

Testplan

1) Hva er formålet med brukertesten?

- Finne ut hvor enkel nettsiden er å bruke får å bestille bord og mat på en restaurant.

2) Hvilken funksjonalitet skal testes?

- Navigering av siden.

3) Hva slags system skal du teste?

- «Vår tjeneste»

4) Hva slags personer skal være testbrukere?

- Studenter

5) Hvor skal testen foregå?

- Hjemme hos bruker eller på NTNU Kalvskinnet.

6) Hva slags testutstyr skal brukerne benytte?

- Laptop.

7) Hvilken oppgaver skal brukerne få?

- Bestille et måltid og få bestillingen bekreftet.

8) Hvilken timeplan skal du følge?

- Antar at selve testen ikke tar mer enn 5 minutter. 15 minutter både før og etter testen for spørsmål.

9) Hvilke spørsmål skal du stille brukerne før og etter testen?

- **Før test:**
 - Demografiske spørsmål
 - Kjønn
 - Alder
 - Bosted
 - Utdanning og yrke
 - Har bruker benyttet seg av lignende systemer før?
 - Mener bruker det er et behov for et sânt system?
 - Forventning til systemet

- Minstekrav?

- **Etter test:**

- Helhetsintrykk av systemet?
- Oversiktlig layout?
- Velykket test?
- Noe som kan fjernes?
- Noe som kan legges til?

10) Hvem er med i testteamet?

- Erling Moxnes Kristiansen
- Knut Johan Larsen
- Stian Knutsen

11) Hvordan skal vi formidle funnene i testen?

- Svar og kommentarer fra brukerne blir registrert i løpet av testen. Observasjoner fra testteamet av brukerne blir også registrert.

12) Når skal vi møtes for å definere videre aksjonspunkter på bakgrunn av resultater fra denne testen?

- Dagen etter testen ble gjennomført.

Rapport

Sammendrag:

Denne rapporten er skrevet for prosjektet i Systemutvikling 2 med web-applikasjoner.

Rapporten omhandler en brukertest vi gjennomførte med 3 testbrukere. Vi brukte 3 bekjente som testbrukere. Siden applikasjonen er liten brukte tok testene ikke lang tid og det var begrenset hvor mange relevante spørsmål man kunne bruke.

Det ble stilt noen spørsmål før testen for å kartlegge demografi og tidligere erfaringer brukerne hadde med lignende systemer.

Hensikten med applikasjonen vår er å kunne bestille et bord og mat på en restaurant med forhåndsbetaling. Oppgaven brukeren hadde var derfor å bestille et bord og mat og deretter få en bekreftelse på bestillingen.

Testen ble etterfulgt av noen spørsmål om brukeropplevelsen og helhetsinntrykket.

Oppgaven:

Brukerne fikk i oppgave å bestille et bord med visst antall gjester, dato, 3 forskjellige retter og drikke. Bestilling av bord innebærer også å legge inn kortinformasjon og dermed motta en oppsummering og en bekreftelse på bestillingen.

Gjennomføring:

Brukerne ble stilt flere spørsmål før testen. Under testen observerte teamet brukeren for å vurdere reaksjoner på applikasjonen. Brukeren ble bedt om å snakke høyt under testen.

Resultater:

Tilbakemeldingen fra alle brukerne var at applikasjonen var oversiktlig og enkel å bruke. Mangel på en «Tilbake» knapp når du kom på siden med oppsummering av bestilling ble nevnt av to brukere. Dette er en mangel som må rettes opp. Alle brukerne klarte å fullføre oppgaven de fikk. Det var heller ingen forslag til ekstra funksjoner bortsett fra tidligere nevnt knapp.

Testnotater

Bruker 1:

Kjønn: Dame

Alder: 18

Bosted: Trondheim

Utdanning: Student - Stud spes

Brukt lignende systemer?

- «Ikke brukt lignende systemer.»

Behov for et sånt system?

- «Hadde være kjekt. Kan bare sette seg og spise og derfor spare tid.»

Minstekrav:

- «Må være enkelt.»

Kommentarer fra testen:

- «Wtf»
- «Problemer med å endre tidspunkt»
- «Det var enkelt og greit».

Ettertest kommentar:

- «Var kurrant»
- «Veldig oversiktlig»
- «Var vellykka»
- «Ikke noe overflødig»
- «Trenger ikke no mer»

Bruker 2:

Kjønn: Mann

Alder: 27

Bosted: Trondheim

Yrke: Praktikant hos datafirma

Har bruker benyttet seg av lignende?

- «Nei, nærmeste jeg har vært er bestilling av takeaway.»

Behov for et sånt system?

- «Ikke et behov, men kunne vært kjekt.»

Minstekrav?

- «Skal være lett og oversiktlig. Og det skal fungere.»

Kommentarer under test:

«Så kjekt at man ikke bestille i fortiden»

«Hva skjedde nå»

«Hva er det der»

«Hva skjedde?!»

«Skjer ikke noe»

«Noe galt med dato og klokkeslett velger»

«Det her er jo jævla oversiktlig!»

«Alt står jo her»

«Flott»

Ettertest:

- Veldig fint og oversiktlig. Det er veldig bra. Fungerer som det skal. Fungerer som jeg forventet.
- God plass og tydelig skrift.
- Noe overflødig? Nei.
- Manglet funksjoner? Tilbake knapp for å endre bestilling hadde vært fint.

Bruker 3:

Kjønn: Mann

Alder: 31

Bosted: Stavanger

Utdanning/yrke: Bachelor i økonomi/økonomiansvarlig

Brukt lignende systemer før?

- «Nei»

Behov?

- «Sparer tid og penger, ja.»

Minstekrav?

- «Skal være lett forståelig, intuitivt og enkelt.»

Testkommentarer:

- «Har det jo jævlig travelt så valgte bare noe greier. Glemte å skrive inn antall gjester. Javel, må være mindre enn 60 folk.»
- «Veldig greit at det er oversiktlig og fint over det jeg har bestilt før jeg trykker ok. Bra at jeg får en god oversikt etter jeg har betalt. A++ system/utmerket.»

Etter:

- Nydelig nettside og skrifta var tydelig. Var ikke no problem å lese det som stod. Fikk alltid opp feilmeldinger hvis jeg gjorde feil, var greit.
- Noe overflødig? Nei
- Mangler funksjoner? Ikke som jeg la merke til.

