

参照値		全体		
A	質問UU数/月	24094+17331+69750=111175		
B	継続者/月	2811+2820+24622=30253		
C=B/A	継続率	(30253/111175)*100=27.21%		
継続者数の増分の計算		回答なし	回答あり12時間以降	回答あり12時間以内
D	質問UU数/月	24094	17331	69750
E	施策効果がある割合(予想値)	15%	25%	
F	施策前の継続率	11.25%	16.24%	35.15%
G	施策後の継続率	35.15%	35.15%	
H=G-F	継続率の増分	23.90%	18.91%	
I=D*E*H	継続率の増分月	863	819	
全体の継続率改善の計算		回答なしのみを施策対象	12時間以降のみを施策対象	両者を施策対象
J=B+I	施策後継続者の合計月	31116	31072	31935
K=J/A	施策後継続率	27.98%	27.94%	28.72%
C	施策前継続率	27.21%	27.21%	27.21%
L=K-C	改善幅	0.77%	0.73%	1.51%
L/C	改善率	2.82%	2.68%	5.54%