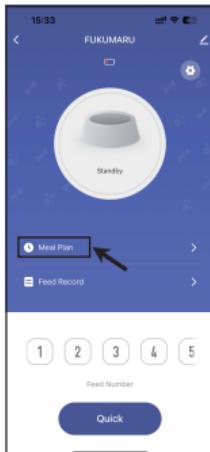
3. Turn on the Bluetooth on your mobile phone, connect it to a 2.4GHz Wi-Fi network(**This device doesn't support 5GHz Wifi yet.**), and enter the wifi infomation of your home.



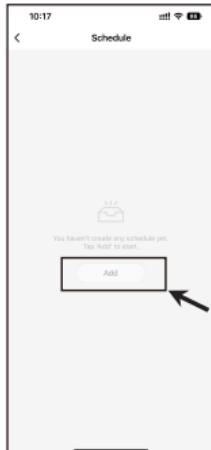
HOW TO REMOTE CONTROL

Step 4: Add meal plan

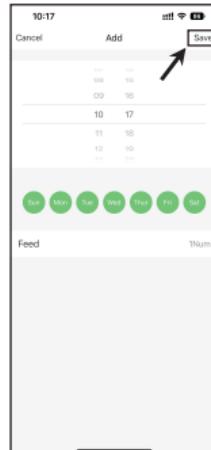
NOTE: Maximum of 10 schedules per day.



1. Click on "Meal plan".



2. Add feeding plan.



3. Set feeding schedule on needs, then save it.



Left swipe on a setted plan to delete it.



Maximum of 10 schedules per day.

Daily Feeding Recommendation

1portion ≈ 15ml ≈ 1/16cup ≈ 1tbsp ≈ 3tsp					
Daily Food Amount	1/8 cup (≈2tbsp) (≈6tsp)	1/4 cup (≈4tbsp) (≈12tsp)	1/3 cup (≈5tbsp) (≈15tsp)	1/2 cup (≈8tbsp) (≈24tsp)	1 cup (≈16tbsp) (≈48tsp)
Recommended Portions	2 portions	4 portions	5 portions	8 portions	16 portions
Tips: We recommend feeding your pet 3-6 meals a day. Please set up the meals on needs. For example, Bella is a cat needs 1/2 cup(8 tbsp,24 tsp) of food daily. And that should be 8 portions (4 meals recommended).					

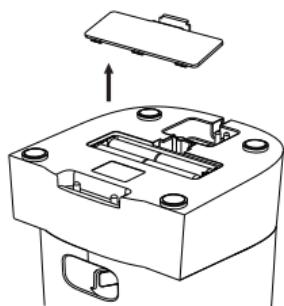
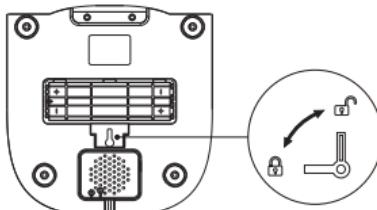
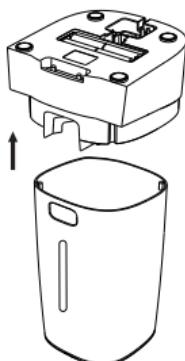
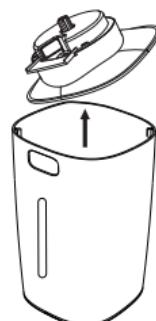
Comparision of 24-Hour clock and 12-Hour clock

12-Hour clock	24-Hour clock	12-Hour clock	24-Hour clock
12:00AM →	0:00	12:00PM →	12:00
1:00AM →	1:00	1:00PM →	13:00
2:00AM →	2:00	2:00PM →	14:00
3:00AM →	3:00	3:00PM →	15:00
4:00AM →	4:00	4:00PM →	16:00
5:00AM →	5:00	5:00PM →	17:00
6:00AM →	6:00	6:00PM →	18:00
7:00AM →	7:00	7:00PM →	19:00
8:00AM →	8:00	8:00PM →	20:00
9:00AM →	9:00	9:00PM →	21:00
10:00AM →	10:00	10:00PM →	22:00
11:00AM →	11:00	11:00PM →	23:00

CLEANING & MAINTENANCE

1. Always unplug or disconnect the feeder from the electrical supply with dry hands whenever the feeder is being installed, maintained or handled.
2. Regularly clean the food dispenser with a slightly damp cloth to ensure that kibble is able to be dispensed smoothly. Do NOT clean the dispenser using water, as this may damage the electrical components inside. Make sure that no water gets into the battery compartment.
3. The food container, food bowls can be removed from the base and cleaned with running water under the tap. Always dry these parts completely before reassembling the product.
4. The desiccant pad should be replaced every 15 days to ensure an optimal dehumidifying effect. Do not use the desiccant pad if it is visibly damaged.
5. Please use a qualified DC 5V/1A power adapter and power cord.
6. Change the batteries every 6 months if not in use for a long time.
7. Do not lift the feeder only with a lid, food container, bowl, or tray. Lift or transport the feeder by holding the food container and base with both hands, while keeping it in an upright position.
8. Store the feeder against a wall or corner to avoid tipping.

HOW TO OPEN THE IMPELLER

1**2****3****4**

⚠ Attention: May get food stuck if the impeller doesn't assemble correctly.



WARRANTY

1. 12 months product warranty period.
2. After-sales service provided for product issues caused by non-artificial reason.
3. For any questions, please contact us via fukumaru@hzdare.com.

TROUBLESHOOTING

• What should I do if I can't connect to the Internet?

1. Make sure the device has been powered on;
2. Check if the network is stable, and check whether it is 2.4GHz WiFi;
3. Check whether the mobile phone WiFi and Bluetooth are authorized;
4. Check whether it is within the network coverage.
5. Try to reboot the router and wait 3 minutes to observe the status of the device;
6. Make sure the home Wi-Fi network is working well, or whether the Wi-Fi name, password, etc have been modified. If so, reset the device and add it again. (How to remove the device: Open Smartlife APP and enter the device control page, click '...' button on the top right and corner, click 'Device Management', then choose this device to remove.)

• What about sticking food?

1. Clean out the food and check whether the distribution impeller is installed correctly.
2. Check whether the motor is abnormal: put your ears close to the machine to see if you can hear the rotating sound, or pour out the kibbles, take out the impeller, operate the device, and see if the motor rotates.

• The APP shows that it is offline, can it still deliver food normally?

Set the feeding plan when the green light is always on, and then you can feed normally offline or during sleep mode, but the feeding record is not displayed on the APP. After the device wakes up, the APP will display the previous feeding record.

• When the battery is in use and without wired power, the light goes out, can it still produce food normally?

In the pure battery state, the device will automatically enter sleep mode in 3 minutes, which the APP will display that the device is offline. This function is to prolong the battery life without affecting the normal grain output.

• After the network abnormality causes the device to go offline, will the normal device automatically connect to the Internet?

After the network abnormality causes the device to go offline, the device will automatically restart twice. After restarting, the device will detect the surrounding network environment and reconnect to the network. If the device cannot detect the network after two restarts, please check the network server first, and then manually power off and restart the device.

• Can it be used without WIFI?

The first startup requires WIFI connection settings, the feeder only supports 2.4GHz WIFI. It can not support 5GHz wifi.

FQAs

Q: How to reset the device?

A: Hold down the feed button for 5 seconds, the Wi-Fi indicator blinks quickly, and the reset succeeds.

**Q: Can this be used for wet pet food?**

A: The machine only works with dry food.

Q: Can it work for larger dogs?

A: This would be more suited for small or medium pets.

Q: How many pounds of dry pet food can it hold?

A: This Automatic Cat Feeder can hold 4 liters of dry food, it is suitable for cats and small dogs.

Q: Will this feeder work with larger kibble sizes?

A: The grain size applicable to our products is 4-12mm / 0.16-0.47inch in diameter, and please fill it with dry pet food only.

Q: How many cups does it dispense a day?

A: 1portion ≈ 15ml ≈ 1/16cup. You can set up a feeding plan based on your pet's daily food intake.

Q: How long will the desiccant bag work? Where I can buy the replacement?

A: Replace it every 2 weeks. You can buy the desiccant bag on Amazon.

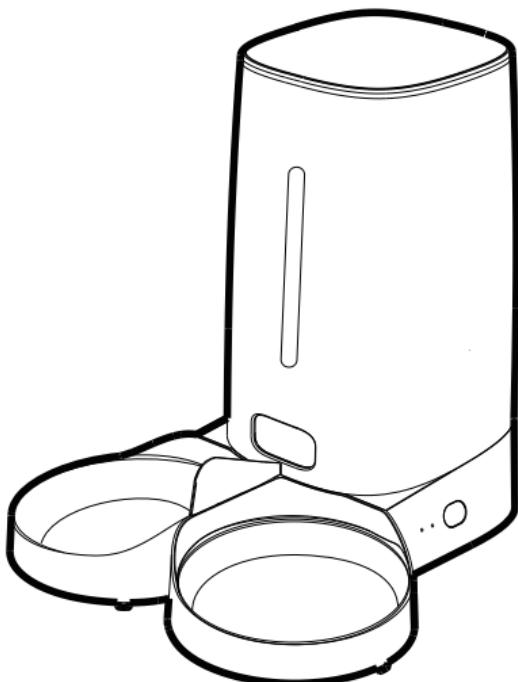
Q: Can it run on battery power only without the power plug, or is the battery only for backup in case the power goes out?

A: Yes, but we recommended to use it together, so that the feeder can continue to work during power failure or when the battery is dead.

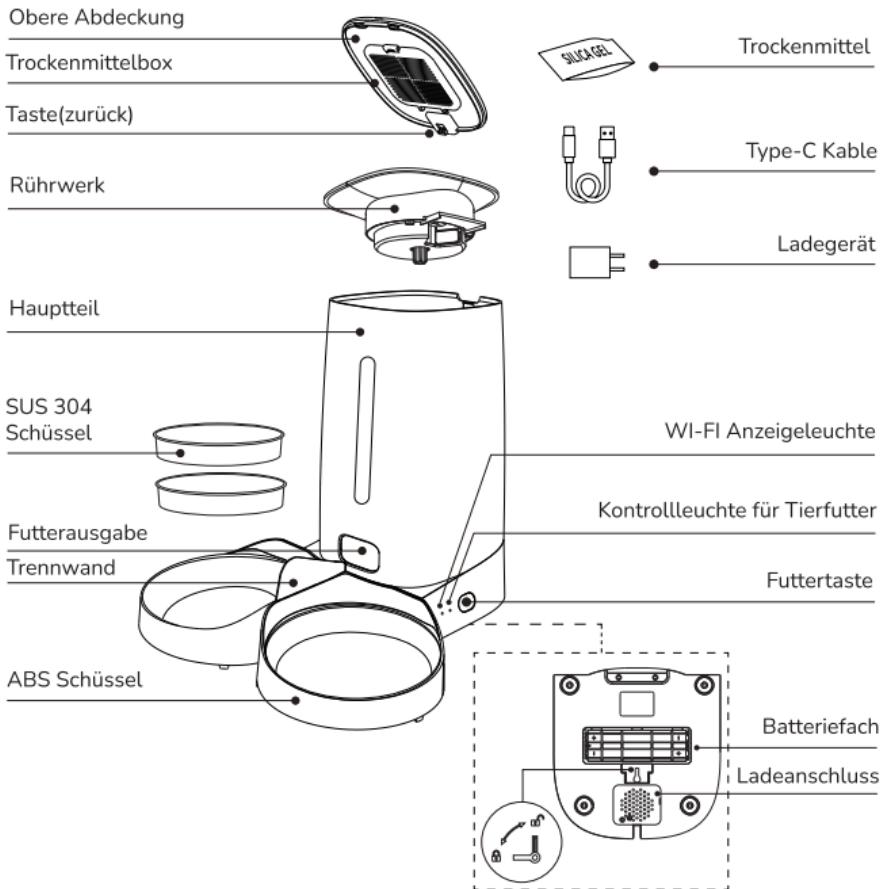
FUKUMĀRU

PRODUKTINFO & ANLEITUNGEN

Zusammen leben, besser leben.



PAKET INKLUSIVE



1. Bitte verwenden Sie einen qualifizierten DC 5V/1A Netzadapter.
2. Bitte verwenden Sie Alkalibatterien vom Typ AA als Notfallplan. Verwenden Sie KEINE wiederaufladbaren Batterien.
3. Die Batterien sind nicht im Lieferumfang enthalten.

PRODUKT-INFO

Modell	Stromversorgung	Größe	Eingabeparameter
PTM-101	Type-C cable, 4*AA batteries	310x325x330mm	5V/1A DC
Kapazität	Kibble-Größe	Material	Verbindungsmodus
4L	4-12mm/0.16-0.47inch	ABS+SUS 304	WI-FI 2.4Ghz

💡 - STATUS OF INDICATOR LIGHT

Licht	Anzeigestatus	Gerätezustand
WiFi/Bluetooth-Anzeigelicht	Grünes Licht blinkt langsam	Gerät offline
	Grünes Licht blinkt	Warten auf Verbindung
	Grünes Licht leuchtet	Gerät verbunden
Anzeige für verbleibendes Futter	Rotes Licht blinkt	Futtermangel
	Rotes Licht aus	Ausreichend Futter
	Beide Lichter blinken	Gerät unnormal

Stromversorgungsmodus	WIFI	App-Fernsteuerung	Automatische Fütterung	Erforderliche Leistung	Szenenvorschlag verwenden
Nur Batteriebetrieb	√	✗	✓	4*AA-Batterien	Täglich zu Hause
Nur kabelgebundene Stromversorgung	√	√	✓	1*Typ-C-Kabel	
Batterie+Kabelnetz	√	√	✓	4*AA-Batterien +1*Typ-C-Kabel	Während der Reise/Berufstätigkeit Täglich zu Hause

ACHTUNG: Im reinen Akkubetrieb schaltet das Gerät, um Strom zu sparen, das angezeigte Licht aus und geht nach ca. 3 Minuten in den Schlafmodus, so dass die App anzeigt, dass es offline ist und nicht ferngesteuert werden kann, es sei denn, Sie reaktivieren es durch Drücken der Fütterungstaste und warten 3s, um die App wieder zu verbinden. Wenn der Fütterungsplan bereits zuvor online eingestellt wurde, führt das Gerät den Fütterungsplan auch dann noch automatisch aus, wenn es offline ist.



VORSICHTEN

VERWENDUNGSZWECK

1. Dieses Produkt ist ein automatischer Futterautomat für Haustiere mit einer App zur Planung und Steuerung der Fütterungszeiten und der Anzahl der Portionen.
2. Dieses Produkt ist nur für die Ausgabe von trockenem Katzen- oder Hundefutter vorgesehen.
3. Dieses Produkt funktioniert am besten mit Futter mit einem Durchmesser von 4-12mm / 0,16-0,47 Zoll.
4. Das Produkt ist nur für den Gebrauch in Innenräumen bestimmt.
5. Das Produkt ist nicht für den professionellen Gebrauch bestimmt.
6. Jegliche Veränderung des Produkts kann Auswirkungen auf die Sicherheit, die Garantie und die ordnungsgemäße Funktion haben.
7. Dieses Produkt ist nicht für den Gebrauch durch Personen (einschließlich Kinder) mit eingeschränkten physischen, sensorischen oder mentalen Fähigkeiten oder mangelnder Erfahrung und Wissen bestimmt, es sei denn, sie werden von einer für ihre Sicherheit verantwortlichen Person beaufsichtigt oder in den Gebrauch des Produkts eingewiesen.

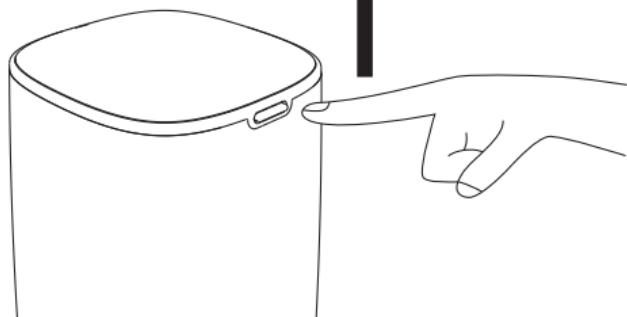
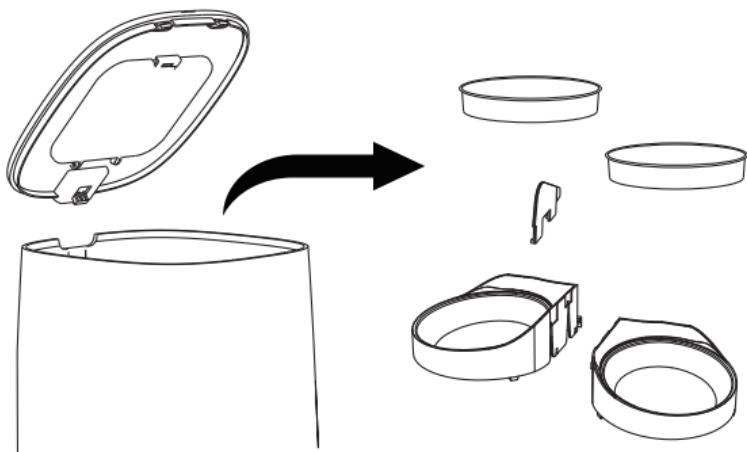
WARNUNG

1. Stellen Sie sicher, dass Sie die Anweisungen in diesem Dokument vollständig gelesen und verstanden haben, bevor Sie das Produkt installieren oder verwenden. Bewahren Sie dieses Dokument zum späteren Nachschlagen auf.
2. Verwenden Sie das Produkt nur wie in diesem Dokument beschrieben.
3. Verwenden Sie das Produkt nicht, wenn ein Teil beschädigt oder defekt ist. Ersetzen Sie ein beschädigtes oder defektes Produkt sofort.
4. Lassen Sie das Produkt nicht fallen und vermeiden Sie Stöße. Um zu verhindern, dass Haustiere herunterfallen, empfiehlt es sich, den Futterautomaten in einer Ecke oder an der Wand aufzustellen.
5. Dieses Produkt darf nur von einem qualifizierten Techniker gewartet werden, um das Risiko eines Stromschlags zu verringern.
6. Setzen Sie das Produkt nicht Wasser oder Feuchtigkeit aus.
7. Legen Sie keine Fremdkörper in die Zuführung.
8. Legen Sie keine Gegenstände auf die Zuführung.
9. Tauchen Sie das Produkt niemals in Wasser ein und stellen Sie es nicht in die Spülmaschine.
10. Setzen Sie das Produkt nicht direktem Sonnenlicht, offenen Flammen oder Hitze aus.
11. Trennen Sie das Gerät vor der Wartung und dem Austausch von Teilen von der Stromquelle.
12. Kinder sollten beaufsichtigt werden, um sicherzustellen, dass sie nicht mit dem Gerät spielen.
13. Betreiben Sie das Gerät nur mit der Spannung, die den Angaben auf dem Gerät entspricht.
14. Trennen Sie das Produkt von der Stromquelle und anderen Geräten, wenn Probleme auftreten.
15. Zerlegen, öffnen oder schreddern Sie keine Sekundärzellen oder Batterien. Verwenden Sie immer einen qualifizierten Adapter, ein Netzkabel und trockene Batterien.

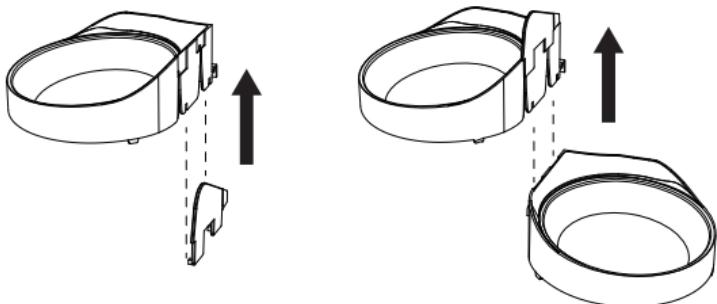
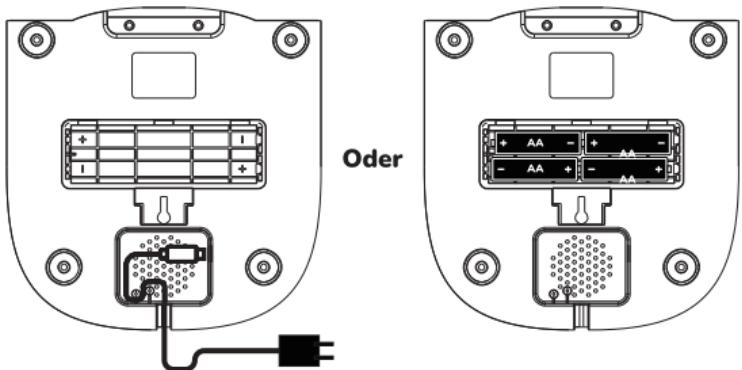
WIE SIE BEGINNEN KÖNNEN

1

Scannen Sie den QR-Code, um das ►►
Installationsvideo anzusehen.

**2**

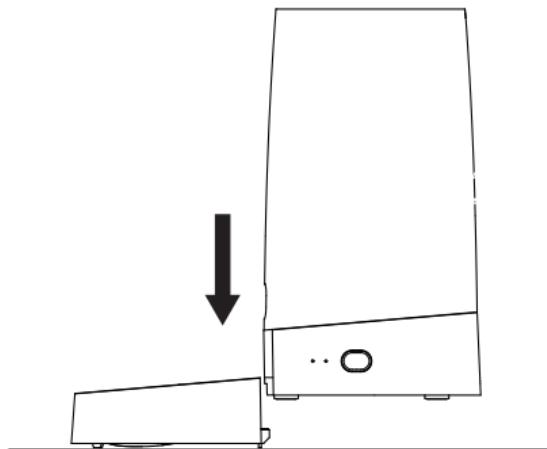
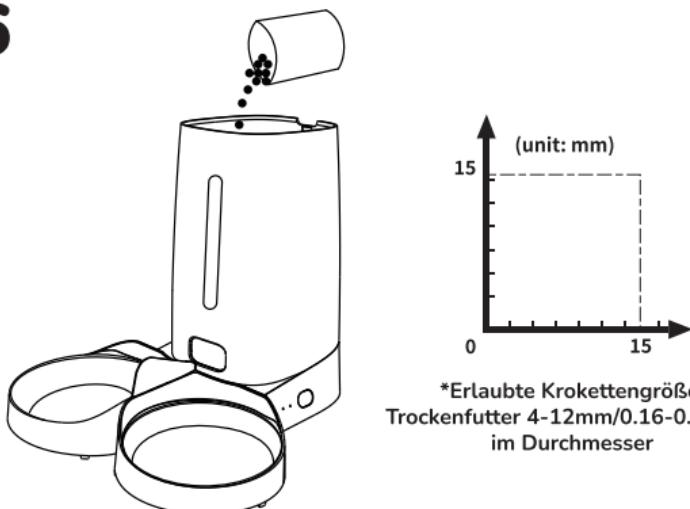
WIE SIE BEGINNEN KÖNNEN

3**4****Oder****Achtung:**

- 1. Im reinen Akkubetrieb geht das Gerät nach 3 Minuten in den Ruhezustand über, und die App unterstützt keine Fernsteuerung.
- 2. Sie können auch 4 AA-Batterien in das Batteriefach einlegen, um das Gerät im Falle eines Strom- oder Netzwerkausfalls mit Strom zu versorgen.



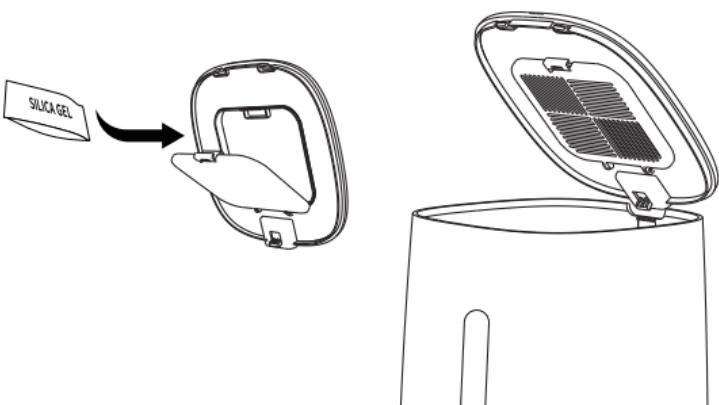
WIE SIE BEGINNEN KÖNNEN

5**6**

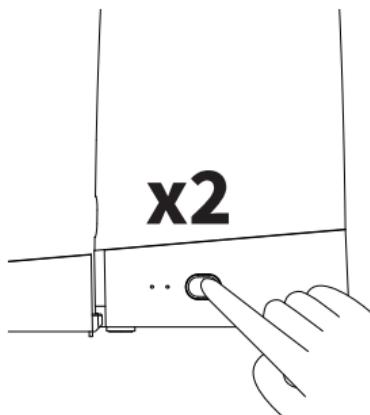
*Erlaubte Kroketengröße:
Trockenfutter 4-12mm/0.16-0.47inch
im Durchmesser

WIE SIE BEGINNEN KÖNNEN

7



8



Verwendung der Tasten:
1. Doppeltes Drücken, um eine
Portion Nahrung manuell zu füttern.
2. Drücken Sie 5s kann das Gerät
zurücksetzen.

Achtung:

Wenn das Futter zum ersten Mal ausgegeben wird, kann es sein, dass sich
kein Futter oder nur eine kleine Menge im Napf befindet. Bitte wiederholen
Sie den Vorgang 2-3 Mal, um ihn normal zu verwenden.



WIE MAN FERNSTEUERT

Schritt 1: Herunterladen der App

1. Scannen Sie den QR-Code mit Ihrem Smartphone.
2. Suchen Sie die "Smartlife" APP im App Store.



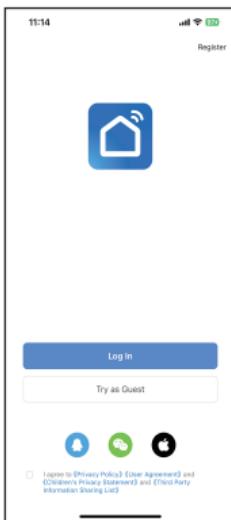
Scannen Sie, um 'Smartlife'
herunterzuladen.



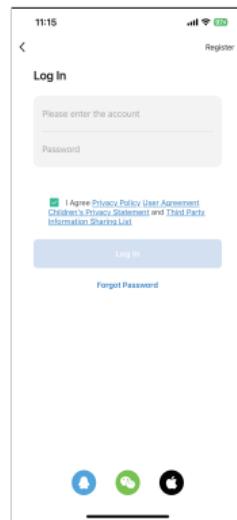
Scannen Sie, um das
Anleitungsvideo anzusehen.

Schritt 2: Anmeldung/ Login in der APP

Öffnen Sie die Smartlife App und registrieren Sie sich oder melden Sie ein Konto an.



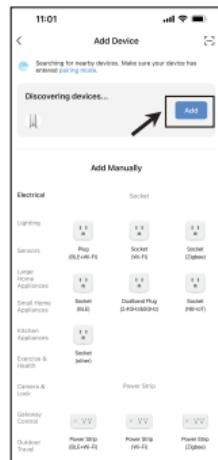
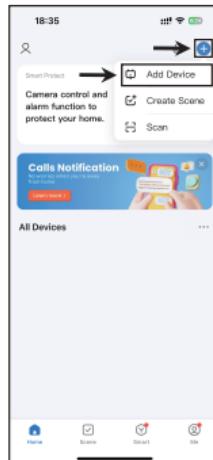
or



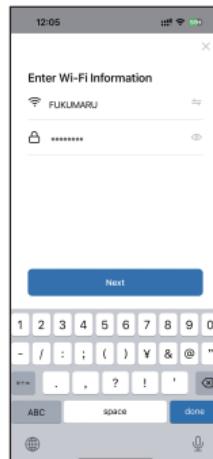
WIE MAN FERNSTEUERT

Schritt 3: Gerät hinzufügen

- Klicken Sie auf das "+"-Symbol und dann auf "Gerät hinzufügen", um einen neuen Zubringer hinzuzufügen. Sobald das Gerät identifiziert ist, klicken Sie auf die Schaltfläche "Hinzufügen", um fortzufahren.



- Vergewissern Sie sich, dass die blaue WiFi-Anzeige des Zubringers blinkt. Wenn nicht, setzen Sie bitte die Netzwerkkonfiguration zurück bzw. drücken Sie 5 Sekunden lang auf die Zubringertaste, um das Gerät zurückzusetzen.

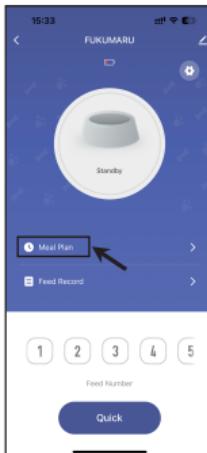


- Schalten Sie Bluetooth auf Ihrem Mobiltelefon ein, verbinden Sie es mit einem 2.4GHz Wi-Fi Netzwerk (**Dieses Gerät unterstützt noch kein 5GHz Wifi.**), und geben Sie die Wifi-Informationen Ihres Hauses ein.

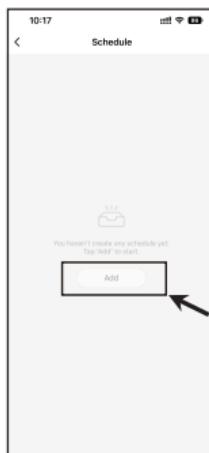
HOW TO REMOTE CONTROL

Schritt 4: Mahlzeitplan hinzufügen

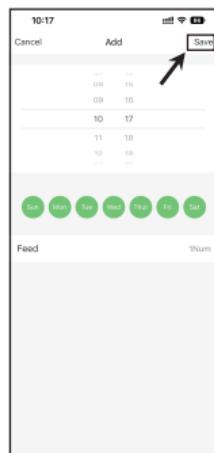
Hinweis: Maximal 10 Zeitpläne pro Tag.



1. Klicken Sie auf "Essensplan".



2. Fütterungsplan hinzufügen.



3. Stellen Sie den Fütterungssplan nach Bedarf ein und speichern Sie ihn dann.



Wischen Sie nach links über einen abgerechneten Plan, um ihn zu löschen.



Maximal 10 Zeitpläne pro Tag.

Tägliche Fütterungsempfehlung

1portion ≈ 15ml ≈ 1/16cup					
Tägliche Lebensmittelmenge	1/8 cup	1/4 cup	1/3 cup	1/2 cup	1 cup
Empfohlen Portionen	2 portions	4 portions	5 portions	8 portions	16 portions
Tipps: Wir empfehlen, Ihrem Haustier 3-6 Mahlzeiten pro Tag zu geben. Bitte stellen Sie die Mahlzeiten nach Bedarf zusammen. Zum Beispiel braucht die Katze Bella täglich 1/2 Tasse an Futter. Das sind dann 8 Portionen (empfohlen werden 4 Mahlzeiten).					

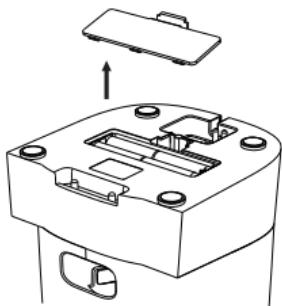
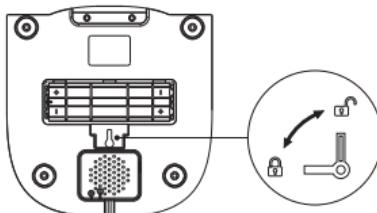
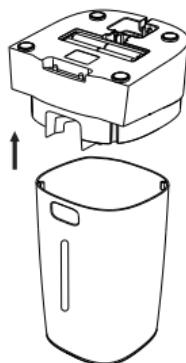
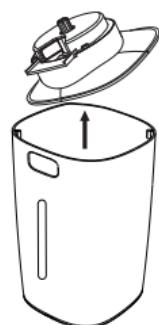
Vergleich von 24-Stunden- und 12-Stunden-Uhr

12-Stunden	24-Stunden	12-Stunden	24-Stunden
12:00AM →	0:00	12:00PM →	12:00
1:00AM →	1:00	1:00PM →	13:00
2:00AM →	2:00	2:00PM →	14:00
3:00AM →	3:00	3:00PM →	15:00
4:00AM →	4:00	4:00PM →	16:00
5:00AM →	5:00	5:00PM →	17:00
6:00AM →	6:00	6:00PM →	18:00
7:00AM →	7:00	7:00PM →	19:00
8:00AM →	8:00	8:00PM →	20:00
9:00AM →	9:00	9:00PM →	21:00
10:00AM →	10:00	10:00PM →	22:00
11:00AM →	11:00	11:00PM →	23:00

REINIGUNG UND PFLEGE

1. Ziehen Sie immer mit trockenen Händen den Stecker aus der Steckdose, wenn das Gerät installiert, gewartet oder gehandhabt wird.
2. Reinigen Sie den Futterspender regelmäßig mit einem leicht feuchten Tuch, um sicherzustellen, dass das Futter reibungslos ausgegeben werden kann. Reinigen Sie den Spender NICHT mit Wasser, da dies die elektrischen Komponenten im Inneren beschädigen kann. Achten Sie darauf, dass kein Wasser in das Batteriefach gelangt.
3. Der Futterbehälter und die Futternäpfe können vom Sockel abgenommen und unter fließendem Wasser gereinigt werden. Trocknen Sie diese Teile immer vollständig, bevor Sie das Produkt wieder zusammenbauen.
4. Das Trockenmittelkissen sollte alle 15 Tage ausgetauscht werden, um eine optimale Entfeuchtungswirkung zu gewährleisten. Verwenden Sie das Trockenmittelkissen nicht, wenn es sichtbar beschädigt ist.
5. Bitte verwenden Sie einen qualifizierten DC 5V/1A-Netzadapter und ein Netzkabel.
6. Wechseln Sie die Batterien alle 6 Monate, wenn Sie das Gerät längere Zeit nicht benutzen.
7. Heben Sie das Futtergerät nicht nur mit einem Deckel, Futterbehälter, einer Schale oder einem Tablett an. Halten Sie zum Anheben oder Transportieren des Futterautomaten den Futterbehälter und den Sockel mit beiden Händen fest und halten Sie ihn in aufrechter Position.
8. Lagern Sie die Futterstation an einer Wand oder in einer Ecke, um ein Umkippen zu vermeiden.

WIE DAS LAUFRAD ZU ÖFFNEN IST

1**2****3****4**

Achtung! Wenn das Laufrad nicht richtig zusammengebaut ist, können Lebensmittel stecken bleiben.



GARANTIE

1. 12-monatige Produktgarantiezeit.
2. Kundendienst für Produktprobleme, die nicht durch menschliches Verschulden entstanden sind.
3. Bei Fragen kontaktieren Sie uns bitte über E-Mail Adresse:
fukumaru@hzdare.com.

FEHLERBEHEBUNG

• Was soll ich tun, wenn ich keine Verbindung zum Internet herstellen kann?

1. Vergewissern Sie sich, dass das Gerät eingeschaltet ist;
2. Prüfen Sie, ob das Netzwerk stabil ist und ob es sich um ein 2,4-GHz-WiFi handelt;
3. Prüfen Sie, ob das WiFi und Bluetooth des Mobiltelefons autorisiert sind;
4. Prüfen Sie, ob es sich innerhalb der Netzabdeckung befindet.
5. Versuchen Sie, den Router neu zu starten und warten Sie 3 Minuten, um den Status des Geräts zu beobachten;
6. Vergewissern Sie sich, dass das Wi-Fi-Heimnetzwerk gut funktioniert, oder ob der Wi-Fi-Name, das Passwort usw. geändert wurden. Wenn ja, setzen Sie das Gerät zurück und fügen Sie es erneut hinzu. (Wie man das Gerät entfernt: Öffnen Sie die Smartlife APP und gehen Sie auf die Gerätekontrollseite, klicken Sie auf die Schaltfläche "...“ oben rechts in der Ecke, klicken Sie auf "Geräteverwaltung", dann wählen Sie dieses Gerät zum Entfernen).

• Was ist mit klebenden Lebensmitteln?

1. Reinigen Sie das Futter und prüfen Sie, ob das Verteilerlaufrad richtig installiert ist.
2. Prüfen Sie, ob der Motor abnormal ist: Halten Sie Ihre Ohren in die Nähe der Maschine, um zu sehen, ob Sie das Rotationsgeräusch hören können, oder schütten Sie das Futter aus, nehmen Sie das Laufrad heraus, betätigen Sie das Gerät und sehen Sie, ob sich der Motor dreht.

• Die APP zeigt an, dass sie offline ist. Kann sie trotzdem normal füttern?

Stellen Sie den Fütterungsplan ein, wenn das grün Licht immer leuchtet. Dann können Sie offline oder im Schlafmodus normal füttern, aber die Fütterungsaufzeichnung wird nicht in der APP angezeigt. Nach dem Aufwachen des Geräts zeigt die APP die vorherige Fütterungsaufzeichnung an.

• Kann das Gerät noch normal füttern, wenn die Batterie in Gebrauch ist und das Licht ohne Stromkabel ausgeht?

Im reinen Batteriebetrieb geht das Gerät nach 3 Minuten automatisch in den Schlafmodus über, wobei die APP anzeigt, dass das Gerät offline ist. Diese Funktion dient dazu, die Lebensdauer der Batterie zu verlängern, ohne die normale Getreideproduktion zu beeinträchtigen.

• Wenn das Gerät aufgrund einer Netzwerkstörung offline geht, wird das normale Gerät dann automatisch mit dem Internet verbunden?

Nachdem das Gerät aufgrund einer Netzwerkstörung offline gegangen ist, wird es automatisch zweimal neu gestartet. Nach dem Neustart erkennt das Gerät die umgebende Netzwerkumgebung und stellt die Verbindung zum Netzwerk wieder her. Wenn das Gerät das Netzwerk nach zwei Neustarts nicht erkennen kann, überprüfen Sie bitte zuerst den Netzwerkserver und schalten Sie das Gerät dann manuell aus und starten Sie es neu.

• Kann das Gerät ohne WIFI verwendet werden?

Die erste Inbetriebnahme erfordert WIFI-Verbindungseinstellungen, der Feeder unterstützt nur 2.4GHz WIFI. Es kann nicht 5GHz WIFI unterstützen.

FQAs

F: Wie setzt man das Gerät zurück?

A: Halten Sie die Fütterungstaste 5 Sekunden lang gedrückt, die Wi-Fi-Anzeige blinkt schnell, und die Rücksetzung ist erfolgreich.



F: Kann das Gerät für nasses Tierfutter verwendet werden?

A: Das Gerät funktioniert nur mit Trockenfutter.

F: Kann es für größere Hunde verwendet werden?

A: Dieses Gerät ist eher für kleine oder mittelgroße Haustiere geeignet.

F: Wie viel Pfund Trockenfutter kann er fassen?

A: Dieser Futterautomat kann 4 Liter Trockenfutter aufnehmen, er ist für Katzen und kleine Hunde geeignet.

F: Funktioniert dieser Futterautomat auch mit größeren Krokettengrößen?

A: Die Korngröße, die für unsere Produkte geeignet ist, beträgt 4-12mm / 0,16-0,47 Zoll im Durchmesser, und bitte füllen Sie ihn nur mit trockenem Tierfutter.

F: Wie viele Tassen kann man pro Tag ausgeben?

A: 1 Portion entspricht etwa 6-8g≈0.21-0.28oz. Sie können einen Fütterungsplan erstellen, der auf der täglichen Nahrungsaufnahme Ihres Tieres basiert.

F: Wie lange wird der Trockenmittelbeutel funktionieren? Wo kann ich den Ersatz kaufen?

A: Er muss alle 2 Wochen ausgetauscht werden. Sie können den Trockenmittelbeutel auf Amazon kaufen.

F: Kann das Gerät auch ohne Netzstecker nur mit Batterien betrieben werden, oder ist die Batterie nur als Backup gedacht, falls der Strom ausfällt?

A: Ja, aber wir empfehlen, sie zusammen zu verwenden, damit das Gerät auch bei einem Stromausfall oder bei leerer Batterie weiterarbeiten kann.

ABOUT FUKUMARU

FUKUMARU was established in 2016, which intend to spread the sincere relationship between pets and humans. We aim to build a harmonious pet-human environment in your house through FUKUMARU products. In adherence with principles of safety, practicality, and sustainability, we have established a strict quality inspection and safety test process for each product production, and keep doing our best to enhance consumers' experience.

Im Jahr 2016 wurde FUKUMARU gegründet, um die liebevolle Beziehung zwischen Haustieren und Menschen zu fördern. Unser Ziel ist es, durch FUKUMARU-Haustierbedarf eine harmonische Umgebung für Haustiere und Menschen in Ihrem Zuhause zu schaffen. Wir legen großen Wert auf Sicherheit, Praktikabilität und Nachhaltigkeit und haben daher für jedes Produkt einen strengen Qualitäts- und Sicherheitstestprozess, um die höchstmögliche Qualität für unsere Kunden zu gewährleisten. Wir arbeiten kontinuierlich daran, die Nutzererfahrung für unsere Kunden zu verbessern.

FUKUMARUは2016年に設立され、ペットと人間の真摯な関係を広めることを目的としています。FUKUMARUのペット用品を通じて、お家の中でペットと人間の和やかな環境を築くことを目指します。安全性、実用性、持続可能性の原則を遵守し、各製品の厳格な品質検査と安全性テストプロセスを確立し、ユーザーエクスペリエンスを高めるために最善を尽くし続けています。

AFTER-SALE SERVICE

Please visit www.fukumarupet.com for more installation and after-sale services.

Bitte besuchen Sie www.fukumarupet.com für weitere Hilfe bei der Installation und Kundendienst.

詳しい組み立て法やアフターサービスについては、www.fukumarupet.comをご覧ください。